

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฅ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
<hr/>	
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	5
กรอบแนวคิดการศึกษา	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์การศึกษา	10
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	11
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	17
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	23
ระเบียบบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล	39
องค์การบริหารส่วนตำบล	54
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย	65
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	67

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	72
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	72
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	74
การเก็บรวบรวมข้อมูล	76
การวิเคราะห์ข้อมูล	76
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	78
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	79
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	81
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	111
วัตถุประสงค์การศึกษา	111
สมมติฐานการศึกษา	111
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	111
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	112
การวิเคราะห์ข้อมูล	112
สรุปผล	112
อภิปรายผล	113
ข้อเสนอแนะ	117
.....	119
.....	125
.....	126
.....	134
.....	137
.....	140
.....	145

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การจูงใจในการทำงาน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุน	17
2 สັດส่วนกลุ่มตัวอย่าง	73
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	81
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ จำแนกเป็นรายชื่อ	82
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนก เป็นรายด้าน	83
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านความสำเร็จ ของงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	84
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านนโยบายและ การรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ	85
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	86
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ	87
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อ ...	88
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านความมั่นคงใน งาน จำแนกเป็นรายชื่อ	89

ตารางที่	หน้า
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกเป็นรายชื่อ	90
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ	91
14 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน	92
15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย เพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	93
16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	96
17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	96
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านสภาวะการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	98
19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	99
20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกันกับ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	100
21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกันกับ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	101

ตารางที่	หน้า
22 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย	102
23 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน	104
24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	105
25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย แตกต่างกับ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	106
26 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	107

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา	7
2	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	16
3	การปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ	16
4	ลำดับตามขั้นตอนความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของมาสโลว์ Maslow	19
5	โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	57