

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการศึกษา .....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	3
ขอบเขตการศึกษา .....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์การศึกษา .....	6
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>7</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล .....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสงเคราะห์ .....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ .....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม .....	14
แนวทางการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ .....	17
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	21
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ .....	28
ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล .....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	38
กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	43

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา .....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	48
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล .....	49
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	50
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	63
สรุปผลการศึกษา .....	63
อภิปรายผลการศึกษา .....	65
ข้อเสนอแนะ .....	67
บรรณานุกรม .....	69
ภาคผนวก .....	74
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	74
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ .....	81
ประวัติผู้ศึกษา .....	85

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	การเปรียบเทียบการดำเนินงานระหว่างแนวทางการดำเนินงานที่ กระทรวงกำหนด กับ การดำเนินงาน ของ องค์การบริหารส่วน ตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น ..... 20
2	จำนวนและกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่ได้รับสวัสดิการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ จำแนกตามหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น ..... 46
3	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ ..... 52
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ กลุ่มตัวอย่าง ผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายด้าน ..... 55
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ กลุ่มตัวอย่าง ผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น ด้านความเพียงพอ ..... 56
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น ด้านความรวดเร็ว ..... 56
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ กลุ่มตัวอย่าง ผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น ด้านความโปร่งใส ..... 57

ตารางที่

หน้า

8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ กลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น ด้านความครบถ้วน .....	58
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ กลุ่มตัวอย่าง ผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วม .....	58
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ กลุ่มตัวอย่าง ผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรับรู้ข่าวสาร .....	59
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ กลุ่มตัวอย่าง ผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ .....	60
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ กลุ่มตัวอย่าง ผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น ด้านสถานที่ให้บริการ .....	61
13	ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วน ตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น .....	62

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	แสดงวงจรการเกิดความพึงพอใจ .....	22
2	แสดงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ .....	25
3	แผนที่ตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น .....	34



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1	ผลการทดสอบค่า IOC (Index of Item - Objective Congruence) .....	82
---	--	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY