

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นกรวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งกำลังปฏิบัติงานอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีการศึกษา 2551 จำนวน 628 คน จำแนกตามกลุ่มงาน 3 กลุ่ม ได้แก่

- 1.1 กลุ่มงานด้านบริหารภายใต้สำนักงานอธิการบดี
- 1.2 กลุ่มงานด้านวิชาการ
- 1.3 กลุ่มงานสนับสนุนและบริการ

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร

การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ ดังนี้ (Yamane, 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{628}{1 + (628)(.05^2)}$$
$$= 244.35$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเต็มจำนวน ผู้วิจัยได้เพิ่มขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 245 คน
 2.1 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้หาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแบบ ชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยกำหนดให้มีกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากร แต่ละกลุ่มทั้ง 3 กลุ่ม และคำนวณหาสัดส่วน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของบุคลากร

กลุ่มงาน	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
1. กลุ่มหน่วยงานด้านวิชาการ	468	178
2. กลุ่มหน่วยงานด้านสนับสนุนและบริการ	38	20
3. กลุ่มหน่วยงานบริหารภายใต้สำนักงานอธิการบดี	122	47
รวม	628	245

จากนั้นผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยผู้วิจัยทำ
 ฉลากรายชื่อของบุคลากรแต่ละกลุ่มแล้วนำไปใส่กล่องหยิบขึ้นที่ละชื่อได้ชื่อใดบันทึกไว้แล้ว
 นำฉลากลงกล่องใหม่เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน ดำเนินการอย่างนี้จนได้รายชื่อ
 ครบตามจำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามประมาณค่า แบ่งออกเป็น 3

ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นคำถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถาม เกี่ยวกับระดับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5

ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามแบบของ ลิเคอร์ต (Likert)

6 หลัก จำนวน 42 ข้อ ประกอบด้วย

1. หลักนิติธรรม
2. หลักคุณธรรม
3. หลักความโปร่งใส
4. หลักการมีส่วนร่วม
5. หลักความรับผิดชอบ
6. หลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 6 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์และองค์ประกอบทำให้ทราบถึง การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถามทั้งปลายเปิดและปลายปิด

2.3 นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นางพวงผกา คุณาสีหรี วุฒิ วท.ม. (วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นายวินัย แสงกล้า วุฒิ ศศ.ม. (ภาษาและวรรณคดีไทย) ตำแหน่ง อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนา สิรินาม วุฒิ กศ.ม. (ฟิลิสิกส์) ป.ชั้นสูง วิชาเฉพาะวัดผลการศึกษา ค.ม. (นิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร) ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดผลประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญแก้ไข ปรับปรุง และเสนอผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านประเมินความสอดคล้องของคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ (IOC) Index of Item-objective Conquered โดยกำหนดแต่ละข้อดังนี้

ใช้ได้มี ค่าเท่ากับ +1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ใช้ไม่ได้ มีค่าเท่ากับ -1

3.3 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป ทดลอง (Try-out) ใช้กับบุคลากร มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 40 แล้วนำแบบสอบถามมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่า “สัมประสิทธิ์แอลฟา” (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาช (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อเก็บข้อมูลกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. นำหนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามไปยังบุคลากรของ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามวันเวลาที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

(Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายชื่อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติตามหลักกรรมภิบาล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับปฏิบัติงาน จำแนกตามกลุ่ม เพศ ใช้ t-test และเปรียบเทียบระดับปฏิบัติงาน จำแนกตาม กลุ่มงาน สถิติที่ใช้ได้แก่การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทดสอบโดยการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

5. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และ
พรรณาคความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY