

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 301 คน และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 21 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
 - 1.1 ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 4 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ

ละ 49.83 รองลงมามีประสบการณ์ 3–4 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.59 และมีผู้ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 7.64

1.2 ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 มีอินเทอร์เน็ตใช้ทุกโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100.00

1.3 ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยการเชื่อมต่อด้วยระบบความเร็วสูงผ่านสายโทรศัพท์ (ISDN หรือ ADSL) คิดเป็นร้อยละ 79.13 รองลงมาคือ ระบบผ่านสายโทรศัพท์ธรรมดา (Dial-up) คิดเป็นร้อยละ 15.83 และระบบผ่านดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ 5.04

1.4 ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 55.61 รองลงมาคือ ใช้ที่บ้านหรือที่พักรับ คิดเป็นร้อยละ 38.19 และใช้ที่ร้านอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 6.20

1.5 ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยการศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมาคือจากการอบรม คิดเป็นร้อยละ 26.49 จากการศึกษาเอกสารด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 26.10 และจากการศึกษาตามหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 9.41

1.6 ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่ใน 1 สัปดาห์ใช้งานอินเทอร์เน็ต 4–6 วัน คิดเป็นร้อยละ 48.20 รองลงมาคือใช้งานอินเทอร์เน็ตทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 40.29 และใช้งานอินเทอร์เน็ต 1–3 วัน คิดเป็นร้อยละ 11.51

1.7 ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตครั้งละไม่เกิน 1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 37.05 รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตครั้งละมากกว่า 2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 33.09 และใช้งานอินเทอร์เน็ตครั้งละ 1–2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 29.86

1.8 ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 18.01 – 24.00 น. คิดเป็นร้อยละ
58.99 รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 12.01 – 18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 24.82 และ
ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 06.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 16.19

2. ด้านสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

2.1 การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตภาพ
รวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลหรือความรู้เพิ่มเติม รองลงมาคือ ใช้เพื่อติดตามข่าวสาร
ด้านการศึกษา และใช้เพื่อการศึกษาหรือการเรียนการสอน วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต
ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารทั่วไป

2.2 การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำในภาพ
รวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ค้นหาข้อมูลในเว็ลค์ไวด์เว็บ (WWW) รองลงมาคือ ดาวน์โหลด
ไฟล์ข้อมูล (Download) และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็น
ประจำที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการสนทนาบนอินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรมสนทนา (MSN
Messenger, Yahoo Messenger, ICQ, Pirch)

2.3 การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร
ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ
ติดต่อสื่อสารข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ติดต่อแลกเปลี่ยนความรู้
ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์เพื่อแลกเปลี่ยนกับผู้เชี่ยวชาญหรือ
ผู้สนใจ

2.4 การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใช้ค้นคว้าข้อมูลความรู้ทางวิชาการ รองลงมาคือ ใช้สืบค้นข้อมูลสื่อสิ่งพิมพ์ วารสาร และใช้ติดตามกำหนดการ ข่าวสารของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ตนเองสนใจ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ใช้สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลห้องสมุด

2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใช้รวบรวมเนื้อหาหรือข้อมูลเพื่อเตรียมการสอน รองลงมาคือ ใช้ดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลมาประกอบเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอน และส่งเสริมการทัศนศึกษาทางอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สร้างเว็บเพจเพื่อเผยแพร่เนื้อหาแก่นักเรียนบนอินเทอร์เน็ต

2.6 การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง และด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเรียนการสอน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

3. ด้านปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

3.1 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาบุคลากรขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาบุคลากรขาดความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม

สนับสนุนที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ต และปัญหาขาดบุคลากรที่คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ปัญหาบุคลากรไม่ทราบแหล่งข้อมูลในการสืบค้น

3.2 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วช้า ประสิทธิภาพต่ำมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาขาดการป้องกันและแก้ไขปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ปัญหาโปรแกรมที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย

3.3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้บริการประเภทต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการสืบค้นข้อมูลในแต่ละครั้งใช้เวลานานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลใช้เวลานาน และปัญหาข้อมูลที่ค้นหาได้ไม่ตรงกับความต้องการ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การสมัครเป็นสมาชิกเว็บไซต์มีความยุ่งยาก

3.4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและปัญหาด้านการใช้บริการประเภทต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต

4. ด้านความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

4.1 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบุคลากรที่มีความรู้คอยดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ต้องการให้มีการอบรม

ความรู้ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตให้ครูอย่างต่อเนื่อง และต้องการบุคลากรที่คอยแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศที่ใช้งานในอินเทอร์เน็ต

4.2 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตมีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และต้องการงบประมาณในการบำรุงดูแลรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ต้องการระบบป้องกันและกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม

4.3 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการให้บริการประเภทต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตมีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการข้อมูลที่ถูกต้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ต้องการให้มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ต้องการให้มีการรวบรวมเว็บไซต์ที่สอดคล้องกับความต้องการ

4.4 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มีความต้องการด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาคือ ต้องการด้านบุคลากรใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการให้บริการประเภทต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต

5. ผู้ที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีผู้ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 7.64 สาเหตุที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ ยังไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 86.96 รองลงมาคือ ไม่มีผู้ให้คำแนะนำในการใช้คอมพิวเตอร์

หรืออินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 69.57 และเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อบริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมีไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 65.22 และน้อยที่สุดคือ ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่สนใจและคิดว่าไม่มีความจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 39.13 นอกจากนี้ยังมีสาเหตุเพิ่มเติมอื่น ๆ คือ ผู้ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตเห็นว่าการค้นหาความรู้มีช่องทางอื่น ๆ อีกมากมายและปัญหาด้านสุขภาพ

6. แนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การวิจัยในครั้งนี้ได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยนำผลจากการวิจัยเชิงปริมาณมาเป็นข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เลือกด้านที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาหรือความต้องการในระดับมากขึ้นไป ซึ่งพบว่าครูมีความต้องการพัฒนา 2 ด้าน คือ ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 สรุปผล ดังนี้

6.1 ผลการวิจัยจากการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ที่ควรดำเนินการมากที่สุด คือ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมที่สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างโฮมเพจและมีโฮมเพจเป็นของตนเอง จัดการประกวดเว็บไซต์ของโรงเรียนต่าง ๆ กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และมีแผนในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง และจัดโครงการศึกษาดูงานโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ ร่องลงมา คือ จัดอบรมครูผู้ควบคุมดูแลเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน จัดอบรมการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสร้างเครือข่ายความร่วมมือบุคลากรระหว่างโรงเรียนเพื่อให้ความช่วยเหลือ

และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ควรดำเนินการมากที่สุด คือ ปรับปรุงดูแลอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายให้ได้มาตรฐานและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน แผนวาง การจัดซื้อ จัดหา การบำรุงรักษาเครือข่ายอย่างเป็นระบบ แสวงหาความร่วมมือในการ สนับสนุนงบประมาณจากภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ชุมชน ผู้ปกครองได้ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างระบบเครือข่ายและจัดหา อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไว้บริการทุกโรงเรียน จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย จัดหาระบบการป้องกันและกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม จัดหาโปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์

6.2 ผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหาร สถานศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การศึกษาของครูใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 พบว่า โรงเรียนควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยจัดทำเป็น กลยุทธ์ แผนงาน โครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน ครูทุกคนต้องมีทักษะใน การใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน ตลอดจนใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ด้านวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โรงเรียนต้องวางแผนในการจัดหางบประมาณสนับสนุนโดยการระดมทุนจาก หน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งหน่วยงานต้นสังกัดก็จะต้องมีการจัดหางบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติม ให้เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ครูที่ยังไม่มีความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตจะต้อง ได้รับการอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น ทุกโรงเรียนควรมีครูที่มี ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อคอยดูแลบำรุงรักษาและให้คำแนะนำปรึกษาการ ใช้งานกับครูในโรงเรียน การพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาควรมีการพัฒนาทั้งด้าน บุคลากรและด้านวัสดุสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเริ่มจากการพัฒนาครูและบุคลากรให้มี ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา แล้วพัฒนาด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวก โดยการแสวงหาความร่วมมือหรือระดมทุนจากทุกภาคส่วน

6.3 การสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มี

การกำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยการแต่งตั้งคณะทำงานระดับเขตพื้นที่การศึกษา กำหนดให้โรงเรียนทุกโรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเรียนการสอนอย่างน้อยโรงเรียนละ 80 % ขึ้นไป ครูทุกคนต้องให้มีความรู้พื้นฐานและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ส่งเสริมให้มีการประจักษ์ผลงานโดยการมอบรางวัลและยกย่องเชิดชูเกียรติ ประธานหน่วยงาน องค์กรและเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อระดมทรัพยากร และติดตามประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียน เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาและพัฒนาต่อไป

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ ด้านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง และด้านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคที่มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ทางด้านศึกษากันอย่างกว้างขวาง ขณะเดียวกันสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เล็งเห็นและส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ครูผู้สอนยังเห็นความสำคัญของการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ครูผู้สอนนำมาใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น สอดคล้องกับ สมพร ถิ่นปรุ (2551 : 134-146) ที่ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อ

สนับสนุนการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 พบว่า สภาพการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการบริหารงานในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และความต้องการใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก บุญเลี้ยง ทุมทอง และ วรณกาญจน์ วริศเศรษฐ์ชาญ (2553 : 64-65) ที่ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า บริการของอินเทอร์เน็ตที่บุคลากรเลือกใช้มากที่สุด คือ บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ และนิตยสารณ์ แสงอินทร์ (2552 : 122-131) ที่ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ใช้บริการเครือข่ายในเรื่องเว็บไซต์ที่ให้บริการค้นหาข้อมูลและเว็บทำเครื่องมือสารสนเทศภาษาต่างประเทศที่ใช้มากที่สุด คือ Google เครื่องมือสารสนเทศภาษาไทยที่ใช้มากที่สุด คือ Sanook.com

2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านบุคลากรใช้อินเทอร์เน็ตมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ปัญหาด้านบุคลากรใช้อินเทอร์เน็ตและปัญหาด้านการใช้บริการประเภทต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้มาจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 3 ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดเล็กและอยู่ห่างไกลจากชุมชนเมือง ทำให้มีงบประมาณสนับสนุนน้อยและห่างไกลจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ครูผู้สอนส่วนใหญ่เป็นครูที่มีอายุมากแต่ขาดความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับ สมพร ถิ่นปรุ (2551 : 134-146) ที่ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 พบว่า ความต้องการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก สินีนาฏ ค้วงเพียร (2550 : 106-111) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาความรู้ของครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ครูผู้สอนมีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาความรู้ของครูผู้สอนในภาพรวม ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายด้านการให้บริการประเภทต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต และด้านความพร้อมของผู้ใช้ อยู่ในระดับปานกลาง ครูผู้สอนที่มีอายุและระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนิตยาภรณ์ แสงอินทร์ (2552 : 122-131) ที่ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ประชากรที่มีอายุแตกต่างกันมีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

3. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มีความต้องการด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาคือ ต้องการด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการให้บริการประเภทต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต จากการที่โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนที่อยู่ในชนบททำให้อยู่ห่างไกลจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนต่าง ๆ ใช้จึงซ้ำ นอกจากนี้โรงเรียนที่มีขนาดเล็กยังขาดงบประมาณในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เพียงพอกับความต้องการของครู รวมถึงการขาดแคลนครูที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ที่คอยบำรุงดูแลรักษาระบบอินเทอร์เน็ต และให้คำแนะนำปรึกษากับครูในโรงเรียน สอดคล้องกับ อุดม แก้วพวงงศ์ (2549 : 85-89) ที่ศึกษาสภาพและความต้องการใช้ห้องอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 พบว่า ความต้องการด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการ ด้านผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสยาม แก้วประสิทธิ์ (2548 : 105 – 110) ที่ศึกษาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการ

สอนของครูและนักเรียนระดับมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย พบว่า มีความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการให้โรงเรียนพัฒนาระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

4. แนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 พบว่า แนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาด้านบุคลากรที่ควรดำเนินการมากที่สุด คือ กำหนดนโยบายเป้าหมาย และมีแผนในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จัดการประกวดเว็บไซต์ของโรงเรียนต่าง ๆ และจัดโครงการศึกษาดูงานโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ สร้างเครือข่ายความร่วมมือบุคลากรระหว่างโรงเรียนเพื่อให้ความช่วยเหลือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวก โรงเรียนต้องวางแผนในการจัดหางบประมาณสนับสนุน โดยการระดมทุนจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งหน่วยงานต้นสังกัดก็จะต้องมีการจัดหางบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมให้เพียงพอ ปรับปรุงระบบเครือข่ายให้ได้มาตรฐานและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน แผนวางการจัดซื้อ จัดหา การบำรุงรักษาเครือข่ายอย่างเป็นระบบ สร้างระบบเครือข่ายและจัดหาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไว้บริการทุกโรงเรียน จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัส ระบบการป้องกันและกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม และจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ สอดคล้องกับ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544 – 2553 ของประเทศไทย หมวดที่ว่าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา (e-Education) มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ในทุกะดับของประเทศ เพื่อรองรับการพัฒนาสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2545 : 47-50) นโยบายและมาตรฐานการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาดำเนินการของกระทรวงศึกษาธิการ (2550 : 1-3) ที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษา และเพื่อเป็นการป้องกันภัยทางอินเทอร์เน็ต โดยให้ผู้เรียน ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษาและประชาชน ได้ใช้ประโยชน์และเข้าถึงบริการได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม และสมพร ถิ่นปรี (2551 : 134-146) ที่ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อ

สนับสนุนการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางพัฒนา ได้แก่ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ จัดทำคู่มือการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โรงเรียนสร้างระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูล และให้บุคลากรและนักเรียนมี E-Mail ของตนเอง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอแนะให้ผู้สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ดังนี้

1.1 สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 3 ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การใช้และปัญหาการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง แต่ปัจจุบันมีการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารงานในโรงเรียน เช่น การรับ-ส่ง หนังสือราชการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(e-office) ซึ่งจะส่งผลโดยตรงกับโรงเรียนที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่มีประสิทธิภาพ อาจทำให้การบริหารงานในโรงเรียนไม่มีความคล่องตัวหรือล่าช้าได้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 3 ควรจัดสรรงบประมาณในการวางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้กับโรงเรียนดังกล่าว

1.2 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 3 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 3 ควรเร่งส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาครูในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้มากขึ้น

1.3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 3 ในภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีข้อที่มีปัญหาในระดับมาก คือ บุคลากรขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต บุคลากรขาดความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสนับสนุนที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วช้า ประสิทธิภาพต่ำ และขาดการป้องกันและแก้ไขปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 3 ควรมีการวางแผนเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

1.4 แนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ที่ผู้วิจัยได้เสนอไว้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรนำแนวทางการพัฒนาดังกล่าวไปทดลองใช้เพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

1.5 ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการกำหนดนโยบาย แผนงานและโครงการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้มากขึ้น โดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ห้องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนในระดับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำไปใช้พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

2.2 ควรศึกษาเจตคติและทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาครูในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

2.3 ควรศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่ส่งผลในการเลือกใช้ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

2.4 ควรมีการศึกษาเจาะลึกการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเฉพาะด้าน เช่น ด้านการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาตนเอง