

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับ ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

#### สมมุติฐานการศึกษา

1. ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานเทศบาลที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปนแตกต่างกัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รวมจำนวนเท่ากับ 111 คน ผู้ศึกษาใช้ประชากรทั้งหมด

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย  
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม ประกอบด้วย ประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาล  
ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ แบบมาตราส่วนของลิเคิร์ต มี 5 ระดับ คือ  
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ  
ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบริหารจัดการ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา  
การบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์  
ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ  
สมมติฐานในการทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) โดย  
กำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบ  
ความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe's method)

## สรุปผล

จากการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย  
จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาสรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า พนักงานเทศบาล  
ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับ  
การศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-3 ปี
2. ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัด  
กาฬสินธุ์ โดยรวมมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า  
ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปนอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจาก

ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ และอยู่ในระดับปานกลาง 2  
ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านงบประมาณและด้านวัสดุและอุปกรณ์

3. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ  
อมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน  
แตกต่างกัน พบว่า

3.1 พนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี  
ประเภทตำแหน่งแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีปัญหาการบริหารงานไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณา  
เป็นรายด้าน พบว่ามีปัญหาการบริหารงานไม่แตกต่างกัน

3.2 พนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี  
ระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีปัญหาการบริหารงานไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณา  
เป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาการบริหารงานไม่แตกต่างกัน

3.3 พนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี  
ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีปัญหาการบริหารงานไม่แตกต่างกัน  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีปัญหาการบริหารงานไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะ ในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน  
อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย

4.1 ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาต่อในระดับที่  
สูงขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์เพื่อจะได้นำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน

4.2 ควรจัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่มีคุณภาพ

4.3 ควรวิเคราะห์และพัฒนากิจการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเทศบาล

## อภิปรายผล

จากผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย  
จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปราย ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย  
จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาค  
ไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจ  
เป็นเพราะว่าพนักงานเทศบาลตำบลหนองแปนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ จึงทำให้มีความคาดหวัง

ในการพัฒนาและประสิทธิภาพการบริหารงานในท้องถิ่นหรือเทศบาลตำบลหนองแปน  
 ก่อนข้างสูง ผลการศึกษาสอดคล้องกับ คมคาย มากมูล (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัญหา  
 การบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ใน  
 ระดับปานกลาง สอดคล้องกับอรัทัย ตั้งมั่นเจริญกุล (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัญหา  
 การบริหารงานเทศบาลตำบลที่จัดตั้งมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดระยอง  
 ผลการศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ธิดารัตน์ ฆารสินธุ์ (2549 :  
 บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาล  
 ตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า โดยรวมทุกปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมี  
 บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมในการปฏิบัติงาน การใช้วัสดุสำนักงาน ด้านความชำนาญ และ  
 ได้รับการบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีการวางแผนการบริหารงานครอบคลุมทุก  
 งาน การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม มีการยึด  
 หลักคุณธรรมในการบริหารงาน และมีการบริหารงานมีความ โปร่งใส

**สมมุติฐานที่ 2** พนักงานเทศบาล ที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาใน  
 การปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล  
 หนองแปน แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ  
 กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พนักงานเทศบาล ที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาใน  
 การปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ กมลา  
 ไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

พนักงานเทศบาล ที่มีประเภทตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา  
 การบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและราย  
 ด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ คมคาย มากมูล  
 (2552 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำแนกตาม  
 ประเภทตำแหน่ง แตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย  
 ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ คมคาย มากมูล (2552 :  
 บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามประเภท  
 ตำแหน่ง แตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ด้าน  
 บุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ อรัทัย ตั้งมั่น  
 เจริญกุล (2552 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลที่มีประเภทตำแหน่ง

แตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่จัดตั้งมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประเภทตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า

1. บริบทของหน่วยงานที่พนักงานเทศบาลทุกตำแหน่งที่เหมือนกันมีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่คล้ายคลึงกันได้ ซึ่งจากการเก็บข้อมูลพนักงานเทศบาลส่วนใหญ่พบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน โดยรวมและรายด้าน ตามตารางที่ 9 พนักงานเทศบาลที่มีประเภทตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกันอย่างชัดเจน

2. การบริหารงานเทศบาลตำบลหนองแปน มีแนวทางให้พนักงานเทศบาลทุกตำแหน่งในหน่วยงานได้ปฏิบัติเพื่อการดำเนินงาน พนักงานเทศบาลจึงต้องมีการรับรู้ เรียนรู้ และทำความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติ ซึ่งการเรียนรู้ และการรับรู้ดังกล่าว ไม่ว่าตำแหน่งใดก็มีการเรียนรู้และรับรู้ที่เหมือนกัน ทำให้มีผลต่อความคิดเห็นในเรื่องหรือประเด็นเดียวกันไม่แตกต่างกันได้

พนักงานเทศบาล ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน สอดคล้องกับ คมคาย มากมูล (2552 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อรทัย ตั้งมั่นเจริญกุล (2552 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลที่มีตำแหน่งระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานเทศบาลตำบลที่จัดตั้งมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ชิดารัตน์ ชารสินธุ์ (2549 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

จากผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า



1. ระดับการศึกษาเป็นการแยกกลุ่มการปฏิบัติงานให้ตรงตามความรู้ความสามารถ แต่พนักงานเทศบาลต้องเข้าใจและปฏิบัติตามระบบการบริหารที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน ดังนั้นจึงทำให้พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกัน จึงมีผลต่อความคิดเห็นที่คล้ายคลึงกันได้ ซึ่งหากพิจารณาภาพรวมทั้งโดยรวมและรายด้านตามตารางที่ 11 พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2. บริบทของหน่วยงานที่พนักงานเทศบาลที่เหมือนกัน มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่คล้ายคลึงกันได้ พนักงานเทศบาลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน สอดคล้องกับ คมคาย มากมูล (2552 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลในจังหวัดหนองคายไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ อรทัย ตั้งมั่นเจริญกุล (2552 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคายแตกต่างกัน

จากผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะมากหรือน้อยขนาดใด บริบทของ การดำเนินงานต่างๆมีความคล้ายคลึงกัน ซึ่งบริบทต่างๆที่คล้ายคลึงกันมีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลไม่แตกต่างกัน ซึ่งเมื่อพิจารณาโดยรวมและรายด้านตามตารางที่ 12 พนักงานเทศบาลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าพนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ สรวดี ผงศิลป์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากผลการศึกษา พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่ายังมีปัญหาการบริหารงาน

ด้านบุคลากรที่มีปัญหา มาก ซึ่งพิจารณาได้จากค่าเฉลี่ยรายด้านมีระดับสูงกว่าด้านอื่น ( $\mu = 3.48$ ) จากตารางที่ 4 ซึ่งเมื่อพิจารณารายข้อ ปรากฏว่าปัญหาที่พบมากที่สุด คือ จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.07$ ) บุคลากรมีวุฒิการศึกษาไม่ตรงกับงานที่ปฏิบัติ การสรรหาคำแนะนำไม่เหมาะสม บุคลากรไม่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และความรู้ความสามารถไม่ตรงกับงานที่ปฏิบัติ

แต่ยังมีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองเปิน ที่ไม่อยู่ในระดับสูงมากนัก อาจเป็นเพราะปัญหาด้านวัสดุและอุปกรณ์ ซึ่งอยู่ในระดับค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด ( $\mu = 3.25$ ) เมื่อพิจารณารายข้อตามตารางที่ 6 พบว่าการปฏิบัติงานมีวัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการซึ่งอยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้เพียงพอได้รับการซ่อมบำรุงที่ถูกต้องและมีความเหมาะสมกับลักษณะงาน ดังนั้น เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานมีการนำปัญหาเป็นข้อมูลในการวางแผน รวมกัน จึงอาจทำให้ปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองเปิน ไม่เกิดมากขึ้น ด้วยเหตุผลนี้จึงอาจทำให้ผลการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภอภุมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการบริหารงานด้านงบประมาณ โดยมีการจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมาย มีการจัดสรรงบประมาณที่มีความชัดเจนสอดคล้องกับปัญหาของเทศบาลเพียงพอกับภารกิจ มีการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการอย่างโปร่งใสและเบิกจ่ายงบประมาณตรงเวลาทุกครั้ง

## ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานของพนักงานเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภอภุมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้ข้อเสนอแนะดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

- 1.1 ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านบุคลากรในเรื่องจัดบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ควรสรรหาบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาตรงกับงานที่ปฏิบัติอย่างเหมาะสม
- 1.2 ควรกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงานให้มีความชัดเจน
- 1.3 ควรกำหนดนโยบายในการบริหารงานให้มีความชัดเจน
- 1.4 ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลควรมีความสามัคคีและร่วมกันปฏิบัติงาน
- 1.5 ควรกำหนดอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติให้มีความชัดเจน
- 1.6 ควรมีระบบในการบริหารให้มีความชัดเจน

1.7 ควรมีการประชุมสัมพันธงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ

1.8 ฝ่ายการเมืองและพนักงานเทศบาลควรร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคีเป็นประจำ

1.9 ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินงาน

1.10 ควรมีกิจกรรมร่วมของพนักงานเทศบาลทุกคนให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ

1.11 ควรจัดกล่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลและนำมาปรับใช้ในการทำงาน

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลากร เพื่อศึกษาปัญหา ของบุคลากร ทุกฝ่าย แล้วนำมาปรับแก้ไขระบบการทำงาน ของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาลักษณะการบริหารงานที่มีผลต่อความสำเร็จของ การดำเนินงาน ในเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำลักษณะการบริหารที่มีผลต่อ ความสำเร็จของการดำเนินงานมาใช้ในการบริหารงานให้เกิดประ โยชน์สูงสุดกับองค์กรต่อไป