

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และกำหนดข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ ต่อการดำเนินงานของเทศบาลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
3. เพื่อศึกษา ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

#### สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับพอใช้
2. คณะกรรมการชุมชน จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 117 คน จาก 13 ชุมชน ๆ ละ 9 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กำหนดจากขนาดประชากร โดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 91 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบคำถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามมาตราส่วนประมาณค่าคือ ดีเยี่ยม ดี พอใช้ ควรปรับปรุง ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบการดำเนินงาน ใช้วิธีการเปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 91 คน จำแนกหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า ทุกหมู่บ้าน มีจำนวนหมู่บ้านละ 7 คน (ร้อยละ 7.70)

2. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการบำรุง

ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการป้องกัน และระงับโรคติดต่อ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน อยู่ใน ระดับพอใช้ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ และด้านการให้ ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม

3. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการ ชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม ชุมชนที่อาศัยอยู่ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล นาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีค่าความถี่สูงสุดแต่ละด้านมี ดังนี้

ควรให้อาสาสมัครร่วมมือกับตำรวจรักษาความสงบเวลากลางคืน ควรวางท่อ ระบายน้ำตามถนนให้ครบทุกสาย ควรเพิ่มพนักงานขนขยะเพิ่มเติมให้เพียงพอ ควรให้ เจ้าหน้าที่ออกพ่นยากำจัดยุงลายให้มากขึ้น ควรมีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ดับเพลิงให้ทันสมัย ควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีพอย่างต่อเนื่อง ควรส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มอาชีพสตรี เยาวชน และผู้พิการ และควรจัดให้มีการจัดตั้งกลุ่มภูมิปัญญาของชุมชนที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

## อภิปรายผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษานำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับพอใช้

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับดี ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า

1.1 เทศบาลจัดเวรยามคอยรับแจ้งเหตุจากประชาชนอย่างต่อเนื่อง และมีการ ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการรักษาความ สงบเรียบร้อยของประชาชน รวมทั้งมี อาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนช่วยในการปฏิบัติงาน

- 1.2 รถขยะของเทศบาลปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ทำให้ขยะไม่ตกค้าง
- 1.3 เทศบาลจัดให้มีการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าอย่างต่อเนื่อง
- 1.4 เทศบาลจัดให้มีรถดับเพลิงและรถบรรทุกน้ำเพื่อ การดับเพลิงอย่างเพียงพอ
- 1.5 เทศบาลจัดงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการอย่างเหมาะสม และส่งเสริมศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนอย่างทั่วถึง
- 1.6 เทศบาลมีการส่งเสริมประเพณีของท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี และร่วมกับประชาชนแต่ละชุมชนในการอนุรักษ์วัฒนธรรมของท้องถิ่น อบรมประชาชนให้มีความรู้เกี่ยวกับศิลปะจารีตประเพณี อย่างทั่วถึง

จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ความคิดเห็นของคณะกรรมการการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับดี

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ คุณาวุฒิ ไชยคำภา (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาด้านการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับสมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสุภรณ์ พังตุ้ย (2552 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ผลการดำเนินงานพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ สิริพงษ์ มุขศรี (2540 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัยการดำเนินงานขององค์การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสกลนคร พบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับสุภาพ ศรีเมือง (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตำบล: ศึกษากรณีตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า ด้านการเสนอปัญหาประชาชนจะมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับวิสูตร จงชูวณิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับประมวล เกตรวา (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบล

เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับพรรณา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับไพโรพ ถนัดคำ (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ เด่นดวง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ พระศรีเมือง ณ หนองคาย (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับอรนุช กิจประเสริฐ (2551 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

**สมมติฐานที่ 2** คณะกรรมการชุมชน จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการชุมชน จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

2.1 คณะกรรมการชุมชนทุกชุมชนในเขตเทศบาลตำบลนาจารย์ มีความเข้าใจการดำเนินงานของเทศบาลไม่แตกต่างกัน

2.2 เทศบาลตำบลนาจารย์ ดำเนินงานตามที่ได้จัดทำประชาคม และมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน จึงสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้ทุกชุมชน

2.3 การประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานของเทศบาลทั่วถึง จึงทำให้คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลตำบลนาจารย์ ทุกชุมชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ คุณาวุฒิ ไชยคำภา (2547 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานภาพในการดำรงตำแหน่งคณะผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สมมาศ โโชคชัยวัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลที่มีเพศ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับวิสูตร จงชูวิชัย (2549 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่ต่างกัน สอดคล้องกับพรรณธิพา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เคนดวง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสุภรณ์ พังด้อย (2552 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีประเภทของกรรมการหมู่บ้าน แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับประมวล เกตรา (2550 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่าคณะกรรมการที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับไพรพ ถนัดคำ (2550 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ อรุณู กิจประเสริฐ (2551 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนตามที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล และประเภทที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาล โดยรวมแตกต่างกัน



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

- 1.1 เทศบาลควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนเป็นประจำเพื่อให้มีความรู้ความสามารถ
- 1.2 เทศบาลควรซ่อมแซมคูแลร์รักษาถนนทุกเส้นทางอย่างสม่ำเสมอ
- 1.3 เทศบาล ควรวางท่อระบายน้ำตามถนนให้ครบทุกสาย
- 1.4 เทศบาลควรจัดให้มีการอบรมประชาชนเกี่ยวกับวิธีการดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอเพื่อเตรียมความพร้อมที่เกิดเพลิงไหม้
- 1.5 เทศบาลควรจัดให้มีการฝึกอาชีพให้กับประชาชนเพื่อให้ประชาชนมีอาชีพที่มั่นคง
- 1.6 เทศบาลควรจัดให้มีการพัฒนาอาชีพผู้พิการเพื่อให้ผู้พิการช่วยเหลือตนเองได้

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ และด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ดังนั้นครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ และด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม โดยอาจให้ประชาชน เป็นประชากรการศึกษา