

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภูมิ .....	ณ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย .....	5
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	5
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	6
นิยามคำศัพท์ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง.....	10
1. แนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	10
2. แนวความคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	18
3. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะการทำงาน.....	24
4. บริบททั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม .....	44
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	47
6. กรอบแนวคิดการวิจัย .....	55
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	57
1. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	59
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	61
6. สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล .....	61

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงการให้น้ำหนักคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร .....	59
2 แสดงการให้น้ำหนักคะแนนสมรรถนะการทำงาน .....	60
3 ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่และร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม .....	64
4 แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม .....	65
5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วง คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม .....	66
6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงความผูกพันต่อองค์กรของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม .....	67
7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของสมรรถนะการทำงาน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม .....	67
8 แสดงการกำหนดตัวแปร Norminal/Ordinal Scale เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy) และรหัสตัวแปร .....	68
9 แสดงการกำหนดรหัสตัวแปร Interval/Ratio Scale .....	69
10 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficients) ระหว่างตัว แปรทั้งหมดในรูปของเมตริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation matrix) .....	70
11 แสดงลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัว แปร Stepwise Multiple linear regression .....	71

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.....	46
2 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย .....	56



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY