

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็นลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้าน 10 ด้าน
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนประชากร
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
μ	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
Df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	สถิติทดสอบ F – Test (One Way Anova)
Sig	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 110 ฉบับ ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ แล้วนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิเคราะห์ผล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาและหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานบุคคลในเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(N = 110)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	60	54.55
	หญิง	50	45.45
	รวม	110	100.00
อายุ	18-30 ปี	42	38.18
	31-40 ปี	56	50.91
	45 ปีขึ้นไป	12	10.91
	รวม	110	100.00
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	5	4.55
	มัธยมศึกษาตอนต้น	5	4.55
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ เทียบเท่า	24	21.82
	อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	25	22.73
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป	51	46.36
	รวม	110	100.00
	ส่วนราชการที่สังกัด	สำนักปลัดเทศบาล	25
กองคลัง		16	14.55
กองการศึกษา		18	16.36
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		27	24.55
กองช่าง		24	21.82
รวม		110	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 54.55 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 45.45 มีอายุ ระหว่าง 31- 40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.91 มีระดับการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 46.36 หน่วยงานที่สังกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงจากมากไปหาน้อยได้แก่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.55 สำนักปลัดเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 22.73 กองช่าง คิดเป็นร้อยละ 21.82 กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 16.36 และกองคลัง คิดเป็นร้อยละ 14.55

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

(N = 110)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1.ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.02	0.92	มาก
2.ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.85	0.90	มาก
3.ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.93	0.86	มาก
4.ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	3.48	0.97	มาก
5.ด้านนโยบายและการบริหารองค์กร	3.63	0.90	มาก
6.ด้านการบังคับบัญชา	3.56	0.97	มาก
7.ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.56	0.99	มาก
8.ด้านสภาพการทำงาน	3.51	0.90	มาก
9.ด้านความมั่นคงในงาน	3.39	1.05	ปานกลาง
10.ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถือ	3.81	0.84	มาก
รวม	3.70	0.95	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\mu=3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\mu=4.02$) ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu=3.93$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\mu=3.85$) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถูกต้อง ($\mu=3.81$) ด้านนโยบายและการบริหารองค์กร ($\mu=3.63$) ด้านการบังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามีค่าเท่ากัน คือ ($\mu=3.56$) ด้านสภาพการทำงาน ($\mu=3.51$) ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ($\mu=3.48$) และมีความพอใจระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\mu=3.39$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ ด้านความสำเร็จในการทำงาน

(N= 110)			
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ความพึงพอใจเมื่อปฏิบัติงานในองค์กรและสำเร็จตามเป้าหมาย	4.10	0.92	มาก
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถมาแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.05	0.94	มาก
3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้เสร็จเรียบร้อยในเวลาที่กำหนด	3.93	0.90	มาก
รวม	4.02	0.92	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\mu=4.02$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความพึงพอใจเมื่อปฏิบัติงานในองค์กรและสำเร็จตามเป้าหมาย ($\mu=4.10$) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถมาแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\mu=4.05$) และลำดับสุดท้าย คือ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้เสร็จเรียบร้อยในเวลาที่กำหนด ($\mu=3.93$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

N= 110)

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	μ	σ	ระดับ
4. ความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้	3.94	0.89	มาก
5. ความพึงพอใจที่เพื่อนร่วมงาน ขอความคิดเห็น หรือคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากท่าน	3.75	0.98	มาก
6. งานที่ทำอยู่มีเกียรติและได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น	3.87	0.83	มาก
รวม	3.85	0.90	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมระดับมาก ($\mu=3.85$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ ($\mu= 3.94$) ด้านงานที่ทำอยู่มีเกียรติและได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น ($\mu= 3.87$) และลำดับสุดท้าย คือ ความพึงพอใจที่เพื่อนร่วมงาน ขอความคิดเห็น หรือคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากท่าน ($\mu=3.75$)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากร เทศบาลตำบลหนองแวน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะ
ของงานที่ปฏิบัติ

(N= 110)

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	μ	σ	ระดับ
7. งานที่รับผิดชอบมีความน่าสนใจและท้าทายความสามารถ	4.04	0.88	มาก
8. ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบมีความหลากหลาย	3.87	0.90	มาก
9. งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ใช้ความรู้ความสามารถ	3.85	0.88	มาก
10. ท่านเต็มใจและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานทุกครั้ง	4.00	0.83	มาก
11. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม	3.81	0.88	มาก
12. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	4.04	0.77	มาก
รวม	3.93	0.86	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแวน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.93$) จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ งานที่รับผิดชอบมีความน่าสนใจและท้าทายความสามารถ ($\mu=4.04$) ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ($\mu=4.04$) ท่านเต็มใจและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานทุกครั้ง ($\mu=4.00$) ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบมีความหลากหลาย ($\mu=3.87$) งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ใช้ความรู้ความสามารถ ($\mu=3.85$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม ($\mu=3.81$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน

(N=110)

ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	μ	σ	ระดับ
13. ความพึงพอใจต่อระบบการเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนของหน่วยงาน	3.50	0.97	มาก
14. หน่วยงานได้สนับสนุนด้านการฝึกอบรมการเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนของหน่วยงาน	3.45	1.01	มาก
15. ความพึงพอใจในความก้าวหน้าในการทำงานเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น	3.51	0.95	มาก
รวม	3.48	0.97	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากรดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ความพึงพอใจในความก้าวหน้าในการทำงานเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น ($\mu=3.51$) ความพึงพอใจต่อระบบการเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนของหน่วยงาน ($\mu=3.50$) และลำดับสุดท้าย คือ ด้านหน่วยงานได้สนับสนุนด้านการฝึกอบรมการเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนของหน่วยงาน ($\mu=3.45$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านนโยบายและการบริหารองค์กร

(N=110)

ด้านนโยบายและการบริหารองค์กร	μ	σ	ระดับ
16. นโยบายและการบริหารองค์กรที่กำหนดมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.55	0.88	มาก
17. ระบบการบริหารงานในองค์กรมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูง	3.61	0.94	มาก
18. ท่านสามารถปฏิบัติตามนโยบายและการบริหารงานขององค์กรของท่านเป็นอย่างดี	3.75	0.86	มาก
รวม	3.63	0.90	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายในการบริหารองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ท่านสามารถปฏิบัติตามนโยบายและการบริหารงานขององค์กรของท่านเป็นอย่างดี ($\mu=3.75$) ระบบการบริหารงานในองค์กรมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูง ($\mu=3.61$) และลำดับสุดท้าย คือ นโยบายและการบริหารองค์กรที่กำหนดมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\mu=3.55$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบังคับบัญชา

(N=110)

ด้านการบังคับบัญชา	μ	σ	ระดับ
19. ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ	3.54	1.02	มาก
20. ผู้บังคับบัญชามีการการกระจายและมอบหมายงานให้แก่ท่านอย่างเหมาะสม	3.58	0.91	มาก
รวม	3.56	0.97	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองเปิน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีค่ามีความพึงพอใจระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ผู้บังคับบัญชามีการการกระจายและมอบหมายงานให้แก่ท่านอย่างเหมาะสม ($\mu= 3.58$) และลำดับสุดท้าย คือ ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ ($\mu=3.54$)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแวน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

(N=110)

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	μ	σ	ระดับ
21. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำ ปรึกษาและช่วยเหลือในการปฏิบัติงานเสมอ	3.59	0.98	มาก
22. ผู้บังคับบัญชาสนใจในการทำงานของท่าน และเข้าใจปัญหา งานของท่านที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.50	1.04	มาก
23. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองกับท่าน	3.42	1.11	มาก
24. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	3.80	0.86	มาก
25. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่านด้วยความเต็มใจ	3.57	0.97	มาก
26. เมื่อเกิดปัญหาเรื่องการทำงานหรือเรื่องส่วนตัว ท่านสามารถปรึกษาและได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ	3.48	0.96	มาก
รวม	3.56	0.99	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานเทศบาลตำบลหนองแวน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.56$) แยกวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า มีระดับมากที่สุดคือ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน ($\mu=3.80$) ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำ ปรึกษาและช่วยเหลือในการปฏิบัติงานเสมอ ($\mu=3.59$) เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่านด้วยความเต็มใจ ($\mu=3.57$) ผู้บังคับบัญชาสนใจในการทำงานของท่าน และเข้าใจปัญหา งานของท่านที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ($\mu=3.50$) เมื่อเกิดปัญหาเรื่องการทำงานหรือเรื่องส่วนตัว ท่านสามารถปรึกษาและได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ ($\mu=3.48$) และลำดับสุดท้าย คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองกับท่าน ($\mu=3.42$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพการทำงาน

(N=110)

ด้านสภาพการทำงาน	μ	σ	ระดับ
27. อาคารสถานที่ทำงานหน่วยงานของความสะอาด สะดวก เป็นสัดส่วน เหมาะสม	3.66	0.83	มาก
28. อุปกรณ์ เครื่องมือที่ต้องใช้ทำงานมีความเพียงพอ	3.36	0.94	ปานกลาง
รวม	3.51	0.90	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.51$) และรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ชื่อ คือ อาคารสถานที่ทำงานหน่วยงานของความสะอาด สะดวก เป็นสัดส่วน เหมาะสม ($\mu=3.66$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ชื่อ คือ ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือที่ต้องใช้ทำงานมีความเพียงพอ ($\mu=3.36$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความมั่นคงในงาน

(N=110)

ด้านความมั่นคงในงาน	μ	σ	ระดับ
29. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุน	3.45	1.01	มาก
30. ท่านได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.40	1.03	ปานกลาง
31. ท่านเห็นด้วยกับระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.32	1.11	ปานกลาง
รวม	3.39	1.05	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.39$) และรายชื่อ พบว่า มีระดับมาก 1 ข้อ คือ ด้าน ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุน ($\mu=3.45$) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ท่านได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\mu= 3.40$) ท่านเห็นด้วยกับระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\mu= 3.32$)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและค่าประโยชน์เกี่ยวกับ

(N=110)

ด้านเงินเดือนและค่าประโยชน์เกี่ยวกับ	μ	σ	ระดับ
32. มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.80	0.86	มาก
33. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความรวดเร็ว และทันเวลาตามกำหนด	3.66	0.83	มาก
34. การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ถูกระเบียบการ คลัง	3.75	0.86	มาก
35. มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน พร้อม ตรวจสอบได้	4.04	0.77	มาก
รวม	3.81	0.84	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและค่าประโยชน์เกี่ยวกับรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$) แยกวิเคราะห์เป็นรายข้อ มีระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานพร้อมตรวจสอบได้ ($\mu = 4.04$) มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.80$) การปฏิบัติงานมีความถูกต้องถูกระเบียบการคลัง ($\mu = 3.75$) และลำดับสุดท้าย คือ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความรวดเร็วและทันเวลาตามกำหนด ($\mu = 3.66$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ บุคลากร ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และส่วนราชการที่สังกัดแตกต่างกัน รายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลหนองแปน	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านความสำคัญในการทำงาน	4.13	0.80	3.90	1.04	1.77	.67
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	4.04	0.82	3.63	0.95	.88	.58
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.03	0.75	3.82	0.96	1.32	.63
4. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	3.85	0.89	3.37	1.05	.23	.43
5. ด้านนโยบายและการบริหารองค์กร	3.77	0.73	3.47	1.04	.18	.47
6. ด้านการบังคับบัญชา	3.65	0.90	3.45	1.03	.52	.48
7. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.73	0.85	3.35	1.11	.57	.44
8. ด้านสภาพการทำงาน	3.76	0.71	3.22	1.02	.82	.47
9. ด้านความมั่นคงในงาน	3.57	0.96	3.18	1.12	1.38	.41
10. ด้านเงินเดือนและค่าประโยชน์เกื้อกูล	3.83	0.80	3.37	1.07	0.28	.36
รวม	3.83	0.84	3.50	1.06	1.38	.46

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่าโดยรวมไม่แตกต่าง

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลหนองแปน	ระดับอายุ						F	sig
	18 -30 ปี		31 – 40 ปี		45 ปีขึ้นไป			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านความสำคัญในการทำงาน	4.10	0.96	3.99	0.88	3.89	0.97	1.62	.66
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.85	0.92	3.86	0.89	3.89	0.91	1.07	.60
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.93	0.96	3.96	0.79	3.88	0.82	1.31	.63
4. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	3.68	0.96	3.36	0.95	3.31	1.03	1.74	.42
5. ด้านนโยบายและการบริหารองค์กร	3.77	0.87	3.55	0.87	3.53	1.05	.27	.49
6. ด้านการบังคับบัญชา	3.70	0.96	3.55	0.94	3.17	1.04	.64	.43
7. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.66	0.98	3.53	1.00	3.35	1.03	.46	.45
8. ด้านสภาพการทำงาน	3.66	0.95	3.44	0.84	3.29	0.90	.68	.43
9. ด้านความมั่นคงในงาน	3.53	1.09	3.38	0.99	3.00	1.17	1.37	.36
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ ที่เกี่ยวข้อง	3.76	0.92	3.61	0.93	3.42	0.98	.42	.48
รวม	3.77	0.97	3.65	0.93	3.51	1.02	1.62	.66

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน
พบว่า โดยรวมไม่แตกต่าง

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแม่น อำเภอภมกลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน (N=110)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในเทศบาลหนองแม่น	ระดับการศึกษา												F	Sig
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา ตอนต้น		มัธยมศึกษา ตอนปลายหรือ เทียบเท่า		อนุปริญญา หรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่าขึ้นไป		μ	σ		
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ				
1. ด้านความสำคัญในการทำงาน	3.53	0.74	3.93	0.96	4.11	0.91	4.07	0.99	4.02	0.90	1.52	.65		
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.13	0.35	4.47	0.83	4.04	0.75	3.81	0.88	3.80	0.97	1.15	.61		
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.47	0.62	3.93	0.74	4.02	0.82	3.90	0.84	3.96	0.91	1.17	.63		
4. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	3.60	0.63	3.07	0.96	3.64	0.82	3.45	1.15	3.46	0.97	.60	.44		
5. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ	3.33	0.61	3.53	0.74	3.78	0.77	3.76	0.99	3.54	0.93	.52	.50		
6. ด้านการบังคับบัญชา	3.20	0.42	3.00	1.05	3.85	0.87	3.54	0.99	3.52	1.00	.69	.43		
7. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.20	0.40	3.60	0.77	3.85	0.80	3.54	1.09	3.46	1.06	.23	.47		
8. ด้านสภาพการทำงาน	3.40	0.69	3.50	0.52	3.65	0.75	3.46	0.95	3.49	0.99	.36	.46		
9. ด้านความมั่นคงในงาน	3.13	0.35	2.40	1.01	3.71	0.81	3.39	1.02	3.33	1.18	1.71	.32		
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ก่อกวน	3.50	0.68	3.30	1.03	3.82	0.71	3.47	1.12	3.50	1.03	0.38	.47		
รวม	3.35	0.57	3.57	0.95	3.87	0.81	3.66	1.02	3.63	1.03	1.52	.65		

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสังกัดส่วนราชการแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่าง

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กร

ตารางที่ 18 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กร

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ข้อเสนอแนะผู้บังคับบัญชาควรให้ความเป็นกันเองกับบุคลากร	21
2. ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน	16
3. ควรวิเคราะห์และพัฒนาการปฏิบัติงาน	15
4. ผู้บริหารควรมีมาตรฐานและยุติธรรมกับบุคลากรเท่าเทียมกัน	13
5. ควรจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม สวยงาม	13
6. ควรจัดกิจกรรมที่บุคลากรมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะภายในองค์กร	12

ตารางที่ 18 ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานบุคคลในเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กร ดังนี้ ข้อเสนอแนะผู้บังคับบัญชาควรให้ความเป็นกันเองกับบุคลากร(ความถี่ =21) ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน (ความถี่ =16) ควรวิเคราะห์และพัฒนาการปฏิบัติงาน (ความถี่ =15) ผู้บริหารควรมีมาตรฐานและยุติธรรมกับบุคลากรเท่าเทียมกัน (ความถี่ =13) ควรจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม สวยงาม (ความถี่ =13) ควรจัดกิจกรรมที่บุคลากรมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะภายในองค์กร (ความถี่ =12)