

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยระยะที่ 1

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3
จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. น้อยกว่า 1 ปี	12	3.99	5
2. 1-2 ปี	45	14.95	3
3. 3-4 ปี	71	23.59	2
4. 4 ปีขึ้นไป	150	49.83	1
5. ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต	23	7.64	4
รวม	301	100	

จากตารางที่ 2 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 4 ปีขึ้นไป

คิดเป็นร้อยละ 49.83 รองลงมามีประสบการณ์ 3–4 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.59 และมีผู้ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 7.64

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตามโรงเรียนที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต

โรงเรียนที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. โรงเรียนมีอินเทอร์เน็ต	278	100.00	1
2. โรงเรียนไม่มีอินเทอร์เน็ต	0	0.00	2
รวม	278	100	

จากตารางที่ 3 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มีอินเทอร์เน็ตใช้ทุกโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตาม
ระบบการเชื่อมต่อของอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

ระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ของโรงเรียน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ระบบผ่านสายโทรศัพท์ธรรมดา (Dial-up)	44	15.83	2
2. ระบบความเร็วสูงผ่านสายโทรศัพท์ (ISDN หรือ ADSL)	220	79.13	1
3. ระบบความเร็วสูงผ่านสายเคเบิลทีวี	0	0.00	
4. ระบบผ่านดาวเทียม	14	5.04	3
5. อื่น ๆ	0	0.00	
รวม	278	100	

จากตารางที่ 4 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยการเชื่อมต่อด้วยระบบ
ความเร็วสูงผ่านสายโทรศัพท์ (ISDN หรือ ADSL) คิดเป็นร้อยละ 79.13 รองลงมาคือ
ระบบผ่านสายโทรศัพท์ธรรมดา (Dial-up) คิดเป็นร้อยละ 15.83 และระบบผ่านดาวเทียม คิด
เป็นร้อยละ 5.04

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตาม
สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่

สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ใช้ที่โรงเรียน	233	55.61	1
2. ใช้ที่บ้านหรือที่พัก	160	38.19	2
3. ใช้ที่ร้านอินเทอร์เน็ต	26	6.20	3
4. อื่น ๆ	0	0.00	
รวม	419	100	

จากตารางที่ 5 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 55.61
รองลงมาคือใช้ที่บ้านหรือที่พัก คิดเป็นร้อยละ 38.19 และใช้ที่ร้านอินเทอร์เน็ต คิดเป็น
ร้อยละ 6.20

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตาม
การได้รับความรู้และประสบการณ์ในการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

การได้รับความรู้และประสบการณ์ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ได้รับความรู้ตามหลักสูตร	49	9.41	4
2. เคยผ่านการอบรม	138	26.49	2
3. ศึกษาจากเอกสารด้วยตนเอง	136	26.10	3
4. ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็น ทางการ	198	38.00	1
5. อื่น ๆ	0	0.00	
รวม	521	100	

จากตารางที่ 6 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้
อินเทอร์เน็ตโดยการศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมาคือจากการ
อบรม คิดเป็นร้อยละ 26.49 จากการศึกษาเอกสารด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 26.10 และจาก
การศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 9.41

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตาม
ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์

ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ใช้ทุกวัน	112	40.29	2
2. ใช้ 4-6 วัน	134	48.20	1
3. ใช้ 1-3 วัน	32	11.51	3
รวม	278	100	

จากตารางที่ 7 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่ใน 1 สัปดาห์ใช้งานอินเทอร์เน็ต 4-6 วัน คิด
เป็นร้อยละ 48.20 รองลงมาคือใช้งานอินเทอร์เน็ตทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 40.29 และใช้งาน
อินเทอร์เน็ต 1-3 วัน คิดเป็นร้อยละ 11.51

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตาม
ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง

ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งาน อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ใช้ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	103	37.05	1
2. ใช้ 1-2 ชั่วโมง	83	29.86	3
3. ใช้มากกว่า 2 ชั่วโมง	92	33.09	2
รวม	278	100	

จากตารางที่ 8 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตครั้งละไม่เกิน 1
ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 37.05 รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตครั้งละมากกว่า 2 ชั่วโมง คิดเป็น
ร้อยละ 33.09 และใช้งานอินเทอร์เน็ตครั้งละ 1-2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 29.86

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตาม
ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่

ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นส่วนใหญ่	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ใช้เวลา 00.01 – 06.00 น.	0	0.00	
2. ใช้เวลา 06.01 – 12.00 น.	45	16.19	3
3. ใช้เวลา 12.01 – 18.00 น.	69	24.82	2
4. ใช้เวลา 18.01 – 24.00 น.	164	58.99	1
รวม	278	100	

จากตารางที่ 9 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 18.01 – 24.00 น. คิด
เป็นร้อยละ 58.99 รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 12.01 – 18.00 น. คิดเป็นร้อยละ
24.82 และใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 06.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 16.19

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ใช้เพื่อการศึกษาหรือการเรียนการสอน	4.02	0.75	มาก	3
2. ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลหรือความรู้เพิ่มเติม	4.18	0.78	มาก	1
3. ใช้เพื่อติดตามข่าวสารทั่วไป	3.83	0.84	มาก	4
4. ใช้เพื่อติดตามข่าวสารด้านการศึกษา	4.11	0.74	มาก	2
5. ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารทั่วไป	3.35	0.96	ปานกลาง	6
6. ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารด้านการศึกษา	3.67	0.90	มาก	5
รวม	3.86	0.83	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลหรือความรู้เพิ่มเติม รองลงมาคือ ใช้เพื่อติดตามข่าวสารด้านการศึกษา และใช้เพื่อการศึกษาหรือการเรียนการสอน วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารทั่วไป

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านบริการ
อินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ค้นหาข้อมูลในเว็ลค์ไวด์เว็บ (WWW)	4.22	0.87	มาก	1
2. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	3.11	1.19	ปานกลาง	3
3. ดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูล (Download)	3.46	0.89	ปานกลาง	2
4. อัปโหลดไฟล์ข้อมูล (Upload)	2.65	0.91	ปานกลาง	6
5. สนทนาบนอินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรม สนทนา (MSN Messenger, Yahoo Messenger, ICQ, Pirch)	2.34	1.09	น้อย	8
6. กระดานข่าวหรือเว็บบอร์ด	2.91	0.91	ปานกลาง	4
7. ห้องสนทนาออนไลน์	2.38	1.07	น้อย	7
8. บริการบันเทิง ดูหนัง ฟังเพลง	2.90	0.89	ปานกลาง	5
รวม	3.00	0.98	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ค้นหาข้อมูลในเว็ลค์ไวด์เว็บ (WWW) รองลงมาคือ ดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูล (Download) และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ บริการสนทนาบนอินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรมสนทนา (MSN Messenger, Yahoo Messenger, ICQ, Pirch)

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้งาน
อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ติดต่อแลกเปลี่ยน ความรู้	2.97	1.26	ปานกลาง	1
2. ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่งข้อมูลข่าวสาร ออกเผยแพร่	2.85	1.22	ปานกลาง	3
3. เข้าเยี่ยมชมหรือแสดงความคิดเห็นระหว่าง หน่วยงานหรือต่างองค์กร	2.80	0.97	ปานกลาง	4
4. ใช้กระดานข่าวแสดงความคิดเห็นหรือตอบ คำถามหรือเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยน ความรู้	2.86	1.05	ปานกลาง	2
5. ใช้โปรแกรมสนทนาพูดคุยโต้ตอบกับบุคคล ภายในหน่วยงานหรือต่างองค์กรเพื่อ แลกเปลี่ยนความรู้	2.57	1.02	ปานกลาง	5
6. นำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์เพื่อแลกเปลี่ยนรู้กับ ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้สนใจ	2.52	1.00	ปานกลาง	6
รวม	2.76	1.09	ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการ
ติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ติดต่อแลกเปลี่ยนความรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญหรือผู้สนใจ

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ใช้ค้นคว้าข้อมูลความรู้ทางวิชาการ	4.23	0.73	มาก	1
2. ใช้สืบค้นข้อมูลสื่อสิ่งพิมพ์ วารสาร	3.80	0.82	มาก	2
3. ใช้สืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัย	3.57	0.78	มาก	4
4. ใช้สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลห้องสมุด	3.20	0.91	ปานกลาง	7
5. ใช้ติดตามกำหนดการ ข่าวสารของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ตนเองสนใจ	3.77	0.74	มาก	3
6. ใช้ดาวน์โหลดโปรแกรมเพื่อศึกษาและใช้สนับสนุนงานในหน้าที่ เช่น โปรแกรมแปลภาษา	3.34	0.78	ปานกลาง	6
7. อ่านกระดานข่าวที่ให้ความรู้ในเรื่องที่ตนเองสนใจ	3.51	1.09	มาก	5
รวม	3.63	0.84	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใช้ค้นคว้าข้อมูลความรู้ทางวิชาการ รองลงมาคือ ใช้สืบค้นข้อมูลสื่อสิ่งพิมพ์วารสาร และใช้ติดตามกำหนดการ ข่าวสารของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ตนเองสนใจ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ใช้สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลห้องสมุด

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ใช้รวบรวมเนื้อหาหรือข้อมูลเพื่อเตรียมการสอน	3.83	0.79	มาก	1
2. ใช้ดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลมาประกอบเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอน	3.82	0.75	มาก	2
3. สร้างเว็บเพจเพื่อเผยแพร่เนื้อหาแก่นักเรียนบนอินเทอร์เน็ต	2.30	1.03	น้อย	8
4. ส่งเสริมผู้เรียนในการค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ต่าง ๆ	3.65	1.08	มาก	4
5. ส่งเสริมการทัศนศึกษาทางอินเทอร์เน็ต	3.75	1.03	มาก	3
6. ให้นักเรียนดาวน์โหลดรูปภาพ หรือข้อมูลที่นักเรียนสนใจ	3.47	1.49	ปานกลาง	6

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
7. จัดการเรียนการสอน โดยใช้ e-learning หรือ E-book	2.48	0.89	น้อย	7
8. ส่งเสริมนักเรียนที่มีความสนใจหรือความสามารถพิเศษ	3.52	1.00	มาก	5
รวม	3.35	1.01	ปานกลาง	

จากตารางที่ 14 พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใ้รวบรวมเนื้อหาหรือข้อมูลเพื่อเตรียมการสอน รองลงมาคือ ใช้ดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลมาประกอบเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอน และส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สร้างเว็บเพจเพื่อเผยแพร่เนื้อหาแก่นักเรียนบนอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวม

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.86	0.83	มาก	1
2. ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ	3.00	0.98	ปานกลาง	4
3. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร	2.76	1.09	ปานกลาง	5
4. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วย ตนเอง	3.63	0.84	มาก	2
5. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน	3.35	1.01	ปานกลาง	3
รวม	3.32	0.95	ปานกลาง	

จากตารางที่ 15 พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3
ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต	4.10	0.89	มาก	1
2. ขาดความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสนับสนุนที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ต เช่น Acrobat, Photoshop	4.01	0.83	มาก	2
3. มีภาระงานมาก ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.37	0.95	ปานกลาง	4
4. ไม่ทราบแหล่งข้อมูลในการสืบค้น	2.83	1.00	ปานกลาง	6
5. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาสำหรับการติดต่อและเข้าถึงข้อมูล	2.86	0.99	ปานกลาง	5
6. ขาดบุคลากรที่คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.45	1.05	ปานกลาง	3
รวม	3.44	0.95	ปานกลาง	

จากตารางที่ 16 พบว่า ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีปัญหาในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาบุคลากรขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาบุคลากรขาดความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม

สนับสนุนที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ต และปัญหาขาดบุคลากรที่คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ปัญหาบุคลากรไม่ทราบแหล่งข้อมูลในการสืบค้น

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	3.31	1.23	ปานกลาง	3
2. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วช้าประสิทธิภาพต่ำ	3.99	0.85	มาก	1
3. จำนวนคู่สายโทรศัพท์มีน้อย	3.20	0.98	ปานกลาง	5
4. สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต วัสดุอุปกรณ์ไม่มีความพร้อม	3.23	1.05	ปานกลาง	4
5. โปรแกรมที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย	3.04	0.76	ปานกลาง	6
6. ขาดการป้องกันและแก้ไขปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์	3.94	0.84	มาก	2
รวม	3.45	0.95	ปานกลาง	

จากตารางที่ 17 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตมีปัญหาในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วช้า ประสิทธิภาพต่ำมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาขาดการป้องกันและแก้ไขปัญหาไวรัส คอมพิวเตอร์ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ปัญหาโปรแกรมที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้ บริการประเภทต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. การสืบค้นข้อมูลในแต่ละครั้งใช้เวลานาน	3.26	0.86	ปานกลาง	1
2. ข้อมูลที่ค้นหาได้ไม่ตรงกับความต้องการ	3.01	0.85	ปานกลาง	3
3. การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลใช้เวลานาน	3.11	0.82	ปานกลาง	2
4. เกิดความผิดพลาดในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บ่อยครั้ง	2.92	0.87	ปานกลาง	4
5. การสมัครเป็นสมาชิกเว็บไซต์มีความยุ่งยาก	2.91	0.76	ปานกลาง	5
รวม	3.04	0.83	ปานกลาง	

จากตารางที่ 18 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้บริการประเภทต่าง ๆ บน อินเทอร์เน็ตมีปัญหาในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการสืบค้นข้อมูลในแต่ละครั้งใช้เวลานาน รองลงมาคือ ปัญหาการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลใช้เวลานาน และปัญหาข้อมูลที่ค้นหาได้ไม่ตรง กับความต้องการ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การสมัครเป็นสมาชิกเว็บไซต์มีความยุ่งยาก

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวม

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ต	3.44	0.95	ปานกลาง	2
2. ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้ อินเทอร์เน็ต	3.45	0.95	ปานกลาง	1
3. ด้านการใช้บริการประเภทต่าง ๆ บน อินเทอร์เน็ต	3.04	0.83	ปานกลาง	3
รวม	3.31	0.92	ปานกลาง	

จากตารางที่ 19 พบว่า ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการ
ใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและปัญหา
ด้านการใช้บริการประเภทต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครู
ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3
ด้านบุคลากรใช้อินเทอร์เน็ต

ความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ต้องการให้มีการอบรมความรู้ด้านการใช้ อินเทอร์เน็ตให้ครูอย่างต่อเนื่อง	4.20	0.79	มาก	2
2. ต้องการให้มีการอบรมการใช้โปรแกรมที่ สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต	4.18	0.77	มาก	4
3. ต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับการเรียน การสอนโดยผ่านอินเทอร์เน็ต	4.05	0.83	มาก	5
4. ต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ที่ใช้งานในอินเทอร์เน็ต	3.85	0.74	มาก	7
5. ต้องการเรียนรู้การสร้างโฮมเพจและมีโฮมเพจ เป็นของตนเอง	3.96	0.93	มาก	6
6. ต้องการบุคลากรที่มีความรู้คอยดูแล บำรุงรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.31	0.77	มาก	1
7. ต้องการบุคลากรที่คอยแนะนำช่วยเหลือ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	4.19	0.69	มาก	3
รวม	4.11	0.79	มาก	

จากตารางที่ 20 พบว่า ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านบุคลากรใช้อินเทอร์เน็ต มีความต้องการในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการบุคลากรที่มีความรู้คอยดูแล บำรุงรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ต้องการให้มีการอบรม ความรู้ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตให้ครูอย่างต่อเนื่อง และต้องการบุคลากรที่คอยแนะนำ ช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ต้องการพัฒนาทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศที่ใช้งานในอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครู

ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวก

ความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	4.51	0.73	มากที่สุด	2
2. ต้องการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.71	0.75	มากที่สุด	1
3. ต้องการจำนวนกลุ่มสายโทรศัพท์เพิ่ม	4.26	0.74	มาก	5
4. ต้องการโปรแกรมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ที่ทันสมัย	4.22	0.73	มาก	6
5. ต้องการโปรแกรมหรือระบบป้องกันและ แก้ไขปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์	4.32	0.76	มาก	4

ความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
6. ต้องการระบบป้องกันและกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม	3.69	0.82	มาก	7
7. ต้องการงบประมาณในการบำรุงดูแลรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.40	0.76	มาก	3
รวม	4.30	0.76	มาก	

จากตารางที่ 21 พบว่า ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตมีความต้องการในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และต้องการงบประมาณในการบำรุงดูแลรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ต้องการระบบป้องกันและกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครู
 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3
 ด้านการใช้บริการประเภทต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต

ความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ต้องการให้มีการรวบรวมเว็บไซต์ที่สอดคล้อง กับความต้องการ	3.00	0.93	ปานกลาง	3
2. ต้องการให้มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	3.07	0.95	ปานกลาง	2
3. ต้องการข้อมูลที่ถูกต้อง สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ต่อการเรียนการสอน	3.23	0.89	ปานกลาง	1
รวม	3.10	0.92	ปานกลาง	

จากตารางที่ 22 พบว่า ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัด
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการใช้บริการประเภท
 ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตมีความต้องการในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการข้อมูลที่ถูกต้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์
 ต่อการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ต้องการให้มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์
 ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ต้องการให้มีการรวบรวมเว็บไซต์ที่สอดคล้องกับ
 ความต้องการ

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครู

ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3

ในภาพรวม

ความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ต	4.11	0.79	มาก	2
2. ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ต	4.30	0.76	มาก	1
3. ด้านการใช้บริการประเภทต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	3.10	0.92	ปานกลาง	3
รวม	4.01	0.80	มาก	

จากตารางที่ 23 พบว่า ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มีความต้องการด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาคือ ต้องการด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้บริการประเภทต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามปลายเปิด โดยผู้วิจัยรวบรวมคำตอบที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 ด้านสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

5.1.1 เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาไม่ควรมีการโฆษณาและไม่มีภาพที่ไม่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน

5.1.2 ครูทุกคนควรมีทักษะพื้นฐานในการค้นข้อมูลเพื่อพัฒนาตนเองและการเรียนการสอน

5.1.3 ครูควรมีความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร และควรใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องช่วยการเรียนรู้

5.2 ด้านปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

5.2.1 ระบบการเชื่อมต่อสัญญาณหลุดบ่อยและช้า

5.2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและคุณภาพต่ำ

5.2.3 โรงเรียนขาดครูที่มีความรู้ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตคอยแนะนำ และดูแลระบบ

5.2.4 ครูไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต

5.2.5 เว็บไซต์เพื่อการศึกษาไม่มีการจัดเป็นหมวดหมู่ที่ดีพอ กระจายในหลายเว็บเพจ การเข้าสู่เนื้อหาหลาย ๆ เว็บไซต์มีขั้นตอนซับซ้อน

5.3 ด้านความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

5.3.1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาให้เพียงพอ

5.3.2 ทุกโรงเรียนควรเป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

5.3.3 เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนให้ทั่วถึง เพียงพอกับความต้องการของครู

5.3.4 ต้องการให้มีการอบรมครูเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

5.3.5 ต้องการลดขั้นตอนในการเข้าใช้เว็บไซต์เพื่อการศึกษา

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสาเหตุของผู้ที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม พบว่ามีผู้ที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.64 โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามได้ระบุสาเหตุของการไม่ใช้อินเทอร์เน็ต ดังนี้

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสาเหตุที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครู
ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3

สาเหตุของการ ไม่เคยการ ใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ไม่มีอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	0	0.00	7
2. เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อบริการ อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมีไม่เพียงพอ	15	65.22	3
3. ไม่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ที่บ้าน	13	56.52	4
4. ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	9	39.13	5
5. ไม่สนใจและไม่มีความจำเป็นต้องใช้ อินเทอร์เน็ต	9	39.13	5
6. ยังไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	20	86.96	1
7. ไม่มีผู้ให้คำแนะนำในการใช้ คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ต	16	69.57	2
รวม	521	100	

จากตารางที่ 24 พบว่า สาเหตุของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า สาเหตุที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ ยังไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 86.96 รองลงมาคือ ไม่มีผู้ให้คำแนะนำในการใช้คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 69.57 และเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อบริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมีไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 65.22 และน้อยที่สุดคือ ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่สนใจและคิดว่าไม่มีความจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 39.13

นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามยังระบุสาเหตุเพิ่มเติมอื่น ๆ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการค้นหาคำความรู้มีช่องทางอื่น ๆ อีกมากมาย
2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านสุขภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยระยะที่ 2

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Methode) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยนำผลจากการวิจัยเชิงปริมาณมาเป็นข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เลือกด้านที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาหรือความต้องการในระดับมากขึ้นไป ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เกี่ยวข้อง และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ดังนี้

1. การสนทนากลุ่ม จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้านปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านก็มีปัญหาในระดับปานกลางเช่นกัน คือ ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 และด้านการใช้บริการประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 และผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาพบว่าในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก คือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกมีความต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และด้านการใช้บริการประเภทต่าง ๆ มีความต้องการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ผู้วิจัยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เป็นกรอบเนื้อหาในการสนทนากลุ่มและสร้างแบบสอบถามหลังการสนทนากลุ่ม เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ครูผู้เชี่ยวชาญได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นตามประเด็นต่าง ๆ และหลังจากการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้พิจารณาแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครู
 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3
 ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อ	แนวทางการพัฒนาด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ต	ความถี่ (N=12)
1	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	12
2	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้โปรแกรมที่สนับสนุนการใช้ อินเทอร์เน็ต	12
3	จัดอบรมการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	10
4	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างโฮมเพจและมีโฮมเพจเป็นของ ตนเอง	12
5	จัดอบรมครูผู้ควบคุมดูแลเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน	11
6	สร้างเครือข่ายความร่วมมือบุคลากรระหว่างโรงเรียนเพื่อให้ความ ช่วยเหลือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	10
7	รวมกลุ่มโรงเรียนใช้ระบบโรงเรียนที่เล็งช่วยเหลือโรงเรียนใน เครือข่าย	9
8	จัดการประกวดเว็บไซต์ของโรงเรียนต่าง ๆ	12
9	กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และมีแผนในการดำเนินงานพัฒนา บุคลากรอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	12
10	จัดโครงการศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ	12
11	สร้างความตระหนักให้บุคลากรในโรงเรียนได้เล็งเห็นความสำคัญ ของการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	6

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 ด้านบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ที่ควรดำเนินการมากที่สุด คือ จัดอบรม เชิงปฏิบัติการการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมที่ สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างโฮมเพจและมีโฮมเพจเป็นของ ตนเอง จัดการประกวดเว็บไซต์ของโรงเรียนต่าง ๆ กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และมีแผนใน การดำเนินงานพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง และจัด โครงการศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ ประสบการณ์ความสำเร็จ รองลงมา คือ จัดอบรมครูผู้ควบคุมดูแลเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ โรงเรียน จัดอบรมการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสร้างเครือข่ายความ ร่วมมือบุคลากรระหว่างโรงเรียนเพื่อให้ความช่วยเหลือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครู
ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3
ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	แนวทางการพัฒนาด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวก	ความถี่ (N=12)
1	ปรับปรุงดูแลอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายให้ได้มาตรฐานและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	12
2	แผนวการจัดซื้อ จัดหา การบำรุงรักษาเครือข่ายอย่างเป็นระบบ	12
3	แสวงหาความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณจากภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	12
4	ให้ชุมชน ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	12
5	สร้างระบบเครือข่ายและจัดหาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไว้บริการทุก โรงเรียน	12
6	เพิ่มจำนวนคู่สายตามห้องเรียนอาคารเรียน	9
7	แยกคู่สายที่ใช้ในการเรียนการสอนออกจากงานบริหาร	9
8	จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย	12
9	จัดการระบบการป้องกันและกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม	12
10	จัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์	12

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะกับแนวทางการพัฒนาการใช้
อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มหาสารคาม เขต 3 ด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ควรดำเนินการมากที่สุด คือ
ปรับปรุงดูแลอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายให้ได้มาตรฐานและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน แผนวาง

การจัดซื้อ จัดหา การบำรุงรักษาเครือข่ายอย่างเป็นระบบ แสวงหาความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณจากภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ชุมชน ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างระบบเครือข่ายและจัดหาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไว้บริการทุกโรงเรียน จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย จัดหาระบบการป้องกันและกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม จัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์

2. การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้านสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ด้านปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 มาใช้เป็นกรอบเนื้อหาในการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญและมีผลงานด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และผู้บริหารการศึกษา คือ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 และรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ดังนี้

2.1 การสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสถานศึกษาและรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 (ระดับผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ)

จากการที่ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารการศึกษาซึ่งเป็นผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ พบว่า โรงเรียนควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยจัดทำเป็นกลยุทธ์ แผนงาน โครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน ครูทุกคนควรต้องมีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลความรู้ใหม่ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน ตลอดจนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ด้านวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โรงเรียนต้องวางแผนในการจัดหางบประมาณสนับสนุน โดยการระดมทุนจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งหน่วยงานต้นสังกัดก็จะต้องมีการจัดหางบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมให้เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ครูที่ยังไม่มี

ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตจะต้องได้รับการอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น ทุกโรงเรียนควรมีครูที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพื่อคอยดูแล บำรุงรักษาและให้คำแนะนำปรึกษาการใช้งานกับครูในโรงเรียน การพัฒนาการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 ควรมีการพัฒนาทั้งด้านบุคลากรและด้านวัสดุสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเริ่มจากการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา แล้ว พัฒนาด้านวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกโดยการแสวงหาความร่วมมือหรือระดมทุนจากทุก ภาคส่วน

2.2 การสัมภาษณ์ นายสมุท รมป้อง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 (ระดับผู้กำหนดนโยบาย)

จากการที่ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบาย พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 มีนโยบายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษาโดยการแต่งตั้งคณะทำงานระดับเขตพื้นที่การศึกษา กำหนดนโยบายให้โรงเรียนทุก โรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนอย่างน้อยโรงเรียนละ 80 % ขึ้น ไป ครูทุกคนต้องได้รับการพัฒนาให้มีความรู้พื้นฐานและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอน ส่งเสริมให้มีการประกวดผลงานโดยการมอบรางวัลและยกย่องเชิดชู เกียรติ ประสานหน่วยงาน องค์กรและเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อระดมทรัพยากรในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ และติดตามประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเพื่อพัฒนา และแก้ปัญหาต่อไป”