

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล  
เขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
$\sigma$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### 2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล  
เขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ  
การศึกษา ตำแหน่งและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล  
ตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ  
ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ศึกษาจะวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละดังปรากฏตามตารางที่ 2

#### ตารางที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	18	45.00
หญิง	22	55.00
รวม	40	100.00
อายุ		
อายุไม่เกิน 25 ปี	2	5.00
อายุ 26 – 35 ปี	22	55.00
อายุ 36 – 45 ปี	13	32.50
อายุ 46 ปีขึ้นไป	3	7.50
รวม	40	100.00
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า	4	10.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือ ปวช.เทียบเท่า	5	12.50
อนุปริญญา หรือปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป	2	5.00
ปริญญาตรี	26	65.00
ปริญญาโท	3	7.50
รวม	40	100.00
ตำแหน่ง		
ข้าราชการ	16	40.00
ลูกจ้างประจำ	2	5.00
พนักงานจ้างตามภารกิจ	18	45.00

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานจ้างทั่วไป	4	10.00
รวม	40	100.00
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 3 ปี	6	15.00
3 - 6 ปี	15	37.50
มากกว่า 6 ปีขึ้นไป	19	47.50
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 จำแนกตามอายุ พบว่าส่วนใหญ่ อายุ 26-35 มากที่สุดจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมาอายุ 36 – 45 ปีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 อายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และอายุไม่เกิน 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมาระดับการศึกษามัธยมศึกษา ตอนปลาย (ม.6) หรือปวช. หรือเทียบเท่าจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และระดับการศึกษาอนุปริญญา หรือ ปวส.หรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาตำแหน่งข้าราชการจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไปจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และตำแหน่งลูกจ้างประจำ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาปฏิบัติงาน 3-6 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล  
เขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล  
เขาพระนอน ผู้ศึกษานำเสนอในรูปของตาราง โดยภาพรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย  
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 2 - 8

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็น  
รายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.10	0.61	ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.89	0.54	มาก
3. ด้านเงินเดือน	3.46	0.68	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.54	0.71	มาก
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.27	0.82	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.95	0.62	มาก
โดยรวม	3.56	0.51	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
จำนวน ( $\mu = 3.56$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน  
3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ คือด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.95$ ) รองลงมา  
ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.89$ ) ด้านสวัสดิการ ( $\mu = 3.54$ ) อยู่ในระดับปานกลาง  
จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือด้านเงินเดือน ( $\mu = 3.46$ ) รองลงมาด้าน  
ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 3.27$ ) ด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.10$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพที่ทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ด้านสภาพที่ทำงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจอาคาร สถานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	2.87	1.11	ปานกลาง
2. ความพึงพอใจวัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.22	0.69	ปานกลาง
3. ความพึงพอใจการจัดสำนักงานในหน่วยงานทำให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.30	0.64	ปานกลาง
4. ความพึงพอใจบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน	3.15	1.07	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจยานพาหนะในหน่วยงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน	2.95	1.10	ปานกลาง
โดยรวม	3.10	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพที่ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.10$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 3 ความพึงพอใจการจัดสำนักงานในหน่วยงานทำให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.30$ ) รองลงมาข้อที่ 2 ความพึงพอใจวัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน ( $\mu = 3.22$ ) ข้อที่ 4 ความพึงพอใจบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน ( $\mu = 3.15$ ) ข้อที่ 5 ความพึงพอใจยานพาหนะในหน่วยงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน ( $\mu = 2.95$ ) ข้อที่ 1 ความพึงพอใจอาคาร สถานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ( $\mu = 2.87$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจภาคภูมิใจในงานที่ทำในปัจจุบัน	4.20	0.72	มาก
2. ความพึงพอใจกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.95	0.63	มาก
3. ความพึงพอใจกับผลการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	3.75	0.70	มาก
4. ความพึงพอใจมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้ง	4.05	0.71	มาก
5. ความพึงพอใจเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ตัดสินใจด้วยตนเองในการปฏิบัติงาน	4.12	0.60	มาก
6. ความพึงพอใจงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.27	1.26	ปานกลาง
โดยรวม	3.89	0.54	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.89$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 5 ชื่อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือ ชื่อที่ 1 ความพึงพอใจภาคภูมิใจในงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 4.20$ ) รองลงมาชื่อที่ 5 ความพึงพอใจเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ตัดสินใจด้วยตนเองในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.12$ ) ชื่อที่ 4 ความพึงพอใจมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้ง ( $\mu = 4.05$ ) ชื่อที่ 2 ความพึงพอใจกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 3.95$ ) ชื่อที่ 3 ความพึงพอใจกับผลการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 3.75$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ชื่อ คือ ชื่อที่ 6 ความพึงพอใจงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ( $\mu = 3.27$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ด้านเงินเดือน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ ความสามารถ	3.37	0.86	ปานกลาง
2. ความพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณ งานที่ทำ	3.15	1.02	ปานกลาง
3. ความพึงพอใจกับผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปีของผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม	3.27	0.98	ปานกลาง
4. ความพึงพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่าย เงินเดือนในแต่ละเดือน	3.82	0.81	มาก
5. ความพึงพอใจเงินเดือนที่ได้รับเป็นสิ่งจูงใจให้ปฏิบัติงาน อยู่ในหน่วยงาน	3.67	0.88	มาก
โดยรวม	3.46	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.46$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ คือ ข้อที่ 4 ความพึงพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่ายเงินเดือนในแต่ละเดือน ( $\mu = 3.82$ ) รองลงมาข้อที่ 5 ความพึงพอใจเงินเดือนที่ได้รับเป็นสิ่งจูงใจให้ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน ( $\mu = 3.67$ ) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 1 ความพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถ ( $\mu = 3.37$ ) รองลงมาข้อที่ 3 ความพึงพอใจกับผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีของผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม ( $\mu = 3.27$ ) ข้อที่ 2 ความพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำ ( $\mu = 3.15$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสวัสดิการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ด้านสวัสดิการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจกับรูปแบบสวัสดิการที่ท่านได้รับอยู่ในปัจจุบัน	3.70	0.79	มาก
2. ความพึงพอใจการเบิกจ่ายสวัสดิการจากหน่วยงานมีความสะดวกและคล่องตัว	3.45	1.06	ปานกลาง
3. ความพึงพอใจสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่ได้รับเมื่อเจ็บป่วย มีเพียงพอและเหมาะสม	3.57	0.87	มาก
4. ความพึงพอใจสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันเป็นสิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน	3.55	0.84	มาก
5. ความพึงพอใจสวัสดิการการสนับสนุนทุนการศึกษาบุตรช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย	3.02	0.97	ปานกลาง
6. ความพึงพอใจเงินค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ในแต่ละปี	3.95	0.93	มาก
โดยรวม	3.54	0.71	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.54$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 6 ความพึงพอใจเงินค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ในแต่ละปี ( $\mu = 3.95$ ) รองลงมาคือข้อที่ 1 ความพึงพอใจกับรูปแบบสวัสดิการที่ท่านได้รับอยู่ในปัจจุบัน ( $\mu = 3.70$ ) ข้อที่ 3 ความพึงพอใจสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่ได้รับเมื่อเจ็บป่วย มีเพียงพอและเหมาะสม ( $\mu = 3.57$ ) ข้อที่ 4 ความพึงพอใจสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันเป็นสิ่งจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน ( $\mu = 3.55$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือข้อที่ 2 ความพึงพอใจการ



เบิกจ่ายสวัสดิการจากหน่วยงานมีความสะดวกและคล่องตัว ( $\mu = 3.45$ ) ข้อที่ 5 ความพึงพอใจสวัสดิการการสนับสนุนทุนการศึกษาบุตรช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย ( $\mu = 3.02$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจการพิจารณาความดีความชอบใน หน่วยงานมีความยุติธรรม	3.25	0.92	ปานกลาง
2. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ของผู้บังคับบัญชาที่โปร่งใส	3.15	0.92	ปานกลาง
3. ความพึงพอใจเมื่อการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปีเปิดโอกาสให้เสนอผลงานเพื่อพิจารณาความดี ความชอบ	3.25	1.10	ปานกลาง
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับวิธีการเลื่อนขั้นเงินเดือนปีละ 2 ครั้งที่ใช้ในปัจจุบัน	3.45	0.95	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจการเลื่อนขั้นเงินเดือนเมื่อเทียบกับปริมาณ งานที่ทำ	3.27	0.87	ปานกลาง
โดยรวม	3.27	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.27$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับวิธีการเลื่อนขั้นเงินเดือนปีละ 2 ครั้งที่ใช้ในปัจจุบัน ( $\mu = 3.45$ ) รองลงมาข้อที่ 5 ความพึงพอใจการเลื่อนขั้นเงินเดือนเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำ ( $\mu = 3.27$ ) ข้อที่ 3 ความพึงพอใจเมื่อการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีเปิดโอกาสให้เสนอผลงานเพื่อพิจารณาความดี

ความชอบ ( $\mu = 3.25$ ) ข้อที่ 1 ความพึงพอใจการพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานมีความยุติธรรม ( $\mu = 3.25$ ) และข้อที่ 2 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของผู้บังคับบัญชาที่โปร่งใส ( $\mu = 3.15$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขวงตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ด้านเพื่อนร่วมงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจงานที่ทำได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.90	0.74	มาก
2. ความพึงพอใจเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.00	0.67	มาก
3. ความพึงพอใจเพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นจากท่านเสมอ	3.80	0.75	มาก
4. ความพึงพอใจเพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัวและงานเสมอ	3.90	0.81	มาก
5. ความพึงพอใจเพื่อนร่วมงานมักมีโอกาสนพบปะ พูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ	4.05	0.71	มาก
6. ความพึงพอใจในความมีน้ำใจและความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน	4.07	0.69	มาก
โดยรวม	3.95	0.62	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขวงตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.95$ ) และจำแนกเป็นรายชื่อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ข้อที่ 6 ความพึงพอใจในความมีน้ำใจและความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 4.07$ ) รองลงมาข้อที่ 5 ความพึงพอใจเพื่อนร่วมงานมักมีโอกาสนพบปะ พูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 4.05$ ) ข้อที่ 2 ความพึงพอใจเพื่อนร่วมงาน

ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ( $\mu = 4.00$ ) ข้อที่ 4 ความพึงพอใจเพื่อนร่วมงาน ให้ความช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัวและงานเสมอ ( $\mu = 3.90$ ) ข้อที่ 1 ความพึงพอใจงานที่ทำ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.90$ ) และข้อที่ 3 ความพึงพอใจเพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นจากท่านเสมอ ( $\mu = 3.80$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน**

การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้ศึกษานำเสนอในรูปของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 9 - 13

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=40)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์	เพศชาย (n = 18)			เพศหญิง (n = 22)		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.15	0.62	ปานกลาง	3.05	0.60	ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	4.00	0.49	มาก	3.79	0.58	มาก
3. ด้านเงินเดือน	3.63	0.76	มาก	3.31	0.59	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.75	0.71	มาก	3.36	0.67	ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.53	0.62	มาก	3.06	0.92	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	4.22	0.65	มาก	3.73	0.52	มาก
โดยรวม	3.74	0.49	มาก	3.41	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยรวมบุคลากรที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน กล่าวคือ เพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านเงินเดือน ด้านสวัสดิการ และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน บุคลากรเพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ส่วนด้านที่เหลือ ด้านสภาพที่ทำงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขากลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n=40)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลเขา พระนอน อำเภอขากลาด จังหวัด กาฬสินธุ์	อายุ											
	ไม่เกิน 25 ปี (n = 2)			26 - 35 ปี (n = 22)			36 - 45 ปี (n = 13)			ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป (n = 3)		
	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.20	0.28	ปานกลาง	3.17	0.69	ปานกลาง	3.04	0.46	ปานกลาง	2.73	0.75	ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.83	0.23	มาก	4.04	0.54	มาก	3.75	0.50	มาก	3.38	0.58	ปานกลาง
3. ด้านเงินเดือน	3.80	0.28	มาก	3.53	0.65	มาก	3.41	0.73	ปานกลาง	2.86	0.83	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.75	0.11	มาก	3.59	0.71	มาก	3.42	0.81	ปานกลาง	3.50	0.50	ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.20	0.00	ปานกลาง	3.32	0.80	ปานกลาง	3.35	0.83	ปานกลาง	2.60	1.21	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	4.50	0.70	มาก	3.93	0.59	มาก	4.03	0.64	มาก	3.38	0.58	ปานกลาง
โดยรวม	3.74	0.06	มาก	3.62	0.52	มาก	3.52	0.50	มาก	3.11	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าโดยรวมบุคลากรที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปี, 26-35 ปี และ 36-45 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน บุคลากรที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปี, 26-35 ปี และ 36-45 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป

ด้านเงินเดือน และด้านสวัสดิการ บุคลากรที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปี และ 26-35 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุ 36-45 ปี และอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป ส่วนด้านที่เหลือ ด้านสภาพที่ทำงาน และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอเขาย้อย จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n=40)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอเขาย้อย จังหวัดกาญจนบุรี	ระดับการศึกษา														
	มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า (n = 4)			มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือ ปวช. เทียบเท่า (n = 5)			อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป (n = 2)			ปริญญาตรี (n = 26)			ปริญญาโท (n = 3)		
	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.10	0.68	ปานกลาง	3.12	0.43	ปานกลาง	2.80	0.28	ปานกลาง	3.06	0.67	ปานกลาง	3.53	0.11	มาก
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	4.00	0.38	มาก	3.56	0.43	มาก	3.58	0.11	มาก	3.95	0.61	มาก	3.94	0.09	มาก
3. ด้านเงินเดือน	3.55	0.82	มาก	3.36	0.90	ปานกลาง	3.40	0.56	ปานกลาง	3.42	0.69	ปานกลาง	3.86	0.11	มาก
4. ด้านสวัสดิการ	3.62	0.62	มาก	3.53	0.38	มาก	3.50	0.94	ปานกลาง	3.50	0.80	ปานกลาง	3.77	0.53	มาก
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.60	0.43	มาก	3.16	0.93	ปานกลาง	3.50	1.27	ปานกลาง	3.16	0.86	ปานกลาง	3.80	0.52	มาก
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	4.25	0.95	มาก	4.26	0.93	มาก	4.50	0.70	มาก	3.82	0.50	มาก	3.77	0.41	มาก
โดยรวม	3.71	0.57	มาก	3.52	0.63	มาก	3.57	0.59	มาก	3.51	0.53	มาก	3.78	0.18	มาก

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยรวม บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้านเงินเดือน และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนบุคลากรที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาโทมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือ ปวช.เทียบเท่า, อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป และปริญญาตรี

ด้านสภาพที่ทำงาน บุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า, มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือ ปวช.หรือเทียบเท่า, อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป และปริญญาตรี ส่วนด้านที่เหลือด้านงานที่ทำในปัจจุบัน บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอเขาค้อ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและจำแนกเป็นรายตำแหน่ง

(n=40)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลเขา พระนอน อำเภอเขาค้อ จังหวัด กาฬสินธุ์	ตำแหน่ง											
	ข้าราชการ (n = 16)			ลูกจ้างประจำ (n = 2)			พนักงานจ้างตามภารกิจ (n = 18)			พนักงานจ้างทั่วไป (n = 4)		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.23	0.63	ปานกลาง	2.50	0.42	น้อย	2.97	0.60	ปานกลาง	3.40	0.32	ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	4.08	0.50	มาก	3.33	0.00	ปานกลาง	3.75	0.58	มาก	4.00	0.38	มาก
3. ด้านเงินเดือน	3.63	0.70	มาก	3.10	0.70	ปานกลาง	3.26	0.67	ปานกลาง	3.80	0.54	มาก
4. ด้านสวัสดิการ	3.82	0.70	มาก	4.00	0.70	มาก	3.19	0.63	ปานกลาง	3.75	0.55	มาก
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.33	0.80	ปานกลาง	3.40	1.97	ปานกลาง	3.12	0.82	ปานกลาง	3.65	0.34	มาก
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.75	0.48	มาก	4.25	0.35	มาก	3.92	0.66	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	3.66	0.48	มาก	3.46	0.66	ปานกลาง	3.39	0.53	ปานกลาง	3.91	0.30	มาก

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยรวมบุคลากรตำแหน่งข้าราชการ และพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างตามภารกิจ

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้านเงินเดือน บุคลากรตำแหน่งข้าราชการและพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างตามภารกิจ

ด้านสวัสดิการ บุคลากรตำแหน่งข้าราชการ, ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าพนักงานจ้างตามภารกิจ

ด้านสภาพที่ทำงาน และด้านงานที่ทำในปัจจุบันบุคลากรตำแหน่งข้าราชการ, พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าลูกจ้างประจำ

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน และด้านเพื่อนร่วมงาน บุคลากรตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรตำแหน่งข้าราชการ, ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างตามภารกิจ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขากหาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n=40)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลเขา พระนอน อำเภอขากหาด จังหวัดกาฬสินธุ์	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน											
	ต่ำกว่า 3 ปี (n = 6)			3 - 6 ปี (n = 15)			มากกว่า 6 ปี (n = 19)			ระดับ ความพึงพอใจ		
	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.66	0.66	มาก	3.24	0.60	มาก	2.81	0.43	ปานกลาง	3.74	0.61	มาก
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	4.13	0.49	มาก	3.97	0.44	มาก	3.74	0.61	มาก	3.22	0.68	ปานกลาง
3. ด้านเงินเดือน	3.80	0.30	มาก	3.62	0.72	มาก	3.37	0.77	ปานกลาง	3.37	0.77	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.80	0.24	มาก	3.64	0.73	มาก	2.96	0.90	ปานกลาง	3.81	0.47	มาก
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.60	0.68	มาก	3.53	0.65	มาก	3.35	0.49	ปานกลาง	3.35	0.49	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	4.19	0.92	มาก	4.03	0.67	มาก	3.69	0.48	มาก	3.69	0.48	มาก
โดยรวม	3.88	0.43	มาก	3.69	0.48	มาก	3.35	0.49	ปานกลาง	3.35	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยรวม บุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 3 ปี และ 3 - 6 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้านสภาพที่ทำงาน, ด้านเงินเดือน, ด้านสวัสดิการ และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน บุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี และ 3 - 6 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี ส่วนด้านที่เหลือด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงานมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยใช้การพรรณาค่าความถี่ ดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	
1.1 ห้องทำงานควรจัดให้มีความเหมาะสม เพื่อสะดวกในการปฏิบัติงาน	3
1.2 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ สำนักงานควรให้มีความทันสมัย และสามารถช่วยปฏิบัติงานให้คล่องตัวขึ้น	3
1.3 ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงอาคารหรือทำการก่อสร้างอาคารสำนักงานเพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ	5
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	
2.1 ควรมีการแบ่งงานให้ชัดเจนเพื่อความรวดเร็วและสะดวกในการปฏิบัติงาน	5

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน
2.2 ควรมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อได้แลกเปลี่ยนหาประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	8
3. ด้านเงินเดือน	
3.1 ควรมีการปรับปรุงเงินเดือนให้สอดคล้องตรงตามคุณวุฒิที่ได้รับเมื่อมีการปรับเปลี่ยนคุณวุฒิ	10
3.2 ควรมีการปรับเปลี่ยนเงินเดือนให้เหมาะสมตามสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน	3
4. ด้านสวัสดิการ	
4.1 ควรจัดให้มีระบบจ่ายตรงด้านการรักษาพยาบาลให้กับพนักงาน	8
4.2 ควรจัดให้มีสวัสดิการด้านบ้านพักอาศัยให้กับพนักงานเพื่อความปลอดภัยในการเดินทางไป-กลับ	7
4.3 ควรหาทางส่งเสริมหรือจัดสวัสดิการให้พนักงานมีรายได้เสริม นอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับ	5
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	
5.1 การพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนควรมีความยุติธรรมเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	7
5.2 การเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยมีคณะกรรมการครบถ้วนและควรให้เป็นไปตามระเบียบที่ได้วางไว้	4

จากตารางที่ 15 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อยคือ

ด้านสภาพที่ทำงาน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงอาคารหรือทำการก่อสร้างอาคาร สำนักงานเพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ รองลงมาคือห้องทำงานควรจัดให้มีความเหมาะสม เพื่อสะดวกในการปฏิบัติงาน และวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ สำนักงานควรให้มีความทันสมัยและสามารถช่วยปฏิบัติงานให้คล่องตัวขึ้น

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือควรมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อให้ได้แลกเปลี่ยนหาประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือควรมีการแบ่งงานให้ชัดเจนเพื่อความรวดเร็วและสะดวกในการปฏิบัติงาน

ด้านเงินเดือน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือควรมีการปรับปรุงเงินเดือนให้สอดคล้องตรงตามคุณวุฒิที่ได้รับเมื่อมีการปรับเปลี่ยนคุณวุฒิ รองลงมา คือควรมีการปรับเปลี่ยนเงินเดือนให้เหมาะสมตามสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

ด้านสวัสดิการ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือควรจัดให้มีระบบจ่ายตรงด้านการรักษาพยาบาลให้กับพนักงาน รองลงมา คือ ควรจัดให้มีสวัสดิการด้านบ้านพักอาศัยให้กับพนักงานเพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง ไป-กลับ และควรหาทางส่งเสริมหรือจัดสวัสดิการให้พนักงานมีรายได้เสริม นอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับ

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากที่สุด คือการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนควรให้มีความยุติธรรมเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ รองลงมา คือการเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยมีคณะกรรมการครบถ้วน และควรให้เป็นไปตามระเบียบที่ได้วางไว้