

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- N แทน จำนวนประชากร
 μ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
 σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน
2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทาง
การศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน
3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทาง
การศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ปรากฏผล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 2 - 9

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษา มหาสารคาม	μ	σ	ระดับความพึง พอใจ
1.	ด้านความสำเร็จในงาน	3.33	0.71	ปานกลาง
2.	ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.74	0.74	มาก
3.	ด้านการบังคับบัญชา	3.87	0.74	มาก
4.	ด้านการยอมรับและสัมพันธ์ภาพกับ ผู้ร่วมงาน	3.77	0.69	มาก
5.	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการ ทำงาน	3.88	0.67	มาก
6.	ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.57	0.69	มาก
7.	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.57	0.87	มาก
	โดยรวม	3.68	0.73	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.68$) เมื่อ

จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ($\mu=3.88$) ด้านการบังคับบัญชา ($\mu=3.87$) ด้านการยอมรับและสัมพันธ์ภาพกับผู้ร่วมงาน ($\mu=3.77$) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\mu=3.74$) ด้านรายได้และสวัสดิการและด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\mu=3.57$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในงาน ($\mu=3.33$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านความสำเร็จในงาน

ข้อ	ด้านความสำเร็จในงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1.	พอใจการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จตามเป้าหมาย	4.35	0.48	มาก
2.	พอใจกับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่าน ซึ่งนำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่หน่วยงานของท่าน	2.28	0.80	น้อย
3.	พอใจการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3.38	0.78	ปานกลาง
4.	พอใจในการนำเอาความรู้ที่มีอยู่ปรับเข้ากับลักษณะในการทำงาน	3.33	0.77	ปานกลาง
	โดยรวม	3.33	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านความสำเร็จในงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ พอดีการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จตามเป้าหมาย ($\mu=4.35$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ พอดีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่าง

ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\mu=3.38$) และพอใจในการนำเอาความรู้ที่มีอยู่ปรับเข้ากับลักษณะในการทำงาน ($\mu=3.33$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ พอใจกับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านซึ่งนำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่หน่วยงานของท่าน ($\mu=2.88$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ข้อ	ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1.	พอใจกับลักษณะงานของท่านตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน	3.80	0.69	มาก
2.	พอใจกับลักษณะงานของท่าน มีลักษณะทำลายความรู้ความสามารถของท่าน	3.64	0.76	มาก
3.	พอใจกับลักษณะงานของท่านที่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.82	0.71	มาก
4.	พอใจกับลักษณะงานของท่านมีความชัดเจน	3.70	0.80	มาก
	โดยรวม	3.74	0.74	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ พอใจกับลักษณะงานของท่านที่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\mu=3.82$) พอใจกับลักษณะงานของท่านตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน ($\mu=3.80$) พอใจกับลักษณะงานของท่านมีความชัดเจน ($\mu=3.70$) และพอใจกับลักษณะงานของท่าน มีลักษณะทำลายความรู้ความสามารถของท่าน ($\mu=3.64$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านการบังคับบัญชา

ข้อ	ด้านการบังคับบัญชา	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1.	พอใจกับหน่วยงานของท่านมีการสั่งงานและมอบหมายการทำงานอย่างชัดเจน	3.80	0.75	มาก
2.	พอใจกับหน่วยงานของท่านมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน	3.45	0.82	ปานกลาง
3.	พอใจผู้บังคับบัญชา ให้ความช่วยเหลือและเป็นกันเองกับท่าน	4.19	0.69	มาก
4.	พอใจผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	3.97	0.72	มาก
5.	พอใจผู้บังคับบัญชาสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคามเกิดความขัดแย้งกัน	4.06	0.70	มาก
6.	พอใจผู้บังคับบัญชายอมรับและสนับสนุนความคิดเห็นและวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน	3.73	0.77	มาก
	โดยรวม	3.87	0.74	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านการบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ พพอใจผู้บังคับบัญชา ให้ความช่วยเหลือและเป็นกันเองกับท่าน ($\mu = 4.19$) พพอใจผู้บังคับบัญชาสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคามเกิดความขัดแย้งกัน ($\mu = 4.06$) พพอใจผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ($\mu = 3.97$) พพอใจกับหน่วยงานของท่านมีการสั่งงานและ

มอบหมายการทำงานอย่างชัดเจน ($\mu=3.80$) และพอใจผู้บังคับบัญชายอมรับและสนับสนุนความคิดเห็นและวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน ($\mu=3.73$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ พอใจกับหน่วยงานของท่านมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน ($\mu=3.45$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านการยอมรับและสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน

ข้อ	ด้านการยอมรับ และสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1.	ได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	3.80	0.65	มาก
2.	ได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้และความสามารถของท่าน	3.73	0.70	มาก
3.	ได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากอาชีพที่ท่านทำอยู่เป็นที่ยอมรับของสังคม	3.70	0.78	มาก
4	ได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากการที่ให้ความช่วยเหลือกันระหว่างเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นประจำ	3.84	0.65	มาก
	โดยรวม	3.77	0.69	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านการยอมรับและสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากการที่ให้ความช่วยเหลือกันระหว่างเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นประจำ ($\mu=3.84$) ได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน ($\mu=3.80$) ได้รับความพึงพอใจและ

ไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้และความสามารถของท่าน ($\mu = 3.73$) และได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากอาชีพที่ท่านทำอยู่เป็นที่ยอมรับของสังคม ($\mu = 3.70$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน

ข้อ	ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1.	พอใจที่ท่านมีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	3.97	0.65	มาก
2.	ได้รับความพึงพอใจในการสนับสนุนให้ท่านเข้ารับการอบรมหรือศึกษาต่อเพื่อ	3.84	0.70	มาก
3.	ความก้าวหน้าได้รับความพึงพอใจจากการที่ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านทำอยู่	3.88	0.69	มาก
4.	พอใจที่ท่านงานที่ได้รับมอบหมาย	3.85	0.65	มาก
	โดยรวม	3.88	0.67	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ พพอใจที่ท่านมีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ($\mu = 3.97$) ได้รับความพึงพอใจจากการที่ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านทำอยู่ ($\mu = 3.88$) พพอใจที่ท่านงานที่ได้รับมอบหมาย ($\mu = 3.85$) และได้รับความพึงพอใจในการสนับสนุนให้ท่านเข้ารับการอบรมหรือศึกษาต่อเพื่อความก้าวหน้า ($\mu = 3.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านรายได้และสวัสดิการ

ข้อ	ด้านรายได้และสวัสดิการ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1.	ได้รับความพึงพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับ	3.73	0.79	มาก
2.	ได้รับความพึงพอใจกับเงินค่าตอบแทนจากการทำงานล่วงเวลาค่าเบี่ยเลี้ยง พาหนะ	4.05	0.72	มาก
3.	ได้รับความพึงพอใจในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี	4.22	0.43	มาก
4.	ได้รับความพึงพอใจเงินเดือนที่ได้รับเพิ่มขึ้นในแต่ละปี	2.29	0.82	น้อย
	โดยรวม	3.57	0.69	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านรายได้และสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ได้รับความพึงพอใจในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี ($\mu=4.22$) ได้รับความพึงพอใจกับเงินค่าตอบแทนจากการทำงานล่วงเวลาค่าเบี่ยเลี้ยง พาหนะ ($\mu=4.05$) และ ได้รับความพึงพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับ ($\mu=3.73$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ ได้รับความพึงพอใจเงินเดือนที่ได้รับเพิ่มขึ้นในแต่ละปี ($\mu=2.29$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อ	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1.	ได้รับความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	3.44	0.81	ปานกลาง
2.	ได้รับความพึงพอใจในสถานที่ ที่ปฏิบัติงาน อยู่ในพื้นที่ที่สามารถเดินทาง ไป-กลับด้วย ความสะดวก	3.27	0.96	ปานกลาง
3.	ได้รับความพึงพอใจในห้องทำงานและ สภาพแวดล้อมเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	3.85	0.80	มาก
4.	พอใจในระบบรักษาความปลอดภัย	3.73	0.92	มาก
	โดยรวม	3.57	0.87	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ได้รับความพึงพอใจในห้องทำงานและสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ($\mu=3.85$) และพอใจในระบบรักษาความปลอดภัย ($\mu=3.73$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ ได้รับความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ($\mu=3.44$) และได้รับความพึงพอใจในสถานที่ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ที่สามารถเดินทาง ไป-กลับด้วยความสะดวก ($\mu=3.27$) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ตามตัวแปร เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ตามตัวแปร เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ปรากฏผลดังตารางที่ 10 - 14

3.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตามเพศ ปรากฏผลดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัย อาชีวศึกษามหาสารคาม	เพศชาย			เพศหญิง		
	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านความสำเร็จในงาน	3.27	0.54	ปานกลาง	3.37	0.49	ปานกลาง
2. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.45	0.68	ปานกลาง	3.83	0.56	มาก
3. ด้านการบังคับบัญชา	3.92	0.48	มาก	4.02	0.51	มาก
4. ด้านการยอมรับและสัมพันธภาพ กับผู้ร่วมงาน	3.69	0.54	มาก	3.81	0.50	มาก
5. ด้านความมั่นคงและความ ก้าวหน้าในการทำงาน	3.74	0.53	มาก	3.96	0.49	มาก
6. ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.53	0.45	มาก	3.59	0.35	มาก
7. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.83	0.50	มาก	3.43	0.67	ปานกลาง
โดยรวม	3.63	0.35	มาก	3.72	0.34	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมเพศชาย ($\mu = 3.63$) และเพศหญิง ($\mu = 3.72$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศชาย

3.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จันแนกตามอายุ
 ปรัชญาผลดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จันแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัย อาชีวศึกษามหาสารคาม	อายุ											
	ต่ำกว่า 30 ปี			30 - 40 ปี			41 - 50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านความสำเร็จในงาน	3.28	0.52	ปานกลาง	3.22	0.45	ปานกลาง	3.53	0.54	มาก	3.14	0.35	ปานกลาง
2. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.43	0.68	ปานกลาง	3.79	0.69	มาก	3.96	0.56	มาก	3.57	0.45	มาก
3. ด้านการบังคับบัญชา	3.93	0.49	มาก	4.03	0.50	มาก	4.03	0.49	มาก	3.97	0.56	มาก
4. ด้านการยอมรับและสัมพันธ์ภาพ กับผู้ร่วมงาน	3.67	0.52	มาก	3.76	0.62	มาก	3.92	0.52	มาก	3.66	0.37	มาก
5. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ในการทำงาน	3.73	0.51	มาก	3.85	0.64	มาก	4.07	0.46	มาก	3.81	0.45	มาก
6. ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.51	0.45	มาก	3.60	0.34	มาก	3.65	0.33	มาก	3.52	0.40	มาก
7. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.83	0.52	มาก	3.72	0.51	มาก	3.46	0.65	ปานกลาง	3.28	0.73	ปานกลาง
โดยรวม	3.63	0.32	มาก	3.71	0.42	มาก	3.80	0.33	มาก	3.56	0.28	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี ($\mu=3.66$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ประสบการณ์การทำงาน 10-14 ปี ($\mu=3.58$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ประสบการณ์การทำงาน 15-19 ปี ($\mu=3.82$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และ ประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป ($\mu=3.56$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าประสบการณ์การทำงาน 15-19 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี ประสบการณ์การทำงาน 10-14 ปี และประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

3.4 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 13

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม
 จำแนกตามระดับการดำเนินงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัย อาชีวศึกษามหาสารคาม	ระดับการดำเนินงาน											
	น้อยกว่า 10 ปี			10 - 14 ปี			15 - 19 ปี			20 ปีขึ้นไป		
	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านความก้าวหน้าในงาน	3.29	0.53	ปานกลาง	3.05	0.35	ปานกลาง	3.57	0.51	มาก	3.14	0.35	ปานกลาง
2. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.52	0.73	มาก	3.56	0.61	มาก	4.00	0.51	มาก	3.57	0.45	มาก
3. ด้านการบังคับบัญชา	3.95	0.49	มาก	3.95	0.51	มาก	4.05	0.49	มาก	3.97	0.56	มาก
4. ด้านการยอมรับและสัมพันธภาพ กับผู้ร่วมงาน	3.72	0.56	มาก	3.66	0.52	มาก	3.91	0.53	มาก	3.66	0.37	มาก
5. ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในการทำงาน	3.78	0.55	มาก	3.70	0.52	มาก	4.08	0.46	มาก	3.81	0.45	มาก
6. ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.55	0.44	มาก	3.45	0.25	ปานกลาง	3.66	0.33	มาก	3.52	0.40	มาก
7. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.82	0.49	มาก	3.66	0.59	มาก	3.46	0.66	ปานกลาง	3.28	0.73	ปานกลาง
โดยรวม	3.66	0.36	มาก	3.58	0.32	มาก	3.82	0.33	มาก	3.56	0.28	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ($\mu=3.75$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ระดับการศึกษาปริญญาตรี ($\mu=3.66$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ($\mu=3.69$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาปริญญาตรี ตามลำดับ

3.5 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ปรากฏผลดังตารางที่ 14



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาคาร
ตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาคาร	ระดับการศึกษา											
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี			ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความถี่แจ้งในงาน	3.55	0.39	มาก	3.18	0.52	ปานกลาง	3.38	0.50	ปานกลาง	3.38	0.50	ปานกลาง
2. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.70	0.55	มาก	3.57	0.79	มาก	3.79	0.50	มาก	3.79	0.50	มาก
3. ด้านการบังคับบัญชา	4.00	0.47	มาก	3.99	0.54	มาก	3.98	0.49	มาก	3.98	0.49	มาก
4. ด้านการยอมรับและสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	3.64	0.65	มาก	3.81	0.55	มาก	3.77	0.45	มาก	3.77	0.45	มาก
5. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	3.79	0.60	มาก	3.86	0.57	มาก	3.93	0.44	มาก	3.93	0.44	มาก
6. ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.67	0.44	มาก	3.53	0.41	มาก	3.58	0.35	มาก	3.58	0.35	มาก
7. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.89	0.57	มาก	3.69	0.48	มาก	3.39	0.72	ปานกลาง	3.39	0.72	ปานกลาง
โดยรวม	3.75	0.32	มาก	3.66	0.40	มาก	3.69	0.31	มาก	3.69	0.31	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า นุคตากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ($\mu=3.75$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ระดับการศึกษาปริญญาตรี ($\mu=3.66$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ($\mu=3.69$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาปริญญาตรี ตามลำดับ

3.5 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนุคตากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ปรากฏผลดังตารางที่ 14



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม
 จำนวนตามรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษา มหาสารคาม	รายได้ต่อเดือน											
	ต่ำกว่า 15,000 บาท			15,000 – 25,000 บาท			25,001 – 30,000 บาท			30,001 บาทขึ้นไป		
	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านความสำราใจในงาน	3.25	0.52	ปานกลาง	3.32	0.50	ปานกลาง	3.64	0.55	มาก	3.26	0.44	ปานกลาง
2. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.35	0.68	ปานกลาง	3.84	0.70	มาก	4.15	0.34	มาก	3.62	0.47	มาก
3. ด้านการบังคับบัญชา	3.94	0.51	มาก	4.07	0.53	มาก	3.96	0.37	มาก	3.97	0.53	มาก
4. ด้านการยอมรับและ สัมพันธ์ภาพกับผู้ร่วมงาน	3.63	0.56	มาก	3.92	0.59	มาก	3.79	0.45	มาก	3.73	0.41	มาก
5. ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในการทำงาน	3.75	0.52	มาก	3.93	0.63	มาก	4.03	0.30	มาก	3.88	0.45	มาก
6. ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.55	0.45	มาก	3.60	0.38	มาก	3.59	0.33	มาก	3.56	0.37	มาก
7. ด้านสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน	3.84	0.49	มาก	3.65	0.53	มาก	3.24	0.80	ปานกลาง	3.46	0.69	ปานกลาง
โดยรวม	3.62	0.32	มาก	3.76	0.41	มาก	3.77	0.26	มาก	3.64	0.31	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ($\mu=3.62$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก รายได้ต่อเดือน 15,000-25,000 บาท ($\mu=3.76$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก รายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท ($\mu=3.77$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป ($\mu=3.64$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ารายได้ต่อเดือน 15,000-25,000 บาท รายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป และรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม

ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม	ความถี่
1. ด้านความสำเร็จในงาน	
1.1 ควรมีการส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าและชื่อเสียงเมื่อเกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน	15
1.2 มีการนำเอาความรู้ที่มีอยู่มาปรับใช้ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับงานอื่น ๆ ที่รับผิดชอบค่อนข้างน้อย	14
รวม	29
2. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	9
2.1 ควรมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามสายงานและลักษณะงานไว้อย่างชัดเจน	6
2.2 งานที่รับผิดชอบควรมีส่วนช่วยเพิ่มพูนทักษะประสบการณ์ความรู้	
รวม	15

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม	ความถี่
3. ด้านการบังคับบัญชา	
3.1 ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน	6
3.2 ผู้บริหารควรมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน	4
รวม	10
4. ด้านการยอมรับและสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน	
4.1 ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อสานสัมพันธ์ของบุคลากร	7
4.2 ควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันเป็นประจำระหว่างผู้ร่วมงาน	5
รวม	12
5. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	
5.1 ควรมีการมอบหมายให้รับผิดชอบงานสำคัญ ๆ ทั้งที่เป็นงานในหน้าที่และงานในโอกาสพิเศษต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้	5
5.2 ควรมีการพัฒนาสื่อการสอนใหม่ๆแก่บุคลากรอยู่เสมอ	2
รวม	7
6. ด้านรายได้และสวัสดิการ	
6.1 ควรมีการส่งเสริมรายได้อื่น ๆ นอกเหนือจากเงินเดือน	10
6.2 ควรให้สวัสดิการและความมั่นคงแก่อาจารย์ และบุคลากร	9
รวม	19
7. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	12
7.1 ควรมีการเพิ่มที่พักที่ใกล้ที่ทำงานเพื่อความสะดวกแก่บุคลากรที่ต้องใช้เวลาเดินทางมาทำงานนาน	10
7.2 ควรมีการจัดให้มีตำรา เอกสาร เพื่อใช้ประกอบการศึกษากันคว่ำ	
รวม	22

จากตารางที่ 15 พบว่า บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสำเร็จในงาน รองลงมาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านรายได้และสวัสดิการ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการยอมรับและสัมพันธ์ภาพกับผู้ร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ซึ่งสามารถนำเสนอแต่ละด้านดังนี้

ด้านความสำเร็จในงาน เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าและชื่อเสียงเมื่อเกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน และมีการนำเอาความรู้ที่มีอยู่มาปรับใช้ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับงานอื่น ๆ ที่รับผิดชอบค่อนข้างน้อย ตามลำดับ

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการเพิ่มที่พักที่ใกล้ที่ทำงานเพื่อความสะดวกแก่บุคลากรที่ต้องใช้เวลาเดินทางมาทำงานนาน และควรมีการจัดให้มีตำรา เอกสาร เพื่อใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้า ตามลำดับ

ด้านรายได้และสวัสดิการ เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการส่งเสริมรายได้อื่น ๆ นอกเหนือจากเงินเดือน และควรให้สวัสดิการและความมั่นคงแก่อาจารย์ และบุคลากร ตามลำดับ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามสายงานและลักษณะงานไว้อย่างชัดเจน และงานที่รับผิดชอบควรมีส่วนช่วยเพิ่มพูนทักษะประสบการณ์ความรู้ ตามลำดับ

ด้านการยอมรับและสัมพันธ์ภาพกับผู้ร่วมงาน เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อสานสัมพันธ์ของบุคลากร และควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันเป็นประจำระหว่างผู้ร่วมงาน ตามลำดับ

ด้านการบังคับบัญชา เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน และผู้บริหารควรมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน ตามลำดับ

ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการมอบหมายให้รับผิดชอบงานสำคัญ ๆ ทั้งที่เป็นงานในหน้าที่และงานในโอกาสพิเศษต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ และควรมีการพัฒนาสื่อการสอนใหม่ๆแก่บุคลากรอยู่เสมอ ตามลำดับ