

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ศึกษาวิจัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกู่กาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีระเบียบวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล กู่กาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วยข้าราชการ จำนวน 21 คน และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกู่กาสิงห์ ที่เป็นพนักงานจ้าง 32 คน รวมทั้งสิ้น 53 คน โดยผู้ศึกษาใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น เพื่อสอบถามขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกู่กาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแยกเป็นข้าราชการและพนักงานจ้าง ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความซึ่งตรงตามความเป็นจริงในแต่ละข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกู่กาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านต่างๆ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความ

มันคงในการทำงานและด้านเงินเดือนและสวัสดิการ มีลักษณะแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคูกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคูกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

2. สร้างแบบสอบถามตามแนวที่ได้จากการศึกษา เอกสาร ตำราและผลงานวิจัยแล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความตรง (Validity) เชิงเนื้อหา โครงสร้างตลอดจนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและ เพื่อนำเสนอผู้เชี่ยวชาญต่อไป

3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา (Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

3.1 นางสุวรรณณี วงศ์ชุมเงิน วุฒิการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่งครูชำนาญการ โรงเรียนหนองผึ้งวิทยาคาร อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.2 นางสาวบุตรี กลางการ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลคูกาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.3 นายณัฐพงศ์ ศรีแก้ว วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (คณิตศาสตร์) ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนหนองผึ้งวิทยาคาร อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

ปรากฏว่าได้ค่า IOC เท่ากับ 1 ทุกข้อ

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try -Out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอกะเทยศรีวิชัย จังหวัดร้อยเอ็ดจำนวน 40 คน มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยวิธีคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (α - Cronbach' s Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

5. จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกู่กาสิงห์ อำเภอกะเทยศรีวิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกู่กาสิงห์ตอบแบบสอบถาม

2. ทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาอธิบายวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ช่วยวิจัย จำนวน 2 คน

3. ผู้ศึกษาและผู้ช่วยในการวิจัย ดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานตำบลกู่กาสิงห์ อำเภอกะเทยศรีวิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เก็บรวบรวมครบ 53 คน วันที่ 15 กันยายน 2553

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้ววิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกู่กาสิงห์ อำเภอกะเทยศรีวิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยกำหนดเกณฑ์ในการตอบแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 76)

ระดับขวัญในการปฏิบัติงานมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับขวัญในการปฏิบัติงานมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับขวัญในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับขวัญในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

นำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยแล้วกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย โดยสร้างตารางแจกแจงความถี่เพื่อแปลความหมายตามระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคูคาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีขั้นตอน ดังนี้

1. หาพิสัยของข้อมูลโดยพิจารณาการกระจายข้อมูลหรือความแตกต่างระหว่างค่าของข้อมูลมีค่าแตกต่างกันมากหรือน้อย ซึ่งจะเกี่ยวกับการกำหนดช่วงหรืออันตรภาคชั้นของข้อมูล กล่าวคือ ถ้าข้อมูลมีการกระจายมากควรกำหนดจำนวนอันตรภาคชั้นให้น้อย เพื่อให้มีข้อมูลทุกช่วง

2. กำหนดจำนวนช่วงหรืออันตรภาคชั้น พิสัย = ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด - ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด (Class interval) ของข้อมูล จำนวนช่วงจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับผู้จัดทำตาราง โดยทั่วไปกำหนดจำนวนช่วงประมาณ 7 - 12 ช่วง

3. คำนวณความกว้างของช่วงแต่ละช่วง (i) โดยคำนวณจากสูตร

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของช่วง (i)} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

กรณีความกว้างของช่วงที่คำนวณได้เป็นเลขทศนิยม ให้ปัดเศษขึ้นเป็นจำนวนเต็มไม่ว่าทศนิยมจะมีค่ามากกว่าหรือน้อยกว่า .5 ก็ตาม เช่น ถ้า (i) เท่ากับ 2.4 ให้ใช้ (i) เป็น 3

4. เขียนช่วงข้อมูลในแต่ละชั้น โดยเริ่มจากชั้นของข้อมูลที่มีค่าต่ำสุดไปหาชั้นของข้อมูลที่มีค่าสูงสุด หรือเริ่มจากชั้นของข้อมูลที่ค่ามากไปหาชั้นของข้อมูลที่มีค่าน้อยก็ได้

5. นับจำนวนค่าของข้อมูลที่ตกอยู่ในแต่ละช่วง โดยทำเครื่องหมายขีด (✓) แทนค่าของข้อมูลเช่นเดียวกับการสร้างตารางแจกแจงความถี่ของค่าแต่ละค่า

การหาความถี่ของข้อมูลในแต่ละช่วงโดยนับจากรอยขีด เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนตามระดับความสำคัญของระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคูคาสิงห์ โดยมีเกณฑ์ไว้ ดังต่อไปนี้

4.21- 5.00	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานมากที่สุด
3.41- 4.20	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานมาก

2.61- 3.40	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานปานกลาง
1.81- 2.60	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานน้อย
1.00- 1.80	ระดับขวัญในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item total Correlation) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. สถิติที่ใช้เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล กู่กาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตาม สถานะของพนักงานส่วนท้องถิ่น สถิติที่ใช้ ได้แก่ t -test (Independent) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)

4. ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษาใช้วิธีการใช้การแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ