

บรรณานุกรม

- กฤษณะ สีนุเดชะ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการการให้บริการ
ของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตดอนเมือง. ภาคนิพนธ์ ร.บ.ม.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์,
2543.
- การปกครอง, กรม. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ องค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ
กระทรวงมหาดไทย, 2539.
- _____. ประมวลกฎหมายรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
กระทรวงมหาดไทย, 2542.
- กุลธนะ ธนาพงศธร. “การบริหารงานบุคคล”, ใน เอกสารสอนชุดวิชาการวางแผนและการ
บริหารระบบสารสนเทศ หน่วยที่ 1-7. หน้า 1-36. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช, 2533.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. พิมพ์ครั้งที่ 6.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : เอ็มเปอร์เน็ท, 2550.
- ขวัญจิรา วงศ์นวลตา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ
บริหารส่วนตำบลแก้งไถ่ อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ร.บ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน. แผนปฏิบัติการ
กำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2545.
- จินตนา บุญบงการ. การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงบริการภาครัฐ. กรุงเทพฯ
: ฟอร์แมทพริ้นติ้ง, 2539.
- จิราวัฒน์ หอมเย็นใจ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการชำระภาษีขององค์การ
บริหารส่วนตำบลสระกระโจม. รายงานการศึกษาอิสระ ร.บ.ม. การปกครองท้องถิ่น
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : พิงแมน, 2539.

- ชัยสิทธิ์ ตราชูธรรม. คำอธิบายกฎหมายภาษีอากร. กรุงเทพฯ : 21 เซ็นจูรี, 2536.
- ทวี พันธวาลิษฐ์. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2537.
- ทิวาพร ศรีบูรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลวิจิตร อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ต. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : วี. อินเทอร์เน็ต, 2550.
- นารี นันตติกล. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี โดยศึกษาเฉพาะมิติด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการด้านภาษีของเทศบาล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา, 2539.
- ปิวย อึ้งภากรณ์ และสุภาพ ศศสุนทร. เศรษฐกิจแห่งประเทศไทย. พระนคร: ประมวลมิตร, 2504.
- พรเทพ ปิยวัฒน์เมธา. คู่มือแก้ไขปัญหาคารขายและบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2533.
- พรพรรณ เกิดในมงคล. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) : ศึกษากรณีฝ่ายการค้าต่างประเทศ 2 ศูนย์บริการการค้าต่างประเทศแหลมฉบัง. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541.
- “พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37. 22 ธันวาคม 2546.
- พิเศษฐ เดชอุดมศิริกุล. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านเงินสดของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย หลังรื้อปรับระบบ : ศึกษากรณีเขตอำเภอมือง จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542.
- พิทักษ์ ทรุณนิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
- พีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สตาร์การพิมพ์, 2543.

พูนศักดิ์ วาณิชวิเศษกุล. การปกครองท้องถิ่นและพื้นฐานการพัฒนาประชาธิปไตย : กรณีศึกษา
สภาตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

เม็กดำ, องค์การบริหารส่วนตำบล. งานพัฒนารายได้ส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล
เม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วน
ตำบลเม็กดำ, 2552.

_____. แผนพัฒนาสามปี (2553-2555) องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิ
พิสัย จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ, 2552.

_____. สถิติงานคลัง ปีงบประมาณ 2552 องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิ
พิสัย จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ, 2552.

วไลรัตน์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบล
หนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย
บูรพา, 2546.

วิชาญ ฤทธิ์รงค์. “ภาระงานและภาระแวดล้อมในการจัดการ วิชาการไทยพาณิชย์”, ในเอกสาร
การสอนชุดวิชาการจัดการและการบัญชีธนาคารพาณิชย์ หน่วยที่ 1-7. หน้า 1-36 .
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2534.

วิญญู อังคนารักษ์. แนวคิดในการกระจายอำนาจปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

ศิริพร เพ็ญสุข. ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลงิ้วใหญ่
อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

ศิริรัตน์ เสรีรัตน์. การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา,
2542.

ศุภรัตน์ ควณินกุล. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีอากร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
2547.

สุกัลกษณ์ พินิจภูวดล. คำอธิบายกฎหมายการคลังและการภาษีอากร : ภาคทฤษฎีและหลัก
กฎหมายภาษีอากร. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2542.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. (2552) จำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล สืบค้นเมื่อวันที่
25 มกราคม 2552 จาก <http://www.Thailocaladmin.go.th>.

อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : วัฒนาการพิมพ์, 2533.

Good, Caryer V. **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : McGraw – Hill, 1973.

Holloway, William V. **State and Local Government in the United States**. New York : McGraw- Hill, 1959.

Millet, John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance**. New York : McGraw-Hill, 1963.

Morse, N.C. **Satisfaction in the White collar Job**. Michigan : University of Michigan Press, 1955.

Robson, William A. “Local Government” in **Encyclopedia of Social Science**. Vol.x New York : The Macmillan Company, 1953.

Smith, H. C. **Psychology of Industrial Behavior**. New York : McGraw- Hill, 1969.

Wit, Daniel. **Comparative Political Institutions**. New York : Holt – Rinehart and Winston, 1991.

Wolman, Thomas E. **Education and Organization Leadership in Elementary School**. Englewood Chiffs; New Jersey : Prentice-Hall, 1973.

Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis**. 3rh ed. New York : Harper & Row, 1973.