

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมาเป็นเพศชาย มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00
2. บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุ มากกว่า 40 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 รองลงมาอายุ ระหว่าง 30 – 35 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 31.30 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 63.40
3. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีสถานภาพโสด มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 64.10 และสถานภาพสมรส มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40
4. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน 5 – 10 ปี มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 48.90 รองลงมา มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน 11 – 15 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00
5. บุคลากรส่วนใหญ่มีเงินเดือนอยู่ระหว่าง ต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และรองลงมาได้แก่ บุคลากรมีเงินเดือน 15,001 – 25,000 บาท และ 25,001 – 35,000 บาท มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50
6. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สารสนเทศโดยรวม อยู่ในระดับมาก
7. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสอน โดยรวม อยู่ในระดับมาก
8. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน มีการประยุกต์ใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

9. บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการประยุกต์ใช้สารสนเทศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

10. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบันแตกต่างกัน มีการประยุกต์ใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

11. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน มีการประยุกต์ใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

12. บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

13. บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบันแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

14. การประยุกต์ใช้สารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการสอนของบุคลากร มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม

อภิปรายผลการวิจัย

1. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สารสนเทศโดยรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ผู้สอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นการที่จะเกิดประสิทธิภาพการเรียนการสอนก็ย่อมจะต้องหาเครื่องมือ เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามจึงเล็งเห็นความสำคัญของการนำสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน สอดคล้องกับบทความของ กิตติ ภักดีวัฒนกุล. (2547 : 4) กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้งานที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ได้เป็นสารสนเทศ ซึ่งเทคโนโลยีมาใช้ในการผสมผสานระหว่างคอมพิวเตอร์กับเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อช่วยในการติดต่อสื่อสาร และการส่งผ่านข้อมูลและสารสนเทศให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิติวุฒิ ทองศิริอุบล (2551 : 112-113) พบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน โรงเรียนบ้านหนองแวงอี อำเภอนองวัวชองจังหวัดอุดรธานี ได้เพิ่มความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากร จนสามารถไปใช้ในการปฏิบัติการเรียนการสอน ได้เป็นอย่างดีและยังสามารถนำความรู้ที่ได้พัฒนา งานในหน้าที่อื่นๆ ได้อีกด้วย เหมาะสมกับยุคปัจจุบันที่เป็นยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Blankson (2005 : 68-A) พบว่า เทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการศึกษาสืบค้น

ข้อมูลได้ทางอินเทอร์เน็ต การส่งงานโดยใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งดีและสะดวกกว่าการศึกษาในรูปแบบเดิมจากการศึกษางานวิจัยต่างๆ เห็นได้ชัดว่าการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา เป็นสื่อที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจ สร้างความเข้าใจให้เด็กมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ สามารถนำไปใช้สอนนักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะ เป็นคนเก่งคนดี และมีความสุข ซึ่งส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสอนโดยรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การจัดการเรียนการสอนที่ดีควรให้ความสำคัญในเรื่องของประสิทธิภาพการสอน เพราะในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษา และการติดต่อสื่อสารที่ก้าวหน้า จึงทำให้ผู้สอนให้ความสำคัญในเรื่องของการจัดการเรียนการสอนที่เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับบทความของ สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2549 : 1) กล่าวว่า กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะบังเกิดทั้งประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ครูผู้สอนจะต้องมีความสามารถในการเลือกสื่อการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการสอน และลักษณะเฉพาะของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันไปในหลากหลายคุณลักษณะ อย่างไรก็ตามในการเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาติ ทิพวงศ์ (2551 : 91-93) พบว่า บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา สามารถทำการค้นหาข้อมูลตามหลักการค้นหาข้อมูลได้ และสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับนักเรียน ได้โดยสรุป การพัฒนาบุคลากรในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีฐาน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นภัสวรรณ ดลัษ โสสง (2546 : 96) พบว่า ประสิทธิภาพการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การจัดการเรียนการสอนกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับครู การเรียนการสอนกระตุ้นให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติจริง และการจัดการเรียนการสอนปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกในการทำประโยชน์เพื่อสังคม ประสิทธิภาพการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับดังนี้สื่อการเรียนการสอนเสริมให้สาระการเรียนรู้ถูกต้องและมีคุณค่า สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และเนื้อหา และสื่อการเรียนการสอนช่วยให้ผู้เรียนมองเห็นสิ่งที่ได้เรียนรู้ได้อย่างเป็นกระบวนการ ประสิทธิภาพการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย

ข้อ ปรากฏว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ประเมินครอบคลุม ด้านความรู้ ประเมินครอบคลุมด้านทักษะ และประเมินครอบคลุมเนื้อหาการเรียนรู้

3. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน มีการประยุกต์ใช้ สารสนเทศแตกต่างกัน เนื่องจาก ในปัจจุบันผู้ที่มีอายุมาก ความรู้ความสามารถด้านใช้เทคโนโลยี สารสนเทศก็ย่อมน้อยกว่าผู้ที่มีอายุน้อย เพราะผู้ที่มีอายุน้อยมีการได้รับวัฒนธรรม และการเรียนรู้ที่ ทันสมัยกว่า สมัยก่อน และรวมถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จตุรงค์ กมลเลิศ (2552 : 109-111) พบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านการ ผลิตและการใช้สื่อ โปรแกรมบทเรียน โรงเรียนร่องคำอำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้กลยุทธ์การ ฝึกอบรม และกลยุทธ์การนิเทศภายใน ทำให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจสามารถผลิต สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ได้ด้วยตนเอง และสามารถนำสื่อที่ผลิตขึ้นมาใช้ประกอบในการจัดการเรียน การสอนของครู ทำให้นักเรียนเกิดความสนใจ ตั้งใจที่จะเรียนมากขึ้น เนื่องจากสื่อ โปรแกรม บทเรียนมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน เป็นผลให้นักเรียนมีผลการเรียนที่ดีขึ้น

4. บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการประยุกต์ใช้สารสนเทศแตกต่างกัน เนื่องจาก การศึกษาในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีมาใช้กันเป็นจำนวนมาก จึงทำให้ความคิดเห็น เกี่ยวกับการนำสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาติ ทิพวงศ์ (2551 : 91-93) พบว่า บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถใช้สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษา สามารถทำการค้นหาข้อมูลตามหลักการค้นหาข้อมูลได้ และสามารถจัด กิจกรรมการเรียนรู้ให้กับนักเรียนได้โดยสรุป การพัฒนาบุคลากรในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษา เพื่อประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน

5. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ การทำงานในตำแหน่ง งานปัจจุบันแตกต่างกัน มีการประยุกต์ใช้สารสนเทศ เนื่องจาก การทำงานในปัจจุบันย่อมอาศัย ประสบการณ์ในการทำงาน ถ้าผู้ใดมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า ก็ย่อมได้เปรียบผู้ที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า ดังนั้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศก็เช่นกัน ย่อมอาศัยประสบการณ์ และการศึกษาค้นคว้า ทำให้ผู้นั้นเกิดความเชี่ยวชาญการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประมวลผลข้อมูล ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิติวุฒิ ทองศิริอุบล (2551 : 112-113) พบว่า บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้ สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนที่จัดประชุมปฏิบัติการมีมากและเรียนรู้ในระยะเวลา สั้น ทำให้ความรู้ที่ได้รับมาไม่คงทน

6. บุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน มีการประยุกต์ใช้สารสนเทศแตกต่างกัน เนื่องจาก ในสภาวะปัจจุบันจะต้องมีเงินเป็นปัจจัยในการดำรงชีวิต สิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน สำหรับเงินเดือน ถ้าผู้ใดมีเงินเดือนน้อยย่อมไม่มีความกระตือรือร้น เพราะขาดกำลังใจในการทำงาน ส่วนผู้ใดได้รับเงินเดือนมากก็ย่อมมีความสามารถในการพัฒนาตนเองทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุทิศ บุญศล (2551 : 76-77)พบว่า แต่สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ต้องอบรมบุคลากรให้มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ได้ทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพและควรจัดประชุมปฏิบัติการให้บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ อันจะทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการจัดระบบสารสนเทศมีความรวดเร็ว และถูกต้องอันจะนำไปสู่การพัฒนาระบบอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

7. บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการสอนแตกต่างกัน เนื่องจาก ระดับการศึกษาในปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญ เพราะสิ่งนี้ทำให้ได้มีการเรียนรู้ จึงทำให้เกิดความรู้ที่สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริัญญา ศรีประมวณ (2549 : บทคัดย่อ) พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีและครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีมีประสิทธิภาพการสอนสูงกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และในองค์ประกอบด้านการพัฒนาตนเอง ครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีประสิทธิภาพการสอนสูงกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบันแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการสอนแตกต่างกัน เนื่องจาก ประสบการณ์เป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริัญญา ศรีประมวณ (2549 : บทคัดย่อ) พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 21 ปีขึ้นไปและครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 11-20 ปีมีประสิทธิภาพการสอนสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1-10 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และในองค์ประกอบด้านความสามารถในการสอน องค์ประกอบด้านความสามารถในการจูงใจผู้เรียน ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 21 ปีขึ้นไปและครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 11-20 ปี มีประสิทธิภาพการสอนสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1-10 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในองค์ประกอบด้านการเตรียมความพร้อมในการสอน ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 21 ปีขึ้นไป มีประสิทธิภาพการสอนสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1-10 ปี และองค์ประกอบด้านความรู้ในเนื้อหาวิชา ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 21 ปีขึ้นไปและครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 11-20 ปี มีประสิทธิภาพการสอนสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1-10 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

9. การประยุกต์ใช้สารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการสอนของบุคลากรมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม เนื่องจาก การจัดการเรียนการสอนปัจจุบันนี้จะต้องเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพราะเป็นสิ่งสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก เพราะผู้เรียนนั้นได้รับวัฒนธรรมโดยการติดต่อสื่อสารย่อมมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ดังนั้นการเกิดประสิทธิภาพการเรียนการสอนย่อมอาศัยการนำสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาติ ทิพวงศ์ (2551 : 91-93) พบว่า การพัฒนาบุคลากรในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีฐาน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ และใช้กลยุทธ์การพัฒนาด้วยการจัดกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศภายใน สามารถช่วยพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน และสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้และประเด็นที่ต้องพัฒนาต่อไป คือ การให้บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามควรมีนโยบายในการสนับสนุนให้บุคลากรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น เพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพในการสอน
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการสนับสนุนงบประมาณเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน
3. ควรให้ความสำคัญในเรื่องของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอน เพื่อประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้บุคลากร ยังมีความรู้ในการนำสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน
2. ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และความสำคัญของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอน