

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจในการเรียนระหว่างการสอนตามปกติกับการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง รายวิชา องค์กรและการจัดการ บทที่ 2 ทฤษฎีองค์การ ในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการวิจัยเป็น 7 ขั้นตอน ประกอบด้วย

- ขั้นที่ 1 กำหนดเนื้อหา
- ขั้นที่ 2 ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน
- ขั้นที่ 3 สร้างแผนการจัดการเรียนรู้
- ขั้นที่ 4 สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- ขั้นที่ 5 สร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียน
- ขั้นที่ 6 ทดลองสอน
- ขั้นที่ 7 สรุปผลการทดลอง

ขั้นที่ 1 กำหนดเนื้อหา

1. วิเคราะห์คำอธิบายรายวิชา โครงสร้างของเนื้อหา เวลาเรียน แนวทางการจัดกระบวนการเรียนการสอนในรายวิชาขององค์การและการจัดการ จากหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป (ปรับปรุง 2551)

2. เลือกเนื้อหาที่ใช้ในการทดลอง โดยเลือกเนื้อหาที่เหมาะสมกับการสอนทั้งกลุ่มการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและกลุ่มการสอนปกติคือ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ ในรายวิชา องค์กรและการจัดการ

ขั้นที่ 2 ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้การสอน ผู้วิจัยมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1. กำหนดรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้การสอนซึ่งผู้วิจัยเลือกการสอนโดยการยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ กลุ่มการสอนตามปกติ
2. กำหนดขั้นตอนกิจกรรมการเรียนรู้การสอนอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

ขั้นที่ 3 สร้างแผนการจัดการเรียนรู้

ในการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. เขียนแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับขั้นตอนของกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่ออกแบบขึ้น โดยเขียนองค์ประกอบของแผนการจัดการเรียนรู้อย่างชัดเจน ซึ่งจะต้องได้แผนการจัดการเรียนรู้ 2 ฉบับ ได้แก่

1.1 แผนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

1.2 แผนการสอนตามปกติ

2. ตรวจสอบคุณภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ โดยนำให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
3. ปรับปรุงแก้ไขแผนการจัดการเรียนรู้
4. ผลิตสื่อที่ใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้การสอนในแต่ละแผนการสอน

ขั้นที่ 4 สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ในการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ทำตารางวิเคราะห์จุดประสงค์การเรียนรู้ และเนื้อหาที่จะสอนเพื่อกำหนดคุณลักษณะหรือระดับพฤติกรรมที่ต้องการวัด
2. สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ

3. ตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ

ขั้นที่ 5 สร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียน

ในการสร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. กำหนดกรอบความคิดของแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษา
2. กำหนดสัดส่วนของจำนวนข้อความตามกรอบความคิดแต่ละด้านโดยให้มีจำนวนเท่ากันทุกด้าน
3. สร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาโดยให้มีจำนวนข้อความตามสัดส่วนที่กำหนด

4. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียน

ขั้นที่ 6 ทดลองสอน

ในการทดลองสอนนั้น ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ทดลองสอน ทั้งกลุ่มการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและกลุ่มการสอนปกติ โดยใช้ระยะเวลาในการสอนเท่า ๆ กัน ทั้ง 2 กลุ่ม แต่ใช้วิธีการสอนที่แตกต่างกัน
2. ทดสอบหลังเรียน ทั้งกลุ่มการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและกลุ่มการสอนปกติ โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียน

ขั้นที่ 7 สรุปผลการทดลอง

ในการสรุปผลการทดลองผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. นำผลการทดสอบทั้ง 2 กลุ่ม มาตรวจให้คะแนนไว้
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจในการเรียน
3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีการศึกษา 2 / 2554 จำนวน 20 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. แผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เป็นแผนการสอนที่ใช้เนื้อหาในรายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่อง ทฤษฎีองค์การ ดำเนินการสอนตามขั้นตอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จำนวน 1 แผน ใช้เวลาในการสอน 3 คาบ คาบละ 60 นาที
2. แผนการจัดการเรียนรู้ เป็นแผนปกติที่ใช้ในการสอนกลุ่มการสอนปกติ ดำเนินการสอนตามเนื้อหาในรายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่อง ทฤษฎีองค์การ โดยสอนแบบปกติ ใช้แผนการสอน 1 แผน ใช้เวลาในการสอน 3 คาบ คาบละ 60 นาที

3. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบทดสอบแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 5 ตัวเลือก มีคำถามสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และครอบคลุมเนื้อหาในรายวิชาองค์การ และการจัดการ บทที่ 2 เรื่อง ทฤษฎีองค์การ ครอบคลุมพฤติกรรมที่วัด 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ ความจำ ความเข้าใจ การนำไปใช้ และการวิเคราะห์

4. แบบสอบถามในการวัดความพึงพอใจ มีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า(Rating scale) ตามวิธีการของลิเคอร์ท มี 5 ระดับได้แก่ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียนประกอบด้วย ข้อความสอบถามทั้งทางลบ และทางบวกจำนวน 20 ข้อ ซึ่งครอบคลุมในกรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแต่ละฉบับผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอน โดยมีรายละเอียดในการพัฒนาเครื่องมือแต่ละฉบับ ดังนี้

1. การพัฒนาแผนการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.1 วิเคราะห์จุดประสงค์ เนื้อหา และกิจกรรมจากคำอธิบายรายวิชาหลักสูตร บริหารธุรกิจ สาขาวิชา การจัดการทั่วไป(ปรับปรุง พ.ศ.2551)

1.2 ทำการกำหนดการสอน ซึ่งประกอบด้วยรายการต่าง ๆ ดังตารางที่ 1 ตารางที่ 1 แสดงถึงเนื้อหา และจุดประสงค์การเรียนรู้ รายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ

แผนการสอนที่	เนื้อหา	จุดประสงค์	เวลาเรียน
1.	แนวคิดและทฤษฎีการจัดการ	ศึกษาถึงแนวคิดต่าง ๆ ที่เป็นรากฐานการจัดการปัจจุบัน	3 คาบ

1.3 เขียนแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จำนวน 1 แผน มีองค์ประกอบ ดังนี้

1.3.1 สาระสำคัญ

1.3.2.จุดประสงค์การเรียนรู้

1.3.3. เนื้อหา

1.3.4. กิจกรรมการเรียนการสอน

ขั้นเตรียม

เป็นขั้นที่ครูสร้างบรรยากาศ และความพร้อมที่จะเรียนให้กับนักศึกษา โดยครูแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียน เป็นการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง นักศึกษาเข้ากลุ่มตามที่ครูกำหนด และนักศึกษาร่วมกันทำบทบาทหน้าที่

ชั้นนำเสนอบทเรียน

ครูแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียน ดำเนินการสอน ครูเป็นผู้บรรยาย นำเข้าสู่บทเรียน สอนเนื้อหาในบทเรียน และสรุปบทเรียน

ชั้นทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม

ครูชี้แจงวิธีการทำงานของกลุ่ม แบ่งกลุ่มนักศึกษา มอบหมายงานให้นักศึกษาทำตามหน้าที่

ชั้นทดสอบย่อย

เป็นชั้นที่นักศึกษาทำแบบทดสอบย่อย โดยต่างคนต่างทำ ไม่ช่วยเหลือกัน เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าของตนเอง และเพื่อให้กลุ่มประสบความสำเร็จมากที่สุดแล้วครูตรวจแบบทดสอบที่นักศึกษาแต่ละคนทำ และแจ้งคะแนนให้ทราบ

ชั้นหาคะแนนพัฒนาการ

เป็นชั้นที่ครูคิดคะแนนพัฒนาการของนักศึกษาโดยหาคะแนนฐาน และคะแนนพัฒนาการตามหลักเกณฑ์

ชั้นการให้รางวัลกลุ่ม

เป็นการให้รางวัลกลุ่มตามหลักเกณฑ์การให้รางวัล

1.3.5 สื่อการสอน

1. Powerpoint
2. เอกสารประกอบการสอน

1.3.6. การวัดและการประเมินผล

วิธีการวัดผลและประเมินผล

1. สังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงานกลุ่มระหว่างเรียน
2. ตรวจการทำแบบทดสอบย่อย

เครื่องมือการวัดผลและประเมินผล

นักเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลจะต้องได้ร้อยละ 80 ขึ้นไป ทุก

รายการ

1.4 นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาหาค่า IOC แล้วนำผลการตรวจมาแก้ไข ปรับปรุง

ขั้นตอนการหาประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้

เมื่อเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ตามขั้นตอนแล้วได้นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ในการพิจารณาความเหมาะสม ความตรงตามเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน จุดประสงค์การเรียนรู้ ความถูกต้องของการใช้ภาษาพร้อมทั้งขอคำแนะนำในการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

ให้เหมาะสม ทั้งนี้คะแนนระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ หาดัชนีความสอดคล้อง โดยหาค่า IOC ใช้สูตร ดังนี้

- IOC คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบประเมินกับจุดประสงค์
 R คือ ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ระดับความคิดเห็น

- 1 หมายถึง สอดคล้อง
 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ
 -1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง

ผลของการหาค่า IOC ของแผนการสอน ได้ค่า IOC รายแผน ระดับ 0.8-1.00 ซึ่งถือเป็นแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพใช้ทดลองสอนเพื่อปรับปรุงต่อไป นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปใช้สอนกับนักศึกษาในกลุ่มการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

2.การพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ปกติ

2.1 วิเคราะห์จุดประสงค์ เนื้อหา และกิจกรรมจากคำอธิบายรายวิชาหลักสูตรการบริหารธุรกิจ สาขาวิชา การจัดการทั่วไป(ปรับปรุง พ.ศ.2551)

2.2 ทำการกำหนดการสอน ซึ่งประกอบด้วยรายการต่าง ๆ ดังตารางที่ 2 ตารางที่ 2 แสดงถึงเนื้อหา และจุดประสงค์การเรียนรู้ รายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่อง ทฤษฎีองค์การ

แผนการสอนที่	เนื้อหา	จุดประสงค์	เวลาเรียน
1.	แนวคิดและทฤษฎีการจัดการ	ศึกษาถึงแนวคิดต่าง ๆ ที่เป็นรากฐานการจัดการปัจจุบัน	3 คาบ

2.3 เขียนแผนการจัดการเรียนรู้ปกติ จำนวน 1 แผน มีองค์ประกอบ ดังนี้

2.3.1 สารสำคัญ

2.3.2.จุดประสงค์การเรียนรู้

2.3.3. เนื้อหา

2.3.4. กิจกรรมการเรียนการสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

ขั้นสอน

ขั้นสรุป

2.3.5 สื่อการสอน

2.3.6. การวัดและการประเมินผล

2.4 นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาหาค่า IOC แล้วนำผลการตรวจมาแก้ไข ปรับปรุง

ขั้นตอนการหาประสิทธิภาพของแผนการจัดการเรียนรู้

เมื่อเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ตามขั้นตอนแล้วได้นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ในการพิจารณาความเหมาะสม ความตรงตามเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน จุดประสงค์การเรียนรู้ ความถูกต้องของการใช้ภาษาพร้อมทั้งขอคำแนะนำในการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสม ทั้งนี้คะแนนระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ หาดัชนีความสอดคล้อง โดยหาค่า IOC ใช้สูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบประเมินกับจุดประสงค์
R	คือ ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ระดับความคิดเห็น

2	หมายถึง สอดคล้อง
1	หมายถึง ไม่แน่ใจ
-1	หมายถึง ไม่สอดคล้อง

ผลของการหาค่า IOC ของแผนการสอน ได้ค่า IOC รายงาน ระดับ 0.8-1.00 ซึ่งถือเป็นแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพใช้ทดลองสอนเพื่อปรับปรุงต่อไป นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปใช้สอนกับนักศึกษากลุ่มการสอนปกติ

3.การพัฒนาแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Achievement Test) ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาเป็นแบบทดสอบมาตรฐาน (Standardized Test) เป็นแบบปรนัยชนิด 5 ตัวเลือก มีคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และครอบคลุมเนื้อหาของรายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่อง ทฤษฎีองค์การ ผู้วิจัยดำเนินการสร้าง ดังนี้

3.1 ทำตารางวิเคราะห์จุดประสงค์การเรียนรู้ และเนื้อหาที่จะสอนเพื่อกำหนดคุณลักษณะหรือระดับพฤติกรรมที่ต้องการวัด

3.2 สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ เป็นแบบปรนัย 5 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ

3.3 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบวัดความตรงของเนื้อหา จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม จุดประสงค์การเรียนการสอน และความเหมาะสมของภาษา

3.4 หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.00 -1.00

3.5 นำผลการตรวจให้คะแนนของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมาหาค่าอำนาจจำแนกของข้อความรายข้อ

3.6 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha-Coefficient) ของครอนบาค(Cronbach)

4. การพัฒนาแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียน

แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียนเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

4.1 ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียนจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกเครื่องมือวัดความพึงพอใจในการเรียน รายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ

4.2 กำหนดกรอบแนวความคิดในการสร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ

4.3 สร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคอร์ท มีข้อความสอบถามตามกรอบแนวความคิด โดยกำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ กำหนดน้ำหนักของการให้คะแนนการตอบตัวเลือกของแต่ละข้อความไว้ดังนี้

- ถ้าข้อความนั้นแสดงความรู้สึกหรือการกระทำในทางบวก (positive) ให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
มาก	เท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

- ถ้าข้อความนั้นแสดงความรู้สึกหรือการกระทำในทางลบ (negative) ให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน
มาก	เท่ากับ	2	คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	เท่ากับ	4	คะแนน

น้อยที่สุด เท่ากับ 5 คะแนน

ในการพิจารณานักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาของคณาจารย์ และการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนนจากข้อความทั้งทางบวกและทางลบโดยใช้เกณฑ์ดังนี้ (สมบูรณ์ สุริยวงศ์, สมจิตรา เรืองศรี, และเพ็ญศรี เศรษฐวงศ์.2544: 142)

4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

5. การทำคุณภาพของแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียน มีขั้นตอนดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียนที่สร้างขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบ

5.2 หากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามวัดความพึงพอใจในการเรียน กับกรอบแนวคิดของความพึงพอใจ (IOC) และจากการหาค่า IOC พบว่าข้อคำถามความพึงพอใจในการเรียนมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.00 -1.00

5.3 นำผลการตรวจให้คะแนนของแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียน มาหาค่าอำนาจจำแนกของข้อความรายข้อ

5.4 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการเรียนมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1.ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
- 2.ผู้วิจัยประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา ก่อนและหลังการเรียน
3. ดำเนินการสอนตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1.เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาของคณาจารย์และการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ ระหว่างกลุ่มการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และกลุ่มการสอนปกติ โดยใช้การทดสอบแบบ ที ชนิดกลุ่มตัวอย่างเป็นอิสระจากกัน (t – test for Independent Samples)

2. เปรียบเทียบแบบทดสอบวัดความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาของคณาจารย์และการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ ระหว่างกลุ่มการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และกลุ่มการสอน

ปกติ โดยใช้ การทดสอบแบบ ที่ ชนิดกลุ่มตัวอย่างเป็นอิสระจากกัน (t – test for Independent Samples)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 หาคะแนนเฉลี่ย \bar{X} จำนวนจากสูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ.2538 : 73)

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย
 ΣX แทน ผลรวมของคะแนนของนักเรียนทั้งหมด
 N แทน จำนวนนักเรียนทั้งหมด

1.2 หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (S.D.) จำนวน โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\Sigma (X - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X แทน คะแนนแต่ละตัว
 \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย
 n แทน จำนวนนักเรียนที่ใช้กลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์การเรียนรู้ จำนวนโดย ใช้สูตร (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538 : 249)

$$IOC = \frac{\Sigma R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์การเรียนรู้

ΣR แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.2 หาค่าอำนาจจำแนก (r) และหาค่าความยากง่าย (p) ของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 81)

$$r = \frac{R_u - R_l}{f}$$

$$p = \frac{R_u - R_l}{\frac{f}{2}}$$

เมื่อ	r	แทน	อำนาจจำแนก
	p	แทน	ค่าระดับความยากง่าย
	R _u	แทน	จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มสูง
	R _l	แทน	จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มต่ำ
	f	แทน	ผู้ตอบทั้งหมด

2.3 หาค่าความเที่ยงของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คำนวณจากสูตร KR – 20 ของคูเดอร์ ริชาร์ดสัน (Kuder and Richardson. n.d., อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 85)

$$r_{tt} = \frac{N}{N-1} \left[1 - \frac{\sum pq}{S_r^2} \right]$$

เมื่อ	r _{tt}	แทน	ความเที่ยงของแบบทดสอบ
	N	แทน	จำนวนข้อสอบในแบบทดสอบ
	S _r ²	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ
	p	แทน	สัดส่วนของคนที่ทำถูกในแต่ละข้อ
			= $\frac{\text{จำนวนคนที่ตอบถูก}}{\text{จำนวนคนทั้งหมด}}$

q แทน สัดส่วนของคนที่ทำผิดในแต่ละข้อหรือ 1 – p

2.4 หาค่าความเที่ยงของแบบวัดความพึงพอใจในการเรียน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีสูตรดังนี้ (วิรัช วรรณรัตน์. 2532 : 93)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

เมื่อ α แทน สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

n	แทน จำนวนข้อสอบของแบบทดสอบ
$\sum S_i^2$	แทน คะแนนความแปรปรวนของข้อสอบในแต่ละข้อ
S_i^2	แทน คะแนนความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของคะแนนวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาองค์การและการจัดการ บทที่ 2 เรื่องทฤษฎีองค์การ คำนวณโดยใช้การทดสอบแบบ ที่ ชนิดกลุ่มตัวอย่างเป็นอิสระจากกัน

3.2 วัดความพึงพอใจในการเรียน ระหว่างกลุ่มกลุ่มที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และกลุ่ม การสอนปกติทดสอบโดยใช้การทดสอบแบบ ที่ ชนิดกลุ่มตัวอย่างเป็นอิสระจากกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY