



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารงานบุคคลขององค์กร โดยที่คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะเป็นแนวทางใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาและเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

() 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 30 ปี () 2. 30 - 40 ปี () 3. 41 - 50 ปี () 4. 51 ปี ขึ้นไป

3. ประสบการณ์การทำงาน

() 1. น้อยกว่า 10 ปี () 2. 10 - 14 ปี () 3. 15 - 19 ปี () 4. 20 ปี ขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี () 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้ต่อเดือน

() 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท () 2. 15,000 - 25,000 บาท

() 3. 25,001 - 30,000 บาท () 4. 30,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างตามหมายเลขในแต่ละข้อความที่ตรงกับ
ความพึงพอใจของท่านให้ครบทุกข้อ

ความพึงพอใจปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสำเร็จในงาน					
1. ท่านพอใจการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จตามเป้าหมาย					
2. ท่านพอใจกับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านซึ่งนำความก้าวหน้าและชื่อเสียงมาสู่หน่วยงานของท่าน					
3. ท่านพอใจการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
4. ท่านพอใจในการนำเอาความรู้ที่มีอยู่ปรับเข้ากับลักษณะในการทำงาน					
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
1. ท่านพอใจกับลักษณะงานของท่านตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
2. ท่านพอใจกับลักษณะงานของท่าน มีลักษณะท้าทายความรู้ความสามารถของท่าน					
3. ท่านพอใจกับลักษณะงานของท่านที่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
4. ท่านพอใจกับลักษณะงานของท่านมีความชัดเจน					
ด้านการบังคับบัญชา					
1. ท่านพอใจกับหน่วยงานของท่านมีการสั่งงานและมอบหมายการทำงานอย่างชัดเจน					
2. ท่านพอใจกับหน่วยงานของท่านมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน					
3. ท่านพอใจผู้บังคับบัญชา ให้ความช่วยเหลือและเป็นกันเองกับท่าน					

ความพึงพอใจปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ท่านพอใจผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ					
5. ท่านพอใจผู้บังคับบัญชาสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคามเกิดความขัดแย้งกัน					
6. ท่านพอใจผู้บังคับบัญชายอมรับและสนับสนุนความคิดเห็นและวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน					
ด้านการยอมรับและสัมพันธ์สภาพกับผู้ร่วมงาน					
1. ท่านได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน					
2. ท่านได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้และความสามารถของท่าน					
3. ท่านได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากอาชีพที่ท่านทำอยู่เป็นที่ยอมรับของสังคม					
4. ท่านได้รับความพึงพอใจและไว้วางใจจากการที่ให้ความช่วยเหลือกันระหว่างเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นประจำ					
ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน					
1. ท่านพอใจที่ท่านมีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่					
2. ท่านได้รับความพึงพอใจในการสนับสนุนให้ท่านเข้ารับการอบรมหรือศึกษาต่อเพื่อความก้าวหน้า					
3. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการที่ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ทำอยู่					
4. ท่านพอใจที่ท่านงานที่ได้รับมอบหมาย					

ความพึงพอใจปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านรายได้และสวัสดิการ					
1. ท่านได้รับความพึงพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับ					
2. ท่านได้รับความพึงพอใจกับเงินค่าตอบแทนจากการทำงาน ล่วงเวลาค่าเบี้ยเลี้ยง พานะ					
3. ท่านได้รับความพึงพอใจในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปี					
4. ท่านได้รับความพึงพอใจเงินเดือนที่ได้รับเพิ่มขึ้นในแต่ละปี					
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1. ท่านได้รับความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน					
2. ท่านได้รับความพึงพอใจในสถานที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ที่ สามารถเดินทางไป-กลับด้วยความสะดวก					
3. ท่านได้รับความพึงพอใจในห้องทำงานและสภาพแวดล้อม เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
4. ท่านพอใจในระบบรักษาความปลอดภัย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถามทุกข้อ



ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (B)	ค่าความเชื่อมั่น
1. ความสำเร็จในงาน	0.31 – 0.67	0.88
ข้อ 1	0.31	
ข้อ 2	0.40	
ข้อ 3	0.60	
ข้อ 4	0.67	
2. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	0.69 – 0.77	0.88
ข้อ 5	0.72	
ข้อ 6	0.77	
ข้อ 7	0.69	
ข้อ 8	0.71	
3. ด้านการบังคับบัญชา	0.20 – 0.70	0.88
ข้อ 9	0.67	
ข้อ 10	0.70	
ข้อ 11	0.48	
ข้อ 12	0.54	
ข้อ 13	0.46	
ข้อ 14	0.20	
4. ด้านการยอมรับและสัมพันธภาพ กับผู้ร่วมงาน	0.30 – 0.62	0.88
ข้อ 15	0.62	
ข้อ 16	0.50	
ข้อ 17	0.30	
ข้อ 18	0.54	

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (B)	ค่าความเชื่อมั่น (α)
5. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	0.30 – 0.74	0.88
ข้อ 19	0.52	
ข้อ 20	0.46	
ข้อ 21	0.30	
ข้อ 22	0.74	
6. ด้านรายได้และสวัสดิการ	0.25 – 0.50	0.88
ข้อ 23	0.29	
ข้อ 24	0.50	
ข้อ 25	0.26	
ข้อ 26	0.25	
7. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.28 – 0.69	0.88
ข้อ 27	0.28	
ข้อ 28	0.35	
ข้อ 29	0.50	
ข้อ 30	0.69	
รวม	0.20 – 0.77	0.88

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	0	+2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	0	+1	+2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	0	+2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 26	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความร่วมมือในการศึกษาค้นคว้า

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศร ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๒๒

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายไพจิตร บ้านแสน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสราวุธ แสนเย็น รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๓๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศษ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๒๒

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายปริญญา ณาญโกชนี่

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสรารุช แสนเย็น รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๓๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน การวัดผลและประเมินผล สถิติ คัดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๒๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายสมถวิล จิตติมงคล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสรารุช แสนเย็น รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๕๓๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง