

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษานำผลการวิจัยมาสรุป อภิปรายผลและได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

- เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
- เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามหน่วยงานที่ สังกัด ประเภทตำแหน่ง และอายุ
- เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของบุคลากร ต่อการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรม ของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

#### สมมติฐานการศึกษา

- การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
- บุคลากรที่มีหน่วยงานที่สังกัด ประเภทตำแหน่ง และอายุ แตกต่างกัน มีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากร ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัด ร้อยเอ็ด รวม 91 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 76 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ผู้ศึกษาได้กำหนดแบบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามป้ายปิดและป้ายเปิด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามป้ายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย หน่วยงานที่สังกัด ประเภทตำแหน่ง และ อายุ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามป้ายปิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรม ของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามป้ายเปิด (Open end) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สติติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test (Independent Sample) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA : F-test) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบ ความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยทดสอบรายคู่โดยวิธี LSD. (Least Significant Difference)

### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาที่แล้ว ทราบว่า การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่สังกัดอยู่ในเทศบาลตำบลป้อการ ตำแหน่งพนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำ และมีอายุ 31-39 ปีขึ้นไป

1. การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักความเสมอภาค ด้านหลักความสามารถ ด้านหลักความมั่นคง และ ด้านหลักความเป็นกลางทางการเมือง

2. ผลการประเมินเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีหน่วยงานที่สังกัด ประเภท ตำแหน่ง และอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

2.1 บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีประเภทตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักคุณธรรมในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรม ดังนี้ เทศบาลตำบลควรเพิ่มเงินเดือนและค่าตอบแทนให้ได้รับอย่างเหมาะสม เทศบาลตำบลควรให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการฝึกอบรมอย่างทั่วถึง

เทศบาลตำบลควรลงโทษทางวินัยบุคลากรให้เป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบรากษา เทศบาลตำบลควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการโอนและควบคุมการดำเนินการให้พื้นที่ เทศบาล ตำแหน่ง โดยการ โอนอย่างถูกต้อง พนักงานเทศบาลควรปฏิบัติตามนโยบายเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง รัฐบาลโดยเท่าที่ยกเว้นทุกรัฐบาล บุคลากรควรปฏิบัติงานโดยยึดอ่านขอเป็นไทย โดยไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งของฝ่ายการเมือง บุคลากรของเทศบาลตำบลควรยอมรับและภักดีต่อระบบราชการ และบุคลากรควรยอมรับและภักดีต่อระบบการเมืองการปกครอง

## อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลตามสมมติฐาน ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1 การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง**

ผลการศึกษา พบว่า การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมติฐาน ผลการศึกษา สรุคดีองกับ จันทร์เพ็ญ สว่างศรี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคลตามทัศนะของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดมหาสารคาม พนว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีทัศนะเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สรุคดีองกับ อนันต์ อัครเศรณั้ง (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ มีปัญหาการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พนว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน คือ ปัญหาด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ปัญหาด้านการวางแผน กำลังคน

ผลการศึกษาสรุคดีองกับวนิชยา ภัทรware (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการสร้างและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการให้บุคลากรพื้นที่งาน สรุคดีองกับจิรากรณ์ จันทะพรหม (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พนว่า มีปัญหาการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักความสามารถ รองลงมา คือ ด้านหลักความเสมอภาค และด้านหลักความมั่นคง สรุคดีองกับ มนูรี ภูนนท์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา พนว่า ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูนนท์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงจาก

ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการสร้างและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร ด้านการบำรุงรักษา บุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการให้บุคลากรฟื้นฟ้างาน

การที่ผลการศึกษาปรากฏชี้นี้อาจเป็นเพราะว่า

1. เทคนิคการดำเนินเขตอุ่นภูมิเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เปิดโอกาสอย่างไม่ที่ เท่าเทียมกันในการสมัครงานสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติและความรู้ตามที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการประชาสัมพันธ์ที่ยังทำไม่ได้ทั่วถึง

2. เทคนิคการดำเนินเขตอุ่นภูมิเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีการสอบแข่งขัน หรือการสอบคัดเลือกที่ยังไม่อาจถูกต้องได้ว่ามีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ทุกครั้ง

3. เทคนิคการดำเนินเขตอุ่นภูมิเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีการสร้างชีวิตและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งไม่มากเท่าที่ควร

4. ผู้บริหารเทคนิคการดำเนินเขตอุ่นภูมิเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีทักษะดีที่ไม่เป็นกลาง โดยยอมรับฟังข้อเสนอแนะจากทุกฝ่ายเพียงบางเรื่อง และเป็นบางครั้ง เท่านั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผลการศึกษา จึงพบว่า การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรม ของเทคนิคการดำเนินเขตอุ่นภูมิเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมจึงปรากฏในระดับปานกลาง

นำข้อปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่ไม่แตกกัน มาบังคับใช้กับหน่วยงาน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคลได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ของทางราชการ อย่างเคร่งครัด และได้รับตรวจสอบจากหน่วยงานอื่น ๆ เป็นประจำทุกปี จึงไม่แตกต่างกันแม้จะอยู่คุณลักษณะหน่วยงาน

จากผลการศึกษา การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทคนิคการดำเนินเขต อุ่นภูมิเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า

1. ด้านหลักความเสมอภาค เนื่องจากเทคนิคการดำเนินเขตอุ่นภูมิเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีนโยบายการบริหารงานแตกต่างกัน และให้ความสำคัญในการบริหารงานบุคคลแตกต่างกัน เช่น การสร้างบุคลากรเข้ามาทำงานในองค์กร ผู้บริหารอาจจะเดือกดูผู้เข้ามาทำงานแล้ว เพียงแต่ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลประการรับสมัครให้เป็นไปตามตามระเบียบท่านนี้ ซึ่งไม่เป็นการเปิดโอกาสโดยเท่าเทียมกัน จึงปิดโอกาสไม่ให้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ เข้ามาทำงานในองค์กร

2. ด้านหลักความสามารถ เนื่องจากกระบวนการคัดเลือกคนเข้าทำงานที่ไม่โปรดไปเมืองการทุจริตการสอบคัดเลือก ระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนที่ไม่เป็นธรรม เช่น นำระบบเครือญาติมาใช้ ผู้ที่ไม่ใกล้ชิดกับผู้บริหารแม้จะทำงานบันยัน และมีผลงาน แต่ไม่ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือมีคณะกรรมการพิจารณาระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือน แต่คณะกรรมการไม่ดำเนินการเปลี่ยนกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทำให้การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรม ด้านหลักความสามารถไม่เป็นที่ยอมรับ

3. ด้านหลักความมั่นคง เนื่องจาก ผู้บริหารของเทศบาลตำแหน่งมีภาระการดำรงตำแหน่ง 4 ปี ก็หมดภาระทำให้การบริหารงานขาดความต่อเนื่อง บุคลากรผู้ปฏิบัติงานก็ต้องยอมรับ และขวัญและกำลังใจพนักงานบางคนก็ลดลงด้วย ซึ่งส่งต่อการทำงานของบุคลากรทำให้ตนเองคิดว่าเมื่อผู้บริหารใหม่เข้ามายังงานอาจถูกเลิกจ้าง หรือไม่ได้รับการเลื่อนระดับหรือเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าตอบแทนด้วย

4. ด้านหลักความเป็นกลางทางการเมือง เมื่อมีการเปลี่ยนรัฐบาลหรือผู้บริหารนโยบายก็มีการเปลี่ยนแปลง บุคลากรในหน่วยงานอาจไม่ยอมรับในตัวผู้บริหารหรือนโยบาย ทำให้เกิดความเอนเอียงทางการเมือง หรือการปฏิบัติงานต้องถูกครอบจำกผู้ที่เห็นด้วยกับผู้บริหารซึ่งจะสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ โดยที่ตัวเองไม่พอใจหรือเต็มใจ และผู้บริหารไม่ยอมรับฟังข้อเสนอแนะจากใคร โดยยึดถือประโยชน์ส่วนตนเป็นหลัก ไม่คำนึงถึงความเดือดร้อนของผู้ใต้บังคับบัญชา

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรที่มีหน่วยงานที่สังกัด ประเภทตำแหน่ง และอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำแหน่งในเขตอำเภอเมือง ร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

1. ผลการเบรี่ยนเทียบการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำแหน่ง ในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากรจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับประงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงครามจำแนกตามเขตที่อยู่อาศัย แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับอนันต์ อัครเศรณั้ง (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรของ

## องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่งและการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหา การบริหารงานบุคคล โดยรวมแตกต่างกัน

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับบุพิน กอศรี (2551 : 58-59) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงพยาบาลพยัคฆมณฑล อำเภอพยัคฆมณฑล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดนราธิวาส ระบุว่า บุคคลากรโรงพยาบาลพยัคฆมณฑล มีปัญหาการบริหารงานบุคคล โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการเปรียบเทียบบุคคลากรโรงพยาบาลพยัคฆมณฑลที่มี ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานบุคคล โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับบุรี ภูวนทอง (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูชนินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา ที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็น ต่อปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกันแต่ สิงห์ชัย (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคคลากร พบว่า บุคคลากรเทศบาลที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลของเทศบาล โดยรวม ไม่แตกต่าง

ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคคลากรจำแนกตามหน่วยงาน ที่สังกัด แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า

1.1 เทศบาลตำบลโนนตาล และเทศบาลตำบลป้อการมีกระบวนการบริหารบุคคลแตกต่างกัน ในรายละเอียด

1.2 เทศบาลตำบลโนนตาล และเทศบาลตำบลป้อการกำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันในรายละเอียด เพราะมีนายกมาจากการเดือดตึงคนละพื้นที่

1.3 เทศบาลตำบลโนนตาล และเทศบาลตำบลป้อการมีวัฒนธรรมองค์กรที่แตกต่างกัน จึงมีการบริหารบุคคลแตกต่างกัน

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรม ของเทศบาลตำบลโนนตาล และเทศบาลตำบลป้อการ ตามความคิดเห็นของบุคคลากรจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด จึงแตกต่างกัน

2. บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีประเภทตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ยุพิน กอครี (2551 : 58 - 59) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงพยาบาลภัยคุกคามสัญชาติไทย อำเภอพัฒนาภัยคุกคามสัญชาติไทย จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรโรงพยาบาลภัยคุกคามสัญชาติไทยที่มี ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานบุคคล โดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับ นยริ ภูนบทอง (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์กรบริหารส่วน ตำบลสามขา อำเภอภูนพิมาย จังหวัดกาฬสินธุ์ พนว่า บุคลากรขององค์กรบริหารส่วน ตำบลสามขา ที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์กรบริหารส่วน ตำบลสามขา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับแต่ ถึงหัวข้อ บริหารส่วน ตำบลสามขา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สถาบันสหศึกษา 2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร พนว่า บุคลากรเทศบาลที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลของเทศบาล โดยรวมไม่แตกต่าง

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับประسنศ. พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบบทบาทการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ตามแบบที่อยู่อาศัย แตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับอนันต์ อัครเศรณรงค์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่งและการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานบุคคล โดยรวมแตกต่างกัน

การที่บุคลากรของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทตำแหน่งมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

2.1 บุคลากรของเทศบาลตำบลเมืองจะมีตำแหน่งแตกต่างกันแต่อยู่ภายใต้กฎหมาย ระบบที่ไม่แตกต่างกัน

2.2 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของสถานที่ปฏิบัติงานก็ไม่แตกต่างกัน

### 2.3 ตำแหน่งของพนักงานในเทศบาลต่ามแต่ละแห่งถูกกำหนดโดยกฎหมาย ที่มีความชัดเจน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวบุคลากรของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทตำแหน่ง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

3. บุคลากรของเทศบาลต่ามในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการศึกษาสอดคล้องกับ ยุพิน กอครี (2551 : 58-59) ได้ศึกษา ปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงพยาบาลพยัคฆภูมิสัย อำเภอพยัคฆภูมิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า บุคลากร โรงพยาบาลพยัคฆภูมิสัยที่มี ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานบุคคล โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน สถาคคล้องกับมยรี ภูนบทอง (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอคุณินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พนวจ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา ที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับแสง สิงหน้ายูต (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร พนวจ บุคลากรเทศบาลที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลของเทศบาล โดยรวม ไม่แตกต่าง

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงครามจำแนกตามเขตที่อยู่อาศัย แตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับอนันต์ อัครเศรณรงค์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่งและการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานบุคคล โดยรวมแตกต่างกัน

การที่บุคลากรของเทศบาลดำเนินเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

2.1 บุคลากรของเทศบาลดำเนินล้มแม้มีอายุแตกต่างกัน แต่อยู่ภายใต้กฎหมายระเบียบบังคับใช้ที่ไม่แตกต่างกัน

2.2 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของสถานที่ปฏิบัติงานก็ไม่แตกต่างกัน

2.3 พนักงานของเทศบาลดำเนินลโนนตาล และเทศบาลดำเนินลปอการ มีความใกล้ชิดสนิทสนมกัน สามารถทำงานร่วมกันได้โดยไม่มีข้อแตกต่างด้านอายุ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวบุคลากรของเทศบาลดำเนินลโนนตาลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่าง

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ข้อเสนอแนะในการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลดำเนินลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำไปใช้ คือ

1.1 การเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเป็นไปตามหลักเกณฑ์กฎหมาย และระเบียบของทางราชการ

1.2 การตั้งคณะกรรมการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนครัวคำเนินการอย่างเป็นธรรม

1.3 มีคณะกรรมการทำหน้าที่ตรวจสอบและควบคุมการดำเนินการให้พื้นจากตำแหน่งโดยการโอนอย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมโดยให้บุคลากรในแต่ละห้องดื่นเข้าตรงต่อคณะกรรมการดังกล่าว

1.4 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาล บุคลากรในหน่วยงานควรปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลโดยเท่าเทียมกันทุกรัฐบาล

1.5 ควรมีการปรับปรุงการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลดำเนินลโนนตาล อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ดทั้ง 4 ด้าน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งอาจทำได้โดยการจัดอบรม หรือสัมมนาให้ความรู้กับบุคลากรทุกฝ่าย

1.6 ควรมีการจัดอบรม หรือสัมมนาให้ความรู้กับบุคลากรทุกฝ่ายของเทศบาล ตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมทั้ง 4 ด้าน

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาด้านกว้างรังส์ต่อไป

เนื่องจากการศึกษารังส์นี้พบว่า ผลการการศึกษาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เพื่อให้การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในการศึกษารังส์ต่อไปควรทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อ การบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมของ เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY