

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย  
จังหวัดหนองคาย

ผู้ศึกษา ชมภู ชัยจันทร์ ปริญา ปร.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา และศึกษาข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัด หนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลจำนวน 98 คน โดยใช้ วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) และสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการศึกษาเท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมุติฐาน โดยใช้  $t$ -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านความมั่นคงในงาน และด้านความสำเร็จของงาน และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้าน เงินเดือนและสวัสดิการ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุและการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า พนักงานส่วนตำบลมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของ ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานอื่นที่นอกเหนือจากหน้าที่ พนักงานส่วนตำบลควรยอมรับผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน ควรมีการสลับเปลี่ยนสายงานด้วยความบริสุทธิ์และโปร่งใส พนักงานส่วนตำบลควรรับผิดชอบงานตามหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ผู้บังคับบัญชาควรให้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ควรปรับอัตราเงินเดือนให้เพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน พนักงานส่วนตำบลควรให้ความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานให้มากขึ้นกว่าเดิม และองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

**TITLE :** The Satisfaction in Work Performance of Tumbon Officers, Phonphisai District, Nongkhai Province

**AUTHOR :** Chomphoo Chaijan

**DEGREE :** M.P.A.

**ADVISOR :** Mr. Watcharin Sutthisai

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011**

### **ABSTRACT**

The aims of the study were to study and to compare the satisfaction in work performance of Tumbon officers, Phonphisai District, Nongkhai Province, including their suggestions. This was classified by gender, age and educational level. Samples were 98 Tumbon officers selected through stratified random sampling and simple random sampling techniques. The instrument used was five rating scale questionnaire with the reliability level at .93. The statistics applied were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t*-test, One way ANOVA and Scheffe with the statistic significance at .05 level.

**The results of the study were as follows;**

1. The satisfaction in work performance of Tumbon officers, Phonphisai District, Nongkhai Province as overall was rated at high level. As considered by each aspects, eight aspects were rated at high level. The first three highest were; the responsibility, the safety of work and the work successful. Two aspects were rated at moderately level; the policy the administration and the salary and social welfare.

2. As the comparison of the satisfaction in work performance of Tumbon officers, Phonphisai District, Nongkhai Province classified by gender, age and educational level was not different by the statistic at .05 level.

3. The suggestion were as follows; The officers should be assigned the proper work that relevant to their ability and also other work, the officers should accept the work of other officers, there should be the transparency examination to change the work, the officers

should be responsible for their work, the policy and the criteria of work should be clear.

The administrator should be responsible for the work of the subordinates, the salary should be sufficient, there should be good cooperation among officers and the update working materials should be provided sufficiently.