

## บทที่ 2

### วาระกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลทุ่งทอง อำเภอเกษตรราชวิถี จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งนี้มีแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็น ดังนี้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

แนวคิดเกี่ยวกับการสาธารณสุขชุมชน

แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

บริบทของตำบลทุ่งทอง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

### แนวคิดเกี่ยวกับและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

#### 1. ความหมายเกี่ยวกับความคิดเห็น

นักวิชาการหลายท่าน ได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

กฤษณ์ มหาวิ鲁พห์ (2531 : 38) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดเป็นความรู้สึกเชื่อถือที่ไม่อยู่บนความแน่นอนหรือความจริงแต่ขึ้นกับจิตใจ บุคคลจะแสดงออกได้ง่ายโดยการแสดงเหตุผลสนับสนุนหรือปักป้องความคิดเห็น ความคิดเห็นบางอย่างเป็นผลของการแปรความหมายของข้อเท็จจริง ซึ่งขึ้นกับคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคล เช่น ด้านความรู้ ประสบการณ์ในการทำงาน สภาพแวดล้อม ฯลฯ และมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบ การแสดงความคิดเห็นนี้อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นๆ ก็ได้

บทานุกรรมสังคมวิทยา (ราชบัณฑิตยสถาน. 2532 : 246) ได้บัญญัติคำว่า ความคิดเห็นซึ่งตรงกับคำว่า Opinion ในภาษาอังกฤษ ไว้ว่า หมายถึง

1.1 ข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นความจริงจากการใช้ปัญญาความคิดประกอบถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไปก็ตาม

1.2 ทัศนะหรือประมาณการเกี่ยวกับเนื้อหาหรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง

1.3 คำแผลงที่ยอมรับนับถือกันว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อปัญหาที่มีผู้นำมาขอปรึกษา คำว่าความคิดเห็นมีความหมายใกล้เคียงกับคำว่า เจตคติ ซึ่งมีความหมายไว้ว่า แนวโน้มที่บุคคลได้รับมาหรือเรียนรู้ และถ้ายเป็นแบบอย่างในการแสดงปฏิกริยาสนับสนุน หรือเป็นปฏิปักษ์ต่อบางสิ่งบางอย่างหรือต่อบุคคลบางคน

บุญเรือง บรรลุนิติ (2533 : 78) กล่าวว่าความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางว่าจากของเจตคติ การที่บุคคลกล่าวว่าความเชื่อหรือความรู้สึกอย่างไรเป็นการแสดงความคิดเห็นของบุคคล ดังนั้นการวัดความคิดเห็นของบุคคลนั้นเป็นสิ่งที่เป็นไปได้

จำร่อง เงินดี (2534 : 2) กล่าวว่าความคิดเห็น คือ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดในลักษณะที่ไม่ถูกซึ่งเหมือนทัศนคติ ความคิดเห็นนั้นอาจกล่าวได้ว่าเป็นการแสดงออกของทัศนคติได้ สังเกตและวัดได้จากคน แต่มีส่วนที่แตกต่างไปจากทัศนคตินี้คืออาจจะตระหนักหรือไม่ตระหนักก็ได้

ชุมพล นิภาภัย (2536 : 7) กล่าวว่าความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางซึ่งความรู้สึกที่อยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง และทัศนคติของบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจจะเป็นบุคคล กลุ่มคน หรือสถานการณ์ เป็นต้น ความคิดเห็นอาจจะเป็นไปในทางเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยต่อสิ่งนั้นก็ได้

ไกรสาร ทองผลดาด (2539 : 12) กล่าวว่าความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกของบุคคลถึงเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะความคิดเห็นเกี่ยวกับ ค่านิยม และทัศนคติ ซึ่งมีผลมาจากการคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคล เช่น พื้นความรู้ประสบการณ์ในการทำงาน การติดต่อระหว่างบุคคลด้วยเป็นปัจจัยสำคัญให้บุคคลมีความคิดเห็นไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง การแสดงออกของความคิดเห็นอาจเป็นไปในทางเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ได้

จิราฯ ทรัพย์สิน (2540 : 16) ได้สรุปความหมายของความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนิสัยคิดของบุคคลที่แสดงออกมา เพื่อให้ผู้อื่นได้สามารถที่จะเรียนรู้ ตลอดจนสามารถที่จะประเมินค่าในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่งการลงความเห็นอาจจะเป็นไป

ในลักษณะเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยก็ได้ อันเนื่องจากสถานการณ์ ตั้งแต่เด็กถึงวัยรุ่น การติดต่อสื่อสาร ภายนอกการเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มต่างๆ และการพบปะสังสรรค์

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2542 (2546 : 231) อนิจายว่า ความคิดเห็น หมายถึง ข้อวินิจฉัยหรือความเชื่อที่แสดงออกตามที่เห็น ที่รู้ หรือที่คิด

เมสท์ (Best. 1977 : 169) กล่าวว่าความคิดเห็น คือ การแสดงออกในด้านความเชื่อ และความรู้สึกของแต่ละบุคคล โดยการพูดที่นำไปสู่การคาดคะเน หรือการแปลผลในพฤติกรรม หรือเหตุการณ์

สรุปได้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ ความคิด การลงความเห็น การเลือกเห็น ความสำคัญ เกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ทั้งนี้มาจากพื้นฐานความรู้ ทัศนคติ ประสบการณ์ และ สถานการณ์ ตั้งแต่เด็กถึงวัยรุ่น ของบุคคล โดยมักจะมีอารมณ์ เป็นส่วนประกอบ

## 2. ประเภทความคิดเห็น

### ประเภทความคิดเห็นแบ่งได้ ดังนี้

2.1 ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-เชิงลบสุด (Extreme Opinion) เป็นความคิดเห็น ที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ สามารถทราบทิศทาง ได้ ทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรัก จนหลงทิศทาง ทางลบสุด ได้แก่ ความรังเกียจrunแรงปรับเปลี่ยนยาก

2.2 ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Contents) การมีความเห็น ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี ชอบ ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้ความเข้าใจในทางที่ไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย

## 3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

การแสดงความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคล ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละคน ต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะเป็นเรื่องเดียวกัน ไม่จำเป็นต้องเหมือนกันเสมอไป และอาจแตกต่างกัน ออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคล ที่ได้รับมาจนมีอิทธิพลต่อการแสดง ความคิดเห็น

### 3.1 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดเห็น ดังนี้ (Oskamp. 1977 : 119 - 133)

3.1.1 ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย (Genetic and Physiological Factors) เป็นปัจจัยตัวแรกที่ไม่ค่อยจะได้พูดถึงมากนัก โดยมีการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้าน พันธุกรรมจะมีผลต่อระดับความก้าวหน้าของบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษาเจตคติ หรือ ความคิดเห็นของบุคคลนั้นๆ ได้ ปัจจัยด้านร่างกาย เช่น อายุ ความเข้มป่วย และผลกระทบจาก

การใช้สารเดพติด จะมีผลต่อความคิดเห็นและเจตคติบุคคล เช่น คนที่มีความคิดอนุรักษ์นิยม มักจะเป็นคนที่มี อายุมากเป็นต้น

3.1.2 ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล (Direct Personal Experience) คือ บุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดเห็นต่างๆ จากประสบการณ์โดยตรง เป็นการกระทำหรือ พนให้สั่งต่างๆ โดยตนเอง ทำให้เกิดเจตคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ เช่น เด็กที่แม่ได้ป้อนน้ำส้มคั้นให้ทาน เขายังมีความรู้สึกชอบ เมื่องมาจากน้ำส้มหวานเย็น หอม ซึ่งใจ ทำให้เขามีความรู้สึกต่อน้ำส้มที่ได้ทานเป็นครั้งแรกเป็นประสบการณ์โดยตรง ที่เขาได้รับ

3.1.3 อิทธิพลจากครอบครัว (Parental Influence) เป็นปัจจัยที่บุคคลเมื่อ เป็นเด็ก จะได้รับอิทธิพลจากการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่และครอบครัว ทั้งนี้ เมื่อตอนเป็นเด็ก เล็กๆ จะได้รับการอบรมสั่งสอน ทั้งในด้านความคิด การตอบสนองความต้องการทางด้าน ร่างกาย การให้รางวัลและการลงโทษ ซึ่งเด็กจะได้รับจากครอบครัว และจากประสบการณ์ ตนเองที่ได้รับมา

3.1.4 เจตคติและความคิดของกลุ่ม (Group Determinants of Attitude) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นหรือเจตคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากบุคคล จะต้องมีสัมภានอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ดังนั้น ความคิดเห็นหรือเจตคติต่างๆ จะได้รับการถ่ายทอด และมีแรงดันจากกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นเพื่อนในโรงเรียน กลุ่มอาชีวศึกษาฯ จะทำให้เกิดความคิดอย ตามเป็นไปตามกลุ่มได้

3.1.5 สื่อมวลชน (Mass Media) เป็นสื่อต่างๆ ที่บุคคลได้รับสื่อเหล่านี้ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ จะมีผลทำให้บุคคล มีความคิดเห็นมี ความรู้สึกต่างๆ เป็นไปตามข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อ

3.2 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นว่าขึ้นอยู่กับฝ่ายทางสังคมในหลาย ประการ คือ (บุญเรียง จรศิลป์. 2533 : 248 - 249)

3.2.1 ภูมิหลังทางสังคม หมายถึง กลุ่มคนที่มีภูมิหลังที่แตกต่างกัน โดยทั่วไป จะมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันไปด้วย เช่น ความคิดเห็นระหว่างผู้เยาว์กับผู้สูงอายุ ชาวเมืองกับชาวชนบท เป็นต้น

3.2.2 กลุ่มอาชีว หมายถึง การที่คนเราจะพบหาสมาคมกับใคร หรือ กระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้แก่ผู้ใด หรือการกระทำที่คำนึงถึงอะไรบางอย่างร่วมกัน หรืออ้างอิงกัน ได้ เช่น การประกอบอาชีพเดียวกัน การเป็นสมาชิกกลุ่มหรือสมาคมเดียวกัน เป็นต้น สิ่งกระทำ มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลเหล่านี้ด้วย

3.2.3 กลุ่มกระตือรือร้น หรือกลุ่มเลื่อยชา หมายถึง การกระทำใดที่ ก่อให้เกิดความกระตือรือร้น เป็นพิเศษ อันจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ขึ้นมาได้ ย่อมส่งผลต่อ การสูงใจให้บุคคลที่เป็นสมาชิกเหล่านั้น ไม่เห็นด้วยก็ตาม ในทางตรงกันข้ามกลุ่มเลื่อยชา ก็จะ ไม่มีอิทธิพลต่อสมาชิกมากนัก

จากที่กล่าวมาข้างต้น ปัจจัยที่มีต่อความคิดเห็น ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลกระทบ ต่อความคิดเห็นของบุคคลโดยตรง เช่น เพศ อายุ และปัจจัยสภาพแวดล้อม คือ ปัจจัยที่มีผลต่อ ความคิดเห็นของบุคคล โดยอ้อม เช่น สื่อมวลชน กลุ่มที่เกี่ยวข้อง และครอบครัว

#### 4. การวัดความคิดเห็น

เมสท์ (1975 : 171) การวัดความคิดเห็น โดยทั่วไป ต้องมีองค์ประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่จะถูกวัด ลิ่งเร้า และมีการตอบสนอง ซึ่งจะอุปกรณ์ในระดับสูงต่ำ มากน้อย วิธีวัด ความคิดเห็นนั้น โดยมากจะใช้ตอบแบบสอบถาม และผู้ถูกวัดจะเลือกตอบความคิดเห็นของคน ในเวลาเดียวกัน การใช้แบบสอบถามสำหรับวัดความคิดเห็นนี้ ใช้การวัดแบบบิเคริท โดยเริ่มด้วย การเรียนรู้ข้อความที่เกี่ยวกับความคิดเห็นจะต้องระบุให้ผู้ตอบ ตอบว่าเห็นด้วยหรือ ไม่เห็น ด้วย กับข้อความที่กำหนดให้ ซึ่งข้อความแต่ละข้อความจะมีความคิดเห็นเลือกตอบออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยเป็นอย่างยิ่ง

ส่วนการให้คะแนนขึ้นอยู่กับข้อความว่าเป็นไปในทางเดียวกัน เชิงนิยม หรือไม่นิยม เป็นข้อความเชิงนegaติหรือเชิงลบ

สรุปได้ว่า การวัดความคิดเห็นที่นิยมใช้เพื่อการวิจัย ได้แก่ การสอบถาม การสัมภาษณ์ โดยคะแนนที่ได้จะแสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นในค้านต่างๆ เพื่อทราบ ว่าแต่ละค้านมีความคิดเห็นอย่างไร ส่วนวิธีวัดความคิดเห็นโดยทั่วไป อยู่ในรูปแบบสอบถาม การสอบถามผู้ทำการวัดจะต้องไม่แสดงออกว่ากำลังจดบันทึกความคิดเห็นของผู้ทำการวัดมาก จนเกินไป เพราะจะทำให้ผู้ถูกวัดเกิดความรู้สึกว่ากำลังถูกจับผิด ควรใช้วิธีอัดเทปช่วย ส่วนวิธีการศึกษาจากข้อเขียน หรือสมุดบันทึกประจำวัน ผู้ทำการวัดต้องได้รับอนุญาตจากผู้ถูก วัดก่อน เพราะบางครั้งเป็นเรื่องที่ต้องปกปิด

## แนวคิดเกี่ยวกับการสาธารณสุขมูลฐาน

การสาธารณสุขมูลฐาน (Primary Health Care) เกิดขึ้นจากความพยายามของรัฐบาล ทั่วโลก ที่จะให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นแก่ประชาชนทั่งบุคคล ครอบครัว และชุมชน ใน การดูแลรักษาโรค การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการพื้นฟูสุขภาพ ซึ่งในอดีตเน้น ระบบการบริการสาธารณสุข เรื่อง การรักษาพยาบาลเพียงอย่างเดียว จากประสบการณ์ของ ประเทศต่างๆ ทั่วโลกที่ปฏิบัติแนวเดียวกัน ได้พิจารณาว่าการบริการสาธารณสุขจะครอบคลุม ได้ ประชาชนต้องสามารถดำเนินการและจัดการตนเอง องค์การอนามัยโลกจึงได้กำหนดเป้าหมาย ทางสังคม ไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2543 ประชาชนควร ได้รับการพัฒนาให้มีสุขภาพที่สามารถดำรงชีวิต ได้อย่างปกติสุข ตามสภาพเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นนั้นๆ (เพ็ญศรี เปเลี่ยนนำ 2542 : 23)

### 1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการสาธารณสุขมูลฐาน

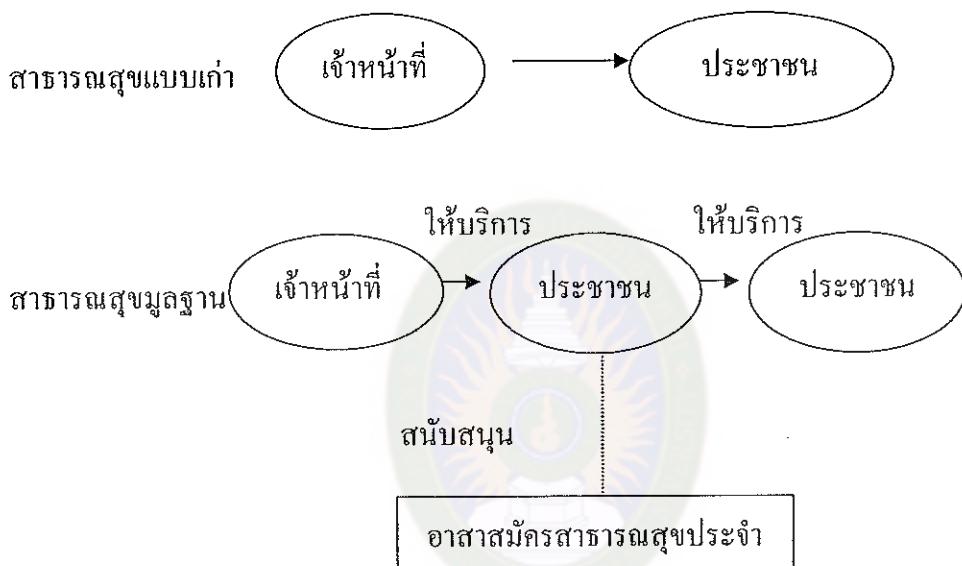
#### 1.1 ความหมายของการสาธารณสุขมูลฐาน

ความหมายของการสาธารณสุขมูลฐาน ได้มีนักวิชาการหลายท่านให้ ความหมาย ดังนี้

เพ็ญศรี เปเลี่ยนนำ (2542 : 16) ได้ให้ความหมายของการสาธารณสุข มูลฐาน หมายถึง กลวิธีทางสาธารณสุขที่พัฒนาขึ้น เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการบริการสาธารณสุข ของรัฐที่มีอยู่เดิม โดยให้ความสำคัญการดำเนินงานระดับตำบลและหมู่บ้าน ด้วยการผสานผสาน การให้บริการทั้งทางด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการพื้นฟู สภาพที่ดำเนินการโดยประชาชนเอง ซึ่งประชาชนจะต้องมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน และประเมินผลและ ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในด้านวิชาการ ข้อมูลข่าวสาร ให้การฝึกอบรม รวมทั้งระบบส่งต่อผู้ป่วย ด้วยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นเป็นหลักการพัฒนาสาธารณสุข จะต้องผสาน ไปกับการพัฒนาด้านการศึกษา การเกษตรและสหกรณ์ และการพัฒนาชุมชน เพื่อให้ประชาชนสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และพึ่งตนเอง

ไพรจิตร ปะบุตร (2539 : 34) ได้ให้ความหมายของการสาธารณสุข มูลฐานว่า การดูแลสุขภาพ ที่จำเป็นซึ่งจัดให้อย่างทั่วถึง สำหรับทุกคนและทุกครอบครัว โดยการยอมรับ และการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ของทุกคนด้วยค่าใช้จ่ายไม่เกินกำลังของชุมชน และประเทศจะรับมาได้ นอกจากนี้ การสาธารณสุขมูลฐานยังต้องก่อให้เกิดการผสาน ระหว่างระบบบริการสาธารณสุขของประเทศ กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นธรรม

การสาธารณสุขมูลฐานเป็นการพัฒนาชุมชนแนวใหม่ที่เปลี่ยนแปลงบทบาทของรัฐจากเดิมที่เป็นผู้ให้บริการแก่ประชาชนตลอดมาเป็นผู้กระตุ้นสนับสนุนให้ประชาชนสามารถคิดเอง ทำเอง ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง ได้ทำให้ผลการพัฒนามีความยั่งยืน และมีประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งการพัฒนาแบบเดิม และการพัฒนาสาธารณสุขแนวใหม่ ที่ใช้การสาธารณสุขมูลฐานเป็นแนวทางนั้นสามารถนำมาทำเป็นภาพเปรียบเทียบได้ ดังแผนภูมิที่ 2



### แผนภูมิที่ 2 การปรับเปลี่ยนแนวคิดด้านบริการสาธารณสุข

ที่มา : สนง.กีเบรติ เลิศสกุล. 2543 : 23

#### 1.2 ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของการสาธารณสุขมูลฐาน

##### 1.2.1 ความสำคัญการสาธารณสุขมูลฐาน

การสาธารณสุขมูลฐานมีความสำคัญกับประชาชนของประเทศ ที่มีฐานะยากจนและบริการสาธารณสุขของรัฐบังไม่ทั่วถึง รัฐมองเห็นความสำคัญที่จะต้องพัฒนาชนบท เพื่อปรับปรุงฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น การสาธารณสุขมูลฐานจึงมีความสำคัญ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 11)

1) การสาธารณสุขมูลฐานเป็นจุดเริ่นต้นในการพัฒนาชุมชน เพื่อให้ชุมชนสามารถ แก้ไขปัญหาและช่วยเหลือตนเองได้ โดยอาศัยการพัฒนาสาธารณสุขพมพسانไปกับการพัฒนาด้านอื่นๆ เช่น การศึกษา การเกษตรและการพัฒนาชุมชน

2) การสาธารณสุขมูลฐาน เป็นศูนย์กลางการทดสอบการบริการสาธารณะสุขต่างๆ เช่น การอนามัยแม่และเด็ก การโภชนาการ เพื่อให้ประชาชนสามารถช่วยตนเองได้ในเรื่องที่เกี่ยวกับสุขภาพของบุคคล ครอบครัว ชุมชนและเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน

3) การสาธารณสุขมูลฐาน เป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยให้มีคุณภาพ นอกจากด้านสาธารณสุขแล้ว ยังพัฒนาด้านการศึกษาและอาชีพของประชาชนทำให้มีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย

4) การสาธารณสุขมูลฐาน เป็นการพัฒนาประชาชนให้เกิดความรู้ ความสามารถที่จะช่วยเหลือ หรือดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขอย่างง่ายๆ ได้ด้วยตัวของเขาร่องโดยอาศัยวิทยากรที่เหมาะสม และสามารถให้ประชาชนทุกคนมีส่วนร่วม ได้รับบริการ

5) การสาธารณสุขมูลฐาน เป็นวิธีที่เหมาะสมสมวิธีหนึ่ง ที่จะช่วยให้บริการสาธารณะสุขแบบผสมผสาน ได้ครอบคลุมประชากรที่อยู่ในชนบทห่างไกล ทั้งนี้ เพื่อเป็นการยกระดับสุขภาพ ของประชาชน และลดปัญหาสาธารณสุข

#### 1.2.2 วัตถุประสงค์ของการสาธารณสุขมูลฐาน

วัตถุประสงค์ของการสาธารณสุขมูลฐานนี้ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 12)

1) เพื่อเป็นการขยายบริการสาธารณสุข ให้ครอบคลุมประชากรทั้งประเทศในชนบทและในเขตเมือง

2) เพื่อเป็นการลดปัญหาการรักษาพยาบาลที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งลดการจัดหายา ที่มีค่าใช้จ่ายตนเอง

3) เพื่อเป็นการนำทรัพยากรท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยเฉพาะทรัพยากรคนและนำเอาวิธีการง่ายๆ มาแก้ไขปัญหา

4) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถดูแลเรื่องสุขภาพอนามัย รักษาพยาบาล และป้องกันโรคที่ป้องกันได้ด้วยตนเอง

5) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนร่วมกันคิด ร่วมกันทำ เพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพของชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

6) เพื่อให้ชุมชนมีการบริหารจัดการในหมู่บ้านของตนเองได้

7) เพื่อให้ชุมชนมีส่วนสนับสนุนบริการของรัฐในทุกด้าน ให้บังเกิดผลสำเร็จ

8) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชน ได้รับข้อมูลข่าวสารทางด้านสาธารณสุขที่ถูกต้อง

กล่าวโดยสรุป การสาธารณสุขมูลฐาน หมายถึง กลวิธีทางสาธารณสุขที่พัฒนาขึ้น เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการบริการสาธารณสุขของรัฐที่มีอยู่เดิม โดยให้ความสำคัญ การดำเนินงานระดับตำบลและหมู่บ้าน ด้วยการผสานการให้บริการทั้งทางด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการพัฒนาสุภาพที่ดำเนินการโดยประชาชนเอง ซึ่งประชาชนจะต้องมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน การประเมินผล และได้รับ การสนับสนุน จากภาครัฐในด้านวิชาการ ข้อมูลข่าวสาร ให้การฝึกอบรม รวมทั้งระบบ ส่งต่อ ผู้ป่วย ด้วยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องฉันเป็นหลัก การพัฒนาสาธารณสุขจะต้องผสานไปกับการพัฒนาชุมชน เพื่อให้ประชาชนสามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และพึ่งตนเองได้

## 2. แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการสาธารณสุขมูลฐาน

สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน ได้สรุปแนวคิดพื้นฐานที่สำคัญ เกี่ยวกับกลวิธีการสาธารณสุขมูลฐาน ไว้ทั้งหมด 11 ประการ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2543 : 30 - 32)

แนวคิดที่ 1 การสาธารณสุขมูลฐาน เป็นระบบบริการสาธารณสุขที่เพิ่มเติมหรือ เสริมบูรณาการของรัฐ ซึ่งจัดขึ้นในระดับตำบล หมู่บ้าน โดยประชาชนและความร่วมมือของ ชุมชน

แนวคิดที่ 2 การสาธารณสุขมูลฐาน เป็นการพัฒนาชุมชน ให้มีความสามารถในการที่จะแก้ไขปัญหาสาธารณสุขด้วยตนเอง โดยชุมชนร่วมมือทำกิจกรรมในการแก้ไขปัญหาที่ เชี่ยวญอยู่

แนวคิดที่ 3 การสาธารณสุขมูลฐานจะเกิดขึ้นได้จะต้องให้ประชาชนรับรู้ และทราบปัญหาของ ชุมชนคืออะไร ร่วมพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

แนวคิดที่ 4 หน้าที่และบทบาทของรัฐจะต้องเข้าใจตรงกันว่า ไม่ใช่เป็นการทำงาน ให้ประชาชนหรือไม่ใช่ประชาชนทำให้รัฐ แต่เป็นการทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดการดำรงชีวิตที่ดี

แนวคิดที่ 5 ความร่วมมือของชุมชน คือ หัวใจของสาธารณสุขมูลฐาน การสนับสนุน อาจมาในรูปของแรงงาน เงิน ความร่วมมือ การปฏิบัติด้วยความสมัครใจ มิใช่ หวังสิ่งตอบแทน

แนวคิดที่ 6 สุขภาพอนามัยที่ดีมีความสัมพันธ์กับฐานะความเป็นอยู่ และ การดำรงชีวิต ดังนั้น งานบริการสาธารณสุขจะต้องผสานกับงานด้านอื่นๆ เช่น การศึกษา การเกษตร เป็นต้น

**แนวคิดที่ 7 การสาธารณสุขมูลฐานต้องใช้เทคนิค และวิธีการง่ายๆ ที่ไม่เกินของเขตกำลังความสามารถของชุมชนเข้าใจ และสามารถนำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม และแก้ปัญหาสาธารณสุขของชุมชนได้**

**แนวคิดที่ 8 การสาธารณสุขมูลฐานต้องสอดคล้อง และอาศัยประโยชน์จากสถานบันหรือระบบชีวิตประจำวันของชุมชน**

**แนวคิดที่ 9 การสาธารณสุขมูลฐานมีความยืดหยุ่น ที่จะนำไปแก้ปัญหาชุมชนตามความเหมาะสม สภาพแวดล้อม และไม่จำเป็นต้องเนื่องกันทุกหมู่บ้าน**

**แนวคิดที่ 10 การจัดบริการสาธารณสุขที่ประชาชนทำได้เองที่ระดับหมู่บ้าน ในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการคุ้มครองและสุขภาพอนามัยทางสาธารณสุขมูลฐานทั้ง 14 องค์ประกอบ ดังนี้ การโภชนาการ การสุขศึกษา การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและจัดหาน้ำสะอาด การควบคุมโรคติดต่อประจำปี การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค การพยาบาลเบื้องต้น การขัดหายาที่จำเป็น การอนามัยแม่และเด็กและการวางแผนครอบครัว การสุขภาพจิต การทันตสาธารณสุข การป้องกันแก้ไขมลภาวะและสิ่งแวดล้อมเป็นพิเศษ การคุ้มครองผู้บุริโภค การป้องกันและความคุ้มอุบัติเหตุ และโรคไม่คิดต่อ และการป้องกันและความคุ้มโรคเอดส์**

**แนวคิดที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน จะต้องมีการเชื่อมโยงกับบริการสาธารณสุขในด้านการสนับสนุน และส่งต่อผู้ป่วย เพื่อรับการรักษาต่ออย่างมีประสิทธิภาพ**

สรุปได้ว่า การสาธารณสุขมูลฐานเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาชุมชน เกิดขึ้นจากความพยายามของรัฐบาล ที่จะให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นแก่ประชาชนทั้งในบุคคล ครอบครัว ชุมชน โดยการให้ชุมชนมีความสามารถ ในการที่แก้ไขปัญหาสาธารณสุขเบื้องต้น ด้วยตนเอง ภายใต้ข้อจำกัดทางเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน มีการสมมติฐานการพัฒนาด้านสุขภาพไปพร้อมๆ กับการพัฒนาด้านอื่นๆ โดยรัฐบาลจะเป็นผู้สนับสนุนส่วนที่เกินกำลังความสามารถของชุมชน

### 3. แผนงานสาธารณสุขมูลฐานของประเทศไทย

นับแต่องค์การอนามัยโลก ได้ประกาศเจตนารณรงค์ที่จะให้ประชาชนทั่วโลกมีสุขภาพดีส่วนหนึ่งก่อนปี พ.ศ. 2543 เป็นต้นมา ประเทศไทยในฐานะสมាជิกร่วงดำเนินงานในเรื่องนี้อย่างจริงจัง กระทรวงสาธารณสุขในฐานะผู้รับผิดชอบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน ก็ด้วยตนเอง พึงตนเอง ได้ในที่สุดภายใต้การสนับสนุนจากภาครัฐ จึงได้บรรจุแผนงานกำหนดกลยุทธ์ยุทธิ์ต่างๆ มากนับเพื่อบรรลุการมีส่วนร่วมของประชาชนสู่การคุ้มครองและสุขภาพ

สาธารณสุขมูลฐาน ไว้ในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ตั้งแต่แผนพัฒนาการสาธารณสุขฉบับที่ 4 เป็นต้นมา รายละเอียด ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 38 - 42)

### 3.1 แผนงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 4

(พ.ศ. 2520 - 2524)

จากผลการศึกษาวิจัยและพัฒนารูปแบบของกระทรวงสาธารณสุขและ ประสบการณ์จากการต่างๆ มาวิเคราะห์และจัดทำแผนงานโครงการ แผนงานสาธารณสุข เป็นองค์รวมเป็นแผนงานย่อยภายใต้โครงการหลัก 3 โครงการ คือ โครงการจัดบริการสาธารณสุข ส่วนภูมิภาค โครงการสุขศึกษาและ โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข โดยจัด เกลี่ยทรัพยากรและงบประมาณดำเนินการ จากกองสาธารณสุขภูมิภาค กองสุขศึกษา กองฝึกอบรม และกองแผนงาน สาธารณสุข เพื่อดำเนินงานตามแผนงาน จนกระทั่งแผนพัฒนา การสาธารณสุข ฉบับที่ 4 กระทรวงสาธารณสุข ได้ปรับแนวทางการดำเนินงานสาธารณสุข เพื่อ นำไปสู่สุขภาพดีทั่วหน้า โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อขยายพื้นที่ ของการบริการให้กว้างขวางอย่าง รวดเร็ว ช่วยให้เกิดจุดรวมทางสังคมของคนในท้องถิ่น มีวิถีทางการค้าความร่วมมือของชุมชน ในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของตนเองและชุมชนที่ตอนอยู่ โดยกำหนดเป้าหมายการ ดำเนินงานให้ครอบคลุมทั่วทุกหมู่บ้านในชนบทประมาณร้อยละ 50

3.1.1 การดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนาการ สาธารณสุข ฉบับที่ 4 ได้กำหนดดังนี้

1) ค้นหาและคัดเลือกบุคคลที่เป็นจุดรวมในการติดต่อ และเป็นที่ ยอมรับของชาวบ้านในแต่ละแวงบ้าน นารับการอบรมเป็นผู้สื่อข่าวสาธารณสุข (พสส.) และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตลอดจนการจัดองค์กร สาธารณสุขมูลฐานในระดับ หมู่บ้าน

2) จัดกระบวนการอบรมและถ่ายทอดแนวคิด หลักการ และนโยบาย สาธารณสุข มูลฐานสู่เจ้าหน้าที่ผู้บริหารทุกระดับ

3) ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิจัย และพัฒนารูปแบบการดำเนินการ ด้านสาธารณสุขมูลฐาน ทั้งในระดับส่วนกลาง จังหวัด อำเภอ และตำบล

4) เมยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวคิด หลักการ และนโยบาย แผนงาน กิจกรรมสาธารณสุขมูลฐาน เพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับ ในทุกกลุ่มวิชาชีพและ ประชาชน

5) ติดตามและกำกับงานสาธารณสุขมูลฐานอย่างใกล้ชิด โดยจัดทีม นิติศาส�판กิจด้านการสาธารณสุข

3.1.2 การดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 4 การดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานที่สำคัญ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 38 - 42)

1) อบรมเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ให้ทำหน้าที่เป็นครูฝึกการอบรม การสาธารณสุขมูลฐาน ถ่ายทอดสดหรือ ไปเป็นทอตุ๊ เพื่อถ่ายทอดความรู้ แนวคิดของ การสาธารณสุขที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นหลัก ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เน้นการสนับสนุนจากภาควิสาหกิริ

2) การอบรม พสส. และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ใน หมู่บ้านชนบท เพื่อให้เป็นตัวอย่างถ่ายทอดความรู้ด้านสาธารณสุขจากเจ้าหน้าที่ไปสู่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความสามารถในการดูแลตนเองได้

3) จัดทำคู่มือแบบเรียนด้วยตนเองของ พสส. และอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ซึ่งครอบคลุมด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้น การส่งเสริมสุขภาพ มีองค์ประกอบ และการพื้นฟูสุขภาพ และใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของ พสส. และอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4) กำหนดให้มีบริการสาธารณสุขมูลฐาน สำหรับประชาชนอย่างน้อย 8 รายการ ที่พึงมีพึงได้รับรวมทั้งการสนับสนุนยาที่จำเป็นให้ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ไว้บริการประชาชน

### 3.2 แผนงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 5

(พ.ศ. 2525 - 2529)

แผนงานสาธารณสุขมูลฐาน มีรายละเอียด ดังนี้ (สำนักงาน คณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 42 - 47)

#### 3.2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อให้ประชาชนรับบริการสาธารณสุข ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต โดยทั่วถึง โดยการสนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มที่อาศัยอยู่ใน หมู่บ้าน ชนบท ชุมชนแออัด ให้มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการจัดการแก้ไขปัญหา สาธารณสุขที่จำเป็น ทั้งนี้โดยอาศัยความร่วมมือของชุมชน จากการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีที่ เหมาะสม อาศัยความร่วมมือสนับสนุนจากภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนทุก คนมีสุขภาพดีตามมาย ที่สมบูรณ์ทั้งกายและใจ

### 3.2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

1) สร้างและพัฒนาภารกิจ ผสส. และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นจุดรวมในการเก็บปัจยหาสาระภารณสุขที่จำเป็นสำหรับหมู่บ้าน ชุมชนซึ่งสามารถที่จะดูแลและพัฒนาสุขภาพอนามัยของตนเอง รวมทั้งผู้อื่น ได้เป็นอย่างดี

2) พัฒนา เพื่อให้เกิดความร่วมมือของกลุ่มสถาบันต่างๆ อาทิ อาสาสมัครต่างๆ เช่น หนออาสาหมู่บ้าน (ນอบ.) กลุ่มเยาวชน กรรมการพัฒนาหมู่บ้าน องค์กร ห้องเรียน เป็นต้น

3) จัดการ ให้ชุมชนระดับหมู่บ้าน สามารถบริการด้านสาธารณสุขที่จำเป็นด้วยตนเอง โดยเน้นหนักกิจกรรมงานสาธารณสุขมูลฐาน

4) ผสมผสานด้านพัฒนาสาธารณสุข กับการพัฒนาด้านอื่นๆ ของชุมชนทั้งเศรษฐกิจ และสังคม

3.2.3 การดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 5 ที่สำคัญ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 42 - 47)

1) อบรมเจ้าหน้าที่เพิ่มเติมให้ครอบคลุมผู้ที่เป็นข้าราชการใหม่ และเพิ่มหลักสูตรงานสาธารณสุขมูลฐานในสถาบันการศึกษา

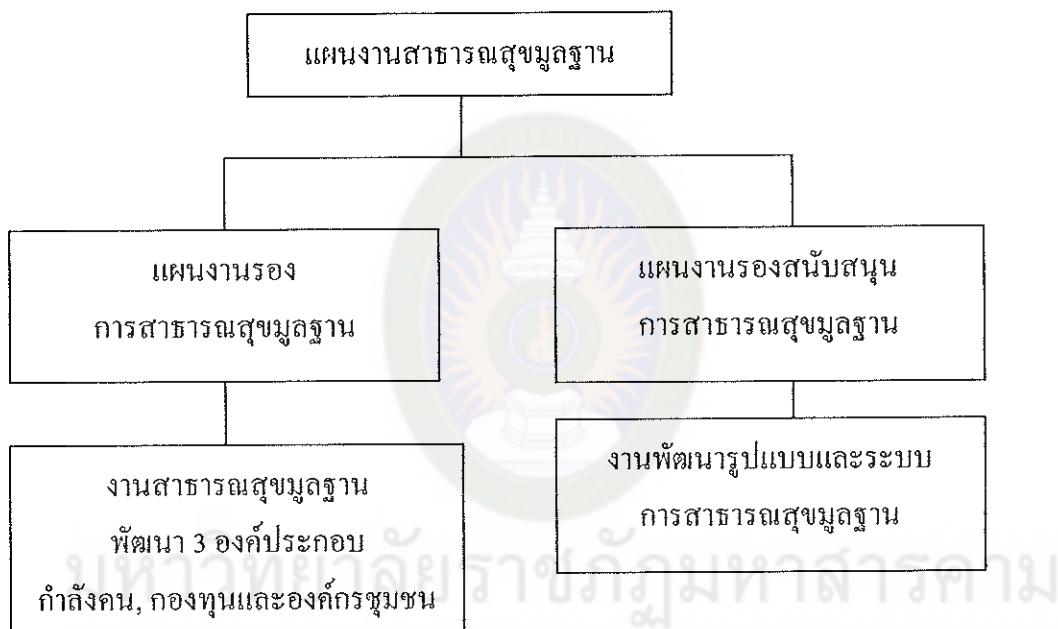
2) การอบรม ผสส. และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ให้ครอบคลุมร้อยละ 100 ในหมู่บ้านชนบท

3) จัดการอบรมอาสาสมัคร ในเขตเมือง โดยเฉพาะชุมชนแออัด  
4) อบรมพื้นฟูความรู้ของ ผสส. และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อให้ผู้ที่ผ่านการอบรมไปแล้วถ่ายทอดความรู้ให้แก่ประชาชน และสอดคล้องกับ ปัจยหาของห้องเรียน โดยมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลเป็นผู้ถ่ายทอดสนับสนุนการจัดตั้ง กองทุนฯ และเวชภัณฑ์ประจำหมู่บ้าน โดย ประชาชนมีส่วนร่วมในการอกรทุน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 การรณรงค์ปีการสาธารณสุขแห่งชาติในปี พ.ศ. 2527 เพื่อกระตุ้นให้อาสาสมัครและ ประชาชนตั้นตัว การจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม และพัฒนาการ สาธารณสุขมูลฐานทั้ง 4 ภาค การพัฒนา การแพทย์แผนไทยและสมุนไพร ส่งเสริมให้ประชาชนมีและใช้สมุนไพรในการดำเนินชีวิต เมื่อยามเจ็บป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ เพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้าง สุขภาพอนามัย ช่วยลดการใช้ยา ที่ไม่จำเป็น

### 3.3 แผนงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 6

(พ.ศ. 2530 - 2534)

แผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 6 ให้มีการเปลี่ยนแปลงเชิงพัฒนา ด้านกระบวนการวางแผน (Planning System) ที่นิยมที่ระดับชาติ ระดับกระทรวงและระดับ ปฏิบัติการ โดยยึดถือ การพัฒนาคุณภาพชีวิต (Quality of Life) เป็นเป้าประสงค์แห่งความสำเร็จ ร่วมกัน โดยกำหนดเป้าหมายสุขภาพดีถ้วนหน้า เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ประชาชนในชาติด้วย ซึ่ง โครงสร้างแผนงานสาธารณสุขมูลฐาน ดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 โครงสร้างแผนงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 6

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 35

จากแผนภูมิที่ 3 มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทุกชุมชน ในท้องที่เมืองและชนบท มีการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐาน ในการแก้ไขปัญหาสาธารณสุข ได้ตามสภาพปัญหาความ เป็นจริง โดยการเพิ่มศักยภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชนแต่ละท้องถิ่น

การดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 6 มีดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 47 - 53)

3.3.1 การอบรม พสส. และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน  
เพิ่มเติมในส่วนที่พื้นสภาพและหมู่บ้านที่มีการขยาย

3.3.2 อบรมที่นิพุทธ์ความรู้ของ พสส. และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง โดยเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขระดับตำบล

3.3.3 การสาธารณสุขมูลฐานเบตเมือง ให้ความสำคัญในการขยายงานสาธารณสุข มูลฐานเข้าสู่ชุมชนเมืองมากขึ้น มีความร่วมมือระหว่างกระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข ในการพัฒนาชุมชนเบตเมือง

3.3.4 การพัฒนากองทุนยาไปสู่กองทุนพัฒนาหมู่บ้าน เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชน และเสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการ ทำให้ขยายกองทุนยาเป็นกองทุนด้านอื่นๆ เช่น ด้านสุขาภิบาล โภชนาการ แปรงสีฟัน และการพัฒนาหมู่บ้าน โดยรวม

3.3.5 การดำเนินการหมู่บ้านพั่งตนเอง เพื่อให้เกิดรูปแบบการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืนที่มีความพร้อมในการเป็นหมู่บ้านครุ ถ่ายทอดความรู้ไปสู่หมู่บ้านข้างเคียง

3.3.6 การพัฒนาศูนย์ข้อมูลหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์จากข้อมูลระดับหมู่บ้าน วางแผนพัฒนาหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง

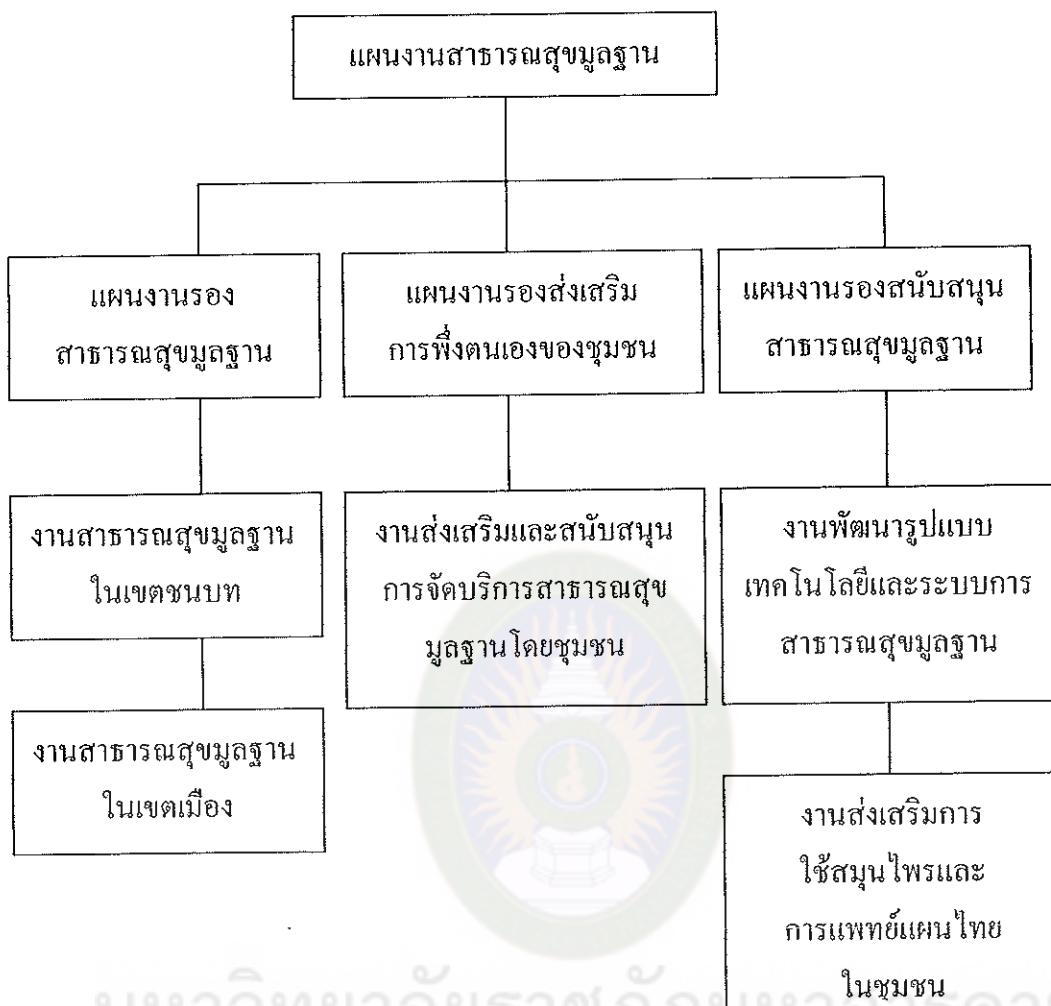
3.3.7 การอบรมผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา เพิ่มเติมในการเป็นแกนกลางและสนับสนุนการดำเนินงานของ พสส. และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ใน การพัฒนาสุขภาพอนามัยของประชาชน รวมถึง การพัฒนาหมู่บ้าน

3.3.8 การอบรมแพทย์ประจำตำบล ให้มีความรู้ด้านสุขภาพอนามัยเพิ่มมากขึ้น

#### 3.4 แผนงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7

(พ.ศ. 2535 - 2539)

แผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7 ได้กำหนดการพัฒนาสาธารณสุข ส่วนใหญ่เน้นเรื่อง การสาธารณสุขมูลฐาน และกำหนดเป็นกลวิธีหลัก ในการพัฒนาสุขภาพอนามัย (สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 53 – 57) ซึ่ง โครงสร้าง แผนงานสาธารณสุขมูลฐาน ดังแผนภูมิที่ 4



#### แผนภูมิที่ 4 โครงสร้างแผนงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 54

3.4.1 จากแผนภูมิที่ 4 แผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาให้มี ศักยภาพในการพัฒนาอย่างดี ด้านสาธารณสุขของชุมชน ให้สามารถเข้าถึง แหล่งสนับสนุนทางการเงิน ได้สะดวก และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสามารถสนับสนุน ให้ชุมชนสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ตามที่ต้องการ

1) แผนงานรองสาธารณสุขมูลฐาน มีวัตถุประสงค์ให้ทุกชุมชนมี ศักยภาพของตนจัดบริการสาธารณสุขมูลฐานสำหรับสมาชิกของชุมชนนั้นๆ ได้อย่างทั่วถึง และ เป็นธรรม โดยใช้หลักการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสามารถสนับสนุน ให้ชุมชนสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ตามที่ต้องการ

1.1) งานสาธารณสุขมูลฐานในชนบท และเขตพื้นที่เป้าหมาย เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตลอดจนสร้างขวัญ และกำลังใจให้กับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน นอกจากนี้จะต้องระดมทรัพยากร

ต่างๆ จากทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เข้ามามีส่วนการปฏิบัติงานอย่างผสมผสาน และเกิดประโยชน์สูงสุดและมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างสาธารณสุขมูลฐานในเขตพื้นที่เฉพาะ เช่น ภาคใต้ 5 จังหวัดชายแดน ในกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น ประมง กลุ่ม ผู้ใช้แรงงานในต่างประเทศ กลุ่มผู้ประกอบการในโรงงาน เป็นต้น

1.2) งานสาธารณสุขมูลฐานในเขตเมือง มุ่งเน้นการพัฒนา ความรู้ และขั้นตอนบริการอย่างค่อเนื่องของชุมชนเอง ด้วยการเพิ่มศักยภาพและจัด ความสามารถถาวรในชุมชนเมื่อองของทุกจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ 2) แผนงานรองส่งเสริมการพัฒนาของชุมชน มีวัตถุประสงค์ให้ กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน สามารถจัดบริการสาธารณสุขมูลฐาน ที่เหมาะสม มีคุณภาพสำหรับแต่ละชุมชน โดยส่งเสริมสนับสนุน การจัดบริการสาธารณสุขมูลฐานโดย ชุมชนมุ่งเน้นพัฒนาการจัดบริการสาธารณสุขมูลฐาน โดยชุมชน ซึ่งพัฒนาจากโครงสร้าง สาธารณสุขเดิมให้เป็นรูปธรรมและมีคุณภาพด้วยการสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังสนับสนุนการเสริมสร้างความรู้และทักษะ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใน การดำเนินงานและจัดตั้ง ศปมช. ให้เป็นศูนย์กลางการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น

3) แผนงานรองสนับสนุนการสาธารณสุขมูลฐาน มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีในการบริการสาธารณสุขมูลฐาน ที่เหมาะสมกับปัญหาและศักยภาพของ ชุมชนตลอดจนพัฒนาระบบการสนับสนุนการจัดบริการสาธารณสุขมูลฐานของชุมชน ประกอบด้วย 2 งาน คือ

3.1) พัฒนารูปแบบและระบบสาธารณสุขมูลฐาน มุ่งเน้นการ พัฒนาเทคโนโลยีทางด้านสาธารณสุข และการพัฒนาสังคมที่เหมาะสมไปใช้ในระดับชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีพื้นบ้าน และเทคโนโลยีปัจจุบันที่เหมาะสม นาประยุกต์ใช้กับสภาวะและการ เปลี่ยนแปลงทางสังคมของแต่ละภูมิภาค รวมทั้งมุ่งเน้นศึกษา วิจัยและพัฒนารูปแบบวิธีการ ดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานให้สอดคล้องเหมาะสมกับโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนพัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานทุกระดับศึกษาวิจัยพัฒนาชุมชนตัวอย่าง (Model Development) และให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

3.2) งานส่งเสริมการใช้สมุนไพรและการแพทย์แผนไทยใน ชุมชน มุ่งเน้นการระดมและพัฒนาองค์ความรู้ เกี่ยวกับสมุนไพรและการแพทย์แผนไทย พร้อม ทั้งจัดระบบหรือกลไกในการ กลั่นกรอง เลือกเฟ้นองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์เหมาะสมของ ประเทศ เพื่อให้ชุมชนสามารถนำไปใช้ได้

### 3.4.2 การดำเนินงานสาธารณะสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7

การดำเนินงานสาธารณะสุขมูลฐานที่สำคัญ ดังนี้ (สำนักงาน  
คณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 53 - 57)

1) พัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณะสุขประจำหมู่บ้าน โดย  
ยกระดับ ผสส. เพื่อให้เป็น อาสาสมัครสาธารณะสุขประจำหมู่บ้าน

2) อบรม ผสส. และ อาสาสมัครสาธารณะสุขประจำหมู่บ้าน เพิ่มเติม  
และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

3) การจัดตั้ง ศสมช. ให้เป็นศูนย์กลางการดำเนิน กิจกรรมต่างๆ ของ  
อาสาสมัครสาธารณะสุขประจำหมู่บ้าน เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นศูนย์บริการสาธารณะสุข  
ระดับ พื้นฐาน เช่น บริการตรวจความดันโลหิต ตรวจเบาหวาน อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็น  
การเฝ้าระวังโรคที่อาจจะเกิดจากพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสมของประชาชน

4) การส่งเสริมภูมิปัญญาพื้นบ้าน ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นทั้ง  
ทางด้านการแพทย์แผนไทย สมุนไพร ธรรมชาติบำบัด เพื่อให้ประชาชนสามารถดูแลตนเองได้  
5) ส่งเสริมการจัดตั้งชุมชนอาสาสมัครสาธารณะสุข ให้มีการรวมตัว  
เป็นองค์กรในการสนับสนุนช่วยเหลือซึ่งกันและกันของกลุ่มอาสาสมัครสาธารณะสุขประจำ  
หมู่บ้าน

6) การประสานงานกับองค์กรบริหารส่วนตำบล ให้มีบทบาทการ  
คุ้มครองประชาชนโดยร่วมมือกับอาสาสมัครสาธารณะสุขประจำหมู่บ้าน และเจ้าหน้าที่  
สาธารณะสุข

7) การร่วมมือกับภาคเอกชน ทั้งในทางวิชาการและการวางแผน  
สนับสนุนตลอดจนร่วมมือจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานขั้นระดับภาคและเอกชน

8) การสาธารณะสุขมูลฐานในเขตเมือง เป็นการปรับเปลี่ยนกลวิธีใน  
การสนับสนุนระหว่างกระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้การดำเนินงานมี  
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

9) พัฒนารูปแบบและเทคโนโลยีในงานสาธารณะสุขมูลฐานให้  
เหมาะสม

10) เร่งรัดการดำเนินงานองค์ประกอบของบริการสาธารณะสุข  
มูลฐานจาก

- 11) องค์ประกอบ (Element) เป็น 14 องค์ประกอบ
- 12) พัฒนากลไกและกระบวนการถ่ายทอดความรู้ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้มีความสามารถในการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง (Self-Care) โดยอาศัยโครงสร้างทางสาธารณสุขมูลฐานเป็นหน่วยสนับสนุน

### 3.5 แผนงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 8

(พ.ศ. 2540 - 2544)

แผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 8 มีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกิจกรรมหลัก ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 57 - 62)

3.5.1 วัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนทั่วในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชนสามารถดูแลสุขภาพตนเองให้มีสุขภาพดีทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจรวมทั้งอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข ตลอดจนมีส่วนร่วมในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของชุมชน

#### 3.5.2 เป้าหมาย

1) ประชาชนทั่วในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชนสามารถดูแลสุขภาพตนเองให้มี สุขภาพดีทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจรวมทั้งอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุขในชุมชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 และชุมชนทั่วประเทศ

2) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถบริหารจัดการงานสาธารณสุขของ ชุมชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งประเทศ

3) มีการพัฒนาระบบงานและเทคโนโลยีที่เหมาะสม สำหรับการดำเนินงาน สาธารณสุขมูลฐานในแต่ละพื้นที่

#### 3.5.3 กิจกรรมหลัก

1) พัฒนานโยบายสาธารณสุขมูลฐาน ให้อยู่บนพื้นฐาน

ความยุติธรรมทางสังคม

2) พัฒนาและปรับปรุงกลไกการจัดสรรงบประมาณให้เอื้อแก่ ประชาชนส่วนใหญ่

3) สร้างให้เกิดพัชสัญญา หรือความเห็นร่วมในหลักการ สาธารณสุขมูลฐานบนพื้นฐานของความยุติธรรมทางสังคม

4) พัฒนากลไกทางสังคม ให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา สาธารณสุขมูลฐาน

5) พัฒนาองค์กรระบบบริหารจัดการและศักยภาพในการ จัดการ โดยเน้นยุทธศาสตร์ระดับอีกสองไป

6) พัฒนาการฝึกอบรมและอบรมพื้นที่ให้สอดคล้องกับหลักการ

สาธารณสุขมูลฐาน

7) วิจัยและพัฒนา เพื่อหมายมาตรฐาน วิธีการ ตลอดจนวิทยากรที่  
เหมาะสม จัดระบบและถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้รับข่าวสารเพียงพอที่จะ<sup>ที่จะ</sup>  
ดูแลตนเอง ครอบครัว และชุมชน ได้อย่างเหมาะสม โครงสร้างแผนงานสาธารณสุขมูลฐานใน  
แผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 8 ดังแผนภูมิที่ 5



แผนภูมิที่ 5 โครงสร้างแผนงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 8

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2542 : 58

จากแผนภูมิที่ 5 แผนงานสาธารณสุขมูลฐานประกอบด้วย 2 แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ 1 แผนงานรองพัฒนาโครงสร้างและระบบสาธารณสุขมูลฐาน  
มีวัตถุประสงค์ให้ประชาชนทั้งระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชนสามารถดูแลสุขภาพตนเองให้มี  
สุขภาพดีทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ ประกอบด้วย 3 งาน

### 1.1 งานพัฒนาโครงสร้างและระบบสาธารณสุขมูลฐาน

มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพองค์กรสาธารณสุขมูลฐานทุกระดับ ให้สามารถสนับสนุน  
ประสานงานกิจกรรมสาธารณสุขมูลฐาน ให้อ่ายເໝາະສົມແລະຕ່ອນ໌ອງ รวมທີ່ພັດນາ  
ໂຄຮງສ້າງສາ�າຣອນສຸຂມູລສູານຊຸມໜຸນ (3 ກ. ໄດ້ແກ່ ອົງຄໍກ ກຳລັງຄນ ແລະກອງທຸນ)

1.2 งานพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการสาธารณสุขมูลฐาน ใน  
ອົງຄໍກປົກປອງສ່ວນທ້ອງຄືນມີວັດຖຸປະສົງກິດ  
ເອົາໃຫຍ່ທີ່ມີວັດຖຸປະສົງກິດ ເພື່ອໃຫ້ອົງຄໍກປົກປອງສ່ວນທ້ອງຄືນ ຕັ້ງແຕ່ອົງຄໍກກາ  
ບົກປົກປອງສ່ວນຕຳນາດ (ອນຕ.) ສູງເກີບາລ ແຫກນາດສາມາດຄຸມແລະສຸຂພາພອນນັມຍຂອງປະ ງານໃນ  
ຄວາມຮັບຜິດຂອບອ່ານມີປະສິກີທີ່ກາພແລະເປັນຮຽນ

1.3 พัฒนาເຄື່ອງຢ່າຍປະສານຄວາມຮັມມືອກາຮົງແລະກາຄເອກະນີ  
ວັດຖຸປະສົງກິດ ເພື່ອປະສານຄວາມຮັມມືອກາຮົງແລະກາຄເອກະນີ ສັບສົນກາບຈັດກິຈການ  
ສາ�າຣອນສຸຂມູລສູານຂອງຊຸມໜຸນ

ແພນງານທີ່ 2 ແພນງານຮອງພັດນາຮູບແບບ ຮະບນແລະເທັກໂນໂລຢີ  
ສາ�າຣອນສຸຂມູລສູານມີວັດຖຸປະສົງກິດ ເພື່ອພັດນາຮູບແບບ ແລະເທັກໂນໂລຢີທັງສາ�າຣອນສຸຂມູລສູານ  
ໃຫ້ເໝາະສົມປະຫຍັດ ແລະຈ່າຍຕ່ອກນຳນາໃຫ້ໃນຊຸມໜຸນ ມີການສັບສົນກາບພື້ນຖານແລະພັດນາ  
ການໃຫ້ຄວາມຮູບແບບໂນໂລຢີຈາກກົມືປັ້ງຄູາພື້ນບ້ານໃນການຄູແລະຮັກຍາສຸຂພາບເບື້ອງຕົ້ນ ແລະພັດນາ  
ເທັກໂນໂລຢີດ້ານການສ້ອສາຄນາຄນໃນການສາ�າຣອນສຸຂມູລສູານ ໂດຍເພັະວ່າຍິ່ງໃນສ່ວນ  
ການຄ່າຍທອດຂໍອມູດບ່າວສາຮ ຮະຫວ່າງກຮອບກວ້າ ແລະຊຸມໜຸນ

ສຽງໄດ້ວ່າ ແພນພັດນາການສາ�າຣອນສຸຂ ລັບທີ່ 8 ມີວັດຖຸປະສົງກິດ ເພື່ອໃຫ້  
ປະຊາຊົນທີ່ໃນຮະດັບນຸ້ຄລ ຄຮອບກວ້າ ແລະຊຸມໜຸນສາມາດຄຸມແລະສຸຂພາບຕາມໄໝມີສຸຂພາບທີ່  
ທີ່ທາງດ້ານຮ່າງກາຍແລະຈົດໃຈຮວມທີ່ອູ້ໃນສັກຄນ ໄດ້ອ່າງປົກຕິສູງ ຕລອດຈົນມີສ່ວນຮັມໃນ  
ການປຶ້ງກັນ ແລະແກ້ປັ້ງທາງສາ�າຣອນສຸຂຂອງຊຸມໜຸນ ໂດຍມີເປົ້າໝາຍ ໄນນີ້ອີກວ່າຮູ້ຍົຍລະ 85 ແລະ  
ຊຸມໜຸນທີ່ປະເທດ ອົງຄໍກປົກປອງສ່ວນທ້ອງຄືນ ສາມາດບົກປົກປອງສ່ວນທີ່ປະເທດ  
ມີນີ້ອີກວ່າຮູ້ຍົຍລະ 50 ຂອງອົງຄໍກປົກປອງສ່ວນທ້ອງຄືນທີ່ປະເທດ ແລະພັດນາຮະບນງານ  
ແລະເທັກໂນໂລຢີທີ່ເໝາະສົມ ສໍາຫັນການຄໍານິນງານສາ�າຣອນສຸຂມູລສູານໃນແຕ່ລະພື້ນທີ່ແລະມີ  
ກິຈການ ດັ່ງນີ້ ພັດນານໂຍບາຍສາ�າຣອນສຸຂມູລສູານ ໃຫ້ອູ້ນັ້ນພື້ນຖານຄວາມຍຸຕິຮຽນທາງສັກຄນ  
ພັດນາແລະປັບປຸງກລໄກການຈັດສ່ຽງນັ້ນພື້ນຖານພື້ນຖານຂອງຄວາມຍຸຕິຮຽນ  
ທາງສັກຄນ ພັດນາກລໄກທາງສັກຄນໃຫ້ມີສ່ວນຮັມໃນການແກ້ໄຂປັ້ງທາງສາ�າຣອນສຸຂມູລສູານ ພັດນາ  
ອົງຄໍກຮະບນບົກປົກປອງສ່ວນທີ່ປະເທດ ແລະສໍາຫັນການໃນການຈັດກາໂຄຍເນັ້ນນູ້ຜາກາຮະດັບຈຳເກອດງໄປ

พัฒนาการศึกษาอบรมและอบรมพื้นที่ให้สอดคล้องกับหลักการสาธารณสุขมูลฐานและวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนามาตรฐาน วิธีการ ตลอดจนวิทยากรที่เหมาะสมซึ่งระบบและถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร

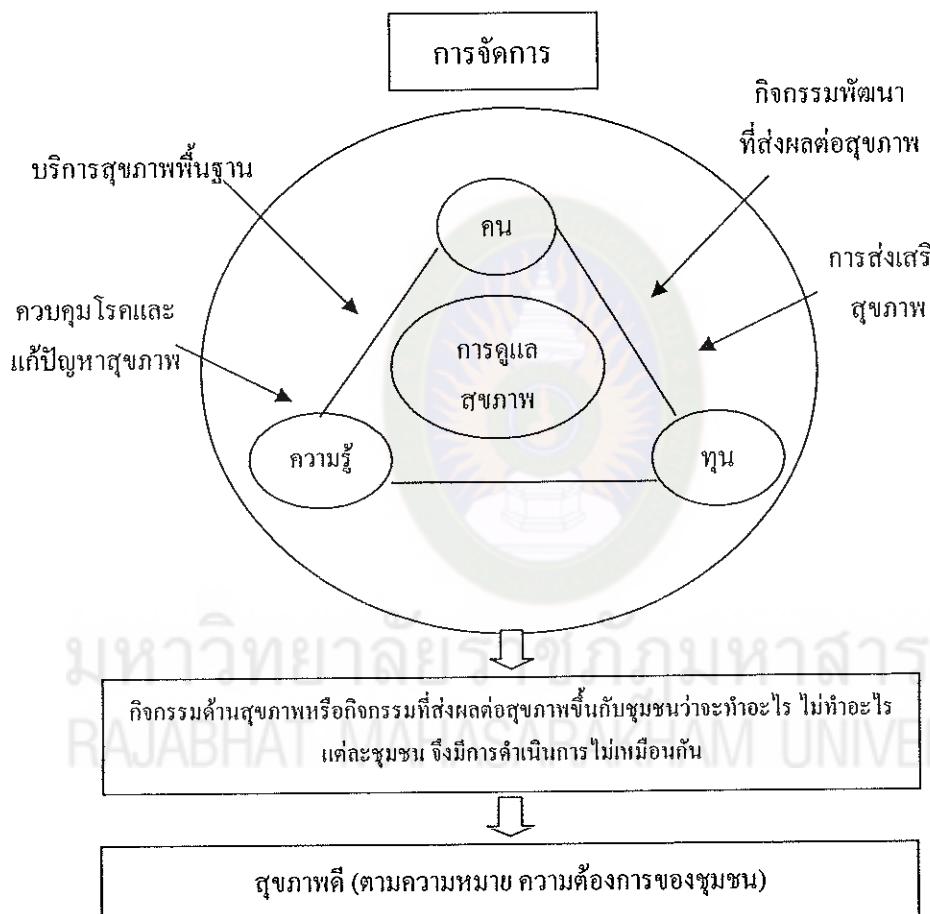
การดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 8 การดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานที่สำคัญ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุข มูลฐาน. 2542 : 60)

### 1. เน้นการกระจายอำนาจจากกระทรวงสู่ประชาชน แต่เดิมสำนักงาน

คณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน ได้กระจายอำนาจสู่ประชาชนในรูปแบบของความรู้ หรือการถ่ายทอดความรู้ด้านการแพทย์สาธารณสุข (Transfer Health Technology) เท่านั้น ซึ่ง การกระจายอำนาจในแผนงานสาธารณสุขนี้ จะส่งเสริมให้ประชาชนมีความสามารถที่แท้จริง ในการกำหนดทิศทาง และความต้องการของชุมชนในด้านการสนับสนุนองค์ความรู้ต่างๆ ที่ จำเป็น ข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างต่อเนื่อง และเน้นสิทธิประโยชน์ที่พึงมีพึงได้รับ และ แผนการนี้ยังส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณจำนวนหนึ่ง สำหรับหมู่บ้าน หรือชุมชนในการพัฒนา ภายใต้ชื่อบัญชีหมู่บ้าน ซึ่งรัฐจัดสรรเงินให้กับหมู่บ้านในการพัฒนา เช่น อบรม อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน การศึกษาดูงาน การจัดบริการของ ศสสช. จำนวนเงินทั้งหมด จัดสรรผ่านองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ให้คุ้มและนำส่วนนี้พัฒนาสุขภาพของประชาชน โดยมี อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และแกนนำครอบครัวเป็นผู้ดำเนินงาน

2. การเคลื่อนไหวของพลังประชาชน ในอุดตประชานตกเป็นฝ่ายที่ถูก กระทำเรื่อยมาจากการอบรมความรู้ด้านสาธารณสุขในด้านอื่นๆ ทำให้ อาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน มีบทบาทและกิจกรรมในวงแวดเท่านั้น มีการคุ้มครองและครอบครัวอย่างผิด ไม่มีส่วนร่วมตอกย้ำความขาดแคลน กระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในลักษณะ นี้จึงเป็นกระบวนการสร้างจิตสำนึก (Conscientization) ซึ่งจะต้องมีความสอดคล้องกับสภาพ ท้องถิ่น ที่มีความแตกต่างทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม ในกระบวนการเคลื่อนไหวพลังของ ประชาชน สุขภาพ การป้องกันและควบคุมโรค การรักษาพยาบาลเบื้องต้น โดยมีระบบ การพัฒนาที่เชื่อมประสานกับการคุ้มครองสุขภาพของภาครัฐ ที่เรียกว่า ระบบสุขภาพภาคประชาชน ซึ่งการจัดการสุขภาพภาคประชาชน คือ การประสานให้เกิดความสมดุล การเคลื่อนไหวของ ปัจจัยคน องค์ความรู้ หรือวิธีการทำงานและทุน เพื่อการพัฒนาสุขภาพที่สนับสนุนต่อ ความต้องการของคนใน

จากการดำเนินงานพัฒนาสานารณสุขของประเทศไทย พบร่วมกับการพัฒนาค้านสานารณสุขสามารถบรรลุสุขภาพดีด้านหน้าตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 แต่กระทรวงสานารณสุขยังมีนโยบายและแนวทางการยกระดับมาตรฐาน และความสามารถในการจัดการด้านสุขภาพของชุมชนภายใต้กลไกการพัฒนาความร่วมมือของประชาชน ทั้งอาสาสมัครสานารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้นำกลุ่มต่างๆ ประชาชนในการร่วมบริหารจัดการ เพื่อให้ประชาชนมีความสามารถในการคุ้มครองสุขภาพได้ด้วยตนเอง ทั้งการส่งเสริมสุขภาพและแก้ไขปัญหาสุขภาพ



#### แผนภูมิที่ 6 ระบบสุขภาพภาคประชาชน

ที่มา : จีวรรรณ หัสโรค. 2543 : 16

ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาระบบสุขภาพของไทย มีผลการพัฒนาที่ประชาชนสามารถทำกิจกรรม เพื่อการสร้างสุขภาพ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและเหมาะสมกับท้องถิ่น ลดค่าใช้จ่ายในการ เส็บป่าฯ การพัฒนา เพื่อให้เกิดระบบการคุ้มครองสุขภาพที่ดำเนินการโดยประชาชน หรือที่เรียกว่า ระบบสุขภาพภาคประชาชน จึงเป็นเป้าหมายหลักที่สำคัญ ของแผนงานสานารณสุขมูลฐานใน

### 3.6 แผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549)

ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาสุขภาพภาคประชาชนไว้ 5 ยุทธศาสตร์

ดังนี้ (จีรวรรณ หัสดิโกรค์. 2543 : 16 - 21)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ประกอบด้วย  
การพัฒนาเครือข่ายในชุมชน การพัฒนาระบบทั่วไปและการเรียนรู้และ  
การสื่อสารในชุมชน และการพัฒนาการจัดการทุนในชุมชน เพื่อสนับสนุนการพัฒนา

1. วัตถุประสงค์ เพื่อให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการระบบสุขภาพ  
ของตนเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการ

1.1 สร้างทีมแกนนำสุขภาพของชุมชนในการจัดการระบบ  
สุขภาพภาคประชาชน

1.2 สร้างเสริมเครือข่ายในการสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน

1.3 สร้างให้เกิดการยอมรับในการดำเนินงานพัฒนาสุขภาพภาค  
ประชาชนของคนที่เกี่ยวข้องและท้องถิ่น

1.4 สนับสนุนให้ชุมชนสามารถใช้กระบวนการข้อมูลทั่วสาร  
การเรียนรู้ และการสื่อสารในการจัดการสุขภาพของชุมชน

1.5 เพื่อให้มีการพัฒนาระบบเงินทุนที่ใช้ในการพัฒนาระบบ  
สุขภาพภาคประชาชน

2. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำ  
หมู่บ้าน ตั้งแต่ระดับตำบลถึงประเทศ ประชาชน แกนนำสุขภาพของชุมชน ผลผลิตเกิดการ  
พัฒนาอย่างไร้ความเหลื่อมล้ำในชุมชน โดย

2.1 เกิดทีมแกนนำสุขภาพและเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนที่  
ดีและมีประสิทธิภาพ

2.2 เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชน

2.3 เกิดระบบเงินทุนสนับสนุนการดำเนินงานระบบสุขภาพภาค  
ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. วัตถุประสงค์ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ ทักษะ  
ในการจัดการสุขภาพภาคประชาชนตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนตำบล

**3. ผลผลิต องค์กรประกอบส่วนห้องเรียนมีศักยภาพในการบริหาร  
จัดการระบบสุขภาพภาคประชาชน**

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความร่วมมือและสนับสนุนพุกภาคร**

1. วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความเข้าใจกับทุกภาคส่วนให้เกิดความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนและร่วมดำเนินการพัฒนาระบบสุขภาพภาคประชาชน

2. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ องค์กรภาครัฐและเอกชน

3. ผลผลิต เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนใน  
การดำเนินงานสุขภาพภาคประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 แสวงหาการสนับสนุนด้านนโยบาย**

1. วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการสนับสนุนด้านนโยบาย งบประมาณ  
ทรัพยากร และการกำหนดกฎระเบียบที่บังคับต่อการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชน

2. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักการเมืองระดับชาติ ผู้บริหารระดับต่ำลง

3. ผลผลิต เกิดเครือข่ายประมาณงานและสนับสนุนในทุกระดับ โดย  
มีการกำหนดนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษร มีแผนแม่บทที่นำมาสู่การปฏิบัติ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบวนการจัดการความรู้และข้อมูลข่าวสาร**

1. วัตถุประสงค์ เพื่อการจัดการความรู้ การดำเนินงานระบบสุขภาพ  
ภาคประชาชน

2. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กองสนับสนุนภาคประชาชน

3. ผลผลิต มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการระบบ  
สุขภาพภาคประชาชน

กล่าวโดยสรุป กระทรวงสาธารณสุข ได้เริ่มดำเนินงานสาธารณสุขฐานมา  
และได้กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน ในอันที่จะให้ประชาชนสุขภาพดีถ้วนหน้าปี พ.ศ. 2543  
แผนพัฒนาสาธารณสุขฉบับที่ 4 ได้จัดอบรมเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับต่างๆ ให้เป็นครูฝึก  
การสาธารณสุขฐานและเปิดอบรมอาสาสมัครให้ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อย 50 ของหมู่บ้าน  
ทั่วประเทศ สำหรับแผนพัฒนาสาธารณสุขฉบับที่ 5 มีนโยบายการพัฒนาบทที่ยกจน  
เพิ่มการเร่งรัด อบรม พสส. และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พัฒนารูปแบบ  
การดำเนินงาน การพัฒนากำลังคน และกองทุนให้มีความครอบคลุมในชนบท และชนชั้น  
เขตเมือง ในด้านเป้าหมายการพัฒนาสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดเป้าหมาย  
“สุขภาพดีถ้วนหน้า” และ “ได้จัดวางโครงสร้างของแผนงานโครงการ (Program structure)

ในแผนพัฒนาสาธารณสุขฉบับที่ 7 การพัฒนาสาธารณสุขมูลฐาน ได้มีการปรับเปลี่ยนแผนงาน และกลวิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบาย เพื่อนำไปสู่สุขภาพดีทั่วหน้าและมีนิยาม พัฒนาศักยภาพของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้มี การจัดตั้ง ศสมช. บริการสาธารณสุขมูลฐานเพิ่มเป็น 14 องค์ประกอบ ในแผนพัฒนาสาธารณสุข ฉบับที่ 8 มุ่งเน้น “คน” เป็นปัจจัยพื้นฐานที่สุดในการพัฒนาประเทศ โดยเด่นระดับของเป้าหมาย จากชุมชนมาสู่ครอบครัว สามารถดูแลสุขภาพของตนเองได้ และมีการกระจายอำนาจการบริหาร จัดการสู่ท้องถิ่น เพื่อแก้ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ ทั้งนี้ต้องประสานงานและมีส่วนร่วมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่รัฐ ในการแก้ปัญหา ในแผนพัฒนาสาธารณสุข ฉบับที่ 9 กำหนดไว้ว่าคนไทยในสังคมต้องมีหลักประกันที่จะดำรงชีวิตอยู่อย่างมีสุขภาวะและ เข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพอย่างเสมอภาครวมทั้งอยู่ในครอบครัวชุมชน และสังคมที่มี ความพอใจเพียงด้านสุขภาพ มีศักยภาพ มีการเรียนรู้และมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพ โดยสามารถใช้ประโยชน์ทั้งจากภูมิปัญญาสากลและภูมิปัญญาไทยอย่างรู้เท่าทัน การดำเนินการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว จำเป็นจะต้องระดมพลังจากสังคมทุกภาคส่วน เปิดโอกาสให้ ส่วนต่างๆ เข้ามายืนหนาทະและใช้ความสามรถในการพัฒนา เพื่อบรรลุสู่สังคมแห่งสุขภาวะ อย่างเต็มศักยภาพ แนวคิดยุทธศาสตร์หนึ่งที่ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ การสร้างสุขภาพภาคประชาชน โดยทุกคนจึงต้องร่วมกันสร้างสุขภาพขึ้น ได้โดยประชาชน ประชาชนจะเห็นคุณค่า รักและผูกพันกับสุขภาพเพิ่มขึ้น ใหม่ทุกวันจนเป็นชุมชนสุขภาพ และ เป็นสังคมสุขภาพในที่สุด

### 3.7 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554)

จะเน้นในด้านความมีพอกประมาณ ในการดำรงชีวิต โดยยึดหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่ง “สุขภาพพอเพียง” และ “หมู่บ้านจัดการสุขภาพ” ต่างผลให้ อสม. ต้อง เข้าใจแนวคิดการพัฒนาสุขภาพแนวใหม่ จำเป็นต้องอบรมพื้นฟูทักษะในการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ เพื่อให้พร้อมกับการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไป

## แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ในอดีตประชาชนมีการคุ้มครองด้านการรักษาพยาบาล การป้องกันโรค และการส่งเสริม สุขภาพมานานแล้ว จะเห็นได้จากในสมัยก่อนมี “หมอบอรำ” หรือ “หมอกลางบ้าน” คอยให้การคุ้มครองเมื่อมีผู้เจ็บป่วยด้วยการใช้ยาสมุนไพรรักษารวมทั้งการมี “หมอดำยา” คอยให้การช่วยเหลือทำคลอดแก่หญิงที่ตั้งครรภ์จนกระแท้ “ได้น้ำนมวัดดังกล่าวมาประยุกต์ใช้” ผสมผสานกับการแพทย์แผนปัจจุบัน โดยในขั้นแรกได้นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาวะในหมู่บ้าน โดยจัดตั้งเป็น “คณะกรรมการพัฒนาสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน” มีผู้ใหญ่บ้านเป็นประธานต่อมามีการซัก芻วนให้ประชาชนเข้ามามีเป็น “อาสาสมัครมาลาเรีย” เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในการพ่นเคมีกำจัดยุงกันปล่องป้องกันโรคมาลาเรีย นอกจากนี้ยังได้มีการทดลองหา รูปแบบต่างๆ ในหลายพื้นที่ๆ แต่ที่ชัดเจนและมีความสำคัญ คือ “โครงการสารภี” ซึ่งดำเนินการที่จังหวัดเชียงใหม่ที่ได้นำเอาประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมความรู้ทางสุขภาพอนามัย และเป็นแม่แบบนำไปทดลองในจังหวัดต่างๆ จนกระทั้งกลายเป็นรูปแบบที่เรียกว่า “ผู้สื่อข่าวสารสาธารณสุข (พสส.) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (Village Health Volunteer) เรียกย่อๆ ว่า อสม. คือ ประชาชนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนของหมู่บ้าน ให้เข้ารับการอบรมความรู้ทางด้านสาธารณสุข เพื่อเป็น ผู้นำในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพ (Change Agent) ในหมู่บ้านซึ่งในระยะเริ่มแรกนั้น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ คือ ผู้สื่อข่าวสารสาธารณสุข เรียกย่อๆ ว่า พสส. (Village Health Communication) มีบทบาททางด้านการสื่อสารเกี่ยวกับสาธารณสุข การเฝ้าระวังทางระบบแจ้งข่าวการเกิดโรค และประสานงานเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยคุ้มครองครัวในละแวกคุ้มของตนเอง ในอัตรา 1 คน ต่อ 8 – 15 หลังคาเรือน ส่วนกลุ่มที่ 2 คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เรียกย่อๆ ว่า อสม. ได้รับการคัดเลือกขึ้นมาจากกลุ่ม พสส. ที่มีระยะเวลาการทำงานระยะหนึ่ง

แผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2520 - 2524) ได้ให้บริการสาธารณสุขในลักษณะผสมผสาน ทั้งทางด้านส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนลดลง ซึ่งการดำเนินงานสาธารณสุขมุ่งฐาน โดยใช้รูปแบบ พสส. และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน นี้ได้ดำเนินการเรื่อยมาจนกระทั้งแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530 - 2534)

พบว่า สามารถทำให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ครอบคลุมพื้นที่ทุกหมู่บ้านและทุกชุมชนทั่วประเทศ ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาตินับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539) ได้มีการกำหนดแนวทางการพัฒนา อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เช่น อบรมยกฐานะ พสส. เป็น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ทั่วประเทศ จัดตั้ง ASM. เพื่อเป็นที่ปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตลอดจนเป็นศูนย์ซ้อมมูลข่าวสารสาธารณสุขของ หมู่บ้าน และแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาตินับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ได้กำหนดให้คุณ เป็นศูนย์กลางการพัฒนา เป็นปัจจัยชี้ขาดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกเรื่อง การพัฒนาคน (การพัฒนา อสม.) จึงมีส่วนสำคัญยิ่ง ในพัฒนางานสาธารณสุข (สมเกียรติ เดิศสกุล. 2543 : 25 , 28 , 32)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาตินับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549) กำหนดไว้ว่า “คนไทยในสังคมต้องมีหลักประกันที่จะดำรงชีวิตอยู่อย่างมีสุขภาวะและเข้าถึงบริการสุขภาพที่ มีคุณภาพอย่างเสมอภาครวมทั้งอยู่ในครอบครัวชุมชน และสังคมที่มีความพอเพียงด้านสุขภาพ มีศักยภาพ มีการเรียนรู้และมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพ โดยสามารถใช้ประโยชน์ทั้งจาก ภูมิปัญญาสากลและภูมิปัญญาไทยอย่างรู้เท่าทัน” การดำเนินการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว จำเป็นจะต้องระดมพลังจากสังคมทุกภาคส่วน และจะต้องส่งเสริมให้เกิดสำนึกระดับสุขภาพใน สังคมอย่างทั่วถึงและเปิดโอกาสให้ส่วนต่างๆ เข้ามายืนหนาทະและใช้ความสามารถในการพัฒนา เพื่อบรรลุสู่สังคมแห่งสุขภาวะอย่างเต็มศักยภาพแนวคิดยุทธศาสตร์หนึ่งที่ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ การสร้างสุขภาพภาคประชาชน แนวคิดนี้ เชื่อว่า “ถ้าการ สร้างสุขภาพเป็นของทุกคน จึงต้องร่วมกันสร้าง สุขภาพขึ้น ได้โดยประชาชนเอง ประชาชนจะ เห็นคุณค่า รักและผูกพันกับสุขภาพเพิ่มขึ้น ใหม่ทุกวันจนเป็นชุมชนสุขภาพ และเป็นสังคม สุขภาพในที่สุด จำเป็นอย่างยิ่งที่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต้องได้รับการพัฒนา ศักยภาพในการจัดการชุมชน เพื่อให้เกิดหมู่บ้านจัดการสุขภาพอันเป็นรากฐานสำคัญที่จะนำไปสู่ เมืองไทยแข็งแรงอย่างยั่งยืน” (ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาการสาธารณสุขชุมชนภาคตะวันออก เกียงหน่อ. 2549 : 9)

### 1. การคัดเลือกอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

นโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในปี พ.ศ. 2537 ให้มีเฉพาะอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้านประเภทเดียว การคัดเลือกให้ใช้วิถีทางประชาธิปไตยมีแนวทาง ปฏิบัติ ดังนี้ (เพ็ญศรี เปสีyan จำ. 2542 : 36)

1.1 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจัดประชุมกรรมการหมู่บ้าน พสส. และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ทุกคนใน หมู่บ้านและผู้นำอื่นๆ เพื่อชี้แจงให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และบทบาทหน้าที่ของ ศสสช. แล้วมอบหมายให้กรรมการหมู่บ้าน พสส. และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และผู้นำดังกล่าวเป็นคณะกรรมการดำเนินการสร้างอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1.2 แบ่งละแวกคุ้ม หรือคุ้มบ้าน คุ้มละ 8-15 หลังคาเรือน

1.2.1 ละแวกหรือคุ้มบ้านที่มี พสส. เดินอยู่แล้ว ให้สอนความ

ความสมัครใจ หาก พสส. คนนั้นสมัครใจ ก็ให้คัดเลือกเข้ารับการอบรมเป็น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประจำละแวกบ้านหรือคุ้มนั้น

1.2.2 ในกรณีที่ละแวกหรือคุ้มนั้นไม่มี พสส. ให้หาผู้สมัครใจและคุณสมบัติตามที่ต้องการ คัดเลือกเข้ารับการอบรมเป็น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในกรณีที่มีผู้สมัครใจเกินกว่า 1 คน ให้คัดเลือกเข้ารับการอบรมเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือผู้แทนครอบครัวในละแวกหรือคุ้มนั้น เพื่อลองมติโดยใช้เสียงส่วนใหญ่คัดเลือกบุคคลเข้ารับการอบรมเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

## 2. วาระการเป็น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีวาระคราวละ 2 ปี เมื่อครบวาระแล้วให้พิจารณาต่อบัตร โดยดูจากผลการพิจารณาของประชาชน และองค์กรหมู่บ้าน และพื้นที่ในกรณี

2.1 พื้นที่พื้นที่ตามวาระ

2.2 ตาย

2.3 ย้ายที่อยู่

2.4 ลาออกจาก

2.5 ประชาชนลงมติให้พื้นที่พื้นที่

## 3. การฝึกอบรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การฝึกอบรมนี้จะเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เปลี่ยนแปลงเจตคติและมีความรู้ ความสามารถ การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (เพญศรี เปลี่ยนจำ 2542 : 38)

### 3.1 เนื้อหาหลักสูตรที่อบรมแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

3.1.1 กลุ่มความรู้พื้นฐาน (ภาคบังคับ) ประกอบด้วยวิชาที่เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงานในฐานะอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยเป็นวิชาที่เกี่ยวกับปัญหาสาธารณสุขหลักๆ ของประเทศและการบริหารจัดการ เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในชุมชน ดังนี้

- 1) บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- 2) ติ�ธิของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- 3) การทำงานเป็นกลุ่ม
- 4) ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขในหมู่บ้าน การทันท่วงทายปัญหาสาธารณสุข ในท้องถิ่นและการแก้ไข

#### 5) สุขวิทยาประชากร

- 6) การวินิจฉัยอาการ การปฐมพยาบาล และการพยาบาลเบื้องต้น
- 7) การส่งเสริมสุขภาพ
- 8) การเฝ้าระวังและป้องกันโรค
- 9) การพื้นฟูสภาพ
- 10) การส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานบริการ
- 11) การใช้เครื่องมือที่จำเป็นในการบริการใน ศsmx.

#### 12) ความรู้เรื่องโรคติดต่อ และโรคไม่ติดต่อที่เป็นปัญหาสาธารณสุข

เช่น เอดส์ เบ้าหวาน ฯลฯ

3.1.2 กลุ่มความรู้เฉพาะ เป็นความรู้เรื่องที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่และความรู้ด้านนโยบายต่างๆ ในการพัฒนางานสาธารณสุขในแต่ละท้องถิ่น

### 3.2 ระยะเวลาในการอบรม จำนวน 12 วัน

3.2.1 ช่วงแรกกำหนดระยะเวลาในการอบรมความรู้พื้นฐาน (หลักสูตรภาคบังคับ) ระยะเวลา ที่อบรม 3 วัน

3.2.2 ช่วงที่ 2 อบรมต่อเนื่องทุกๆ เดือนๆ ละ 1 วัน โดยเนื้อหาหลักสูตรประกอบด้วยกลุ่มความรู้เฉพาะ และกลุ่มความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานบริการใน ศsmx. ซึ่งจะเน้นการฝึกปฏิบัติ เช่น การวัดความดันโลหิต การตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ เน้นการฝึกอบรมตามสภาพปัจจุบันในท้องถิ่น เน้นการอบรมทางสาธารณสุข คือ การป้องกันโรค การส่งเสริม สุขภาพ การพื้นฟูสภาพ การเฝ้าระวังและส่งต่อมากกว่าการรักษาพยาบาล

3.3 การเขียนทะเบียนเป็น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน สถานภาพของการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เกิดขึ้นเมื่อผ่านการอบรมหลักสูตร โดยใช้เวลา 12 วัน จะได้รับประกาศนียบัตรและบัตรประจำตัว โดยรูปแบบ อายุ และสิทธิ์ เป็นไปตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

#### **4. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน**

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน. 2543 : 14)

4.1 ด้านเป็นผู้แจ้งข่าวสารสาธารณสุขแก่เพื่อนบ้านในเขตรับผิดชอบ

4.1.1 นัดหมายเพื่อนบ้านมารับบริการสาธารณสุข

4.1.2 แจ้งข่าวการเกิดโรคที่สำคัญหรือโรคระบาดในท้องถิ่น

4.1.3 แจ้งข่าวความเคลื่อนไหวในกิจกรรมสาธารณสุข

4.2 ด้านเป็นผู้รับข่าวสารสาธารณสุขและข่าวสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ

การทำงานของเพื่อนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และเพื่อนบ้าน

4.2.1 รับข่าวแล้วแจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในท้องถิ่นทราบอย่างรีบด่วนในเรื่องสำคัญ

4.2.2 รับข่าวแล้วจดบันทึกในสมุดบันทึกผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4.3 ด้านเป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้แก่ประชาชน เป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม และชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมพัฒนางานสาธารณสุขในเรื่องต่างๆ ได้แก่ การใช้สถานบริการและการใช้ยา การให้ภูมิคุ้มกัน โรคและการควบคุมป้องกัน โรคติดต่อ การป้องกันและควบคุมโรคประจำถิ่น การอนามัยแม่และเด็ก รวมทั้งการดูแลเด็กที่มีการเจริญเติบโตไม่ปกติ การป้องกันและควบคุมโรคอุบัติส์ การป้องกันและแก้ไขมลภาวะ และสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ การปฐมพยาบาลเกี่ยวกับบาดแผลสด กระดูกหัก ข้อเคลื่อนและการส่งเสริมการใช้สมุนไพรและแพทย์แผนไทย

4.4 ด้านให้บริการปฐมพยาบาลและรักษาพยาบาล

4.4.1 ให้การปฐมพยาบาลและรักษาพยาบาลตามอาการในเรื่อง ไข้ตัวร้อน ปวดท้อง ปวดหัว ปวดหลัง ปวดเอว ท้องเดิน ท้องผูก ปวดเมื่อย ไอ เจ็บตา ผื่นคัน บริเวณผิวน้ำ

4.4.2 ให้การปฐมพยาบาล ดังนี้ บาดแผลสด สูบงัก งูกัด เป็นลมชัก จนน้ำ ข้อเคลื่อน ไฟไหม้

4.4.3 ส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการสาธารณสุข และติดตามคุณภาพที่ได้รับการส่งต่อมาจากสถานบริการ

4.5 ด้านเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข

4.5.1 ด้านโภชนาการ โดยการชั่งน้ำหนักเด็ก และร่วมแก้ไขปัญหาเด็กขาดสารอาหารและชาตุ裸โอดีนด้านอนามัยแม่และเด็ก โดยการติดตามหลังมีครรภ์ให้น้ำฝนห้อง และตรวจครรภ์ตามกำหนด และให้บริการชั่งน้ำหนักหลังมีครรภ์เป็นประจำทุกเดือน ติดตามเด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี และตรวจสุขภาพตามกำหนด

4.5.2 ด้านควบคุมโรคประจำถิ่น โดยจำกัดแหล่งเพาะพันธุ์ชุงลาย เก็บอยุจาระส่งตรวจหาไข้เพียซ เจาะเลือดส่งตรวจหาเชื้อมาลาเรีย และเก็บ样本ส่งตรวจหาเชื้อวัณโรค

4.5.3 การควบคุมคุณภาพน้ำบริโภค โดยการใช้น้ำยาตรวจหาเชื้อบัคเตรี การเติมคลอริน ลงในน้ำบริโภค และการใช้น้ำยาตรวจน้ำดับ

4.5.4 ด้านการคุ้มครองเด็ก โดยการติดตามเยี่ยมผู้ป่วย และครอบครัวที่มีอาการทางจิต เพื่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในการส่งต่อผู้ป่วยไปรับการรักษาต่ออย่างสถานบริการที่เหมาะสม รวมทั้งการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุในชุมชน และนัดหมายให้มารับบริการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4.5.5 ด้านโรคไม่ติดต่อ โดยการวัดความดันโลหิต ตรวจน้ำตาลในปัสสาวะจัดกลุ่มน้ำดีและฟืนฟูสมรรถภาพผู้พิการ

4.5.6 ด้านการป้องกันโรคเอดส์ โดยการจัดกลุ่มป้องกันการแพร่โรคในชุมชน แจกจ่ายถุงยางอนามัยป้องกันโรคเอดส์

4.5.7 ด้านการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบและสิ่งแวดล้อมที่เป็นพิษ เป็นภัย โดยการตรวจคุณภาพแหล่งน้ำของชุมชน การตรวจสอบคุณภาพอากาศ และร่วมมือประสานงานกับองค์กรต่างๆ เพื่อเฝ้าระวังและจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชน

4.6 ด้านเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในชุมชนตามกระบวนการความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.)

4.7 ด้านคุ้มครองสิทธิประโยชน์ทางด้านสาธารณสุขของประชาชนในชุมชน

4.8 ค้านเป็นแกนกลางในการประสานงานการดำเนินงานสาธารณสุขของหมู่บ้าน โดยการกระตุ้นให้มีการประชุมวางแผนและร่วมดำเนินงานสาธารณสุขระหว่างกลุ่มอาสาสมัคร กรรมการหมู่บ้าน และกลุ่มอื่นๆ ตลอดจนเป็นผู้ประสานงานการดำเนินงานระหว่างชุมชนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

กล่าวโดยสรุป อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเรียกย่อๆ ว่า อสม. คือประชาชนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนของหมู่บ้าน ให้เข้ารับการอบรมความรู้ทางด้านสาธารณสุข เพื่อเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพในหมู่บ้าน นโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในปี พ.ศ. 2537 ให้มีเฉพาะอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประเภทเดียว การคัดเลือกให้ใช้วิธีทางประชาธิปไตยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจัดประชุมกรรมการหมู่บ้าน แบบ ผสส. และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านทุกคนในหมู่บ้านและผู้นำอื่นๆ เพื่อชี้แจงให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านและบทบาทหน้าที่ของ ศสภช. แล้ว มอบหมายให้กรรมการหมู่บ้าน ผสส. และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และผู้นำ ดังกล่าวเป็นคณะกรรมการดำเนินการสร้างอาสาสมัครสาธารณสุขแบ่งละเวกคุ้ม หรือคุ้มบ้าน คุ้มละ 8-15 หลังคาเรือน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน 1 คน และมีวาระการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน คราวละ 2 ปี เมื่อครบวาระแล้ว ให้พิจารณาต่อบัตรโดยดูจากผลการพิจารณาของประชาชนและองค์กรหมู่บ้าน และพื้นสภาพในกรณี พื้นสภาพตามวาระ ตาย บ่ายที่อยู่ ลาออก และประชาชนลงมติให้พื้นสภาพ สำหรับการผูกอุปกรณ์ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เปลี่ยนแปลงเจตคติและมีความรู้ ความสามารถ การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ เนื้อหาหลักสูตรที่อบรมแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มความรู้พื้นฐาน (ภาคบังคับ) กลุ่มความรู้เฉพาะ เป็นความรู้เรื่องที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่และความรู้ด้านนโยบายต่างๆ ในการพัฒนางานสาธารณสุขในแต่ละท้องถิ่น ระยะเวลาในการอบรม จำนวน 12 วัน สำหรับบทบาทหน้าที่และของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดังนี้ เป็นผู้รับข่าวสารณสุขและข่าวสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และเพื่อบ้าน เป็นผู้ให้คำแนะนำแก่ประชาชน ให้บริการช่วยเหลือรักษาเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข

การศึกษาระดับนี้ ผู้ศึกษามุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ซึ่งประกอบด้วย 8 ค้าน คือ

1. ด้านเป็นผู้แข่งขันสารสารสนับสนุนแก่เพื่อนบ้านในเขตตั้งพิเศษ
2. ด้านเป็นผู้รับข่าวสารสารสนับสนุนและข่าวสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
3. ด้านเป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้แก่ประชาชน
4. ด้านให้บริการปฐมพยาบาลและรักษาพยาบาล
5. ด้านเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข
6. ด้านเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในชุมชน
7. ด้านคุ้มครองดิจิทัลโดยชี้ทางด้านสาธารณสุขของประชาชนในชุมชน
8. ด้านเป็นแกนกลางในการประสานงานการดำเนินงานสาธารณสุขของ

หมู่บ้าน

## แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

### 1. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

มีผู้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไว้ดังนี้

สมจิตต์ สุวรรณทัสน์ (2542 : 15) ได้ให้ความหมายของการปฏิบัติว่า

เป็นปฏิกริยาหรือกิจกรรมทุกชนิดของสิ่งมีชีวิต จะสังเกตได้หรือสังเกตไม่ได้ก็ตาม รวมทั้งที่มีอยู่ภายในและแสดงออกมาย nok

อุ่นร้อน นุ่มนวลพิทักษ์ (2542 : 25) ได้ให้ข้อคิดว่าพฤติกรรมด้านการปฏิบัติ

เป็นการใช้ความสามารถที่แสดงออกทางร่างกาย รวมทั้งการปฏิบัติและพฤติกรรมที่แสดงออก

และสังเกตุได้ในสภาวะการณ์หนึ่งๆ หรืออาจเป็นพฤติกรรมที่ล่าช้า คือ นุ่มคลื่นไม่ได้ปฏิบัติ

และการใช้ความสามารถที่แสดงออกทางร่างกาย รวมทั้งการปฏิบัติและพฤติกรรมที่แสดงออก

ทั้งที่ แต่คาดคะเนว่าอาจปฏิบัติในโอกาสต่อไป เป็นพฤติกรรมสุดท้ายที่เป็นเป้าหมายของ

ทั้งที่ แต่คาดคะเนว่าอาจปฏิบัติในโอกาสต่อไป เป็นพฤติกรรมสุดท้ายที่เป็นเป้าหมายของ

การศึกษา ต้องอาศัยพฤติกรรมระดับต่างๆ เป็นส่วนประกอบ ทั้งทางความรู้ และทัศนคติ

สามารถประเมินผลได้ง่าย แต่กระบวนการในการที่จะก่อให้ เกิดเป็นพฤติกรรมนี้ต้องอาศัยเวลา

และการตัดสินใจหลายขั้นตอน ดังแผนภูมิที่ 7

จากสมการนี้ที่ให้เห็นว่า ตัวประกอบทั้งสามมีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล กล่าวคือ การใช้แรงงาน จะเป็นตัวกำหนดแรงขับภายในตัวบุคคล ทำให้เกิดคุณลักษณะประชากร (Individual Attributes) ต่อระดับและแนวทางของความพยายามในการทำงาน (Work Effort) ร่วมกับ การสนับสนุนจากองค์การ (Organizational Support) สำหรับลักษณะประชากร จะใช้เป็นตัวร่วมพิจารณา ในการพิจารณาพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งมีรายละเอียดของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคล (Individual Performance Factors) ตามแนวคิดของเซอร์เมอร์ชอร์น และความคิดดังนี้

2.1.1 คุณลักษณะส่วนประชากร (Individual Attributes) คุณลักษณะประชากร หมายถึง คุณลักษณะส่วนตัวของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

1) ลักษณะประชากร (Demographic Characteristics) เป็น

ลักษณะที่ช่วยให้เห็นถึงภูมิหลังของบุคคล เช่น เพศ อายุ เอื้อชาติ สถานะทางเศรษฐกิจ สังคม สถานที่อยู่อาศัย ขนาดครอบครัวตลอดจน สิ่งอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน อย่างไรก็ตาม ลักษณะประชากรอย่างเดียวจะไม่เป็นเครื่องชี้วัดที่ดีที่จะแสดงถึงผลการปฏิบัติงานที่ดี ทั้งนี้ยังมีสิ่งที่เกี่ยวข้อง คือ ความรู้ ความสามารถและลักษณะทางจิตวิทยา

2) ลักษณะด้านความสามารถ (Competency Characteristics)

เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญในการพิจารณาเลือกคน เพื่อนำปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งที่สามารถกระตุ้นให้เกิดความพยายามในการทำงานเป็นแรงจูงใจขึ้นต้นที่มีผลกระทุนต่อให้พริบของบุคคลที่อาจชนะสภาพแวดล้อมได้ บุคคลที่รู้สึกว่ามีความรู้ ความสามารถในงานของเข้า สามารถคิดได้ว่าเขาจะทำงานอย่างจริงจัง ดังนั้นความรู้ ความสามารถในงานของเข้า สามารถแบ่งได้ 2 ด้าน คือ ด้านกายภาพ (Physical Competency) และด้านสมอง (Mental Competency) ซึ่งป้อยครึ่ง ได้ใช้ผลการเรียนเป็นเครื่องชี้วัดถึงแนวโน้มของความรู้ความสามารถ ด้านสมองและการปฏิบัติงาน

3) ลักษณะด้านจิตวิทยา (Psychological Characteristics) เป็น

การแสดงแนวโน้มของพฤติกรรมแต่ละบุคคลที่จะเกิดขึ้นและมีอิทธิพลก่อนข้างถาวรต่อ พฤติกรรม ลักษณะทางจิตวิทยาเหล่านี้ เช่น ทัศนคติ การรับรู้ ความต้องการ และบุคลิกภาพ เป็นต้น

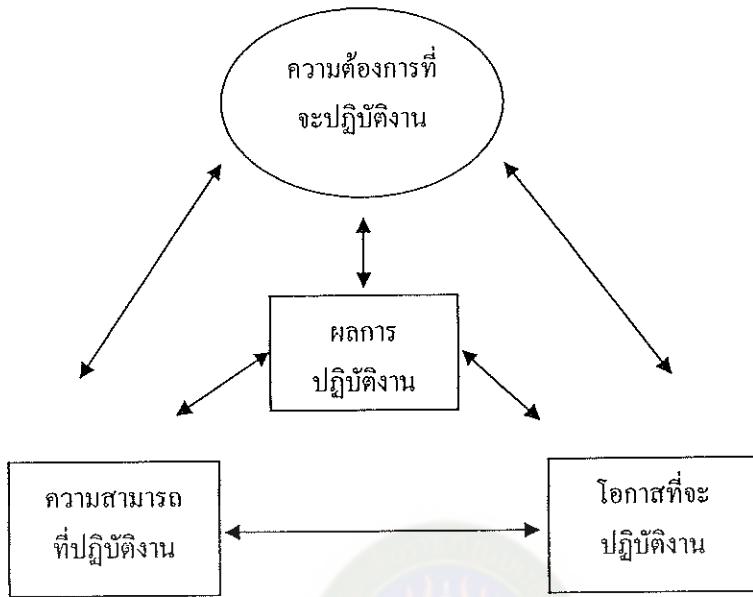
อย่างไรก็ตามความสำคัญของคุณลักษณะประชากรเหล่านี้

ขึ้นอยู่กับธรรมชาติและความ จำเป็นแต่ละงานซึ่งเซอร์เมอร์ชอร์น, ชันส์ และอสบอร์น เห็นว่า คุณลักษณะประชากรจะต้องมีความเหมาะสมกับความ จำเป็นของแต่ละงาน เพื่อที่จะนำไปสู่ ผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ

2.1.2 ความพยายามในการทำงาน (Work Effort) คุณลักษณะประชากรที่มีความเหมาะสมกับความจำเป็นของงานนั้น ยังไม่สามารถที่จะทำให้บุคคลมีผลการปฏิบัติงานในระดับที่สูง ทั้งนี้ยังมีตัวแปรหนึ่งที่สำคัญและต้องมีก็คือ ความพยายามในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงความปรารถนาที่จะปฏิบัติงานนั้นต้องมีแรงจูงใจที่จะทำงาน (Motivation to Work) เป็นแรงผลักดันภายในตัวบุคคลที่มีผลโดยตรงและคงไว้ซึ่งความพยายามในการทำงาน คนที่มีแรงจูงใจจึงเป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญที่จะช่วยกำหนดความพยายามในการทำงาน

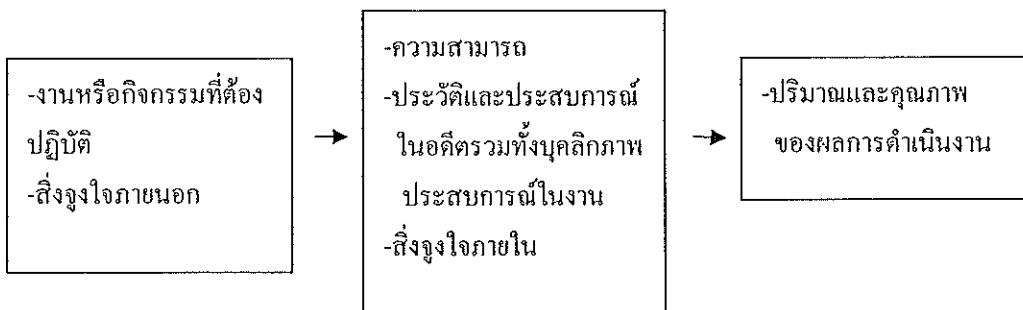
2.1.3 การสนับสนุนจากองค์การ (Organizational Support) ใน การปฏิบัติงานของบุคคล ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์การที่ปฏิบัติงานอยู่บุคคลที่มีลักษณะบุคคลตรงกับความจำเป็นของงานและได้รับการจูงใจในระดับสูง อาจไม่เป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดี หากได้รับการสนับสนุนที่ไม่เพียงพอจากหน่วยงานหรือที่เรียกว่าข้อจำกัดด้านสถานการณ์ (Situation Constraint) เช่น ขาดเวลาที่จะทำงาน งบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ข้อมูลข่าวสาร ที่เกี่ยวกับงาน ไม่ชัดเจน ระดับความคาดหวังของผลการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม ขาดอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงาน ขาดการช่วยเหลือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยืดหยุ่น เป็นต้น ล้วนแต่ล้วนเป็นผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคล

2.2 บลูมนเบอร์กและพริงเกล (Blumberg and Pringle. 1982 : 97 ; ห้างถึงใน มัลลิกา ศันสน. 2544 : 42) กล่าวถึง ผลการปฏิบัติงาน (Job Performance) เกิดจาก ความสัมพันธ์ของหน้าที่ 3 ประการ คือ ความสามารถที่จะปฏิบัติงาน (Capacity to Perform) โอกาสที่จะปฏิบัติงาน (Opportunity to Perform) และความต้องการที่จะปฏิบัติงาน (Willingness to Perform) หรือการจูงใจในการทำงาน (Work Motivation) ดังแผนภูมิที่ 8



แผนภูมิที่ 8 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

ผลการปฏิบัติงานจะเกิดจากบุคคลที่มีความสามารถที่จะทำงานนั้นๆ มีโอกาสในการปฏิบัติงาน นอกเหนือจากนั้นบุคคลจะต้องมีความต้องการที่จะปฏิบัติงาน เพื่อที่จะสร้างผลงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยความต้องการที่จะทำงานจะไม่เพียงแต่ทำงานให้เสร็จ แต่จะเป็นส่วนประกอบของการทำงานให้ดีด้วย ซึ่งอาจเรียกว่าความต้องการในการปฏิบัติงานว่า การชูงใจในการทำงาน (Work Motivation) (ธงชัย สันติวงศ์ และชัยยศ สันติวงศ์. 2543 : 94) ได้กล่าวถึง ตัวแปรต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อปริมาณและคุณภาพของผลงานของบุคคลนั้น ได้แก่ ความสามารถ ประวัติ ประสบการณ์ในอดีต และการชูงใจซึ่งสามารถแสดงเป็นความสัมพันธ์ได้ดังแผนภูมิที่ 9



### แผนภูมิที่ 9 ปัจจัยของบุคคลที่มีผลต่อการคำนวณงาน

กล่าวโดยสรุป การปฏิบัติงานเป็นพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกมาโดยการนำความรู้ ความเข้าใจและทักษะดิที่มีต่องานมาเป็นองค์ประกอบในการแสดงพฤติกรรมออกมานี้เป็นความสามารถ เพื่อแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ แนวคิดของ เชอร์เมอร์ชอร์น, ชันส์ และออสบอร์น ในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ได้แก่ คุณลักษณะประชากร ความรู้ ความสามารถของบุคคล ความพยายามในการทำงาน การสนับสนุนจากองค์กรมา ประกอบกับแนวคิดของ ธงชัย สันติวงศ์ และชัยศักดิ์ สันติวงศ์ (2543 : 94) ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่ เพศ อายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

## บริบทดำเนินลุ่งทอง

สภาพทั่วไป สภาพทางเศรษฐกิจ และสภาพทางสังคมดำเนินลุ่งทองสรุปได้ดังนี้  
(องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่งทอง. 2552 : 5 - 9)

### 1. สภาพทั่วไป

1.1 ลักษณะที่ตั้ง ตำบลลุ่งทอง ตั้งอยู่ห่างที่ 2 ตำบลลุ่งทอง อำเภอเกย์ตรีวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ห่างจากจุดก่อเกณฑ์ 34 กิโลเมตร อยู่ห่างจากจังหวัดร้อยเอ็ด 82 กิโลเมตร และอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 489 กิโลเมตร

1.2 เมืองที่ ตำบลลุ่งทอง มีพื้นที่ประมาณ 28.09 ตารางกิโลเมตร

1.3 อาณาเขต

ทิศเหนือ ติดกับตำบลกำแพง อำเภอเกย์ตรีวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ทิศใต้ ติดกับตำบลครีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ทิศตะวันออก ติดกับตำบลลงครังใหญ่ อำเภอเกย์ตรีวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ทิศตะวันตก ติดกับตำบลเมืองเตา อำเภอพยัคฆ์มณฑลพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

1.4 ลักษณะภูมิประเทศ สภาพภูมิประเทศโดยทั่วไปของตำบลทุ่งทองเป็นพื้นที่ราบและทุ่งนา มีแหล่งน้ำธรรมชาติ คือ หนองน้ำที่มีอยู่ตามหมู่บ้าน คลองน้ำธรรมชาติ และสร้างขึ้น

1.5 เขตการปกครอง หมู่บ้านในเขตตำบลทุ่งทองมี 9 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านโนนหิน หมู่ที่ 2 บ้านเขวะตะคลอง หมู่ที่ 3 บ้านเขวะตะคลอง หมู่ที่ 4 บ้านเขว่าหารดี หมู่ที่ 5 บ้าน โนนคูน หมู่ที่ 6 บ้านซีกีวิค หมู่ที่ 7 บ้านหนองแรงยาง หมู่ที่ 8 บ้านโนนข่อย และหมู่ที่ 9 บ้านหนองไห่ลุ่ม

1.6 ประชากร ประชากรทั้งสิ้น 5,453 คน 1,298 ครัวเรือน แยกเป็น

1.6.1 ชาย 2,787 คน

1.6.2 หญิง 2,666 คน

## 2. สภาพทางเศรษฐกิจ

### 2.1 อาชีพ

2.1.1 การประกอบอาชีพ

1) ค้านการเกษตร

1.1) ทำนา มีพื้นที่ทำการเกษตรทั้งหมด 6,676 ไร่ จำนวนครัวเรือนที่ทำนา 1,278 ครัวเรือน

1.2) การเลี้ยงสัตว์ ได้แก่ เลี้ยงโค กระปือ สุกร เป็ด ไก่ เลี้ยงไว้เพื่อจำหน่าย และบริโภคในครัวเรือน

2) ค้าน อุตสาหกรรมในครัวเรือน ได้แก่ ทอผ้าไหม และจักสาน

3) อื่น ๆ รับราชการ สูกจ้างเอกชน และรับจ้างทั่วไป

2.1.2 หน่วยธุรกิจในเขตตำบล

1) บ้านน้ำมัน 1 แห่ง

2) โรงสีข้าว 11 แห่ง

### 3. สภาพทางสังคม

#### 3.1 การศึกษา

3.1.1 ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน 6 แห่ง

3.2.2 โรงเรียนประถมศึกษา 5 แห่ง

3.2 ศูนย์บริการการเรียนรู้และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

#### 3.3 สถาบันและองค์กรทางศาสนา

วัด / สำนักสงฆ์ 8 แห่ง

#### 3.4 การสาธารณสุข

3.4.1 สถานีอนามัยประจำตำบล 1 แห่ง

3.4.2 อัตราการมีและใช้ส้วมราดหน้า ร้อยละ 100

3.4.3 ศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน 9 แห่ง

#### 3.5 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

3.5.1 ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านช่วยกันสอดส่องคุ้มครองในหมู่บ้านของ

ตนเอง

3.5.2 ตำรวจอาสา อปพร. ประจำหมู่บ้าน กำนัน สารวัตรกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ชุดสายตรวจประจำตำบลจาก สภ.คงครังใหญ่

### 4. การบริการพื้นฐาน

#### 4.1 การคมนาคม

โดยทางบกติดต่อกันอำเภอ 1 เส้นทาง โดยถนนลาดยาง

#### 4.2 การโทรศัพท์

ทางไปรษณีย์ โทรเลข ใช้บริการของไปรษณีย์โทรเลข สำหรับเกณฑ์ตรวจนับ

#### 4.3 การไฟฟ้า มีไฟฟ้าใช้ทุกหมู่บ้าน

#### 4.4 แหล่งน้ำธรรมชาติ

4.4.1 ลำน้ำ ลำห้วย 2 แห่ง

4.4.2 บึง หนองน้ำ สร่นน้ำ 6 แห่ง

#### 4.5 แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

ปอน้ำดื่น 24 แห่ง

ชุมชนเขตเมืองจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ปัจจัยทางชีวสังคมที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส

นภาพร เจริญวงศ์มิตร (2542 : 68) ได้ศึกษาการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ความรู้ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การสนับสนุนทรัพยากรบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับดี การปฏิบัติงานในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า การสนับสนุนทรัพยากรบริหารของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และระยะเวลาที่เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐาน ในเขตเมือง

อุไรวรรณ บุญสารลีพิทักษ์ (2542 : 72) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน จังหวัดพนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน การรับรู้บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน แรงจูงใจของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านการจัดทำแผนและงบประมาณ ด้านการบริหารศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน อยู่ในระดับมาก และด้านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านข้อมูลข่าวสารส่วนใหญ่และด้านการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง และจาก การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า การสนับสนุนทางสังคม ได้แก่ การนิเทศงาน การศึกษาดูงาน การมีส่วนร่วมของชุมชน การรับรู้บทบาทหน้าที่โดยรวมและแรงจูงใจ โดยรวมมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.

สุจิตรา อุยดาวรย়ิ (2544 : 58) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ปฏิบัติงานในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน จังหวัดชัยนาท พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีความรู้ในการปฏิบัติงาน การรับรู้บทบาทเกี่ยวกับการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และการสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง การสนับสนุนการปฏิบัติงานในแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วน การปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดทำแผนและงบประมาณ ด้านความสามารถในการให้บริการ และด้านข้อมูลข่าวสาร

อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับการหาความสัมพันธ์ พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และการสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข

นันตศักดิ์ เทยสุวรรณ (2547 : 93) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสร้างสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวน 70 คน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ทัศนคติต่อพฤติกรรมการสร้างสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีทัศนคติต่อพฤติกรรมสร้างสุขภาพดีที่สุด คือ การจัดการกับความเครียดและน้อยที่สุด คือ การฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม พฤติกรรมสร้างสุขภาพดีที่สุด คือ การไม่ใช้สารเเพทติดและสิ่งมึนเมา และน้อยที่สุด คือ พฤติกรรมการบริโภคอาหาร ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสร้างสุขภาพ คือ เพศ และการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ส่วนอายุ ระดับการศึกษา การมีตำแหน่งทางสังคมในหมู่บ้าน รายได้ สถานภาพสมรส จำนวนบุตรและทัศนคติไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสร้างสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ธิดารัตน์ สารสินธุ์ (2549 : 68) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ปัญหาด้านการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า โดยรวมทุกปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่อปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

วิสูตร จงชูวิชัย (2549 : 79) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลรบีอือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลรบีอือ จำนวน 100 คน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลรบีอือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรักษาและรับรองโรคติดต่อ และด้านการบำรุงศิลปะอารีตประเพณี ภูมิปัญญาของท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ประชาชนเห็นด้วยในระดับมาก ส่วนด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ

ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการศึกษา ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชนผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ของเทศบาลตามกฎหมาย และนโยบายของรัฐ ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลต่ำบลบ人民币 ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

เด่นดวง สุนทรดี (2550 : 81) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลต่ำบลแก๊ด้า อำเภอแก๊ด้า จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลต่ำบลแก๊ด้า อำเภอแก๊ด้า จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการนำรุ่งศิลปะ ชาติประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ รองลงมา คือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและ ที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการให้รายฉุร ได้รับการศึกษาอบรม ด้านการป้องกันและระวังโจรคิดต่อ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิงและความเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ แตกต่างกันต่อการดำเนินงานของเทศบาลต่ำบลแก๊ด้า อำเภอแก๊ด้า จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ประมวล เกตรา (2550 : 84) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลต่ำบลเกยตรีวิสัย อำเภอเกยตรีวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การพัฒนาของเทศบาลต่ำบลเทศบาลต่ำบลเกยตรีวิสัย อำเภอเกยตรีวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยรวมมีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง และความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่อการพัฒนาของเทศบาล ต่ำบลเกยตรีวิสัย อำเภอเกยตรีวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า คณะกรรมการชุมชน ที่มีเพศและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่คณะกรรมการชุมชนที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาของเทศบาลต่ำบลเกยตรีวิสัย อำเภอ

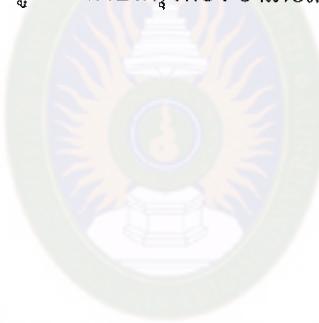
เกณฑ์วิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน โดยคณะกรรมการชุมชนที่มีอายุ 21 – 30 ปี มีความคิดเห็นในด้านเศรษฐกิจและด้านสังคม แตกต่างกัน

สมศักดิ์ วรรักษ์กุล (2550 : 77) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของสำนักงานเขตพานาวา กรุงเทพมหานคร ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอยอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมอยู่ในระดับมาก ผลทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน ประชาชนที่มีประเภทของที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน และประชาชนที่มีรายได้ต่อครัวเรือนแตกต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย แตกต่างกัน ทั้ง 6 รายการ ส่วนประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความเห็นเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย ไม่แตกต่างกัน

วรรณ เกลิมจักร (2552 : 86) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า 1) ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีเพศอาชีพ และสถานที่รับบริการจากเทศบาล ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

วิชัย ศรีพา (2552 : 101) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุส่วนใหญ่ คือ 41 - 50 ปี ระยะเวลาการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้านส่วนใหญ่มากกว่า 15 ปี การปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน 8 ด้าน พบว่า การปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านอยู่ในระดับมาก 7 ด้าน 1) เป็นแกนกลางในการประสานงานการดำเนินงานสาธารณสุขในหมู่บ้าน 2) เป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้แก่ประชาชน 3) เป็นผู้รับข่าวสารสาธารณสุขและนำสารอื่นๆ เกี่ยวกับกิจกรรมการทำงาน 4) เป็นผู้แจ้งข่าวสารสาธารณสุขแก่เพื่อนบ้านในเขตบ้าน 5) คุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุขของประชาชนในชุมชน 6) เป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในชุมชน 7) เฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข และการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ให้บริการช่วยเหลือรักษาพยาบาล ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่มีเพศ อายุ และระยะเวลาที่เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่มีเพศ อายุ และระยะเวลาที่เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน แตกต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า มีการศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านคุณลักษณะ ประชากร เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ปัจจัยด้านอื่น ๆ เช่น การรับรู้ ความสามารถแห่งตนในการดำเนินงาน และการสนับสนุนทางสังคม ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษา ได้นำปัจจัยด้าน คุณลักษณะประชากร ได้แก่ เพศ อายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ น่าจะเป็นตัวแปร หนึ่งที่จะช่วยอธิบายความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน คำนวณทุ่งทอง อำเภอเกย์ไทร จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นคุณลักษณะประชากรที่นำมาศึกษาในการศึกษาครั้งนี้ และผลการศึกษาดังกล่าวบ่งแสดงให้ เห็นว่าความคิดเห็นของประชาชน ในด้านต่างๆ มีความแตกต่างในการวิจัยนี้ ซึ่งผู้ศึกษา สนใจศึกษา ตัวแปรดังกล่าว อันจะช่วยอธิบายความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน คำนวณทุ่งทอง อำเภอเกย์ไทร จังหวัดร้อยเอ็ด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY