

2. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
 สถานีตำรวจนครคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเขตพื้นที่
 รับผิดชอบ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
 มากไปน้อย คือ ตำบลโคกก่อ ตำบลหนองโน ตำบลบัวค้อ และตำบลคอนหว่าน ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของสถานี
 ตำรวจนครคอนหว่าน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีดังนี้

สถานีตำรวจนครคอนหว่าน ควรมีการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว
 เจ้าหน้าที่ตำรวจควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม และควรมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ต้อนรับ ผู้
 มารับบริการ ควรมีการบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค นอกจากนั้นควรมีการจัด
 เวรเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจตราในเวลากลางคืน ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อรักษาความ
 ปลอดภัย ควรมีการติดตามทรัพย์สินที่สูญหายอย่างรวดเร็ว ควรมีการจัดการอบรมความรู้เรื่อง
 กฎหมายให้ประชาชนทราบ ควรมีการชี้แจงเกี่ยวกับกฎจราจรให้ประชาชนทราบ ควรมีการ
 ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถานีตำรวจให้ประชาชนรับทราบข้อมูล และควรมีการจัด
 กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ

Title The satisfaction of People with the Service of Police Officers at Don Wan Police Station, Muang District, Maha Sarakham Province

AuthorMs Supaporn Thongmark **Degree** M. Pol. Sc. (Political Science)

AdvisorMr. Thiraphat Loiwirat

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011

ABSTRACT

The objectives of the research were to survey and compare the satisfaction of people with the services of police officers at Don Wan Police Station regarding location of communities, and find the suggestions for the efficient services of the police officers. The sample subjects were 251 people who asked for the services from the police offers at Don Wan Police Station in 2000. They were selected by the simple random sampling technique and Taro Yamane method. The research instrument was a questionnaire with .95 reliability value. The data were analyzed by computer program. The statistics used were percentage, frequency, mean and standard deviation.

The research finding showed that the average level of the satisfaction of people with the services of the police officers at Don Wan Police Station was moderate. The five moderate-rate-levels of the services were general service, security in life and property, convenience, justice, administration, traffic control and management respectively.

The finding indicated that the average level of the satisfaction with the services regarding the location of communities was moderate. The satisfaction of people from 4 communities was moderate. They were Khok Ko District, Nong No District, Bua Kho District and Don Wan District respectively.

In regard to the suggestions, they are concluded that the service should be quick, the police should be friendly and kind. There should be a receptionist at the counter with an equally-based service, There should be more night-watchmen for security at night. People should be trained about basic laws and traffic laws. The performance outcomes of the police should be promoted to the public.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY