

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขต
อำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด มีขั้นตอนการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานใน
องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด ตำบลยางใหญ่ ตำบลป่าฝ้า และตำบลแสนชาติ อำเภอ
จังหวัดร้อยเอ็ด รวมทั้งสิ้นจำนวน 58 คน โดยเป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด
ตารางที่ 1 จำนวนพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหวัด

ลำดับที่	องค์การบริหารส่วน ตำบล	เพศชาย (คน)	เพศหญิง (คน)	รวม (คน)
1	ตำบลม่วงลาด	7	6	13
2	ตำบลยางใหญ่	7	9	16
3	ตำบลป่าฝ้า	8	8	16
4	ตำบลแสนชาติ	6	7	13
	รวม	28	30	58

ที่มา : (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอจังหวัด, 2553 : 1)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.1 ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาแบบสอบถามของ อนุทิน จุฑาทูร (2547 : 12 – 128) ; สุภาณี จินดาหลวง (2550 : 93 – 98) และ ภัสสิลา น้อยเจริญ (2551 : 108 – 112) เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามและร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 นำร่างแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความครบถ้วนและครอบคลุมเนื้อหา ภาษา โครงสร้างและรูปแบบ เมื่อได้รับข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC ดังนี้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้และข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.67 พิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง โดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถามดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1.3.1 นายเรืองศักดิ์ สุริรักษ์ วุฒิการศึกษา ร.ม. ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลตำบล ชัยวาริ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา

1.3.2 นางพจนา พรหมสาขา ณ สกลนคร วุฒิการศึกษา ค.บ. ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาภาษาไทย โรงเรียนเทศบาล 5 สีหรัักษ์วิทยา อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านภาษา

1.3.3 นายทองพูล ศิริโท วุฒิการศึกษา กศ.ม. ตำแหน่ง ศึกษาานิเทศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวัดและประเมินผล

1.4 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไปมาทดลองใช้ (Tryout) กับกลุ่มพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีลักษณะเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบอัลฟา (Alpha -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.949 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ได้ค่าทั้งฉบับมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.237-0.860 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความก้าวหน้าในงาน มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.278-0.445 การบังคับบัญชา มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.642-0.649 เพื่อนร่วมงาน มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.237 -0.692 ค่าตอบแทน มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.575-0.829 สวัสดิการ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.638-0.837 สภาพการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.628-0.860 ความสำเร็จในงาน มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.530 -0.761 การเป็นที่ยอมรับนับถือ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.479 -0.667

2. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ พื้นที่ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด องค์การบริหารส่วนตำบลยางใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าฝาง และ องค์การบริหารส่วนตำบลแสนชาติ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนตำบลในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย ได้แก่ ความก้าวหน้าในงาน การบังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ สภาพการทำงาน ความสำเร็จในงาน การเป็นที่ยอมรับนับถือ โดยคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมาย และการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งใน อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด และกลุ่มประชากรเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานส่วน ตำบลผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาจะชี้แจง การตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะเป็นประโยชน์ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาจะเก็บ ไว้เป็นความลับ และขอ รับรองว่าจะ ไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงานของท่านแต่อย่างใด

2. ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากพนักงานส่วนตำบล ด้วยตนเอง

การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ ปรากฏว่าครบถ้วนทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ท โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)
- ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด ให้ค่าคะแนน 5 คะแนน
 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก ให้ค่าคะแนน 4 คะแนน
 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง ให้ค่าคะแนน 3 คะแนน
 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย ให้ค่าคะแนน 2 คะแนน
 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ให้ค่าคะแนน 1 คะแนน
4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51- 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51- 3.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51- 2.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00- 1.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษานำมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกันและแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จำแนกตามพื้นที่ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY