

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
ภูธรคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
S.D แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานี
ตำรวจภูธรคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ
ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของสถานีตำรวจภูธรคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สถานีตำรวจภูธรคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของสถานี
ตำรวจภูธรคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สถานีตำรวจนครดอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานี
ตำรวจนครดอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน
ปรากฏตามตารางที่ 2-7 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การให้บริการของสถานีตำรวจนครดอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจนครดอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.37	0.34	ปานกลาง
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	2.93	0.37	ปานกลาง
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	2.99	0.44	ปานกลาง
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	2.68	0.33	ปานกลาง
5. ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ	2.70	0.23	ปานกลาง
โดยรวม	2.92	0.22	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สถานีตำรวจนครดอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$; S.D. = 0.22) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ
ด้านการบริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.37$; S.D. = 0.34) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สิน ($\bar{X} = 2.99$; S.D. = 0.44) ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ($\bar{X} = 2.93$;
S.D. = 0.37) ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ ($\bar{X} = 2.70$; S.D. = 0.23) ด้านการควบคุม
และการจัดการจราจร ($\bar{X} = 2.68$; S.D. = 0.33) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการบริการทั่วไป

ด้านการบริการทั่วไป	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี	3.54	0.73	ปานกลาง
2. การให้บริการเวลาพักเที่ยง	3.41	0.61	ปานกลาง
3. การบริการที่รวดเร็ว	3.25	0.70	ปานกลาง
4. การบริการตามลำดับผู้มาก่อน-หลัง	3.32	0.62	ปานกลาง
5. การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงาน สอบสวน	3.46	0.66	ปานกลาง
6. การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับ เพื่ออำนวยความสะดวก	3.42	0.71	ปานกลาง
7. การติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาในการบริการแต่ละเรื่อง	3.18	0.81	ปานกลาง
โดยรวม	3.37	0.34	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สถานีตำรวจนครคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการทั่วไป โดยรวม
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$; S.D. = 0.34) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับ
ปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การต้อนรับประชาชนที่มา
ติดต่อเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.54$; S.D. = 0.73) การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงาน
สอบสวน ($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 0.66) การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับ เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวก ($\bar{X} = 3.42$; S.D. = 0.71) การให้บริการเวลาพักเที่ยง ($\bar{X} = 3.41$; S.D. = 0.61) การ
บริการตามลำดับผู้มาก่อน-หลัง ($\bar{X} = 3.32$; S.D. = 0.62) การบริการที่รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.25$;
S.D. = 0.70) และการติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาในการบริการแต่
ละเรื่อง ($\bar{X} = 3.18$; S.D. = 0.81) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. การสอบสวนคดีต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปด้วยความยุติธรรม	3.10	0.84	ปานกลาง
2. พนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่าเทียมกัน	3.27	0.81	ปานกลาง
3. พนักงานสอบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการ	3.31	0.75	ปานกลาง
4. แจ้งการจับกุมให้แก่ญาติผู้ถูกจับกุมอย่างรวดเร็ว	2.88	0.70	ปานกลาง
5. มีการจัดเจ้าหน้าที่แนะนำ ปรีกษาปัญหากฎหมายแก่ประชาชน	2.36	0.48	ปานกลาง
6. พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการสอบสวน	2.83	0.67	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม	2.78	0.67	ปานกลาง
โดยรวม	2.93	0.37	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$; S.D. = 0.37) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ พนักงานสอบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 3.31$; S.D. = 0.75) พนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.27$; S.D. = 0.81) การสอบสวนคดีต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.10$; S.D. = 0.84) แจ้งการจับกุมให้แก่ญาติ

ถูกจับกุมอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 2.88$; S.D. = 0.70) พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการสอบสวน ($\bar{X} = 2.83$; S.D. = 0.67) เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม ($\bar{X} = 2.78$; S.D. = 0.67) และมีการจัดเจ้าหน้าที่แนะนำปรึกษาปัญหากฎหมายแก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.36$; S.D. = 0.48) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ

การให้บริการของสถานีตำรวจภูธรคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว	2.94	0.75	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความรู้แก่ประชาชนขณะออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น	2.66	0.52	ปานกลาง
3. มีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกันอาชญากรรม	2.97	0.74	ปานกลาง
4. มีกำลังสายตรวจเพียงพอเหมาะสมกับสภาพพื้นที่	2.63	0.78	ปานกลาง
5. มีผู้ยามและที่พักระวังจอบูริมเส้นทางคมนาคมไว้ให้แก่ประชาชน	3.33	0.80	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม	3.36	0.86	ปานกลาง
7. การตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและพยานเป็นประจำ	3.39	0.85	ปานกลาง
โดยรวม	2.99	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$; S.D. = 0.44) เมื่อจำแนกเป็น

รายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและพยานเป็นประจำ ($\bar{X} = 3.39$; S.D. = 0.85) มีผู้ยามและที่พัคสายตรวจอยู่ริมเส้นทางคมนาคมไว้ให้แก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.36$; S.D. = 0.86) ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการฝึกอบรมและศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ($\bar{X} = 3.33$; S.D. = 0.80) มีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ($\bar{X} = 2.97$; S.D. = 0.74) เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว ($\bar{X} = 2.94$; S.D. = 0.75) เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความรู้แก่ประชาชนขณะออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น ($\bar{X} = 2.66$; S.D. = 0.52) และมีกำลังสายตรวจเพียงพอเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ($\bar{X} = 2.63$; S.D. = 0.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรดอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร

ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการบริการประชาชน	3.28	0.88	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้บริการ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน	2.90	0.72	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความยุติธรรม	2.87	0.91	ปานกลาง
4. มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจรให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	2.45	0.49	น้อย
5. การจัดกำลังสายตรวจจราจรไว้ให้เหลืออำนวยการสะดวกแก้ไขปัญหาจราจร	2.48	0.50	น้อย
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร	2.44	0.49	น้อย

ด้านการควบคุมและการจัดการการจราจร	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
7. การได้รับความสะดวกในการเสียค่าปรับเช่น ที่สถานีตำรวจบริเวณที่มีการตรวจจับ	2.36	0.48	น้อย
โดยรวม	2.68	0.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครดอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการควบคุมและการจัดการการจราจร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.68$; S.D. = 0.33) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการบริการประชาชน ($\bar{X}=3.28$; S.D. = 0.88) เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้บริการ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน ($\bar{X}=2.90$; S.D. = 0.72) เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความยุติธรรม ($\bar{X}=2.87$; S.D. = 0.91) และอยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดทำป้ายจราจรไว้ใช้เหลืออำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาจราจร ($\bar{X}=2.48$; S.D. = 0.50) มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจรให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=2.45$; S.D. = 0.49) เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร ($\bar{X}=2.44$; S.D. = 0.49) และการได้รับความสะดวกในการเสียค่าปรับเช่นที่สถานีตำรวจบริเวณที่มีการตรวจจับ ($\bar{X}=2.36$; S.D. = 0.48) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรดอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ

ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานีตำรวจมีการจัดบริการระบบบริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์หรือวีดีโอตลอดเวลา	2.33	0.47	น้อย
2. มีการจัดป้ายบอกหมายเลขโทรศัพท์และสถานที่ตั้งของสถานีตำรวจไว้อย่างชัดเจน	2.43	0.51	น้อย
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนทราบอยู่เสมอ	3.36	0.48	ปานกลาง
4. การจัดสถานที่นั่งพักรอสำหรับผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ	2.84	0.67	ปานกลาง
5. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหา มีขีดบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้ง่าย	3.14	0.59	ปานกลาง
6. มีการแสดงแผนผังและรายละเอียดต่างๆ ในสถานีตำรวจอย่างชัดเจนสำหรับผู้มาติดต่อ	2.56	0.57	ปานกลาง
7. มีห้องสุขาสำหรับผู้มาติดต่อที่สะอาด	2.87	0.36	ปานกลาง
8. สถานีตำรวจมีการจัดสถานที่ที่เป็นสัดส่วนในการบริการ	2.76	0.67	ปานกลาง
โดยรวม	2.70	0.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรดอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$; S.D. = 0.23) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมี

การประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนทราบอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.36$; S.D. = 0.48) การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหามีทัศนียภาพภายนอกไม่สามารถมองเห็นได้ง่าย ($\bar{X} = 3.14$; S.D. = 0.59) มีห้องสุขาสำหรับผู้มาติดต่อที่สะอาด ($\bar{X} = 2.87$; S.D. = 0.36) การจัดสถานที่นั่งพักรอสำหรับผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 2.84$; S.D. = 0.67) สถานีตำรวจมีการจัดสถานที่ที่เป็นสัดส่วนในการบริการ ($\bar{X} = 2.76$; S.D. = 0.67) มีการแสดงแผนผังและรายละเอียดต่างๆ ในสถานีตำรวจอย่างชัดเจนสำหรับผู้มาติดต่อ ($\bar{X} = 2.56$; S.D. = 0.57) และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการจัดป้ายบอกหมายเลขโทรศัพท์และสถานที่ตั้งของสถานีตำรวจไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 2.43$; S.D. = 0.51) และสถานีตำรวจมีการจัดบริการระบบบริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์หรือวิดีโอตลอดเวลา ($\bar{X} = 2.33$; S.D. = 0.47) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 8 ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
 จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการของสถานี ตำรวจนคร คอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัด มหาสารคาม	ตำบล														
	ตำบลโคกก่อ		ระดับความพึงพอใจ		ตำบลหนองโน		ระดับความพึงพอใจ		ตำบลบัวก่อ		ระดับความพึงพอใจ		ตำบลคอนหวาน		ระดับ ความพึง พอใจ
	\bar{X}	S.D	ปานกลาง	พึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ปานกลาง	พึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ปานกลาง	พึงพอใจ	\bar{X}	S.D	
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.48	0.32	ปานกลาง	ปานกลาง	3.42	0.30	ปานกลาง	ปานกลาง	3.35	0.28	ปานกลาง	ปานกลาง	3.18	0.38	ปานกลาง
2. ด้านการอำนวยความสะดวก ทางอาญา	2.96	0.26	ปานกลาง	ปานกลาง	2.89	0.37	ปานกลาง	ปานกลาง	2.97	0.38	ปานกลาง	ปานกลาง	2.90	0.48	ปานกลาง
3. ด้านการรักษาความปลอดภัย ชีวิตและทรัพย์สิน	3.11	0.51	ปานกลาง	ปานกลาง	3.16	0.44	ปานกลาง	ปานกลาง	2.88	0.28	ปานกลาง	ปานกลาง	2.81	0.40	ปานกลาง
4. ด้านการควบคุมและจัดการ การจราจร	2.76	0.35	ปานกลาง	ปานกลาง	2.80	0.34	ปานกลาง	ปานกลาง	2.66	0.28	ปานกลาง	ปานกลาง	2.49	0.29	ปานกลาง
5. ด้านการบริหารจัดการสถานี ตำรวจ	2.78	0.24	ปานกลาง	ปานกลาง	2.79	0.22	ปานกลาง	ปานกลาง	2.61	0.16	ปานกลาง	ปานกลาง	2.59	0.03	ปานกลาง
โดยรวม	3.00	0.22	ปานกลาง	ปานกลาง	3.00	0.23	ปานกลาง	ปานกลาง	2.88	0.14	ปานกลาง	ปานกลาง	2.79	0.21	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ตำบลโคกก่อ ($\bar{X}=3.00$; S.D. = 0.22) ตำบลหนองโน ($\bar{X}=3.00$; S.D. = 0.23) ตำบลบัวคือ ($\bar{X}=2.88$; S.D. = 0.14) และตำบลคอนหว่าน ($\bar{X}=2.80$; S.D. = 0.21) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจำแนกตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ พบว่า

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลโคกก่อ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหว่านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.00$; S.D. = 0.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\bar{X}=3.48$; S.D. = 0.32) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.11$; S.D. = 0.51) ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ($\bar{X}=2.96$; S.D. = 0.26) ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ ($\bar{X}=2.78$; S.D. = 0.24) และด้านการควบคุมและการจัดการการจราจร ($\bar{X}=2.76$; S.D. = 0.35) ตามลำดับ

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลหนองโน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหว่านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.00$; S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\bar{X}=3.42$; S.D. = 0.30) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.16$; S.D. = 0.44) ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ($\bar{X}=2.89$; S.D. = 0.37) ด้านการควบคุมและการจัดการการจราจร ($\bar{X}=2.80$; S.D. = 0.34) และด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ ($\bar{X}=2.79$; S.D. = 0.22) ตามลำดับ

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลบัวคือ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหว่านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.88$; S.D. = 0.14) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\bar{X}=3.35$; S.D. = 0.28) ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ($\bar{X}=2.97$; S.D. = 0.38) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=2.88$; S.D. = 0.28) ด้านการควบคุมและการจัดการการจราจร ($\bar{X}=2.66$; S.D. = 0.28) และ ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ ($\bar{X}=2.61$; S.D. = 0.16) ตามลำดับ

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลคอนหวาน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหวาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$; S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.18$; S.D. = 0.38) ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ($\bar{X} = 2.90$; S.D. = 0.48) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 2.81$; S.D. = 0.40) ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ ($\bar{X} = 2.59$; S.D. = 0.03) และด้านการควบคุมและการจัดการจราจร ($\bar{X} = 2.49$; S.D. = 0.29) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏตามตารางที่ 9 ดังนี้

ตารางที่ 9 ความถี่ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจนครคอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	ความถี่
1. ด้านการบริการทั่วไป	
1.1 ควรมีการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว	11
1.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม	7
1.3 ควรมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ต้อนรับผู้มารับบริการ	4
1.4 ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ปรึกษาทางโทรศัพท์	3
รวม	25
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	
2.1 ควรมีการบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค	12
2.2 ควรมีความสม่ำเสมอต่อการเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่และตรงเวลา	7
2.3 ควรมีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์	4
2.4 ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง	3
รวม	26

ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ดอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	ความถี่
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	
3.1 ควรมีการจัดเวรเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจตราในเวลากลางคืน	6
3.2 ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อรักษาความปลอดภัย	5
3.3 ควรมีการติดตามทรัพย์สินที่สูญหายอย่างรวดเร็ว	2
รวม	13
4. ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร	
4.1 ควรมีการจัดการอบรมความรู้เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบ	8
4.2 ควรมีการชี้แจงเกี่ยวกับกฎจราจรให้ประชาชนทราบ	4
4.3 ควรมีจุดตรวจ จุดบริการประชาชน	2
รวม	14
5. ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ	
5.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถานีตำรวจให้ประชาชน รับทราบข้อมูล	8
5.2 ควรมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	6
5.3 ควรมีการจัดสถานที่ให้เพียงพอและเป็นสัดส่วนเพื่อให้ความสะดวกต่อ ผู้มารับบริการ	5
5.4 ควรมีแผนผังและรายละเอียดต่างๆ ขั้นตอนการให้บริการ แสดงให้ ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน	3
5.5 ควรมีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับสถานีตำรวจ	2
รวม	24

จากตารางที่ 9 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร
ดอนหวาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม สามารถเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาค่าสุด
แยกในแต่ละด้านดังนี้ คือ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา (ความถี่ = 26) ด้านการ
บริการทั่วไป (ความถี่ = 25) ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ(ความถี่ = 24) ด้านการ

ควบคุมและการจัดการการจราจร(ความถี่ = 14) และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน(ความถี่ = 13) ซึ่งสามารถแจกแจงรายละเอียด ดังนี้

ด้านการบริการทั่วไป เรียงค่าความถี่มากไปหาน้อย คือ ควรมีการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว(ความถี่ = 11) เจ้าหน้าที่ตำรวจควรให้บริการด้วยความอึดอึ้ง (ความถี่ = 7) ควรมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ต้อนรับผู้มารับบริการ(ความถี่ = 4) ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ปรึกษาทางโทรศัพท์(ความถี่ = 3)

ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา เรียงค่าความถี่มากไปหาน้อย คือ ควรมีการบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค (ความถี่ = 12) ควรมีความสม่ำเสมอเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่และตรงเวลา(ความถี่ = 7)ควรมีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ (ความถี่ = 4)ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง(ความถี่ = 3)

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เรียงค่าความถี่มากไปหาน้อย คือ ควรมีการจัดเวรเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจตราในเวลากลางคืน (ความถี่ = 6) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อรักษาความปลอดภัย (ความถี่ = 5) ควรมีการติดตามทรัพย์สินที่สูญหายอย่างรวดเร็ว(ความถี่ = 2)

ด้านการควบคุมและการจัดการการจราจร เรียงค่าความถี่มากไปหาน้อย คือ ควรมีการจัดการอบรมความรู้เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบ(ความถี่ = 8) ควรมีการชี้แจงเกี่ยวกับกฎจราจรให้ประชาชนทราบ (ความถี่ = 4) ควรมีจุดตรวจ จุดบริการประชาชน (ความถี่ = 2)

ด้านการบริหารจัดการสถานีตำรวจ เรียงค่าความถี่มากไปหาน้อย คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถานีตำรวจให้ประชาชนรับทราบข้อมูล (ความถี่ = 8) ควรมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร(ความถี่ = 6) ควรมีการจัดสถานที่ให้เพียงพอและเป็นสัดส่วนเพื่อให้ความสะดวกต่อผู้มารับบริการ (ความถี่ = 5) และควรมีแผนผังและรายละเอียดต่างๆขั้นตอนการให้บริการ แสดงให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน(ความถี่ = 3) ควรมีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับสถานีตำรวจ(ความถี่ = 2)