

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางอู้มวิทยาคาร อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มีสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. คำถามการวิจัย
2. วัตถุประสงค์การวิจัย
3. ขอบเขตการวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
6. อภิปรายผลการวิจัย
7. ข้อเสนอแนะ

#### คำถามการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางอู้มวิทยาคาร อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นอย่างไร
2. การพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางอู้มวิทยาคาร อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้การอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการนิเทศเชิงให้คำปรึกษา จะมีผลอย่างไร
3. ห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางอู้มวิทยาคาร อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางอู้มวิทยาคาร อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางอู้มวิทยาคาร อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียนยางชุมนุมวิทยาการอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยนี้ มีขอบเขตการดำเนินการดังที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ดังนี้

1. กลุ่มผู้ร่วมวิจัย (Research Participants) จำนวน 31 คน ประกอบด้วย

1.1 ผู้วิจัย

1.2 ผู้ร่วมวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด จำนวน 30 คน

ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จำนวน 5 คน ครูผู้สอน จำนวน 20 คน และตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 4 คน

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) จำนวน 85 คน ประกอบด้วย

2.1 ครูโรงเรียนยางชุมนุมวิทยาการ จำนวน 25 คน ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก

2.2 นักเรียนโรงเรียนยางชุมนุมวิทยาการ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นนักเรียนช่วยงานห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียนยางชุมนุมวิทยาการ ทำหน้าที่ช่วยงานห้องสมุดในกิจกรรมการบริการ ยืม-คืนหนังสือ การจัดเก็บหนังสือชั้นชั้น การจัดป้ายนิเทศ การตกแต่งห้องสมุด การจัดนิทรรศการ และการบริการห้องสมุดเคลื่อนที่

2.3 ผู้รับบริการห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียนยางชุมนุมวิทยาการ จำนวน 50 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยเป็นผู้ที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดมีชีวิตในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย นักเรียน ครู ผู้ปกครองนักเรียน เยาวชน และประชาชนทั่วไป

3. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมจำนวน 2 คน ซึ่งเป็นวิทยากรทำหน้าที่นิเทศเชิงให้คำปรึกษาด้านการให้บริการงานห้องสมุดมีชีวิต ประกอบด้วยกิจกรรมการให้คำแนะนำและกิจกรรมการสนับสนุนให้กำลังใจ

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research Principle) โดยดำเนินการเป็น 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน (Planning) การปฏิบัติ (Action) การสังเกต (Observation) และการสะท้อนผล (Reflection) หากมีกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย 3.51 ขึ้นไป ก็จะดำเนินการในรอบที่ 2 ต่อไป

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

### 1. ประเภทของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้มี

4 ประเภท ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบประเมิน และแบบบันทึก

### 2. ลักษณะของเครื่องมือ

2.1 แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ใช้คำถามที่ปลายเปิด

จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่

2.1.1 แบบสัมภาษณ์การอบรมเชิงปฏิบัติการ

2.1.2 แบบสัมภาษณ์การศึกษาดูงาน

2.1.3 แบบสัมภาษณ์กรณีพิเศษเชิงให้คำปรึกษา

2.2 แบบสังเกต เป็นแบบสังเกตแบบมีโครงสร้าง จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่

2.2.1 แบบสังเกตการอบรมเชิงปฏิบัติการ

2.2.2 แบบสังเกตการศึกษาดูงาน

2.2.3 แบบสังเกตการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต

2.3 แบบประเมิน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ  
จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่

2.3.1 แบบประเมินความพึงพอใจในการอบรมเชิงปฏิบัติการ

2.3.2 แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด

2.3.3 แบบประเมินการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต

2.4 แบบบันทึก จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบบันทึกการสังเกตแบบมีส่วนร่วม  
เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการจัดกลุ่มสนทนากิจการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต  
ตามกรอบการวิจัย

## สรุปผล

จากการพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางอู่มหาวิทยาลัย อำเภอบาง

ท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2  
สรุปผลได้ดังนี้

### 1. สภาพปัจจุบันปัญหา

จากการสนทนากลุ่มย่อย สรุปสภาพปัจจุบันปัญหาของการดำเนินงาน  
ห้องสมุดโรงเรียนยางชุมนุมวิทยาครได้ว่า หมวดที่ 1 มาตรฐานด้านผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหาร  
จัดให้มีห้องสมุดตามความเหมาะสม มีแผนการพัฒนาห้องสมุดไว้ในแผนกลยุทธ์เป็นลาย  
ลักษณ์อักษร มีการส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาห้องสมุด  
และเป็นแบบอย่างในการพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม แต่บรรยากาศของห้องสมุดไม่เอื้อ  
ต่อการเรียนรู้ ขาดแคลนวัสดุครุภัณฑ์ ทรัพยากรสารสนเทศ การกำหนดโครงสร้างการบริหาร  
งานห้องสมุดไม่ชัดเจน คณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง  
และไม่ได้รับการพัฒนา งบประมาณสนับสนุนและพัฒนาห้องสมุดมีไม่เพียงพอขาดการนิเทศ  
ติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน หมวดที่ 2 มาตรฐานด้านครู พบว่า ครูบรรณารักษ์มี  
การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนงาน/โครงการพัฒนาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์  
ของโรงเรียน มีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับการจัด การเรียนการสอนตาม  
หลักสูตร มีการปฏิบัติงานเทคนิคเพื่อเตรียมให้บริการ มีการจัดบริการการอ่านและการศึกษา  
ค้นคว้า การยืม-คืน มีการจัดกิจกรรมห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียน การสอน ครู  
ผู้สอนมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านในสาระการเรียนรู้ที่ตนเองรับผิดชอบ ประสาน  
ความร่วมมือกับครูบรรณารักษ์ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน ประเมินผลการจัด  
กิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน และใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาการสอน  
และพัฒนาตนเอง แต่ปัญหาที่พบคือ การจัดทำโครงสร้างการปฏิบัติงานยังไม่ครบถ้วนและไม่  
ชัดเจน งานประชาสัมพันธ์ยังไม่แพร่หลายเท่าที่ควร สภาพแวดล้อม และบรรยากาศไม่เอื้อต่อ  
การจัดการเรียนรู้เท่าที่ควร การอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการมีน้อยการติดตามและประเมินผล  
ไม่ต่อเนื่องและไม่มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนางานห้องสมุด ขาดแคลนวัสดุ  
ครุภัณฑ์ งานเทคนิคยังไม่สมบูรณ์ การจัดบริการเชิงรุกไม่หลากหลาย ขาดการสร้างเครือข่าย  
การเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานห้องสมุด ครูผู้สอนขาดการมี  
ส่วนร่วมในการประเมินผลการใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ และไม่ได้รับการพัฒนาตนเอง  
ด้านห้องสมุด การติดตามและประเมินผลไม่ต่อเนื่องและไม่มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการ  
พัฒนางานห้องสมุด หมวดที่ 3 มาตรฐานด้านผู้เรียน พบว่า นักเรียนกำหนดลักษณะ  
ขอบเขตค้นหาและตัดสินใจเลือกสารสนเทศที่ต้องการได้ เข้าใช้ห้องสมุดและยืมหนังสืออย่าง

สม่ำเสมอ แต่ปัญหาที่พบคือ นักเรียนไม่สามารถจัดเก็บ/เผยแพร่สารสนเทศได้อย่างถูกต้อง ขาดจิตสำนึกที่ดีและไม่มีคุณธรรมจริยธรรมในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การใช้บริการห้องสมุดมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับนักเรียนทั้งหมด และหมวดที่ 4 มาตรฐานด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวัสดุ ดิจิทัล และสารสนเทศประเภทวัสดุไม่ดิจิทัล มีครอบคลุมเกือบทุกรายการ แต่มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ บางรายการชำรุดและไม่ทันสมัย ส่งผลให้การดำเนินงานห้องสมุดไม่ได้มาตรฐานห้องสมุดมีชีวิตของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้ง 4 หมวด คือ หมวดที่ 1 มาตรฐานด้านผู้บริหาร หมวดที่ 2 มาตรฐานด้านครู หมวดที่ 3 มาตรฐานด้านผู้เรียน และหมวดที่ 4 มาตรฐานด้านทรัพยากรสารสนเทศ ผู้วิจัยจึงดำเนินการพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตเพื่อให้คณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดซึ่งเป็นกลุ่มผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตตามกรอบมาตรฐานห้องสมุดมีชีวิต ทั้ง 4 หมวด โดยดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ประกอบด้วยกระบวนการ 4 ขั้นตอน คือ ขั้นการวางแผน (Planning) ขั้นการปฏิบัติ (Action) ขั้นการสังเกต (Observation) และขั้นการสะท้อนผล (Reflection) ตามแนวคิดของเคมมิสและแม็กแท็กการ์ด

## 2. การดำเนินการพัฒนา

หลังการดำเนินการตามกลยุทธ์ของการวิจัย 4 กลยุทธ์ คือ เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา (Focus Group Technique : FGT) การอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการนิเทศเชิงให้คำปรึกษา โดยผู้วิจัย วิทยากร ผู้เชี่ยวชาญและผู้ร่วมวิจัย ทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย สรุปผลได้ดังนี้

หมวดที่ 1 มาตรฐานด้านผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารจัดการห้องสมุดมีชีวิต ผู้บริหารสามารถส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาห้องสมุด และผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม การบริหารจัดการห้องสมุดมีชีวิต มีความเป็นปัจจุบันทั้งในการปฏิบัติงานจริงและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนของวิธีการปฏิบัติ และมีการปฏิบัติจริงที่สอดคล้องกับนโยบายและรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยมีระดับความเหมาะสมมากที่สุด

หมวดที่ 2 มาตรฐานด้านครู พบว่า ครูบรรณารักษ์มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต มีความสามารถในการดำเนินงานห้องสมุด สามารถกำหนด

วิสัยทัศน์ พันธกิจการพัฒนางานห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียน สามารถปฏิบัติงานเทคนิคได้อย่างเหมาะสม มีความสามารถในการให้บริการงานห้องสมุดและจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมนิสัยรักการอ่านได้อย่างหลากหลาย มีการเข้ารับการอบรมและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ครูผู้สอนมีการใช้ห้องสมุดเพื่อการเรียนการสอนและใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ มีการส่งเสริมนิสัยรักการอ่านแก่นักเรียน มีการอบรมและพัฒนาตนเองโดยใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับความเหมาะสมมากที่สุด

หมวดที่ 3 มาตรฐานด้านนักเรียน พบว่า นักเรียนมีความสามารถในการรับรู้ เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียนและมีนิสัยรักการอ่าน โดยมีระดับความเหมาะสมมากที่สุด

หมวดที่ 4 มาตรฐานด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทวัสดุตีพิมพ์ และทรัพยากรสารสนเทศประเภทวัสดุไม่ตีพิมพ์ในปริมาณที่เหมาะสม สอดคล้องกับหลักสูตรและความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยมีระดับความเหมาะสมมากที่สุด

3. การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการห้องสมุดมีชีวิต พบว่า ผู้รับบริการห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียนยางอุ้มวิทยาคารมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดมีชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด

ผลการวิจัยครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียนยางอุ้มวิทยาคาร อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยใช้กลยุทธ์ในการพัฒนา 4 กลยุทธ์ คือ เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา (Focus Group Technique : FGT) การอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการนิเทศเชิงให้คำปรึกษา โดยผู้วิจัย วิทยากร ผู้เชี่ยวชาญและผู้ร่วมวิจัย ทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มผู้ร่วมวิจัยทั้ง 30 คน มีความรู้ความเข้าใจและสามารถพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตตามขั้นตอนการพัฒนางานห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียนยางอุ้มวิทยาคารได้เป็นที่น่าพอใจ บรรลุตามเป้าหมายคือ สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสืบค้นง่าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโดยรวมทุกมาตรฐานที่ 4.80 จัดอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ระดับ มากที่สุด ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ที่ระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.51 เป็นที่น่าพอใจของผู้วิจัย กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ผู้บริหารโรงเรียน นักเรียน และชุมชน อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักเรียนและชุมชนให้ประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

## อภิปรายผล

ผลของการวิจัย เรื่อง การพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียน

ยางอุ้มวิทยาคาร อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางอุ้มวิทยาคาร  
ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัย ได้ทำการศึกษาโดยการจัดประชุมด้วยเทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา  
(Focus Group Technique : FGT) มาตรฐานด้านผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารจัดให้มีห้องสมุด  
ตามความเหมาะสม มีแผนการพัฒนาห้องสมุดไว้ในแผนกลยุทธ์เป็นลายลักษณ์อักษร มีการ  
ส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาห้องสมุดและเป็นแบบอย่างใน  
การพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม แต่บรรยากาศของห้องสมุดไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ ขาด  
แคลนวัสดุครุภัณฑ์ ทรัพยากรสารสนเทศ การกำหนดโครงสร้างการบริหารงานห้องสมุดไม่  
ชัดเจน คณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง และไม่ได้รับ  
การพัฒนางบประมาณสนับสนุนและพัฒนาห้องสมุดมีไม่เพียงพอขาดการนิเทศ ติดตามและ  
รายงานผลการปฏิบัติงาน มาตรฐานด้านครู พบว่า ครูบรรณารักษ์มีการกำหนดวิสัยทัศน์  
พันธกิจ แผนงาน/โครงการพัฒนาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนมีทรัพยากร  
สารสนเทศที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับการจัด การเรียนการสอนตามหลักสูตร มีการปฏิบัติงาน  
เทคนิคเพื่อเตรียมให้บริการ มีการจัดบริการการอ่านและการศึกษาค้นคว้าการยืม-คืน มีการจัด  
กิจกรรมห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ครูผู้สอนมีการจัดกิจกรรมส่งเสริม  
นิสัยรักการอ่านในสาระการเรียนรู้ที่ตนเองรับผิดชอบ ประสานความร่วมมือกับครูบรรณารักษ์  
ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน ประเมินผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน  
และใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาการสอนและพัฒนาตนเอง แต่ปัญหาที่พบ  
คือ การจัดทำโครงสร้างการปฏิบัติงาน ยังไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจน งานประชาสัมพันธ์ยังไม่แพร่  
หลายเท่าที่ควรสภาพแวดล้อมและบรรยากาศไม่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้เท่าที่ควรการอำนวยความสะดวก  
ผู้ให้บริการมีน้อย การติดตามและประเมินผลไม่ต่อเนื่องและไม่มีการนำผลการ  
ประเมินมาใช้ในการพัฒนางานห้องสมุด ขาดแคลนวัสดุครุภัณฑ์ งานเทคนิคยังไม่สมบูรณ์  
การจัดบริการเชิงรุกไม่หลากหลายขาดการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบ  
การณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานห้องสมุด ครูผู้สอนขาดการมีส่วนร่วมในการประเมินผลการใช้  
ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้และไม่ได้รับการพัฒนาตนเองด้านห้องสมุดการติดตามและประเมิน  
ผลไม่ต่อเนื่องและไม่มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนางานห้องสมุด มาตรฐานด้าน

ผู้เรียน พบว่า นักเรียนกำหนดลักษณะ ขอบเขตค้นหาและตัดสินใจเลือกสารสนเทศที่ต้องการได้ เข้าใช้ห้องสมุดและยืมหนังสืออย่างสม่ำเสมอ แต่ปัญหาที่พบคือ นักเรียนไม่สามารถจัดเก็บ/เผยแพร่สารสนเทศได้อย่างถูกต้อง ขาดจิตสำนึกที่ดีและไม่มีคุณธรรมจริยธรรมในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การใช้บริการห้องสมุดมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับนักเรียนทั้งหมด และมาตรฐานด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวัสดุตีพิมพ์ และสารสนเทศประเภทวัสดุไม่ตีพิมพ์ มีครอบคลุมเกือบทุกรายการ แต่มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ บางรายการชำรุดและไม่ทันสมัย ซึ่งสภาพปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับ สำเร็จ จรเอ็กกา (2551 : 150-154) ที่พบว่าก่อนการพัฒนางานบริการห้องสมุด โรงเรียนบ้านโลกไม่แดงหัวกระตั้ง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ มีการจัดบริการห้องสมุดและสามารถจัดบริการห้องสมุดตามกรอบให้บริการห้องสมุด 7 ด้าน คือ งานบริการรับ จ่ายหนังสือ บริการแนะแนวการอ่าน บริการสอนวิธีใช้ห้องสมุด บริการด้านบรรณานุกรม บริการจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด บริการจัดนิทรรศการ บริการห้องสมุดเคลื่อนที่ซึ่งบุคลากรสามารถดำเนินการ ได้อยู่ในระดับดีมากอยู่ 5 ด้าน คือ งานบริการรับ จ่ายหนังสือ บริการแนะแนวการอ่าน บริการสอนวิธีใช้ห้องสมุด บริการด้านบรรณานุกรม และบริการจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ส่วนการบริการจัดนิทรรศการ อยู่ในระดับพอใช้ เพราะข้อจำกัดทางด้านอาคารสถานที่ยังไม่เหมาะสม และงานบริการห้องสมุดเคลื่อนที่อยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง และสอดคล้องกับ นภาพร วงศ์คง (2552 : 93-96) ที่พบว่าก่อนการพัฒนาระบบงานห้องสมุดมีชีวิตมัธยมประดู่วัฒนา อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 5 ด้าน คือ งานบริหารงานงานเทคนิค งานบริการ งานสนับสนุนการเรียนการสอน งานกิจกรรมนักเรียนและงานสอนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน และสภาพบุคลากรที่มีอยู่ไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน และขาดความรู้ประสบการณ์ด้านการจัดระบบงานห้องสมุดส่งผลให้ระบบงานห้องสมุดมีชีวิตมัธยมประดู่วัฒนาขาดความสมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน และสืบค้นข้อมูลยาก ทำให้ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยตกลงร่วมกันจัดการพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางธำมัญญวิทยาการ ซึ่งใช้กลยุทธ์ในการพัฒนา คือ เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา (Focus Group Technique : FGT) การอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการนิเทศเชิงให้คำปรึกษา

2. ผลการพัฒนากิจการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางธำมัญญวิทยาการให้ดีขึ้น โดยผู้วิจัยใช้กลยุทธ์เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา (Focus Group Technique : FGT) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงานและการนิเทศภายใน โรงเรียน ซึ่งเมื่อเสร็จสิ้นทั้ง 4



กลยุทธ์แล้ว ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มผู้ร่วมวิจัยทั้ง 30 คน มีความรู้ความเข้าใจและสามารถพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตตามขั้นตอนการพัฒนางานห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียนยางชุมนุมวิทยาคาร ได้เป็นที่น่าพอใจ บรรลุตามเป้าหมายคือ สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสืบค้นง่าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของผลการประเมินโดยรวมทุกมาตรฐานที่ 4.80 จัดอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ระดับมากที่สุด ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ที่ระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.51 เป็นที่น่าพอใจของผู้วิจัย

กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ผู้บริหาร โรงเรียน นักเรียนและชุมชน อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของห้องสมุดมีชีวิตโรงเรียนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักเรียนและชุมชนให้ประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสำเริง จรเอ็ก (2551 : 150-154) ที่พบว่าหลังการพัฒนางานบริการห้องสมุด โรงเรียนบ้านโคกไม้แดงหัวกระสัง อำเภอบะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ วิธีดำเนินการวิจัยได้ใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (PAOR) หลังการพัฒนาโดยใช้กลยุทธ์การนิเทศเชิงให้คำปรึกษา และกลยุทธ์การจัดทำระบบห้องสมุด ทำให้มีแหล่งสืบค้นข้อมูลสารสนเทศมากขึ้น การบริการสะดวก รวดเร็วเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความรู้ความเข้าใจ มีขวัญกำลังใจในการจัดบริการห้องสมุด ห้องสมุดมีแหล่งสืบค้นข้อมูลสารสนเทศมากขึ้น และการให้บริการห้องสมุดตามกรอบงานการจัดบริการ ห้องสมุด 7 ด้าน คือ ด้านงานบริการรับ จ่าย หนังสือด้านการบริการแนะนำการอ่าน ด้านการบริการสอนวิธีใช้ห้องสมุด ด้านบริการบรรณานุกรม ด้านการบริการจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ด้านบริการจัดนิทรรศการ และด้านการบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ มีความสะดวก รวดเร็ว

ผู้ให้บริการเกิดความพึงพอใจ ประโยชน์ สอดคล้องกับ นภาพร วงศ์คง (2552 : 93-96) ที่พบว่าหลังการพัฒนาระบบงานห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนมัธยมประจักษ์พัฒนา อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ตามกระบวนการพัฒนาระบบ คือ วิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) หลังการพัฒนาโดยใช้โดยใช้กลยุทธ์การประชุมกลุ่มย่อย และการนิเทศภายในทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในกระบวนการปฏิบัติงานห้องสมุด โรงเรียนมัธยมประจักษ์พัฒนา อำเภอด่านขุนทด ความสะดวกต่อผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงาน สอดคล้องกับณัฐกมล ภูนิลามัย (2552 : 77-78) ที่พบว่า หลังการพัฒนาระบบงานห้องสมุดโรงเรียนเทศบาล 4 วัดใต้โพธิ์คำสังกัดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน ทำให้ครูผู้รับผิดชอบงานบรรณารักษ์ มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนากระบวนการห้องสมุด และสามารถพัฒนาระบบงานห้องสมุดให้สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันสืบค้นง่าย และสอดคล้องกับปณิชา จันทาเหลือ (2552 : 52-54) ที่พบว่า หลังการพัฒนาระบบงานสารสนเทศงานห้องสมุด โรงเรียนเทศบาล 2 สามัคคี

วัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการศึกษาดูงาน ทำให้ผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานห้องสมุด และทำให้โรงเรียนเทศบาล 2

สามัคคีวัฒนามีระบบสารสนเทศงานห้องสมุดที่มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลการสืบค้น ข้อมูล ได้ทันเวลา ตรงต่อความต้องการในการนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรนำกลยุทธ์ ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาอื่นต่อไป

ปัจจัยที่ทำให้ผลดำเนินการพัฒนาคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดเพื่อปฏิบัติงาน ห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนยางชุมนุ่มหาวิทยาลัย อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ประสบความสำเร็จ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยที่ 3.51 ขึ้นไปทุกมาตรฐานอาจมาจากเหตุผล ดังนี้

1. วิธีการศึกษาสภาพปัญหาและเก็บข้อมูล ในการวิจัยเชิงปฏิบัติการ และการวิจัยเชิงคุณภาพนิยมใช้ประโยชน์จากการจัดประชุมกลุ่มสนทนาเพื่อกำหนดปัญหาการวางแผน การนำแผนสู่การปฏิบัติ และการประเมินผล เทคนิคนี้จะใช้ได้ในทุกขั้นตอนของการวิจัย ซึ่ง การพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตการศึกษาสภาพปัญหาและเก็บข้อมูลโดยการจัดกลุ่ม สนทนา จึงเป็นวิธีการเก็บข้อมูลดำเนินการได้รวดเร็ว ประหยัดเวลา ได้ข้อมูลในการพัฒนาที่ ชัดเจนและลึกซึ้ง สอดคล้องกับสุวิมล ว่องวานิช (2548 : 342) ที่กล่าวว่าเทคนิคการจัดกลุ่ม สนทนาเป็นวิธีการที่เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมและผู้ดำเนินการมีปฏิสัมพันธ์โดยการเผชิญหน้ากัน ทำให้เกิดพลังของกลุ่มไปกระตุ้นความคิดเห็นของตนเองและความคิดเห็นของผู้อื่นออกมา อย่างเปิดเผยและจริงใจในขณะดำเนินการ ทำให้ได้ข้อมูลในการวิจัยและพัฒนาห้องสมุดที่มีความ ละเอียด ลึกซึ้ง ลุ่มลึก และมีแง่มุมต่าง ๆ ของความคิดและประสบการณ์ของคนในกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดปัญหา การวางแผน การนำแผนสู่การปฏิบัติ และการประเมิน ผลการพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต

2. วิทยากรที่มาให้การอบรมมีความรู้ ความสามารถ ตั้งใจ เอาใจใส่ในการอบรม และมีปฏิสัมพันธ์ดีกับกลุ่มผู้ร่วมวิจัยที่เข้ารับการฝึกอบรม ทำให้บรรยากาศเป็นกันเอง ไม่น่า เบื่อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทราณี สงวนนาม (2544 : 5) ที่กล่าวไว้ว่า การอบรม เชิงปฏิบัติการจะเป็นการแก้ปัญหาและฝึกปฏิบัติงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลที่สนใจหรือมี ปัญหาาร่วมกัน ได้แก่ผู้เข้าร่วมอบรมและวิทยากรนั่นเอง ซึ่งเมื่อการฝึกอบรมเป็นไปด้วยความ เรียบร้อยและเสร็จสิ้นก็จะได้ชิ้นงานจากการปฏิบัติด้วย

3. การศึกษาดูงาน จากโรงเรียนที่เป็นต้นแบบและประสบความสำเร็จใน การดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต จัดเป็นวิธีหนึ่งในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ดี

ขึ้น หรือได้รับความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ สมจินตนา ภักดีวงศ์ (2540 : 80) ที่กล่าวไว้ว่า การศึกษาดูงานเป็นกระบวนการศึกษาที่มีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มมวลประสบการณ์แก่บุคคลในหน่วยงานให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจ รับคำปรึกษา แนะนำ หรือวิธีการแนวทางตลอดจนรูปแบบต่าง ๆ ในการนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพของตนและหน่วยงาน และสอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา (2543 : 659) วัตถุประสงค์สำคัญของการดูงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจในเทคนิคและวิธีการทำงาน ของหน่วยงานที่ตนไปเยี่ยมชมด้วยตาของตนเองและยังได้มีโอกาสสอบถาม หรือแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และข้อคิดเห็นอันอาจนำมาใช้ปรับปรุงการทำงานในหน่วยงานของตน ทำให้ผู้ร่วมวิจัยได้รับความรู้วิธีการต่าง ๆ ซึ่งได้เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือเปรียบเทียบกับสิ่งที่ผู้ร่วมวิจัยทำคืออยู่แล้วทำให้เกิดการกระตุ้นที่จะนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาปรับใช้ในการพัฒนางานต่อไป

4. การนิเทศเชิงให้คำปรึกษาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตของคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดสอนของผู้ร่วมวิจัย ผู้บริหารโรงเรียน และวิทยากร เป็นแบบกัลยาณมิตร ให้คำแนะนำต่าง ๆ และการสนับสนุนให้กำลังใจ ดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุมน อมรวิวัฒน์ (2542 : 216) ที่ได้วางรูปแบบกระบวนการกัลยาณมิตรนิเทศขึ้น เพื่อเป็นแนวทางที่ชัดเจนให้ครูต้นแบบปฏิบัติงานนิเทศครูเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับความตั้งใจของผู้ร่วมวิจัย ทำให้ผลการประเมินออกมาในระดับ มากที่สุด แสดงให้เห็นว่า รูปแบบกัลยาณมิตรนิเทศได้สร้างการยอมรับและได้รับความร่วมมือจากครูเครือข่ายเป็นอย่างดี ทำให้ผู้ร่วมวิจัยมีความพึงพอใจต่อการนิเทศการสอนตระหนักในการร่วมมือกันในการเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนรู้ ซึ่งนำยุทธศาสตร์การนิเทศการสอนมาใช้ในโรงเรียน ทำให้ครูผู้สอนปรับปรุงพฤติกรรมการสอนของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากผลการวิจัยทำให้สามารถสรุปได้ว่า การที่เราจะสามารถพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตให้ได้มาตรฐานห้องสมุดมีชีวิตตามกรอบมาตรฐานห้องสมุดมีชีวิตของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้ง 4 หมวด คือ หมวดที่ 1 มาตรฐานด้านผู้บริหาร หมวดที่ 2 มาตรฐานด้านครู หมวดที่ 3 มาตรฐานด้านผู้เรียน และมาตรฐานที่ 4 มาตรฐานด้านทรัพยากรสารสนเทศ ได้สำเร็จ ต้องใช้กลยุทธ์ 4 อย่าง คือ เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา (Focus Group Technique : FGT) การอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการนิเทศเชิงให้คำปรึกษา นอกจากนี้การที่จะประสบผลสำเร็จในการพัฒนาได้ต้องประกอบด้วยปัจจัย 4 ประการ ได้แก่ วิธีการศึกษาสภาพปัญหาและเก็บข้อมูลสามารถดำเนินการได้รวดเร็ว

ประหยัดเวลา ได้ข้อมูลในการพัฒนาที่ชัดเจนและลึกซึ้ง วิทยากรที่มาให้การอบรมมีความรู้ความสามารถ ตั้งใจ เอาใจใส่ในการอบรม และมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มผู้ร่วมวิจัยที่เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงานจากโรงเรียนที่เป็นต้นแบบและประสบความสำเร็จในการพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต และการนิเทศเชิงให้คำปรึกษาการดำเนินงานของผู้ร่วมวิจัยที่เป็นรูปแบบกัลยาณมิตร ดังแผนภาพที่ 9 ต่อไปนี้



แผนภาพ 9 รูปแบบการพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 การดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต มาตรฐานด้านผู้บริหาร จำเป็นต้องมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารเพื่อให้มีความเข้าใจ และตระหนักในสิ่งเดียวกัน และจำเป็นต้องประชุมร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดเพื่อสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน

1.2 การดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต มาตรฐานด้านครู มาตรฐานด้านผู้เรียน และมาตรฐานด้านทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการนิเทศอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญและขั้นตอนการรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอนที่จะละเลยไม่ได้

1.3 การวิเคราะห์การพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต จำเป็นต้องใช้ข้อมูลประกอบ อาทิ สถิติการใช้ห้องสมุด ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การสังเกต แบบบันทึกการปฏิบัติงาน แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน

1.4 การนิเทศเชิงให้คำปรึกษาทำให้กลุ่มผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตมากขึ้น ผู้นิเทศเชิงให้คำปรึกษา ควรมีความเชี่ยวชาญ ในด้านดำเนินงานห้องสมุดตามกรอบมาตรฐานห้องสมุดมีชีวิต มีผลงานเป็นที่ประจักษ์และเป็นที่ยอมรับ

1.5 การศึกษาดูงานห้องสมุด ทำให้คณะกรรมการดำเนินงานและเจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ และได้รับประสบการณ์ตรงในการจัดบริการห้องสมุด จึงควรเลือกสถานที่ดูงานที่จัดได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษารูปแบบการพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิตในโรงเรียนในรูปแบบที่หลากหลาย และมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถพัฒนาผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ

2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบด้วยระบบโปรแกรมงานห้องสมุดเพื่อใช้ในการให้บริการในห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพ