

บรรณานุกรม

- กระทรวงกลาโหม. ระเบียบสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร พ.ศ.2554. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงกลาโหม, 2554.
- กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ฐานข้อมูลด้านนักศึกษา บุคลากร และหลักสูตร. สืบค้นเมื่อ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2553 จาก <http://reg.rmu.ac.th/report-sgo.php>, 2553.
- เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค. การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์นาโกต้า, 2546.
- ขจรศักดิ์ ศิริมัย. เรื่องนำรู้เกี่ยวกับสมรรถนะ. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มทร.พระนคร, 2554.
- จรัมพร ประถมบุรณ์. Competency : การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักศาลยุติธรรม, 2548.
- จรัส นวลนิ่ม. การศึกษาการพัฒนาประเทศ: แนวความคิดและวิธีปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โอเอสพริ้นติ้งเฮาส์, 2540.
- จิรัฐดา บัวผัน, ประจักษ์ บัวผันและพรทิพย์ คำพอ. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12. ภาควิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. KKU Res J. 2011; 16(6): 679-692, 2554.
- จุฑามาศ แก้วพิจิตร. โครงการบัณฑิตศึกษา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประชาชาติธุรกิจ หน้า 6 วันที่ 17 มกราคม 2548 ปีที่ 28 ฉบับที่ 3654, 2548.
- เจษฎา นกน้อย. แนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ร่วมสมัย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552.
- ชาญชัย อาจิมสมาจาร. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี, 2538.
- ชาญชัย อาจิมสมาจาร. พฤติกรรมในองค์กร. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซต, 2535.
- ชาญพล นิลประภาพร. ความสามารถที่จำเป็นต่อนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลในธุรกิจของไทย. วิทยานิพนธ์ (วท.ม.) (เทคโนโลยีการบริหาร), โครงการบัณฑิตศึกษาเทคโนโลยีการบริหาร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.
- ชูชาติ บุญยัง. สมรรถนะในการเป็นผู้นำของบุคลากรโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกประถมอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. มารูจัก COMPETENCY กันเถอะ. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์., 2547.
- दनัย เทียนพุด. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และการประเมินองค์กรแบบสมดุล (BSC). พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: บริษัทนาโกต้าจำกัด, 2546.
- ทองศรี กำภู ณ อยุธยา. การบริหารบุคคลในแนวทางใหม่. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์กรและการบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- อึ้ง คงคาสวัสดิ์. Competency ภาคปฏิบัติ-เขาทำอย่างไร. กรุงเทพฯ, พิมพ์ครั้งที่ 4 : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2550

- চারঙ্গศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. เริ่มต้นอย่างไร เมื่อจะนำ COMPETENCY มาใช้ในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2548.
- นิพนธ์ คันทเสรี . คุณภาพชีวิตกำลังคนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม. กรุงเทพฯ : สำนักงานกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด, 2541.
- นิสดารักษ์ เวชยานนท์. Competency-based approach. พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2549.
- บัณฑิตย์ ธนชัยเศรษฐวุฒิ. วิฤกตเล็กจ้าง-ว่างงานและทางออก. กรุงเทพฯ: โปโตไทป์, 2540.
- ประจวบ คงอินทร์. ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน กรณีศึกษา : กลุ่มบริษัท พีรพัฒน์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแสตมฟอร์ด (Stamford International University), 2554.
- ประมา ศาสตรระจูลิ. การพัฒนาเกณฑ์สมรรถนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ด. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- ปริญญา พิชญวิจิตร. การออกแบบรายการชี้วัดความสามารถในงานของบริษัทบางจากปิโตรเลียมจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ (วท.ม.) (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์), โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.
- ปรีชา เปี่ยมพงษ์สานต์. การมีส่วนร่วมของแรงงานกับการปรับปรุงคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: มูลนิธิ อารมณ พงศ์พงษ์, 2535.
- พวงเพชร วัชรอยู่. แรงจูงใจกับการทำงาน. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยา คณะ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2537.
- เพ็ญศรี วายวานนท์. การจัดการทรัพยากรคน. กรุงเทพฯ: ปันเกล้าการพิมพ์, 2533.
- ภรณ์ กীরติบุตร. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2529.
- มาริสสา ทรงพระ. คุณภาพชีวิตในการทำงานและระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงานอุตสาหกรรมอัญมณี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2546.
- เมธัส วันแอะเลาะ. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะของครูโรงเรียนสอนศาสนาอิสลามในระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2550.
- รณี (กীরติบุตร) มหานนท์. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ (Evaluation of organizational effectiveness). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์. 2529.
- รักษ์เกียรติ จิรันธร, ณรงค์ศักดิ์ สิงห์ไพบูลย์พร, ปรีชชา โลหะนวกุล และคณะ. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเภสัชกรประจำหน่วยบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ (PCU): กรณีศึกษาในภาคใต้ตอนบน. สงขลานครินทร์เวชสาร ปีที่ 24 ฉบับที่ 6 พ.ย.-ธ.ค. 2549, 2549.

- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์.มหาสารคาม : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- รัชนีวรรณ วณิชย์ถนอม. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. เอกสารประกอบการสัมมนาสมรรถนะของข้าราชการ, 2548.
-
- รัตนกรรณ์ ศรีพยัคฆ์. สมรรถนะ Competency. กรุงเทพฯ : เอกสารทางวิชาการสถาบันดำรงราชานุภาพ. 2549.
- รุจี อูศิลป์ศักดิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความยืดหยุ่นผูกพันต่อของพนักงานธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ศิริ ฮามสุโพธิ์. ประชากรกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. โอเดียนสโตร์ (กรุงเทพฯ - ประเทศไทย), 2543.
- ศิริพร พันธุ์ดี. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในคุณลักษณะงานคุณภาพชีวิตในการทำงานและค่านิยมการบริการของพนักงานโรงแรมจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- สวรรณยา อีราวิทย์กาญจน์. ความสามารถทางการจัดการของทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ของไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาตร์มหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีการบริหาร, บัณฑิตศึกษาเทคโนโลยีการบริหาร, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546.
- สำนักงานข้าราชการพลเรือน. การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง สมรรถนะของข้าราชการ (31 มกราคม 2548). กรุงเทพฯ : สำนักงานข้าราชการพลเรือน, 2548.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง สมรรถนะของข้าราชการ, 31 มกราคม 2548, 2548.
-
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2554). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม พ.ศ.2554 จาก <http://ocsc.go.th/veform/PDF/competency.pdf>, 2554.
- สุกัญญา รัตมีธรรมโชติ. "Competency : เครื่องมือการบริหารที่ปฏิเสธไม่ได้," Productivity. 9(53) (พ.ย. - ธ.ค.) : 44 - 48., 2548.
-
- สุชาติ ศรีวรรการ. อำนาจฝ่ายปกครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานของไทย. วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- สุชีรา มะทิเมือง และคนอื่นๆ. รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาสมรรถนะการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูงในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2548.
- สุรวุฒิ ยัญญลักษณ์. การพัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์กรข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู. (106) : 83 - 87, 2550.
-
- เสริมศรี เวชชะและคณะ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์พยาบาลสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล.กระทรวงสาธารณสุข.กรุงเทพมหานคร, 2535.
- อรพินทร์ ชูชม. การวิเคราะห์เครื่องมือวัดตัวแปรตามแนว CTT (Classical Test Theory). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2542.

- อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย. แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง. กรุงเทพฯ: บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์จำกัด, 2547.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. COMPETENCY DICTIONARY. กรุงเทพฯ: บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์จำกัด, 2547.
- อุกฤษณ์ กาญจนเกตุ. การใช้ Competency ในการบริหารงานบุคคล: วารสารบริหารคน, 2543.
- Allen, N.J. and Meyer, J.P. (1990, March). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organizations. *Journal of Occupational Psychology*. 63 : 1-18, 1990.
- Baron, R. A. *Behavior in Organization*. Boston: Allyn and Bacon, 1986.
- Becker, B. E.; Huselid, M. A.; & Ulrich, D. (2001). *The HR Scorecard: Linking People, Strategy, Performance*. Boston: Harvard Business School Press., 2001.
- Blancero, D.; Boroski, L.; & Dyer, L. (1996, July). Key Competencies for a Transformed Human Resource Organization: Results of a Field Study. *Human Resource Management*. 35: 383 – 403., 1996.
- Bovee, C. L. et al. *Management*. New York: McGraw-Hill., 1993.
- Brewster, C., Farndale, E. and Ommeren, J. *HR Competencies and Professional Standards*, WFPMA, Cranfield University, UK., 2000.
- Casio, W.F. *Managing Human Resources*. New York: McGraw-Hill Book Company., 1989.
- Cherrington, J. D. *Organization Behavior : The Management of Individual and Organizational Performance*. 2nd ed. Boston: Allyn and Bacon, 1994.
- Comell, P. T. "Variables Influencing QWL And Job Performance in an Encoding Task." *Human factors in organizational Design and management*. Amsterdam: North-Holland, 1984.
- Delamotte, Y. and Takesawa, S. I. *Quality of Work Life in international Perspective*. Geneva: International Labour Office, 1984.
- Hearn, G.; et. al. (1997, January). Defining Generic Professional Competencies in Australia: Toward a Framework for Professional Development : Asia Pacific. *Journal of Human Resources*. 34:157 – 180, 1997.
- Herrick, N. G. and Macaby, M. "Humanization of Work Life." *The Quality of Working Life : problem Prospects and the State of the Art*. New York: A Division of Macmillan, 1995.
- Hirsch, Philip. *Development Dilemmas in Rural Thailand*. Singapore: Oxford University Press, 1990.
- Huse, E. F. and Cumming, T. G. *Organization Development and Change*. 3rd ed. Minnesota: West Publishing, 1985.

- Ivancevich, John M.; Konopaske, Robert and Matteson, Michael T. *Organizational Behavior and Management*. 7th ed. Singapore: McGraw Hill., 2005.
- Luthans, Fred. *Organization Behavior*. 6th ed. Singapore: McGraw Hill, 1992.
- Maslow, Abraham. *Motivation and personality*. New York : Harper, 1954. Nagel, Karen E. Olson. "Job Satisfaction of Minnesota Community College Administrators," 48 (1) : 33 - A ; July 1987.
- McLagan, P. A. *Competencies: The next generation*. Training & Development, 51(5), 40-47, 1997.
- Miner, J. B. *Industrial-Organization Psychology*. New-York: The State University of New York at Buffalo, 1992.
- Mowday, R. T.; Porter, L. W. and Steer, R. M. *Employee-Organization Linkages*. New York: Linkages. Cited in Luthans, Fred. 1992. *Organization Behavior*. 6th ed. Singapore: McGraw Hill, 1982.
- Northcraft, Gregory B., & Neale, Margaret A. *Organizational Behavior: A management challenge*. Orlando, Florida: The Dryden Press., 1990.
- Petersen, D. *Techniques of Safety Management*. Koga Rusha: McGraw Hill, 1978.
- Porter, Lyman W., and other. "Organization Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Among Psychiatric Technicians." *Journal of Applied Psychology* 59, 5 (1974) :111-123, 1974.
- Spencer, M and Spencer, M.S. *Competence at work: Models for Superiors Performance*. New York: John Wiley & Sons, 1993.
- Steers Richard M., *Organizational Effectiveness : A Behavioral View*. Santa Monica, California : Goodyear Publishing Company, Inc., 1977.
- Steers, Richard M., and Lyman W Porter. *Motivation and Work Behavior*. 2nd ed. Singapore : McGraw-Hill, 1991.
- Steers, Richard. *Organization Effectiveness: A Behavioral View*. Santa Monica: Goodyear., 1997.
- UNESCO. "Indicator of Environmental Quality of Life." *Research and Papers in Social Science*. Paris: UNESCO, 1978.
- Yamane, Taro. *Statistics an Introductory Analysis*. 3rd ed. New York : Harper & Row, 1973.