

## สารบัญ

	หน้า
หัวเรื่อง	
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	จ
สารบัญภาพ .....	ฉ

### บทที่

1. บทนำ .....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	1
1.3 ขอบเขตการศึกษา .....	1
1.4 ระยะเวลาในการดำเนินงาน .....	2
1.5 แผนการดำเนินงาน .....	2
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	6
2.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต (Internet) .....	6
2.2 เว็บเบราว์เซอร์ (Web Browse).....	11
2.3 โปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser Program) .....	12
2.4 ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML : Hypertext Markup Language) .....	13
2.5 ภาษา PHP (Professional Home Page) .....	14
2.6 หลักการทำงานของ PHP .....	28
2.7 ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL .....	29
2.8 ระบบสารสนเทศ .....	29

## สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	32
3. วิธีดำเนินการศึกษา .....	34
3.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูล .....	35
3.2 การวิเคราะห์ระบบ .....	36
3.3 การออกแบบระบบ .....	51
3.4 การพัฒนาระบบ.....	58
4. ผลการศึกษา .....	59
4.1 การพัฒนาระบบฐานข้อมูล .....	59
4.2 ผลการทำงานของฐานข้อมูล .....	60
4.3 ผลการศึกษาด้านการพัฒนาโปรแกรม .....	60
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ .....	68
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	68
5.2 ปัญหาและอุปสรรค.....	68
5.3 ข้อเสนอแนะ .....	69
บรรณานุกรม .....	70
ภาคผนวก .....	71
คู่มือการใช้โปรแกรม .....	72
ประวัติผู้วิจัย .....	82

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2-1 แสดง OIS 7 Layer .....	7
2-2 เปรียบเทียบ Class IP.....	9
2-3 แสดงโครงสร้าง DNS.....	10
2-4 ขบวนการแปลงข้อมูลเป็นสารสนเทศ.....	30
3-1 การแสดงขั้นตอนการดำเนินงานศึกษาและพัฒนาระบบ.....	35
3-2 Context Diagram.....	36
3-3 แผนภาพแสดงรายละเอียดของ DFD Level 0.....	37
3-4 DFD Level 1 (Process 1).....	38
3-5 DFD Level 1 (Process 2).....	39
3-6 DFD Level 1 (Process 3).....	40
3-7 DFD Level 4 Of Process 4.....	41
3-8 DFD Level 5 Of Process 5 .....	42
3-9 DFD Level 5 Of Process 6.....	43
3-10 ER-Model.....	50
3-11 แสดงโครงสร้างระบบโฮมเพจ.....	51
3-12 แสดงโครงสร้างระบบโฮมเพจหน้าหลัก.....	52
3-13 แสดงโครงสร้างระบบโฮมเพจและรายละเอียดการแจ้ง.....	52
3-14 แสดงโครงสร้างระบบโฮมเพจหน้าสำหรับเจ้าหน้าที่.....	53
3-15 แสดงโครงสร้างระบบโฮมเพจหน้าสมาชิก.....	53
3-16 แสดงโครงสร้างระบบโฮมเพจ หน้าข้อมูลผู้ดูแลระบบ.....	54
3-17 แสดงโครงสร้างการเพิ่มเจ้าหน้าที่.....	54
3-18 แสดงโครงสร้างระบบโฮมเพจ หน้าเพิ่มสมาชิก(Administrator) .....	55
3-19 เข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ .....	55
3-20 เข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ.....	56
3-21 การออกแบบระบบ Login .....	56

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4-1	แสดงหน้าหลักของระบบ.....	60
4-2	แสดงหน้าจอสำหรับการสมัครสมาชิก.....	61
4-3	แสดงหน้าจอสำหรับผู้รับบริการ .....	61
4-4	แสดงหน้าจอข้อมูลสมาชิก .....	62
4-5	การกรอกรายละเอียดเพื่อแจ้งซ่อม .....	62
4-6	สำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าไปตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม.....	63
4-7	ข้อมูลเจ้าหน้าที่.....	63
4-8	แสดงรายการแจ้งซ่อม.....	64
4-9	สำหรับเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม.....	64
4-10	สำหรับบริหาร .....	65
4-11	ดูรายงานของระบบแจ้งซ่อม.....	65
4-12	การล็อกอินเข้าสู่ระบบ.....	66
4-13	รายงานชื่อผู้ดูแลระบบ.....	66
4-14	รายงานบุคคลากร.....	67
ผ-1	ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม AppServ .....	73
ผ-2	แสดงหน้าจอหลักในการแจ้งซ่อม.....	74
ผ-3	แสดงหน้าจัดการระบบแจ้งซ่อม.....	75
ผ-4	แสดงหน้าจอรายงานรายชื่อสมาชิก.....	76
ผ-5	แสดงหน้ารายงานการแจ้งซ่อมของสมาชิก .....	77
ผ-6	แสดงหน้าจอระบบค้นหา .....	78
ผ-7	แสดงหน้าจอหลัก .....	79
ผ-8	แสดงหน้าจอหลักในการซ่อม.....	80
ผ-9	แสดงหน้าจัดการระบบซ่อม.....	80
ผ-10	แสดงหน้าจัดการรายชื่อสมาชิก.....	78