

สารบัญ

| หัวเรื่อง | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT | ค |
| กิตติกรรมประกาศ | ข |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญแผนภูมิ | ฉ |
| สารบัญตารางภาคผนวก | ฉ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา | 3 |
| สมมติฐานการศึกษา | 3 |
| ขอบเขตการศึกษา | 3 |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา | 5 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 6 |
| ประโยชน์ของการศึกษา | 8 |
| บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการปกคลองห้องถีน | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานรูปแบบเทศบาล | 16 |
| แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ | 25 |
| บริบทของเทศบาลตำบลลูกู่กาสิงห์ อำเภอเกย์ตรีวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด | 45 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 46 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | 50 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 50 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 51 |

| หัวเรื่อง | หน้า |
|---|------------|
| การสร้างเครื่องมือ | 52 |
| การหาคุณภาพของเครื่องมือ | 53 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 53 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 54 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 54 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 56 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 56 |
| ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล | 57 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 57 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 89 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา | 89 |
| สมมติฐานการศึกษา | 89 |
| ขอบเขตการศึกษา | 90 |
| สรุปผล | 91 |
| อภิปรายผล | 93 |
| ข้อเสนอแนะ | 95 |
| บรรณานุกรม | 96 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 100 |
| ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ | 109 |
| ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ | 114 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ | 118 |
| ประวัติผู้ศึกษา | 124 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน | 27 |
| 2 ข้อมูลพนักงานเทศบาลตำบลคลุ่มก้าสิงห์ | 46 |
| 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จำแนกตามสถานะของพนักงาน | 51 |
| 4 คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และสถานะของบุคลากร | 57 |
| 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลคลุ่มก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิศัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนก เป็นรายด้าน | 58 |
| 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลคลุ่มก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิศัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ นิยามความสำเร็จของงาน | 59 |
| 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลคลุ่มก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิศัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการยอมรับนับถือ | 60 |
| 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลคลุ่มก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิศัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ | 61 |
| 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลคลุ่มก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิศัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ด้านความรับผิดชอบ | 62 |
| 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลคลุ่มก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิศัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ด้านลักษณะของงาน | 63 |
| 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลคลุ่มก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิศัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ด้านนโยบายและการบริหารงาน | 64 |

ตารางที่

หน้า

| | |
|----|---|
| 12 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ^{ด้านการปักธงชัย} 65 |
| 13 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ^{ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับเพื่อนร่วมงาน} 66 |
| 14 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ^{ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน} 67 |
| 15 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ^{ด้านเงินเดือน} 68 |
| 16 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ^{ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า} 69 |
| 17 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ^{ด้านสถานะของอาชีพ} 70 |
| 18 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ^{ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว} 71 |
| 19 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายข้อ ^{ด้านความมั่นคงในงาน} 72 |
| 20 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้าน 73 |
| 21 | ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลถ ถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกย์ตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ 75 |

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกยตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ | 76 |
| 23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกยตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน | 78 |
| 24 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกยตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา | 79 |
| 25 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกยตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา | 80 |
| 26 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกยตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะของบุคลากร โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน | 82 |
| 27 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกยตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร | 83 |
| 28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกยตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร | 84 |
| 29 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลถู่ก้าสิงห์ อำเภอเกยตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด | 86 |

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | กรอบแนวคิดการศึกษา | 5 |
| 2 | รูปแบบและโครงสร้างส่วนราชการของเทศบาล | 18 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

| ตารางภาคผนวกที่ | หน้า |
|---------------------------------------|------|
| 1 ดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม | 110 |
| 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ | 115 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY