

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้การศึกษานี้ คือ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จำนวนองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด 10 แห่ง มีพนักงานส่วนตำบลรวมทั้งสิ้น 129 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย. 2553 : เว็บไซต์)

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดในที่นี้ใช้ร้อยละ 0.05

แทนค่าในสูตร ขนาดตัวอย่าง

$$(n) = \frac{129}{1+129(0.05)^2}$$

$$= 97.54$$

จากการคำนวณสูตร จะได้ขนาดตัวอย่างประมาณจำนวน 98 ตัวอย่าง เนื่องจากตัวเลขของการคำนวณ ไม่ลงตัวผู้ศึกษาจึงได้ทำการปัดเศษให้เป็นจำนวนเต็ม และทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามชั้นภูมิ (Stratified random sampling) และสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 แบ่งชั้นประชากรออกตามสังกัดและกำหนดสัดส่วน ผู้ศึกษาดำเนินการแบ่งชั้นประชากรออกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดและกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนพนักงานส่วนตำบล (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. จุมพล	22	17
2. กุดบง	18	14
3. ชุมช้าง	11	8
4. นาหนัง	11	8
5. วัดหลวง	14	11
6. บ้านโพธิ์	8	6
7. เหล่าต่างคำ	11	8
8. เข้ม	10	8
9. พุ่งหลวง	11	8
10. บ้านฝื่อ	13	10
รวม	129	98

ขั้นตอนที่ 2 เลือกตัวอย่าง โดยอาศัยการสุ่มอย่างง่าย ด้วยวิธีการจับสลาก โดยผู้ศึกษาจัดเตรียมกล่องใส่รายชื่อ 10 กล่องตามจำนวน พร้อมเขียนชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลไว้ข้างกล่อง และจัดทำบัญชีรายชื่อทุกหน่วยประชากรให้ครบถ้วนตามจำนวนพนักงาน

ส่วนตำบลแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล และเขียนรายชื่อประชากรแต่ละรายชื่อเป็นอิสระ จากกันนำกล่องรายชื่อแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วดำเนินการจับฉลากและบันทึกใน บัญชีรายชื่อที่จัดทำไว้และนำรายชื่อที่จับได้ใส่ลงในกล่องคืนแล้วดำเนินการจับฉลากตาม ขั้นตอนแรก เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างได้เท่าๆ กัน

## การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปที่เป็นข้อมูลจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ทั้ง 10 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

### 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวความคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบปลายปิดและแบบปลายเปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษาและประเมินผล โดยพิจารณาความสอดคล้อง

ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 จำเอกปริญญา น้อยเมืองคุณ วุฒิกการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล (ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหลวง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา

2.4.2 นางสาวมยุรี สุวรรณรอด วุฒิกการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูผู้สอน โรงเรียนชุมชนโพธาราม อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 นางสาวเสาวนีย์ สุวรรณรอด วุฒิกการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (คณิตศาสตร์) ตำแหน่ง ครูผู้สอน โรงเรียนอนุบาลโพธาราม อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องข้อคำถามเท่ากับ 1 ทุกข้อ

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .50 ไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอฝาง จังหวัดหนองคาย จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item Total Correlation) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับ โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ปรากฏว่าได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .08 - .77 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .93

2.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม
2. แต่งตั้งตัวแทนผู้ศึกษาเป็นผู้ช่วยผู้ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งละ 1 คน
3. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษา จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และประสานงานกับผู้ช่วย ผู้ศึกษาประจำแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 10 แห่ง ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนผู้ศึกษา
4. ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมดจำนวน 98 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทุกฉบับ ในวันที่ 25 กันยายน 2553

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายชื่อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)
 

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน
4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งสร้างตารางแจกแจงความถี่ เพื่อแปลความหมายตามระดับความพึงพอใจ มีขั้นตอน ดังนี้

4.1 หาพิสัยของข้อมูลโดยพิจารณาการกระจายข้อมูลหรือความแตกต่างระหว่างค่าของข้อมูลว่ามีค่าแตกต่างกันมากหรือน้อย ซึ่งจะเกี่ยวกับกับการกำหนดช่วงหรืออันตรภาคชั้นของข้อมูล กล่าวคือ ถ้าข้อมูลมีการกระจายมากควรกำหนดจำนวนอันตรภาคชั้นให้น้อย เพื่อให้มีข้อมูลทุกช่วง

4.2 กำหนดจำนวนช่วงหรืออันตรภาคชั้น พิสัย = ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด - ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด (Class interval) ของข้อมูล จำนวนช่วงจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับผู้จัดทำตาราง โดยทั่วไปกำหนด จำนวนช่วงประมาณ 7-12 ช่วง

4.3 คำนวณความกว้างของช่วงแต่ละช่วง (i) โดยคำนวณจากสูตร

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของช่วง (i)} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

กรณีความกว้างของช่วงที่คำนวณได้เป็นเลขทศนิยม ให้ปัดเศษขึ้นเป็นจำนวนเต็มไม่ว่าทศนิยมจะมีค่ามากกว่าหรือน้อยกว่า .5 ก็ตาม เช่น ถ้า (i) เท่ากับ 2.4 ให้ใช้ (i) เป็น 3

4.4 เขียนช่วงข้อมูลในแต่ละชั้น โดยเริ่มจากชั้นของข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด ไปหาชั้นของข้อมูลที่มีค่า สูงสุด หรือเริ่มจากชั้นของข้อมูลที่มีค่ามาก ไปหาชั้นของข้อมูลที่มีค่าน้อยก็ได้

4.5 นับจำนวนค่าของข้อมูลที่ตกอยู่ในแต่ละช่วง โดยทำเครื่องหมายขีด (/) แทนค่าของข้อมูล เช่นเดียวกับการสร้างตารางแจกแจงความถี่ของค่าแต่ละค่า หาจำนวนความถี่ของข้อมูลในแต่ละช่วง โดยนับจากรอยขีด

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนตามระดับความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ ต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 พนักงานส่วนตำบลมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 พนักงานส่วนตำบลมีระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 พนักงานส่วนตำบลมีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 พนักงานส่วนตำบลมีระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 พนักงานส่วนตำบลมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

5. กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษานำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และ ค่าร้อยละ

2. การวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานตำบล ตามตัวแปร เพศ ใช้  $t$ -test (Independent samples) และตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว  $F$ -test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบว่ามีความแตกต่างจะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ เชฟเฟ้ (Scheffe') (สุภวัฒน์กร วงศ์ธนวิสุ และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. 2550 : 146-147)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ