

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ซึ่งผู้ศึกษา ได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำนวนทั้งสิ้น 132 คน โดยผู้ศึกษาใช้ประชากรทั้งหมดในการศึกษา

ตารางที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	45	34.10
หญิง	87	65.90
รวม	132	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	39	29.54
30-40 ปี	18	13.64
41-50 ปี	48	36.36

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
51 ปีขึ้นไป	27	20.45
รวม	132	100.00
3. ประสบการณ์ทำงาน		
น้อยกว่า 10 ปี	48	36.36
10-14 ปี	11	8.34
15-19 ปี	46	34.85
20 ปี ขึ้นไป	27	20.45
รวม	132	100.00
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	19	14.40
ปริญญาตรี	47	35.60
สูงกว่าปริญญาตรี	66	50
รวม	132	100.00
5. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	31	23.48
15,000-25,000 บาท	38	28.78
25,001-30,000 บาท	20	15.16
30,001 บาทขึ้นไป	43	32.58
รวม	132	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 65.90 เพศชาย จำนวน 45 คนคิดเป็น ร้อยละ 34.10 มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 29.54 มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมา 15-19 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 34.85 มีระดับ

การศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาปริญญาตรี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 35.60 มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 32.58 รองลงมา 15,000-25,000 บาท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 28.78 ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มี ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน ระดับ การศึกษา รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ลักษณะของแบบสอบถามตอนนี้เป็นมาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน

1. ด้านความสำเร็จของงาน จำนวน 4 ข้อ
2. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำนวน 4 ข้อ
3. ด้านการบังคับบัญชา จำนวน 6 ข้อ
4. ด้านการยอมรับและสัมพันธ์ภาพกับผู้ร่วมงาน จำนวน 4 ข้อ
5. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน จำนวน 4 ข้อ
6. ด้านรายได้และสวัสดิการ จำนวน 4 ข้อ
7. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการดังนี้

- 1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จากเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
- 1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม จากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อเตรียมสร้างแบบสอบถาม
- 1.3 กำหนดขอบเขตของข้อคำถามจากประเด็นและขอบข่ายที่จะศึกษา
- 1.4 สร้างแบบสอบถามตามขอบเขตที่กำหนด นำเสนอแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องและแก้ไขข้อบกพร่องของเนื้อหา เพื่อความถูกต้องเหมาะสม
- 1.5 ปรับปรุงแก้ไขตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ตามข้อ 1.4 เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้องและเหมาะสม

2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

- 2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้
- 2.2 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย
 - 2.2.1 นายสมถวิล จิตติมงคล ศ.ม.(เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
 - 2.2.2 นายไพจิตร บ้านแสน กศ.ม.(คณิตศาสตร์) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
 - 2.2.3 นายปริญญา ญาณโกชนันท์ วท.ม.(สถิติประยุกต์) ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล
- 2.3 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ โดยใช้สูตร IOC : (Index of Congruence) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

+ 1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์

0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์

- 1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อกำหนดวัดได้ไม่ตรงตามนิยามศัพท์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้ไปคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ที่ 0.67 ขึ้นไปถือว่าอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ แต่ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่าต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่าน IOC แล้ว นำไปทดลองใช้ (Try-out)

กับบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด จำนวน 30 คน มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 -1.00

2.5 นำแบบสอบถามมาหาค่าอำนาจจำแนก (B) ทั้งฉบับมีค่าตั้งแต่ 0.20 - 0.77 และเมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จในงาน มีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.31 – 0.67 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.69 – 0.77 ด้านการบังคับบัญชา มีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.20 – 0.70 ด้านการยอมรับและสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.30 – 0.62 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.30 – 0.74 ด้านรายได้และสวัสดิการ มีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.25 – 0.50 และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนก (B) 0.28 – 0.69 และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.88

2.6 จัดพิมพ์แบบสอบถามตามจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเพื่อขออนุญาตผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ประสานงานกับบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม เพื่อให้ได้รับทราบถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูล และชี้แจงวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามให้บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคามกรอกแบบสอบถามและติดตามแบบสอบถามด้วยตนเองตามวันที่กำหนดเก็บ
4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนด้วยตนเอง จนได้แบบสอบถามครบจำนวน 132 ฉบับ

การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวม จำนวน 132 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้แก่

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ

2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ที่กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็น โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนด ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 100-103)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ	5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	เท่ากับ	4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	1 คะแนน

ตรวจสอบการให้คะแนนแล้วนำข้อมูลที่ตรวจให้คะแนนเรียบร้อยแล้ว จากนั้นนำคะแนนเฉลี่ยรายข้อและรายด้าน โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 100-103)

4.51-5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม โดยใช้การแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัดใช้สูตร (สมนึก กัททิษฐี. 2546: 220)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
3. การวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน σ (Standard Deviation)

สูตรการหาค่าเฉลี่ย

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

สูตรส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum(x - \mu)^2}{N-1}}$$

เมื่อ	σ	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	Σ	แทน ผลรวม
	X	แทน ผลรวมของจำนวนทั้งหมด
	μ	แทน ค่าเฉลี่ย
	N	แทน จำนวนในกลุ่มตัวอย่าง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY