

## บรรณานุกรม

- กาญจน์ เรืองมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- กิริณา ชนะไพร์พล. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ตามมาตรฐาน P.S.O.. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- กุลธน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. หน้า 303-304. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2540.
- โกวิท วัฒนะ. นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2547.
- คำมวน คงแสนคำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- จงใจ เงินอำนาจ. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยณรงค์ ตั้งอำพรทิพย์. ความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการบริการศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- คอนหวาน, สถานีตำรวจภูธร. บรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรคอนหวาน จังหวัดมหาสารคาม มหาสารคาม : งานนโยบายและแผน, 2553.
- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2547.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

- ธนันชัย สุขา. การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้  
โทษของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- ธีระชัย ระพิทย์พันธ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้รับบริการต่องานทะเบียนราษฎร  
ของเทศบาลตำบลวังสะพุง. การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย  
ขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- นงเยาว์ กิจที่พึ่ง. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการบนสถานีตำรวจภูธรในจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- เนติพงษ์ ชาติท่าเล. การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบริการสถานีตำรวจ.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ค. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุศรา เกิดแก้ว. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในบึงฉลวง  
จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พระนครศรีอยุธยา, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ประจักษ์ พึ่งอุบล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร  
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสวนดุสิต, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- พงศ์พิชญ์ บุตรพระองค์. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ  
จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- “พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 121 ตอน 18 ก.  
หน้า 1-46. 14 กุมภาพันธ์ 2547.
- มณี โพธิ์เสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการ  
ศึกษาของโรงเรียนโพธิ์เสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษา  
ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2543.  
ถ่ายเอกสาร.

- ยูทธนา ศิริพรรณ. การพัฒนาหมู่บ้านหนองโก ตำบลหนองโก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัด  
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2551. ถ่ายเอกสาร.
- รัฐธนา เนาวบุตร. การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคาร  
ทหารไทยจำกัด(มหาชน)ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ปทุมธานี :  
มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- รุ่ง แก้วแดง. “คำกล่าวเปิดการสัมมนาเรื่อง วิธีชีวิตเด็กไทยในสหัสวรรษใหม่,”  
ปฏิรูปการศึกษา. 2 (24) : 5 ; มีนาคม, 2543.
- เรวดี บุญยบุรุษย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร  
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- ลัดดา กุลนานันท์. แรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และ  
เทคโนโลยีแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.  
ถ่ายเอกสาร.
- วฤทธิ สารฤทธิคาม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน  
ตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนงัว อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัด  
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2548. ถ่ายเอกสาร.
- วสันต์ เตชะฟอง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม.  
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริการด้วยความคิด  
สร้างสรรค์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดีไซน์, 2541.
- วีระพงษ์ เถลิงจิระรัตน์. คุณภาพการบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2544.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ,  
2541.
- สงครามชัย ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม, 2544.

สมจิตร กาหวางศ์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาล  
มุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.  
ถ่ายเอกสาร.

สมชัย เลิศทิววงศ์. การบริการยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยสาสน์, 2544.

สุจินต์ วินทะไชย. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธร  
ธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.

สุรศักดิ์ นาดวิด. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.

โสธรพ เอี่ยมสะอาด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานสาธารณสุขของตำรวจ  
สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,  
2545. ถ่ายเอกสาร.

อมร รักษาสัตย์. “บทบาทจากผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ,”  
อยู่ใน วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ ฉบับพิเศษ (เมษายน 2548). หน้า 27.  
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.