

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษาไว้ ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำนวน 53 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยมีตัวเลือก 5 ระดับของแรงจูงใจ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

## การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

### 1. การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
- 1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงแรงจูงใจของพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถาม
- 1.3 สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด
- 1.4 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
- 1.5 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

### 2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

- 2.1 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อให้ข้อเสนอแนะและนำมาปรับปรุงแก้ไข
- 2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ทางโครงสร้าง ความเที่ยงตรงทางเนื้อหา รูปแบบ และความเหมาะสมของภาษา และความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective) กำหนดดังนี้

สอดคล้อง = + 1

ไม่แน่ใจ = 0

ไม่สอดคล้อง = - 1

ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

2.2.1 นางสาววรัตน์ ธิจัน วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2.2 นายอภิรักษ์ เคนไชวงส์ วุฒิการศึกษา พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์) ตำแหน่งอาจารย์มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติการวัดและประเมินผล

2.2.3 นางเมตตา บุญศรี วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรการเรียนการสอน) ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านปากทวย อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษา

2.3 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำและเพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยผู้ศึกษานำข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.66 ขึ้นไป เป็นคำถามที่ใช้ในการทดลอง (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249)

2.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - out) กับพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับ โดยวิธีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่น .94

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษา จากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนให้ได้ครบ จำนวน 53 ฉบับ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมข้อมูลประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง รวบรวมแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form) นำแบบสอบถามที่ลงรหัสให้คะแนนแต่ละข้อคำถาม โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (ปรับปรุงจาก บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

ระดับแรงงใจมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับแรงงใจมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับแรงงใจปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับแรงงใจน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับแรงงใจน้อยสุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วไปประมวลผล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ปรับปรุงจากบุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายความว่า มีแรงงใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายความว่า มีแรงงใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายความว่า มีแรงงใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า มีแรงงใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 -1.50	หมายความว่า มีแรงงใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของประชากร ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์แรงงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สมมติฐานแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยใช้สถิติ F – test (One – Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่าง จะพิสูจน์ความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference)
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอนี้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และใช้พรรณนาความตามเนื้อหา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY