

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการศึกษา

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำนวน 129 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวนเท่ากับ 98 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่เป็นข้อมูลจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุและการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ทั้ง 10 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ ได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบโดยวิธี t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เซฟเฟ่

สรุปผล

จากการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย สรุปผลการศึกษาดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 56 คน มีอายุ 25 – 35 ปี และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคายอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงในงาน และด้านความสำเร็จของงาน และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุและการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า

3.1 พนักงานส่วนตำบล ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.2 พนักงานส่วนตำบล ที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 พนักงานส่วนตำบล ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานอื่นที่นอกเหนือจาก พนักงานส่วนตำบลควรยอมรับผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน ควรมีการสอบเปลี่ยนสายงานด้วยความบริสุทธิ์และโปร่งใส พนักงานส่วนตำบลควรรับผิดชอบงานตามหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ผู้บังคับบัญชาควรให้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ควรปรับอัตราเงินเดือนให้เพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน พนักงานส่วนตำบลควรให้ความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานให้มากขึ้นกว่าเดิม และองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาและ

องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ที่ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการดูแลพนักงานส่วนตำบลตามระเบียบบริหารงานบุคคลทำให้การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นการปฏิบัติงานในองค์กรที่มีความมั่นคงเนื่องจากเป็นองค์กรของรัฐ มีสวัสดิการ อัตราค่าตอบแทน ค่าจ้างที่แน่นอน มีหลักประกันในการทำงานทั้งด้านค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือการศึกษานูตรเป็นการปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของตนเอง ได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความสามารถในการปฏิบัติงานทั้งงานในหน้าที่และงานอื่นที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา โดยพนักงานส่วนตำบลสามารถเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ตามบทบาทหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบลแต่ละตำแหน่งอย่างเต็มความรู้ความสามารถ นอกจากนี้โอกาสในการปรับเปลี่ยนสายงานให้สูงขึ้น มีทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน ยังได้รับโอกาสและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา รวมถึงการได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี การปฏิบัติงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานจึงทำให้มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

จากเหตุผลดังกล่าวจึงอาจทำให้ความพึงพอใจของพนักงานส่วน ตำบล โพนพิสัย อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล อยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการศึกษาสอดคล้องกับ อรวรรณ วัฒนจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ อมร อ่อนรัชชา (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ รัชณี ไตรพันธ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ถิ่นทิลา น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเผ่าไร่ จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ

บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ จรุง แก้วมณี (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ อนงค์นาค จุฑาทูร (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน

อาจเป็นเพราะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นการบริหารงานตามโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีลักษณะเหมือนหรือคล้ายคลึงกันเนื่องจากการบริหารตามพระราชบัญญัติสภาและองค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงระเบียบ ข้อบังคับของกระทรวงมหาดไทย และผู้บังคับบัญชา คือ นายก้องการการบริหารส่วนตำบล ที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชน มีการบริหารงานที่ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้พนักงานทุกเพศ อายุและระดับการศึกษาเข้ามาปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างเท่าเทียมกัน ตามกรอบตำแหน่งงาน งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง พนักงานส่วนตำบลทุกคนได้รับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร การได้รับทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีถึงระดับปริญญาโท และการได้รับการสนับสนุนการสอบปรับเปลี่ยนสายงานให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นจากผู้บังคับบัญชา รวมถึงมีระบบการดูแลผลประโยชน์ของบุคลากรมีความชัดเจน ทุกคนมีความสำคัญเท่าเทียมกับการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก พิจารณาจากข้อคำถามในการศึกษาที่แสดงถึงผลการศึกษา

จากเหตุผลดังกล่าวมาน่าจะเป็นเหตุผลที่ทำให้พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า

1. พนักงานส่วนตำบล ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับ สอดคล้องกับ อนงศ์นาค จุฑาทูร (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ณัฐชัย แสงบุญ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลมหาพรหมณ์ อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ รัชณี ไตรพันธ์ (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ภิญชิตา น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิ์สกุล (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า ในเรื่องของปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

2. พนักงานส่วนตำบล ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการศึกษาที่พบ สอดคล้องกับ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ณัฐชัย แสงบุญ (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานเทศบาล ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ภิญชิตา น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิ์สกุล (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3. พนักงานส่วนตำบล ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการศึกษาที่พบ สอดคล้องกับ ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิ์สกุล (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อนงศ์นาค จุฑาทูร (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ชนัญธิดา ประโยชริศ (2547 :

บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคามที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับ ณัฐชัย แสงวงบุญ (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ภัญทิลา น้อยเจริญ (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ อรวรรณ ละมูลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. เสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

- 1.1 ผู้บังคับบัญชาควรดูแลและปรับปรุงด้านเงินเดือนและสวัสดิการของพนักงานส่วนตำบล
- 1.2 ผู้บังคับบัญชาควรกำหนดนโยบายและการบริหารงานให้ชัดเจน
- 1.3 ผู้บังคับบัญชาควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของพนักงานส่วนตำบล
- 1.4 ผู้บังคับบัญชาควรปรับปรุงแก้ไขสภาวะการทำงานภายในองค์กร เพื่อให้เกิดบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน
- 1.5 ผู้บังคับบัญชาควรให้การยอมรับในผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากผลงานของพนักงานส่วนตำบล
- 1.6 ผู้บังคับบัญชาควรให้อิสระในการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล
- 1.7 ผู้บังคับบัญชาควรมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

1.8 ผู้บังคับบัญชาควรให้การยกย่องชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาผู้ที่มีความรู้ความสามารถและปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.9 ผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนการศึกษาต่อ การเข้ารับการฝึกอบรมของพนักงานส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง

1.10 พนักงานส่วนตำบลควรปรับปรุงและพัฒนางานที่ปฏิบัติให้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

1.11 ผู้บังคับบัญชาควรเปิด โอกาสให้พนักงานส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน

1.12 องค์การบริหารส่วนตำบลควรปรับปรุงระเบียบการต่อสัญญาจ้างของพนักงานจ้าง

1.13 ผู้บังคับบัญชาควรให้ความคุ้มครอง ปกป้อง ดูแลและรับผิดชอบต่อผล การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

1.14 องค์การบริหารส่วนตำบลควรพิจารณาปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนสำหรับพนักงานส่วนตำบล

1.15 ผู้บังคับบัญชาควรพร้อมให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

1.16 องค์การบริหารส่วนตำบลควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ

1.17 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานส่วนตำบลที่มีอายุแตกต่างกัน

1.18 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาคราวต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคายในเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาเชิงลึก

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย