



ทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล ระหว่างกลุ่มที่ได้รับการพัฒนาพฤติกรรมการทำงานตามรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น กับกลุ่มพนักงานกองช่างที่ไม่ได้รับการพัฒนาตามรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ด้วยเทคนิค Discriminant Analysis ผลการวิจัยพบว่า

1. ตัวแปรบางประการที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล คือ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ค่านิยมทางวัตถุ เจตคติต่อพฤติกรรมการทำงาน ความเชื่อในอำนาจของตนด้านการทำงาน และการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้า โดยร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลได้ร้อยละ 83 ( $R^2 = .83$ )

2. ผลการสร้างรูปแบบพัฒนาพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า การพัฒนาจิตลักษณะต้องสร้างจิตสำนึกทั้งในด้านการสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และปรับเปลี่ยนค่านิยมทางวัตถุ การสร้างทัศนคติที่ดีต่อพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรม และความเชื่ออำนาจในตนเองด้านการทำงาน ต้องพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) การสร้างคุณลักษณะผู้นำ ต้องสร้างมนุษยสัมพันธ์ในองค์กร เพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสารของผู้บริหารและพนักงานกองช่าง รูปแบบการพัฒนาควรใช้วิธีการจูงใจ ด้วยเทคนิค “Concert Training Technique”

3. ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ของพนักงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า พนักงานกองช่างที่ได้รับการพัฒนาพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่มีพฤติกรรมการทำงานภายใต้ระบบการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ แตกต่างจากพนักงานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ได้รับการพัฒนา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 สมการจำแนกกลุ่มสามารถพยากรณ์ถูกต้องร้อยละ 89

**TITLE :** A Model for Working Behavior Development Under The New Public Management System of The Public Works Officers at Tambon Administrative Organizations in Maha Sarakham Province

**AUTHOR :** Mr.Yingyot Udornpim **DEGREE :** Ph.D. (Regional Development Strategies)

**ADVISORS :** Assoc. Prof. Dr. Suwakit Sripathar Chairman  
Asst. Prof. Dr. Somsanguan Passago Committee  
Asst. Prof. Dr. Witaya Arreerard Committee

**RAJABHAT MAHA SAKHAM UNIVERSITY, 2011**

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were to 1) examine the factors affecting working behaviors under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations, 2) construct a model for working behavior development under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations, and 3) evaluate the model for working behavior development under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations. The research procedure was divided into 3 phases. Phase 1 examine the factors affecting working behaviors under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations. The population consisted of 220 Public Works Division administrators and officers at Tambon Administrative Organizations in Maha Sarakham province, obtained by sampling according to Bollen's concept. A questionnaire was used for collecting data. The collected data were analyzed by the use of a computer program. The statistics used for testing hypotheses were construct equation analysis and Person Product – Moment Correlation. Phase 2 constructed a model for working behavior development under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations. The model for development was commented by 20 experts, academics, and the person involving working behavior development

under the new public management system. Then the results of recommendations were used for improving the model for development for more completeness. Phase 3 evaluated the model for working behavior development under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations. The researcher tried out the model on 20 officers at 5 Tambon Administrative Organizations by comparing working behaviors under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations between a group which received working behavior development according to the researcher – constructed model and a group of the Public Works Division officers who did not receive development according to the research - constructed model by using the discriminant analysis technique.

The results of the research were as follows :

1. The variables influencing working behaviors under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations were achievement motivation, materialism , attitude toward working behavior , belief in self – power in working and social support from division heads. These variables could cooperatively explain the variance of working behavior under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations at 83 percent ( $R^2 = .83$ ).

2. For the results of constructing the model for working behavior development under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations, the following were found :

2.1 Psychological characteristics should be developed by creating awareness in terms of achievement motivation creation and materialism adjustment.

2.2 Emotional quotient should be developed for creating positive attitudes toward ethical working behaviors and belief in self – power in working.

2.3 Leadership characteristics and human relationships creation in the organization should be developed in order to develop communicative ability of the Public Works Division administrators and officers.

2.4 The development model should use the method of motivation by using the concert training technique.

3. For the results of evaluating the model of working behavior development under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations in Maha Sarakham province, it was found that the Public Works Division officers who received working behavior development under the new public management system showed different working behavior under the new public management system of the Public Works Division officers at Tambon Administrative Organizations who did not receive the development at the .05 level of statistical significance ; and the discriminant equation could predict accurately at 89 percent.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY