

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันถือเป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อการบรรลุผลลัพธ์ในการพัฒนาประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายในการแก้ปัญหาความยากจนและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนส่วนใหญ่ของประเทศไทยให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และความอยู่ดีมีสุขของคนไทยรวมถึงการสร้างค่านิยมร่วมให้กับคนไทยตระหนักรู้ถึงความจำเป็นและปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดทัศนคติ และกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ประสิทธิภาพและคุณภาพ และก้าวตามโลกอย่างท่ามกลาง (ไฟกาล สุริยมงคล. 2551 : 3)

การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่ราชการส่วนกลางกระจายอำนาจไปให้หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรที่มีอิสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมาย มีพื้นที่และประชากรเป็นของตัวเอง และมีอำนาจการตัดสินใจ ในการตัดสินใจ ในการตรวจสอบการทำงาน และรับบริการสาธารณะต่าง ๆ จำนวนมาก การกระจายอำนาจจากส่วนกลางเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ตามเจตนาณั้นในการปกครองแบบประชาธิปไตย ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนในการเสนอปัญหา ตัดสินใจ การตรวจสอบการทำงาน และรับบริการสาธารณะต่าง ๆ การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นฐานของการปกครองของประเทศไทย เนื่องจากเป็นสถาบันที่ทำหน้าที่ในการฝึกฝนให้การศึกษาเกี่ยวกับการเมืองแก่ประชาชน โดยการทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง เกิดสำนึกรักและเห็นความสำคัญ ศูนย์กลางกับการใช้สิทธิทางการเมืองและหน้าที่พลเมือง อันจะนำไปสู่ความศรัทธา และความเลื่อมใสระบบของประเทศไทย จะเห็นได้ว่าการปกครองท้องถิ่นเป็นการเมืองที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ดังนั้นองค์กรที่เป็นตัวแทนของประชาชน หรือที่เรียกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้ตรงเป้าหมาย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพที่สุด และนอกจากนี้ในความสัมพันธ์กับราชการส่วนกลางจะพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่ช่วยแบ่งเบาภาระของทางราชการส่วนกลางเนื่องจากฐานะให้โอนภารกิจให้กับราชการส่วนท้องถิ่น และสิ่งที่เห็นได้ชัดเจนคือ การเปลี่ยนแปลงบทบาทของราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติภารกิจมาทำหน้าที่เป็นผู้ส่งเสริม สนับสนุน

และให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการ และเทคนิคการบริหารให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(บุติสาร ต้นปี 2552 : 7-8)

องค์การบริหารส่วนตำบลถือว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เล็กที่สุด มีมาตั้งแต่ พ.ศ. 2499 ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนตำบล พ.ศ. 2499 โดยจัดตั้งในเขตพื้นที่ตำบล ตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 และตามประกาศของกระทรวงมหาดไทยฉบับปี พ.ศ. 2515 มีจำนวนทั้งสิ้น 59 แห่ง ก่อนที่จะถูกยุบโดยคณะกรรมการปฎิริหารท้องที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 เนื่องจากประสบปัญหาในการดำเนินงานหลายประการ เช่น ผู้บริหารงานขาดความรู้ความสามารถ ไม่มีรายได้ในการบริหารงาน และประชาชนขาดความเข้าใจและไม่สนใจที่จะมีส่วนร่วมในระดับตำบล และจากประกาศคณะกรรมการปฎิริหารท้องที่ได้ยกเลิกสภาพตำบลที่ตั้งขึ้นโดยประกาศกระทรวงมหาดไทยฉบับที่ 222/2499 และสภาพตำบลที่จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงมหาดไทยฉบับที่ 275/2509 โดยให้มีสภาพตำบลเพียงรูปแบบเดียว (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช. 2537 : 310)

ต่อมาในปี พ.ศ. 2537 รัฐสภาได้ตราพระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 กำหนดให้สภาพตำบลที่มีรายได้ในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปี (โดยไม่รวมเงินอุดหนุน) เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท ให้ยกฐานะขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดโครงสร้างการบริหารออกเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายสภาพองค์การบริหารส่วนตำบล และฝ่ายนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยฝ่ายนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีพนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น นำนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติ และให้สอดคล้องกับนโยบายของอำเภอ จังหวัด กรม กระทรวงมหาดไทย และของรัฐบาลพร้อมทั้งการปฏิบัติงานจะต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และหนังสือสั่งการต่าง ๆ ซึ่งจะต้องอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้กำหนดไว้

ในการบริหารงานและปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น พบว่า มีปัญหาที่สำคัญประการหนึ่งคือ การขาดทักษะการบริหาร กล่าวคือ องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่เกิดปัญหาการแบ่งแยกบทบาทภารกิจ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้แต่ละฝ่ายไม่ปฏิบัติตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตน ซึ่งเป็นต้นเหตุให้เกิดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนตำบลจากนั้นสมาชิกสภาพองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานสภาพองค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของสภาพองค์การบริหารส่วนตำบลที่ต้องดำเนินการในเรื่องกฎหมาย ข้อบังคับการประชุมสภาพองค์การบริหารส่วนตำบล การควบคุมการประชุมสภาพองค์การบริหารส่วนตำบล การหาข้อมูลสนับสนุนการประชุมของสมาชิกสภาพองค์การบริหาร

ส่วนตำบล รวมทั้งการจดบันทึกรายงานการประชุมขององค์กรบริหารส่วนตำบล ซึ่งขังขาดการบันทึกอย่างเป็นทางการและถูกต้อง สถาบันองค์กรบริหารส่วนตำบลมีการแก้ไขรายงานการประชุมโดยไม่ถูกต้องตามระเบียบที่อ้างกับ ลักษณะปัญหานี้จะก่อให้เกิดกรณีปัญหาความถูกต้องตามกฎหมาย ถ้ารายงานการประชุมสถาบันองค์กรบริหารส่วนตำบลมีผลต่อองค์กรบริหารส่วนตำบลที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ การขออนุญาต การให้ความเห็นชอบในกิจการสาธารณูปโภค องค์กรบริหารส่วนตำบล และที่สำคัญคือ ปัญหาการบริหารภายใต้กฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่มีมาก ยุ่งยาก ซับซ้อน จนสมาชิกสถาบันองค์กรบริหารส่วนตำบล ผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล ไม่สามารถสร้างความเข้าใจกันระหว่างต่างๆ ได้ เป็นเหตุให้การปฏิบัติงานมีความนักพร่อง และพิศวง ผลกระทบต่างๆ เรื่อง โดยเฉพาะเรื่องการเงิน การบัญชี (โภวิทย์ พวงงาม. 2550 : 139-140)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล เป็นข้าราชการประจำที่มีตำแหน่งสูงสุดในองค์กร บริหารส่วนตำบล มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรและเป็นผู้มีส่วนผลักดันองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนา remodel ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แต่ด้วยปัจจัยและข้อจำกัดหลายด้านที่ทำให้การปฏิบัติงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลไปสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ไม่ว่าจะเป็นความกดดันจากบุคลากรในองค์กร ระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการต่างๆ และข้อจำกัดด้านงบประมาณในการพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบล ซึ่งล้วนมีผลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างมาก (สัญญาถี่น้ำ. 2546 : 2)

องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวน 10 แห่ง มีปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดที่เป็นข้าราชการประจำ ปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล ตามระเบียบ ตามกฎหมาย และให้บริการสาธารณะ กับประชาชนในเขตรับผิดชอบของตนเอง รวมทั้งบังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบลในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นภาระงานที่หนัก ผู้ศึกษาในฐานะเป็นปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล โครงการมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้ เพื่อทราบพนักงานส่วนตำบลเป็นผู้ที่ร่วมงานใกล้ชิด เป็นผู้ได้บังคับบัญชาโดยตรง และมีสถานภาพเป็นข้าราชการประจำ เช่นเดียวกันกับปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล จึงน่าจะสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลได้ใกล้เคียงกับความเป็นจริง ซึ่งข้อสนเทศที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการปฏิบัติงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานส่วนตำบล เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

1. เนื้อหา ผู้ศึกษาได้กำหนดเนื้อหาการศึกษาตาม ประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด ข้อ 107 เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 จำนวน 6 ด้าน มาเป็นกรอบแนวคิด ดังนี้

- 1.1 ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน
- 1.2 ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ
- 1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล
- 1.4 ด้านการประสานงาน
- 1.5 ด้านการพัฒนาการบริหารงาน
- 1.6 ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 146 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบล 10 แห่ง (สถิติสำนักงานท้องถิ่นสำนักงานเขตฯ จังหวัดร้อยเอ็ด, 2552)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา กำหนดจากประชากรโดยการใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครซี และมอร์แกน (Crejcie and Morgan. 1970 : 697 ; อ้างถึงในสมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 55) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 106 คน

3. ตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น

3.1.1 เพศ

3.1.2 ระดับการศึกษา

3.1.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

4. สถานที่ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 10 แห่ง

5. ต้นระยะเวลาการศึกษา ระหว่างเดือน กันยายน – ตุลาคม 2553

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY**
กรอบแนวคิดการศึกษา

ผู้ศึกษากำหนดกรอบแนวคิดการศึกษาตาม ประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด ข้อ 107 เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 จำนวน 6 ตัวน ค้างนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent variable)

- ข้อมูลทั่วไปทั่วไปของ
ผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกเป็น
1. เพศ
 2. ระดับการศึกษา
 3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม (Dependent variable)

- การประเมินการปฏิบัติงานของปลัดองค์กร
บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ
จังหวัดร้อยเอ็ดตามความคิดเห็นของพนักงาน
ส่วนตำบล 6 ด้าน ดังนี้
1. ด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผน
 2. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ
 3. ด้านการบริหารงานบุคคล
 4. ด้านการประสานงาน
 5. ด้านการพัฒนาการบริหารงาน
 6. ด้านการควบคุมและติดตามผลการ
ปฏิบัติงาน

แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตาม
พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 6
พ.ศ. 2551 ในการศึกษารั้งนี้ หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ
จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 10 แห่ง ประกอบด้วย

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนหลัก
2. องค์การบริหารส่วนตำบลโหรา
3. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนอง
4. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมื่นล้าน
5. องค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ
6. องค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง
7. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแจ้ง

8. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจู่
9. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
10. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

**ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง พนักงานส่วนตำบลที่ดำรงตำแหน่งสูงสุด
ของข้าราชการประจำที่พนักงานส่วนตำบลแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด 10 แห่ง จำนวน 10 คน**

พนักงานส่วนตำบล หมายถึง บุคคลซึ่งได้รับการบรรจุแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติฯ
ระเบียบพนักงานส่วนตำบล พ.ศ. 2539 ให้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโดยได้รับ¹
เงินเดือนจากบประมาณหมวดเงินเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอสามารถ
จังหวัดร้อยเอ็ด 10 แห่ง จำนวน 106 คน

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางด้านความรู้สึกและแนวคิดต่าง ๆ ของพนักงาน
ส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสามารถ จังหวัด
ร้อยเอ็ด

**การปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานหรือการดำเนินงานของปลัดองค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด รวม 6 ด้าน คือ**

1. ด้านการกำหนดนโยบายและวางแผน หมายถึง การทำงานหรือการดำเนินงาน
ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ การกำหนด
นโยบายมีความชัดเจน การจัดลำดับความสำคัญของงานเหมาะสม การวางแผนสอดคล้องกับ
นโยบาย แผนงานครอบคลุมงานขององค์กร และการวางแผนการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน
สามารถนำไปปฏิบัติได้

2. ด้านการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ หมายถึง การทำงานหรือการ
ดำเนินงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้
การวิเคราะห์ปัญหาเป็นระบบ การวิเคราะห์ปัญหามีเหตุผล การแก้ปัญหาการปฏิบัติงานถูกต้อง
การกำหนดทางเลือกในการตัดสินใจเหมาะสม และการตัดสินใจในการแก้ปัญหาทันเวลา

3. ด้านการบริหารงานบุคคล หมายถึง การทำงานหรือการดำเนินงานของปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ การกำหนดครอบ
อัตรากำลังอย่างเหมาะสม การพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา มีความต่อเนื่อง มีการ
แนะนำวิธีการทำงานใหม่ๆ ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ มีการส่งเสริมโอกาสทาง
การศึกษาของผู้ใต้บังคับบัญชา และมีการใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล

4. ด้านการประสานงาน หมายถึง การทำงานหรือการดำเนินงานของปลัดองค์กร
บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ มีการประสานงานภายใน
องค์กรอย่างเป็นระบบ มีการประสานงานกับผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ มีการส่งเสริมการ
ทำงานเป็นทีมของผู้ใต้บังคับบัญชา มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นอย่างต่อเนื่อง
และมีการประสานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นอย่างเป็นระบบ

5. ด้านการพัฒนาการบริหารงาน หมายถึง การทำงานหรือการดำเนินงานของ
ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ มีการใช้ศิลปะ
ในการสูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน มีการแนะนำวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพให้
กับผู้ใต้บังคับบัญชา การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพ มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ใน
การบริหารงาน ยึดระเบียบของราชการในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด มีการการสั่งงานอย่าง
เป็นระบบ

6. ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานหรือการ
ดำเนินงานของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้
มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างเป็นระบบ มีการควบคุมการปฏิบัติงานของ
พนักงานตามกำหนดมาตรฐาน มีการแจ้งผลการปฏิบัติให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำ
มีการจัดทำรายงานการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง มีการควบคุมการใช้จ่ายของ
องค์กรตามระเบียบปฏิบัติ

ประโยชน์ของการศึกษา

ข้อสนับสนุนที่ได้จากการศึกษารั้งนี้ จะได้นำเสนอปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลใน
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น