

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาและการพัฒนาระบบใช้ระบบกระบวนการศึกษาแบบวงจรพัฒนาระบบ โดยสรุปผลการศึกษาแต่ละขั้นตอนดังนี้

5.1.1 การทำความเข้าใจปัญหาของระบบงาน ผู้จัดทำได้ศึกษาระบบงานโดยการค้นตามหนังสือวารสารต่างๆ ทำให้ทราบข้อมูลและปัญหาของระบบ

5.1.2 การรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอนการศึกษาเพื่อทราบว่ามียะไรบ้างที่ต้องเกี่ยวข้องกับระบบงานว่ามีกระบวนการทำอย่างไร

5.1.3 การวิเคราะห์เป็นขั้นตอนการศึกษาเพื่อทราบรายละเอียดของระบบงาน โดยใช้ คอนแท็กไดอะแกรมเป็นตัวกำหนดขอบเขตในการศึกษาและให้ทราบให้ทราบถึงขอบเขตของการศึกษาระบบงานและวิเคราะห์ได้ง่ายขึ้น

5.1.4 ออกแบบระบบ ได้ทำการออกแบบฐานข้อมูล โดยใช้ My SQL เป็นฐานข้อมูล

5.1.5 พัฒนาระบบและทำเอกสาร เริ่มต้นที่การออกแบบระบบการทำงานก่อนจึงจะทำให้ง่ายต่อการพัฒนาระบบโดยการใช้โปรแกรม PHP มาใช้ในการพัฒนาระบบ

5.1.6 การทดสอบโปรแกรม ในการจัดทำหรือการพัฒนาโปรแกรม ต้องมีการทดลองใช้งานโปรแกรม ทำการกรอกข้อมูลจริงเพื่อเป็นการตรวจสอบว่าโปรแกรมใช้งานได้

5.1.7 การบำรุงรักษา โปรแกรมสามารถใช้งานได้สะดวกทำการเปลี่ยนแปลงได้พัฒนาเพิ่มเติมได้เพื่อเกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้นไป

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

5.2.1 ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้และอุปกรณ์ที่ใช้ยังมีประสิทธิภาพต่ำ

5.2.2 ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ ที่นำมาใช้ยังมีข้อจำกัดการใช้หลายประการในการสร้างฐานข้อมูลยังมีข้อผิดพลาดอยู่บ้าง

5.2.3 ปัญหาด้านผู้ใช้งาน ยังมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือความชำนาญน้อยเกินไป อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดการแก้ไขและปัญหาได้

5.2.4 ปัญหาด้านระยะเวลา เพราะบางอย่างต้องใช้เวลาศึกษานานหรือต้องออกสอบถามข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ และใช้ในการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือมาก

5.3 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาพัฒนาระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคอมพิวเตอร์ช่วยให้ผู้ที่มีความสนใจด้านอินเทอร์เน็ตและ खेलคอมพิวเตอร์ได้มีความรู้เพิ่มเติมจากคอมพิวเตอร์มากกว่าการนั่งเล่นคอมพิวเตอร์โดยไม่ปล่อยเวลาที่มีอยู่ให้เสียเปล่า หากผู้จัดทำมีระยะเวลามากกว่านี้ คงทำการพัฒนาระบบได้ดีกว่านี้ และคงจะมีการปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมได้ดียิ่งขึ้นในอนาคตต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY