ชื่อเรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา

วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารกาม

ผู้ศึกษา

สราวุธ แสนเย็น

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์พิสิษฐิกุล แก้วงาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคามจำแนกตาม เพศ อายุ
ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม
ประชากร ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำนวน 132 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน
30 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.15 - 0.77 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.88 วิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค่าร้อยละผลการศึกษาพบว่า

- กำร้อยละผลการศึกษาพบว่า

 1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัย
 อาชีวศึกษามหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงสำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า
 ในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านการยอมรับและสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน
 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านรายได้และสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมในการ
 ทำงาน ตามสำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในงาน
- 2. ผลการเปรียบเทียบระคับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทาง การศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระคับการศึกษา รายได้ต่อเดือน บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม มีระคับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน

ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารกาม จำแนกตามเพศ โดยรวมเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก โดยพบว่าเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศชาย จำแนกตามอายุ โดยรวมอายุต่ำกว่า 30 ปี ช่วงอายุ 30-40 ปี ช่วงอายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ ในระดับมาก โดยพบว่าช่วงอายุ 41-50 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าช่วงอายุ 30-40 ปี อายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป ตามลำคับ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมประสบการณ์ การทำงานน้อยกว่า 10 ปี ประสบการณ์การทำงาน 10-14 ปี ประสบการณ์การทำงาน 15-19 ปี และประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าประสบการณ์การทำงาน 15-19 ปี มีค่าเฉลี่สูงกว่าประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี ประสบการณ์การทำงาน 10-14 ปี และประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป ตามลำคับ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับการศึกษา ปริญญาตรี และระคับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ ในระดับมาก โดยพบว่าระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีก่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษาปริญญาตรี ตามลำดับ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท รายได้ต่อเดือน 15,000-25,000 บาท รายได้ ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 30,001บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ารายได้ ต่อเคือน 15,000-25,000 บาท รายได้ต่อเคือน 30,001บาทขึ้นไป และรายได้ต่อเคือนต่ำกว่า 15,000 บาท ตามลำคับ

3. ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา
วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม พบว่า บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษา
มหาสารคาม มีความต้องการมากที่สุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน ได้แก่ ควรมีการส่งเสริม
ให้เกิดความก้าวหน้าและชื่อเสียงเมื่อเกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน เพราะการเห็น
ความสำคัญเมื่อบุคลากรปฏิบัติงานสำเร็จ และมีการส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าและชื่อเสียง
จะทำให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการที่จะทำงานเป็นอย่างคี รองลงมาด้านสภาพแวคล้อมใน
การทำงาน ได้แก่ ควรมีการเพิ่มที่พักที่ใกล้ที่ทำงานเพื่อความสะดวกแก่บุคลากรที่ต้องใช้เวลา
เดินทางมาทำงานนาน เนื่องจากที่พักและที่ทำงานอยู่ไกล จึงอาจทำให้ระยะเวลาใน
การเดินทางนาน เกิดความเหนื่อยล้าจากการเดินทางมาทำงาน ทำให้ขาดประสิทธิภาพใน
การทำงาน

Title : The Satisfaction of Educational Personnel with the Work Performance at

Maha Sarakham Vocational College

Author: Mr. Sarawut Saenyen Degree: M. Pol. Sc. (Pol. Sc.)

Advisor: Mr. Pisithikul Kaewangam

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011

Abstract

The objectives of this independent study were to survey and compare the satisfaction of the educational personnel at Maha Sarakham Vocational College with the work performance regarding gender, age, work experience, educational background, and salary, and to find suggestions for the satisfactory performance. The target population was 132 educational personnel at Maha Sarakham Vocational College. The instrument was a rating-scale questionnaire with .15-77 discrimination value and .88 reliability value. The data were analyzed by computer program. The statistics used were mean, standard deviation and percentage. The results of this research were as follows:

- 1. The finding showed that the average level of the satisfaction of the educational personnel with the work performance was high. The six high-rate-levels of the satisfaction were work security and promotion, administration, acceptance and personal relationship, types of works, salary and welfare, and work environment respectively. The only one moderate-rate-level of the satisfaction was success of work.
- 2. The finding indicated that the average level of the satisfaction of the educational personnel with the work performance regarding gender, age, work experience, educational background, and salary was high. The average level of the satisfaction of the female respondents was higher than that of the male respondents. The average level of the satisfaction of 41-50-year-old- respondents was higher than that of the respondents at the ages of 30-40, under 30 and over 51. The average level of the satisfaction of the respondents with 15-19 year experience in work was higher than that of the respondents with under 10years, 10-14 years and over 20 years of work experience. The average level of

the satisfaction of the respondents with associate degree was higher than that of the respondents with bachelor degree and higher bachelor degree. The average level of the satisfaction of the respondents with 25,001-30,000-baht salary was higher than that of the respondents with 15,000-25,000 baht, 15,000 baht and over 30,001 baht.

3. In order to the suggestion, it is concluded that the success and promotion of work should be emphasized and supported. The work environment should focus on the convenience, and the workplace should not be far from the residence.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY