

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษา ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ได้รับเลือกตั้ง ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2551 จำนวน 30 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

| ชื่อหมู่บ้าน | หมู่ที่ | จำนวนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล |
|------------------|---------|-------------------------------------|
| 1. บ้านนาใหญ่ | 1 | 2 |
| 2. บ้านนาน้อย | 2 | 2 |
| 3. บ้านหนองจอก | 3 | 2 |
| 4. บ้านตาแหวน | 4 | 2 |
| 5. บ้านเม็ก | 5 | 2 |
| 6. บ้านทางเหย | 6 | 2 |
| 7. บ้านงูเห่ล้อม | 7 | 2 |
| 8. บ้านคงหัวเรือ | 8 | 2 |

| ชื่อหมู่บ้าน | หมู่ที่ | จำนวนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล |
|---------------|---------|-------------------------------------|
| บ้านโพนยานาง | 9 | 2 |
| บ้านป่าม่วง | 10 | 2 |
| บ้านตาแหลว | 11 | 2 |
| บ้านป่ายางชุม | 12 | 2 |
| บ้านตาแหลว | 13 | 2 |
| บ้านตาแหลว | 14 | 2 |
| บ้านนาใหญ่ | 15 | 2 |
| รวม | | 30 |

ที่มา : สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 2 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล แยกตามอายุ

| อายุ | จำนวน |
|-------------------|-------|
| อายุไม่เกิน 50 ปี | 13 |
| อายุเกิน 50 ปี | 17 |

ที่มา : สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่. 2553 ; 12

ตารางที่ 3 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล แยกตามประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง

| ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง | จำนวน |
|----------------------------|-------|
| ไม่เกิน 2 สมัย | 16 |
| เกิน 2 สมัย | 14 |

ที่มา : สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่. 2553 ; 12

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 แบบ ดังนี้

1. แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยอาศัยหลักการแนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น และทฤษฎีการบริหารงาน และได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) โดยโครงสร้างแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ และประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับของการวัดออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 70)

| | | |
|---|---------|------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นมาก |
| 3 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

2. ประเด็นการสนทนากลุ่ม

เพื่อเก็บรวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด กรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ตอบในตอนที่ 3 ซึ่งเป็นแบบปลายเปิด

2.2 การสร้างเครื่องมือ

2.2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารงานเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการศึกษาค้นคว้า

2.2.2 กำหนดรูปแบบของคำถามที่จะใช้ให้สอดคล้องกับรูปแบบของแบบสอบถาม

2.1.3 สร้างแบบสอบถาม และตรวจสอบแบบสอบถามในขั้นแรกก่อน แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระพิจารณาตรวจสอบประเด็นต่างๆ ตลอดจนความถูกต้องของเนื้อหาและการใช้ภาษา

2.3 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ความถูกต้องของรูปแบบของแบบสอบถาม (Format) และการใช้ภาษาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยการหาค่า IOC (Index of Congruence) ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

- 1) นางสุนณา เนื่องไชยยศ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองคูไชยหนองขาม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา กศม. (การวัดผลการศึกษา) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ
- 2) นายฉวีพงษ์ พลดี ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา สน.ม.(ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) จากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ผู้เชี่ยวชาญด้าน โครงสร้างเนื้อหา
- 3) นายดิลก ตุ่นทัพไทย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา สำนักงานเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา ร.ป.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์) จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา วิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ ในด้านความตรงเชิงเนื้อหา พิจารณาจากค่า IOC (Index of Congruence) ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามที่ระดับ 0.67 ขึ้นไป

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจ แก้ไขของผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบก่อนนำไปใช้

2.3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.190 - 0.771 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90

2.3.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพมาปรับปรุงแก้ไข และจัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล และมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 3.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.2 ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
- 3.3 ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำไปประมวลผลต่อไป

4. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 4.1 การตรวจสอบข้อมูล นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล
- 4.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส
- 4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

4.3.1 ความคิดเห็นในเชิงบวก เกณฑ์การให้คะแนน

| | | |
|--------------------|----------|---------|
| เห็นด้วยมากที่สุด | กำหนดให้ | 5 คะแนน |
| เห็นด้วยมาก | กำหนดให้ | 4 คะแนน |
| เห็นด้วยปานกลาง | กำหนดให้ | 3 คะแนน |
| เห็นด้วยน้อย | กำหนดให้ | 2 คะแนน |
| เห็นด้วยน้อยที่สุด | กำหนดให้ | 1 คะแนน |

4.3.2 ความคิดเห็นในเชิงลบ เกณฑ์การให้คะแนน

| | | |
|--------------------|----------|---------|
| เห็นด้วยน้อยที่สุด | กำหนดให้ | 5 คะแนน |
| เห็นด้วยน้อย | กำหนดให้ | 4 คะแนน |
| เห็นด้วยปานกลาง | กำหนดให้ | 3 คะแนน |
| เห็นด้วยมาก | กำหนดให้ | 2 คะแนน |
| เห็นด้วยมากที่สุด | กำหนดให้ | 1 คะแนน |

4. การลงรหัส นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า สำหรับแบบสอบถามชนิดปลายปิด ส่วนคำถามชนิดปลายเปิด ผู้ศึกษานำมารวบรวมจัดหมวดหมู่ ความถี่ในแต่และประเด็น การกำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

| | |
|---------------------------------------|------------------|
| ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด | กำหนดให้ 5 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก | กำหนดให้ 4 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง | กำหนดให้ 3 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย | กำหนดให้ 2 คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด | กำหนดให้ 1 คะแนน |

5. วิเคราะห์วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สถิติสำเร็จรูปโดยให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 70)

| | | |
|----------------|-------------|----------------------------|
| ค่าคะแนนเฉลี่ย | 4.51 – 5.00 | หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย | 3.51 – 4.50 | หมายถึง เห็นด้วยมาก |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย | 1.51 – 2.50 | หมายถึง เห็นด้วยน้อย |
| ค่าคะแนนเฉลี่ย | 1.00 – 1.50 | หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด |

6. วิเคราะห์วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) มาเปรียบเทียบกัน

7. วิเคราะห์วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำมาแจกแจงความถี่นำเสนอเชิงพรรณนา

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1.1 ร้อยละ

$$\text{สูตร } P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ P แทนร้อยละ

f แทนความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

n แทนจำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

$$\text{สูตร } \mu = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\sigma = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

X^2 แทน ผลรวมกำลังสอง ของคะแนนในกลุ่ม

N แทน จำนวนคน

Σ แทน ผลรวม

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาค่าความเที่ยงตรง(Validity) ของแบบสอบถามโดยใช้ดัชนี

ค่าความสอดคล้อง IOC

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2.2 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทนค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

k แทนจำนวนข้อของเครื่องมือวัด

$\sum S_i^2$ แทนผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

S_t^2 แทนความแปรปรวนของคะแนนรวม

2.3 หาค่าอำนาจจำแนก(r) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีของ เพียร์สัน

$$R_{xy} = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ R_{xy} แทน อำนาจจำแนก

X แทน คะแนนรวมทั้งหมดของแต่ละคน

Y แทน คะแนนข้อที่....

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม