

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุกของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น

ผู้ศึกษา นายครรชิต บรรณผล ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์พิสิษฐกุล แก้วงาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 8 ด้าน คือ ความเพียงพอ ความรวดเร็ว ความโปร่งใส ความครบถ้วน การมีส่วนร่วม การรับรู้ข่าวสาร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการ การดำเนินการศึกษาใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ สุ่มตัวอย่างอย่างง่ายตามรายชื่อผู้สูงอายุที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างช่วงเดือนกันยายน ถึง เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 จำนวน 200 คน แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.978 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุด คือ ความโปร่งใส รองลงมา คือ ความครบถ้วน ความรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร สถานที่ให้บริการ การมีส่วนร่วม และ ความเพียงพอ

2. ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิงรุก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น ดังนี้ ข้อเสนอแนะที่มีความถี่มากที่สุด คือ ให้ อบต. จัดสรรงบประมาณสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเพิ่มเติม

เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการดำรงชีพในปัจจุบันที่ค่าครองชีพเพิ่มสูงขึ้น รองลงมา คือ จัดหาอาชีพเสริมให้เพื่อเพิ่มรายได้ให้เพียงพอต่อการดำรงชีพในปัจจุบัน การให้บริการของ อบต. ที่ดำเนินการในปัจจุบันนั้นดีแล้วและให้รักษามาตรฐานรวมถึงแนวทางการปฏิบัติงาน ที่ดำเนินการอยู่ให้คงที่ ควรปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรปรับปรุงตน และ ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title : A Satisfaction of the Elders on a Proactive Financial Aid for Elderly Service of Kham Maet sub-district administrative organization, Sum Sung District, Khon Kaen province.

Author : Mr.Khunchit Bhunlupon **Degree :** M. Pol. Sc.(Master of Political Science)

Advisor : Mr. Pixitthikun Kaew-ngam

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011

ABSTRACT

This individual study purposes to study levels and suggestion about a satisfaction of the elders on a proactive financial aid for elderly service of Kham Maet sub-district administrative organization, Sum Sung District, Khon Kaen province in 8 aspects; on a sufficiently aspect, on a promptly aspect, on a transparency aspect, on an unblemished aspect, on a participatory aspect, on a well-informed aspect, on an officer's services aspect, and on a service location aspect. The study used a questionnaire, reliability at 0.978, to collected data from 200 elders as a representative sample from September to October 2553. Data is analyzed into a percentage, a frequency, an average (\bar{X}), and a standard deviation (S.D.).

Results of the study were as follows :

1. An overall satisfaction of the elders on a proactive financial aid for elderly service of Kham Maet sub-district administrative organization, Sum Sung District, Khon Kaen province was rated high. A satisfaction was sifted into each aspect were all rated high. A sifted of satisfaction level using a high-low level order were as follow; on a transparency aspect, on an unblemished aspect, on a promptly aspect, on an officer's services aspect, on a well-informed aspect, and on a service location aspect, on a participatory aspect, and last, on a sufficiently aspect.

2. Suggestions on a proactive financial aid for elderly service of Kham Maet sub-district administrative organization, Sum Sung District, Khon Kaen province which is sifted using a high-low frequency level are; the sub-district administrative organization should allocate more amount of financial aid in compliant with a cost of living, the sub-district administrative organization should set up a subsidiary occupation for the elders, the sub-district administrative organization's service has a high standard level which must sustain a high quality of service continually, the sub-district administrative organization should improve a mode of public relations, officers should improve a quality of services, and last, the sub-district administrative organization should improve a service location.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY