

**ชื่อเรื่อง** ลักษณะการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

**ผู้วิจัย** นางรัชนี แก้ววิจิตร ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

**กรรมการที่ปรึกษา** ดร.ธีระวัฒน์ เมียบแสง ประธานกรรมการ  
 พศ.ดร.ชยากานต์ เรืองสุวรรณ กรรมการ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบลักษณะการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 ที่มีสถานภาพต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 ปีการศึกษา 2553 ใน 47 โรงเรียน จำนวน 141 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 47 คน ผู้แทนครุ จำนวน 47 คน กรรมการและเลขานุการ จำนวน 47 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยใช้สถิติ F-test (One-way ANOVA) และวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มแบบรายคู่ โดยวิธีการของ Scheffe'

### ผลการวิจัยพบว่า

1. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นต่อลักษณะการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก

มากไปทางน้อย ๓ ยังดับแรก คือ ด้านการยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ และ ด้านการไว้วางใจซึ่งกันและกัน ตามลำดับ

2. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อลักษณะ การทำงานเป็นที่มีประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยรวมด้านการมีปฏิสัมพันธ์ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ด้านการไว้วางใจซึ่งกันและกัน ด้านการยอมรับนับถือ ซึ่งกันและกัน และด้านการมีเป้าหมายร่วมกันชัดเจน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกรรมการและเลขานุการมีความคิดเห็นสูงกว่าประธานกรรมการ และผู้แทนครู

3. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้เสนอแนะแนวทางในการทำงานเป็นที่มีประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย ๓ ลำดับแรกคือ ควรเสียเวลาส่วนตัวเพื่อส่วนรวมให้มากขึ้น รับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title :** Quality Assurance Team Work Characteristic in the Opportunity Expansion Schools followed the Basic Education Committee, under Kalasin Primary Educational Service Office 2

**Author :** Mrs. Ratchanee Kaewwijit **Degree :** M.Ed. (Educational Administration)

**Advisors :** Dr. Tirawat Yeamsaeng Chairman  
Asst. Prof. Dr. Chayakan Ruangsawan Committee

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2011**

## **Abstract**

The research aimed to study and compare the Quality Assurance team work characteristic in the different status of the Opportunity Expansion Schools followed the Basic Education Committee, under Kalasin Primary Educational Service Office 2. The sample of the research consisted of 141 committees from schools under Kalasin Primary Educational Service Office 2 : 47 chairmen, 47 teacher representatives, and 47 committee and secretaries, academic year of 2010. The sample used Purposive Sampling. The data were collected 5 levels rating scale. The data were analyzed by the package program. The statistics used percentage, mean, standard deviation, and F-test (One-way ANOVA), a pair different comparing on Scheffe's method, interview, and descriptive analysis.

The results of the research were as follows:

1. The overall and individual aspects for Basic Education Committees' satisfaction toward Quality Assurance team work characteristic was at high level, there were 3 aspects, ranged from the highest mean score to the lowest mean score: acceptance and respecting, relationship, and trust respectively.

2. The comparing of different status of Basic Education Committees' satisfaction toward the Quality Assurance team work characteristic was similar level in these aspects: relationship, participation, trust, acceptance and respecting, and clarify target but undisguised communication aspect was different satisfaction level as significant statistic at.05. The committee

and secretaries' satisfaction mean score was higher than the chairmen and teacher representatives' satisfaction mean score.

3. There were 3 aspects for Basic Education Committees' suggestions, ranged from the highest to the lowest mean score: the QA team work committees should sacrifice themselves for the social work, the committees should accept the suggestion from the concern people, and everybody must be given their chance to be the participant for target setting, respectively.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY