

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ  
จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต  
อำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต  
อำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต  
อำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด

#### วิธีดำเนินการศึกษา

วิธีดำเนินการศึกษา แบ่งออกได้ตามลำดับดังนี้ คือ

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา มีทั้งหมด 58 คน ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลที่  
ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด ตำบลยางใหญ่ ตำบลป่าฝ้า และตำบล  
แสนชาติ อำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด

##### 2. ขอบเขตด้านพื้นที่

เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4  
ตำบล ประกอบด้วย ตำบลม่วงลาด ตำบลยางใหญ่ ตำบลป่าฝ้า และตำบลแสนชาติ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม มี 1 ฉบับ  
แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน  
ตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะ  
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด 58 ชุด โดยนำมาจัดหมวดหมู่  
และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนในแบบรหัส นำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม  
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
ส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน  
ตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

### สรุปผล

จากการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขต  
อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

#### 1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ จันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการศึกษา พบว่า

1.1 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต  
อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน  
ระดับมาก 4 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน  
ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน และอยู่ในระดับ  
ปานกลาง 4 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการ

บังคับบัญชา ด้านสวัสดิการ ด้านค่าตอบแทน ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า

1.1.1 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ซึ่งเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ได้รับความสำเร็จในชีวิต การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ให้มีโอกาสดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่สามารถก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ดีกว่าตำแหน่งสายงานอื่น และระดับปานกลาง 2 ข้อ ซึ่งเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้โอกาสได้ศึกษาต่อ เข้ารับการฝึกอบรมดูงานอย่างต่อเนื่องตามลำดับ

1.1.2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการบริหารงานที่ดี เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี ผู้บังคับบัญชาแบ่งงานอย่างเหมาะสมตามลำดับ

1.1.3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เพื่อนร่วมงานให้ความเชื่อถือในความสามารถ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี การแบ่งหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปอย่างเหมาะสม เพื่อนร่วมงานของท่านชำนาญในงานที่เขาทำอยู่ และมีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเอง นอกเหนือจากเวลาการปฏิบัติงานตามลำดับ

1.1.4 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านค่าตอบแทน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ รายได้จากเงินเดือน และสวัสดิการ ได้รับเพียงพอ อัตราเงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมตามลำดับ

1.1.5 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลามีความเหมาะสม ระบบดูแลผลประโยชน์ของบุคลากรมีความชัดเจน การจัดสวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม และการจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรมีความเหมาะสมตามลำดับ

1.1.6 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ซึ่งเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมาปฏิบัติงาน สถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอ และมีความปลอดภัย อาคารสถานที่ในหน่วยงาน มีพื้นที่เพียงพอ และมีความปลอดภัย และหน่วยงานมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่เสมอตามลำดับ

1.1.7 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสำเร็จในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานที่ทำเป็นงานที่มีเกียรติ มีความภาคภูมิใจในงานที่ทำ รู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้งตามลำดับ

1.1.8 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานที่ทำเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่น งานที่ทำอยู่เป็นงานที่สำคัญ และมีเกียรติ มีศักดิ์ศรี เป็นที่ยอมรับของสังคม งานที่ทำมักได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน งานที่ทำมักได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่น งานที่ทำอยู่ได้รับความศรัทธา และความเชื่อมั่น และผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการทำงานเสมออยู่เสมอตามลำดับ

## 2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อบต.ม่วงลาด อบต.ยางใหญ่ อบต.ป่าฝาง และ อบต.แสนชาติ ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน พบว่า

อบต. ม่วงลาด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสวัสดิการ ด้านค่าตอบแทน

อบต. ยางใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านการบังคับบัญชา

อบต. ป่าฝาง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ด้านเพื่อนร่วมงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความก้าวหน้าในงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านสวัสดิการ ด้านค่าตอบแทน

อบต. แสนชาติ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน ด้านสวัสดิการ

3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ  
 จังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำสุด แยกในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความก้าวหน้าในงาน พบว่า ควรมีการส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้า  
 ในงาน เช่น ส่งเสริมการศึกษาให้มีการศึกษาระดับสูงขึ้นและควรมีการจัดอบรมให้ความรู้  
 ให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มทักษะการทำงาน

ด้านการบังคับบัญชา พบว่า ควรเปิดโอกาสให้พนักงานแต่ละคนได้แสดง  
 ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชา

ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่า ควรมีกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีให้กับพนักงาน  
 ในองค์กร เช่น จัดกิจกรรมทัศนศึกษาดูงาน

ด้านค่าตอบแทน พบว่า ควรให้ค่าตอบแทนกับพนักงานเพื่อเป็นขวัญและ  
 กำลังใจในการทำงาน เช่น ค่าตอบแทนพิเศษ (โบนัส) ค่าปฏิบัติงานนอกเวลาและควรมีการ  
 ปรับเพิ่มเงินเดือนให้กับพนักงานเนื่องจากค่าครองชีพสูง

ด้านสวัสดิการ พบว่า ควรจัดให้มีสวัสดิการให้กับพนักงาน เช่น การเบิกเงิน  
 สวัสดิการต่างๆ สะดวกและรวดเร็ว และควรมีการจัดหาบ้านพักเพื่อเป็นสวัสดิการพนักงาน

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ควรมีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการ  
 ทำงานเพียงพอ และควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวก  
 รวดเร็วในการทำงาน

ด้านความสำเร็จในงาน พบว่า ควรมีการมอบรางวัลให้กับพนักงานที่มี  
 ความสามารถและขยันทำงาน

ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ พบว่า ควรส่งเสริมให้พนักงานมีคุณธรรม  
 จริยธรรม เช่น จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์

### อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลใน  
 เขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด มีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายเพื่อตอบข้อ  
 คำถามตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

## 1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านสวัสดิการ ด้านค่าตอบแทน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

1.1 ด้านความสำเร็จในงาน พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งถือได้ว่าแต่ละคนสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของ อมร อ่อนรัชชา (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากด้านความสำเร็จในงานเช่นกัน

1.2 ด้านการเป็นที่ยอมรับนับถือ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด เห็นว่างานที่ตนเองปฏิบัติในปัจจุบันเป็นอาชีพที่มั่นคง มีเกียรติ แสดงให้เห็นได้ว่าค่านิยมในสังคมยังมีความภาคภูมิใจกับการที่ได้ทำงานรับราชการ ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของสุภาณี จินดาหลวง (2550 : 77-80) ได้ทำการศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านลักษณะงานด้านความมั่นคงในงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความสำเร็จของงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

1.3 ด้านเพื่อนร่วมงาน พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองานในหน้าที่เป็นอย่างดี มีมิตรภาพที่ดีต่อกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของอรุณ ทะมูลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัด

สุพรรณบุรี ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและศักดิ์ศรีของงานที่ทำ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านความก้าวหน้าในงาน พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจังหวัด ร้อยเอ็ด เห็นว่าอาชีพรับราชการเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีโอกาสก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นทำให้ประสบความสำเร็จในชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของ อมร อ่อนรัชชา (2546 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า ด้านความก้าวหน้าในงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เช่นกัน

1.5 ด้านสภาพการทำงาน พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจังหวัด ร้อยเอ็ด เห็นว่าสถานที่ทำงานไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานมากนัก เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของชาตฤทธิ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานมากที่สุด รองลงมาคืองานที่ปฏิบัติและสภาพการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

1.6 ด้านการบังคับบัญชา พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจังหวัด ร้อยเอ็ด เห็นว่าผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาและสามารถให้คำแนะนำได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของ ชนัญธิตา ประโยชริต (2547 : 70-78) ได้ทำการศึกษา เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคามมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.7 ด้านสวัสดิการ พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจังหวัด ร้อยเอ็ด เห็นว่าสวัสดิการในการทำงาน เช่น ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา ยานพาหนะไม่เพียงพอต่อการดำเนินชีวิต ทำให้มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของ อนงค์นาค จุฑาทูร (2547 : 71-87) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการ



องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจด้านสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน

1.8 ด้านค่าตอบแทน พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด อาจจะเริ่มบรรจुरับราชการและมีอายุราชการน้อยซึ่งเงินเดือนที่ได้รับมีไม่มากนัก เมื่อเทียบกับภาระค่าใช้จ่ายในปัจจุบัน อาจเป็นไปได้ว่า เงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและศักดิ์ศรีของงานที่ทำอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านผลตอบแทนและสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน

## 2. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน ผลการศึกษา พบว่า

2.1 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน พบว่า อบต. ม่วงลาด และ อบต. ยางใหญ่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีองค์ประกอบอยู่หลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงานตามนโยบายของคณะผู้บริหาร ซึ่งจากผลการศึกษาเป็นไปได้ว่า พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสองแห่งสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย มีอุปสรรคการทำงานน้อย ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานศึกษาของ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ส่วน อบต. ป่าฝ้าและอบต.แสนชาติ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารงานของคณะผู้บริหารไม่ชัดเจน ไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ทำให้พนักงานส่วนตำบลมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานศึกษาของชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

เช่นกัน

อย่างไรก็ตามผู้ศึกษาสังเกตว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลทั้ง 4 แห่ง พบว่า ด้านค่าตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบรรจุรับราชการของพนักงานส่วนตำบลยังมีอายุราชการน้อย เงินเดือนไม่มากเท่าใดนัก เมื่อเทียบกับภาระค่าใช้จ่ายในปัจจุบัน เป็นไปได้ว่า เงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอกับการดำรงชีวิต ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับอรุณ ละมุลจิตต์ (2546 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและศักดิ์ศรีของงานที่ทำอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านผลตอบแทนและสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

3. ผลการศึกษา ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย คือ

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า พนักงานส่วนตำบลได้ให้ข้อเสนอแนะประการสำคัญอันจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบล คือ ในด้านการบังคับบัญชา ซึ่งถือว่าเป็นส่วนสำคัญในการที่จะสร้างทีมให้มีการประสานกันอย่างเข้มแข็ง ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้พนักงานแต่ละคนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาควรแบ่งงานตามหน้าที่อย่างชัดเจน และผู้บังคับบัญชาควรวางตัวเป็นกันเอง ด้านความก้าวหน้าในงาน เป็นอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญที่จะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในงาน เช่น ส่งเสริมการศึกษาให้มีการศึกษาระดับสูงขึ้นและควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มทักษะการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ก็ถือได้ว่ามีความสำคัญอีกประการหนึ่ง ซึ่งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพนั้น องค์ประกอบต่างๆ ก็มีผลกระทบต่อการทำงาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการทำงานเพียงพอ และควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ควรมีการจัดสถานที่การทำงานให้เป็นสัดส่วนพนักงาน และควรมีการดำเนินการตามนโยบาย 5 ส อยู่เสมอ และในด้านการค่าตอบแทน ค่าสวัสดิการ ก็มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากจะเป็นการสร้างขวัญและ

กำลังใจในการปฏิบัติงานเช่นกัน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของคูเปอร์ (Cooper. 1958 : 31 – 33) ที่ชี้ให้เห็นว่า ความต้องการของบุคคลที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมี 7 ประการ ได้แก่

- 3.1 งานที่เขาสใจ
- 3.2 มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่ดีมีมาตรฐาน
- 3.3 ได้รับค่าจ้างเงินเดือนที่ยุติธรรม
- 3.4 มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- 3.5 สภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดีและเหมาะสม
- 3.6 การกำหนดเวลาในการปฏิบัติงานรวมทั้งความสะดวกในการไปกลับ และสวัสดิการอื่นๆที่เหมาะสม
- 3.7 การปฏิบัติงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาที่เข้าใจในการปกครองและเป็นคนดี เขายกย่องนับถือในการปฏิบัติงาน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษา ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

- 1.1 ผู้บังคับบัญชาควรแบ่งงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งที่ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบ
- 1.2 ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญยุติธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน
- 1.3 ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงกับประสบการณ์ในการทำงาน
- 1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดสภาพแวดล้อมเสียง แสงสว่างของสำนักงานให้มีความเหมาะสม
- 1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดที่พักอาศัยให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม
- 1.6 การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรเป็นไปอย่างยุติธรรม
- 1.7 บุคลากรควรมีการดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษา แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อหาแนวทางการพัฒนาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษา ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้ได้ทราบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY