

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน  
อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย กาญจนา ภูบรรณสุข ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ทัชชวดี เหล่าสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล  
เขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับ  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า  
จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล  
ตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา  
ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความ  
พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัด  
กาฬสินธุ์ วิธีดำเนินการศึกษาผู้ศึกษากำหนดศึกษาประชากรทั้งหมด ได้แก่ พนักงานเทศบาล  
ตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา  
เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป  
โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ  
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอ  
ขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเพื่อน  
ร่วมงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านสวัสดิการ มีความพึงพอใจในระดับมากด้าน  
เงินเดือน ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านสภาพที่ทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล  
ตำบล เขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา  
ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมบุคลากรเพศชายมีระดับ

ความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง บุคลากรที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี, 26-35 ปี และ 36-45 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป บุคลากรทุกระดับการศึกษามีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน บุคลากรตำแหน่งข้าราชการและพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างตามภารกิจ บุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี และ 3 - 6 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 6 ปี

3. ข้อเสนอแนะของบุคลากรเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่สำคัญมีดังนี้

3.1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงอาคารหรือทำการก่อสร้างอาคารสำนักงานเพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ

3.2 ควรมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่เพื่อให้แลกเปลี่ยนหาประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

3.3 ควรมีการปรับปรุงเงินเดือนให้สอดคล้องตรงตามคุณวุฒิที่ได้รับเมื่อมีการปรับเปลี่ยนคุณวุฒิ

3.4 ควรจัดให้มีระบบจ่ายตรงด้านการรักษาพยาบาลให้กับพนักงาน

3.5 การพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนควรให้มีความยุติธรรมเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ

**Title :** The Officers' Satisfaction toward the Khao Pra Non Municipality Office, Yangtalad District, Kalasin Province.

**Author:** Miss Kanjana Phoobansook      **Degree:** M.Pol.Sc. (Political Sciences)

**Advisor:** Mr. Thatchawat Laosuwan

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2011**

## **ABSTRACT**

This study entitled officers' Satisfaction toward the Khao Pra Non Municipality Office, Yangtalad District, Kalasin Province aims at 1) studying the officers' satisfaction level, 2) comparing their satisfaction by considering their genders, ages, education levels, positions, and the period of time of their work performances., and 3) studying the officers' suggestions for satisfying their work performances. The sample of the study consisted of 40 officers who worked at Khao Pra Non Municipality Office, Yangtalad District, Kalasin Province. The data were collected by a rating scale questionnaire. The data were analyzed by the package program for frequency analysis. The statistic used percentage, mean and standard deviation, t-test and f-test (One- Way ANOVA).

The results of the study were follows:

1. The overall for officers' satisfaction toward the Khao Pra Non Municipality Office, Yangtalad District, Kalasin Province was at high level, when it was considered the individual aspects found that, there were 3 aspects at high levels; co-worker, current task, and welfare aspects but salary, grade salary increasing, task state aspects were moderate.
2. The overall for officers' satisfaction by considering their genders, ages, education levels, positions, and the period of time of their work performances; the male satisfied their work performance at higher level than female officers. The officers who were 25, 26-35, and 36-45 years old satisfied their work performances at higher level than the officers who were 46 years old up. The officers who had different education levels satisfied their work performances at similar level. The officers who were the civil servants and the one year

contract officers satisfied their work performance at higher level than permanent and four years contract officers. The officers who had work there under 3, 3-6 years satisfied their work performance at higher level than the officers who had work there more than 6 years.

3. The officers' suggestions for satisfying their work performance were as follows:

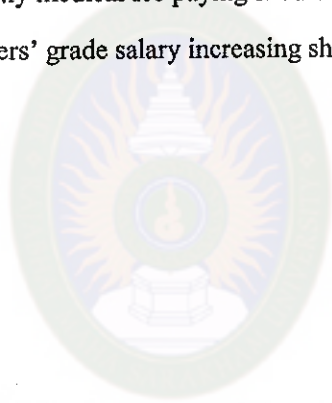
3.1 The budget should be supply for a new office and building restore or construction where was comfortable for the clients who contact the officers.

3.2 The officers' task should be alternate for improving their skills.

3.3 The salary should be appropriate for the officers' education level, esp. when they graduated their higher degrees.

3.4 The directly medical fee paying should be arranged.

3.5 The officers' grade salary increasing should be impartial and appropriate for their loads.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY