

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลภูเก้าสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยและกำหนดวิธีการศึกษาไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การหาคุณภาพของเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลภูเก้าสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 83 คน (เทศบาลตำบลภูเก้าสิงห์. 2552 : 5)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลภูเก้าสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ในปี พ.ศ. 2553 จำนวนทั้งสิ้น 70 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากร ตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727 ; อ้างถึงใน รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 70) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (83 คน)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการศึกษาใน

ครั้งนี้กำหนดให้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตรได้ ดังนี้

$$n = \frac{83}{1 + 83(0.05)^2} = 68.73$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้จากการคำนวณตามสูตรของ ยามาเน่
คำนวณได้ 68.73 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ผู้ศึกษาขอเพิ่มเป็นจำนวนเต็ม 70 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

3.1 ผู้ศึกษากำหนดสัดส่วนประชากร และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย
(Stratified Random Sampling) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จำแนกตามสถานะของพนักงาน

ลำดับที่	จำแนกตามสถานะของบุคลากร	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	พนักงานเทศบาลสามัญ	48	40
2	พนักงานจ้าง	35	30
	รวม	83	70

ที่มา : เทศบาลตำบลคูกาสิงห์. 2552 : 5

3.2 จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)
โดยใช้วิธีการจับสลาก ผู้ศึกษาจัดทำกล่อง 2 กล่อง เป็นพนักงานเทศบาลสามัญกับพนักงาน
จ้าง แล้วเขียนชื่อประชากรแต่ละชื่อตามสถานะบุคลากรลงในกล่อง หลังจากนั้นดำเนินการจับ
รายชื่อที่ละใบ เมื่อจับได้ชื่อใดแล้วบันทึกชื่อไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมี
โอกาสเลือกเท่าๆ กันถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่จนครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง 70 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น
3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย
เพศ ระดับการศึกษา และสถานะของบุคลากร

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล
คูกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ดรวม 14 ด้าน ประกอบด้วย

1. ความสำเร็จของงาน
2. การยอมรับนับถือ
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
4. ความรับผิดชอบ
5. ลักษณะของงาน
6. นโยบายและการบริหารงาน
7. การปกครองบังคับบัญชา
8. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน
9. สภาพการงาน
10. เงินเดือน
11. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า
12. สถานะของอาชีพ
13. ความเป็นอยู่ส่วนตัว
14. ความมั่นคงในงาน

โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert)

มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 33 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจของพนักงานเทศบาลตำบลคูกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้

ทราบถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคูกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถาม

3. ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้าง

แบบสอบถาม

4. สร้างแบบสอบถาม โดยผ่านการแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ

เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมและถูกต้อง

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยวิธีการ IOC (Index of Item – Objective Comgruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1.1 นางสาวรณิ วงศ์ชุมเงิน วุฒิการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนหนองผึ้งวิทยาคาร อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.2 นางสาวยุวดี กลางการ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลคูกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.3 นายณัฐพงศ์ ศรีแก้ว วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (คณิตศาสตร์) ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนหนองผึ้งวิทยาคาร อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ ปรากฏว่าได้ค่า IOC เท่ากับ 1 ทุกข้อ

2. ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .82

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลคูกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาอธิบายวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ช่วยศึกษา จำนวน 2 คน เพื่อทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้ศึกษาและผู้ช่วยในการศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรเทศบาลตำบลคูกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเก็บรวบรวมครบ 70 ฉบับ วันที่ 15 กันยายน 2553

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ปรากฏว่าสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายข้อตามเกณฑ์ค่าคะแนนที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด กำหนดไว้ 5 คะแนน

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก กำหนดไว้ 4 คะแนน

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง กำหนดไว้ 3 คะแนน

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย กำหนดไว้ 2 คะแนน

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด กำหนดไว้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของบุคลากรเทศบาลตำบลคูกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ความแรงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าบ่อกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแรงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าบ่อกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เปรียบเทียบเพศ ระดับการศึกษา และสถานะของบุคลากรที่แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ได้แก่ t -test โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)

4. ข้อเสนอแนะของบุคลากรเทศบาลที่มีความเห็นเกี่ยวกับความแรงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าบ่อกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาใช้วิธีการจัดกลุ่ม (Grouping) แจกความดีและพรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY