



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## ตัวอย่าง

### แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น

#### คำชี้แจงในแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องของผู้สูงอายุ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ที่อยู่อาศัย ลักษณะครอบครัว และรายได้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น

- ความเพียงพอ
- ความรวดเร็ว
- ความโปร่งใส
- ความครบถ้วน
- การมีส่วนร่วม
- การรับรู้ข่าวสาร
- เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- สถานที่ให้บริการ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้สูงอายุให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น

2. กรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นจริงให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

ครรชิต บรรลุผล

หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2553

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมข้อความลงในช่องว่างที่เป็นคำตอบหรือความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ       ชาย       หญิง
  
2. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> ไม่ได้รับการศึกษา	<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา	<input type="checkbox"/> อาชีวศึกษา
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี
  
3. สถานภาพการสมรส
 

<input type="checkbox"/> สมรส	<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> หม้าย	<input type="checkbox"/> หย่าร้าง/แยกกันอยู่
-------------------------------	------------------------------	--------------------------------	--
  
4. ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน
 

<input type="checkbox"/> บ้านตนเอง	<input type="checkbox"/> บ้านเช่า
<input type="checkbox"/> เป็นผู้อาศัย	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
  
5. ลักษณะครอบครัวในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

<input type="checkbox"/> อยู่คนเดียว	<input type="checkbox"/> อยู่กับคู่สมรส	<input type="checkbox"/> อยู่กับบุตร/หลาน
<input type="checkbox"/> อยู่กับญาติ	<input type="checkbox"/> อยู่กับเพื่อนบ้าน	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....
  
6. ปัจจุบันท่านมีรายได้อื่นนอกเหนือจากเบี้ยยังชีพที่ได้รับหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> มีรายได้	<input type="checkbox"/> ไม่มีรายได้ (ข้ามไปตอบข้อ 8)
-----------------------------------	---
  
7. ปัจจุบันท่านมีรายได้ทั้งสิ้นเท่าไร (นอกเหนือจากเบี้ยยังชีพที่ได้รับ)
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเดือนละ 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> 5,000 - 10,000 บาท
<input type="checkbox"/> 10,000 - 15,000 บาท	<input type="checkbox"/> 15,000 บาทขึ้นไป
  
8. รายได้ของท่านรวมเบี้ยยังชีพเพียงพอต่อการดำรงชีพในปัจจุบันหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> เพียงพอเหลือเก็บ	<input type="checkbox"/> เพียงพอ	<input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ
---	----------------------------------	-------------------------------------

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอข่าสูง จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความดังต่อไปนี้ว่าท่านมีความพึงพอใจเพียงใด แล้วใส่เครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ความเพียงพอ</b>						
1. อบต. ให้การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามหลักเกณฑ์ทั่วถึงเพียงใด						
2. ท่านพอใจต่อจำนวนเงินที่ อบต. ให้การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเพียงใด						
3. เบี้ยยังชีพมีความเพียงพอต่อการดำรงชีพในปัจจุบันของท่านเพียงใด						
<b>ความรวดเร็ว</b>						
4. ท่านพอใจขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว						
5. ท่านพอใจความสะดวกรวดเร็ว และตรงเวลาในการให้บริการ						
6. ท่านพอใจความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่						
7. ท่านพอใจขั้นตอน และวิธีการบริการ						
<b>ความโปร่งใส</b>						
8. ท่านพอใจความโปร่งใส และเป็นธรรมในการให้บริการ						
9. ท่านพอใจการตรวจติดตามผลการให้บริการ						
10. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างโปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริตเพียงใด						

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ความครบถ้วน</b>						
11. ท่านพอใจความครบถ้วนในจำนวนเงินที่ได้รับ						
12. อบต. ให้การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพอย่างครบถ้วนเพียงใด						
13. ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพในหมู่บ้านของท่านได้รับเบี้ยยังชีพครบถ้วนเพียงใด						
<b>การมีส่วนร่วม</b>						
14. ท่านยินดีเข้าไปร่วมในการพิจารณาผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพของ อบต.						
15. ท่านยินดีเข้าร่วมการประชุมเกี่ยวกับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ อบต.						
16. ท่านยินดีเข้าร่วมเป็นเครือข่ายประสานงานระหว่างหมู่บ้าน						
17. ท่านยินดีเข้าร่วมตรวจสอบการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ อบต.						
18. ท่านพอใจต่อความสะดวก และความง่ายในการแสดงความคิดเห็น						
<b>การรับรู้ข่าวสาร</b>						
19. ท่านชอบรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการให้บริการในปัจจุบัน						
20. ท่านชอบการจัดประชุมให้ความรู้เรื่อง การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ อบต.						
21. ท่านประทับใจการอธิบาย ชี้แจง และการแนะนำขั้นตอนการให้บริการ						

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
22. ท่านถูกใจกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ ได้มีโอกาสเข้าไปตรวจสอบการ จ่ายเงินเบี้ยยังชีพของ อบต.						
<b>เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
23. ท่านรู้สึกประทับใจการให้บริการที่ สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตร						
24. ท่านรู้สึกประทับใจการแต่งกายบุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่						
25. ท่านรู้สึกประทับใจความเสมอภาคใน การให้บริการ						
26. ท่านรู้สึกประทับใจความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการ						
<b>สถานที่ให้บริการ</b>						
27. ท่านพอใจความเหมาะสมของสถานที่ ให้บริการเพียงใด						
28. ท่านชอบสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการเพียงใด						
29. ท่านพอใจความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสะดวกในการรับบริการ						
30. ท่านพอใจความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ						





ภาคผนวก ข  
คุณภาพของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการ ค้นคว้าอิสระโดยการหาค่า IOC (Index of Congruency)

### คำอธิบาย

ให้คะแนน +1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 = ถ้าแน่ใจข้อความว่าวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

### ผลการพิจารณา

ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป = เป็นคำถามที่มีความเหมาะสมตามข้อความ

ต่ำกว่า 0.5 ลงมา = เป็นคำถามที่ไม่มีความเหมาะสมตามข้อความ

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการทดสอบค่า IOC (Index of Congruency)

ความพึงพอใจด้าน / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ความเพียงพอ						
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ความรวดเร็ว						
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ความโปร่งใส						
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ความพึงพอใจด้าน / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
<b>ความครบถ้วน</b>						
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>การมีส่วนร่วม</b>	<b>ท่านที่ 1</b>	<b>ท่านที่ 2</b>	<b>ท่านที่ 3</b>	<b>รวม</b>	<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>สรุปผล</b>
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร</b>	<b>ท่านที่ 1</b>	<b>ท่านที่ 2</b>	<b>ท่านที่ 3</b>	<b>รวม</b>	<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>สรุปผล</b>
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>ท่านที่ 1</b>	<b>ท่านที่ 2</b>	<b>ท่านที่ 3</b>	<b>รวม</b>	<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>สรุปผล</b>
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>สถานที่ให้บริการ</b>	<b>ท่านที่ 1</b>	<b>ท่านที่ 2</b>	<b>ท่านที่ 3</b>	<b>รวม</b>	<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>สรุปผล</b>
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>สรุป</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>ใช้ได้</b>

จากตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระ โดยการหาค่า IOC ของแบบสอบถามชุดนี้ทั้งฉบับเท่ากับ 1 ซึ่งถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความสอดคล้องสูง สามารถนำไปเป็นเครื่องมือวัดทัศนคติในการวิจัยได้

### การวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ไปทำการทดลองกับผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลตำบลกุศลลาด อำเภอนันทบุรี จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจริง และอยู่ในบริบทการให้บริการคล้ายกับการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด ข้อมูลที่ได้นำมาทำการทดสอบโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการศึกษาทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ด้วยวิธี สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) นำข้อมูลมาทำการจัดเรียงลำดับคะแนนจากสูงสุดไปต่ำสุด และทำการแบ่งกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ได้คะแนนสูงสุดจากลำดับที่ 1 - 10 และ กลุ่มที่ได้คะแนนต่ำสุดจากลำดับที่ 21 - 30 เท่านั้นมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดยรวม (Reliability Statistics) ของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเงินอุดหนุนขององค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอนันทบุรี จังหวัดขอนแก่น ทั้ง 30 หัวข้อ ด้วยวิธี สัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.978