



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการศึกษา เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” เพื่อประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์ และขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา โปรดให้ข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ผู้ศึกษาขอรับรองว่าจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ การนำเสนอผลการศึกษานี้จะเสนอในภาพรวมเท่านั้น

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร

ส่วนที่ 1 รูปแบบการเปลี่ยนแปลงองค์กร

ส่วนที่ 2 กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงองค์กร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจ
ในการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ที่ท่านกรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม

นางสาวพณิภัค เกษาพันธุ์

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี
 41-50 ปี สูงกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

- โสด สมรส
 หม้าย/หย่าร้าง แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญา ปริญญาตรี
 ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

- น้อยกว่า 10 ปี 11-20 ปี
 21-30 ปี มากกว่า 30 ปี

6. ตำแหน่งหน้าที่

- พนักงานรายเดือน ตั้งแต่ระดับหัวหน้ากอง/เทียบเท่าขึ้นไป
 พนักงานรายเดือนต่ำกว่าหัวหน้ากอง / เทียบเท่า
 พนักงานรายวันภูมิภาค พนักงานรายวันชั่วคราว

7. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 15,000 บาท 15,000-30,000 บาท
 30,001-50,000 บาท มากกว่า 50,000 บาท

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ในช่องระดับความคิดเห็นเพียงข้อเดียวเท่านั้น เพื่อวัดความคิดเห็นเกี่ยวกับ การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 รูปแบบการเปลี่ยนแปลงองค์กร

ส่วนที่ 2 กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงองค์กร

ส่วนที่ 1 รูปแบบการเปลี่ยนแปลงองค์กร

ข้อ	รูปแบบการเปลี่ยนแปลงองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์					
	1.1 การเปลี่ยนแปลงเป็นการกำหนดทิศทางการทำงานของท่านให้มีความชัดเจนมากขึ้น					
	1.2 การเปลี่ยนแปลงเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มในภาพรวมขององค์กร					
	1.3 ท่านสามารถปฏิบัติงานตามแนวทางการเปลี่ยนแปลงขององค์กรด้วยความเต็มใจเพื่อให้การบริหารการเปลี่ยนแปลงประสบความสำเร็จ					
2	การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร					
	2.1 การเปลี่ยนแปลงทำให้ระดับสายการบังคับบัญชาสั้นลง และมีความชัดเจนมากขึ้น					
	2.2 การเปลี่ยนแปลงลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานลงและเกิดความคล่องตัวมากขึ้น					
	2.3 การเปลี่ยนแปลงทำให้การกระจายอำนาจในการบริหารงาน และประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น					

ข้อ	รูปแบบของการเปลี่ยนแปลงองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3	การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี					
	3.1 องค์กรของท่านนำอุปกรณ์เครื่องใช้และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติงาน					
	3.2 การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยให้งานได้ในปริมาณมาก และถูกต้องมากยิ่งขึ้น					
	3.3 การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยให้ประหยัดเวลาและแรงงาน ในการทำงาน					
4	การเปลี่ยนแปลงบุคลากร					
	4.1 มีการฝึกอบรม ให้ความรู้ เพื่อให้พนักงานมีทักษะและความชำนาญในแต่ละงานเพิ่มขึ้น					
	4.2 การติดต่อประสานงานมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานและมีการทำงานเป็นทีม					
	4.3 มีการรับพนักงานรุ่นใหม่ ๆ ที่มีความรู้ความสามารถ เข้ามาร่วมงานมากขึ้น					
5	การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม					
	5.1 ท่านทำงานโดยยึดหลักความถูกต้อง และคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กร					
	5.2 มีการร่วมมือกันทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					
	5.3 ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และพัฒนาการทำงานอยู่เสมอ					

ส่วนที่ 2 กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงองค์กร

ข้อ	กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านความเข้าใจและยอมรับการเปลี่ยนแปลง					
	1.1 ท่านสามารถรับรู้และเข้าใจข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรเป็นอย่างดี					
	1.2 ท่านเชื่อมั่นว่าการเปลี่ยนแปลงองค์กรจะทำให้คุณภาพการทำงานดีขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
	1.3 ท่านเชื่อมั่นว่าการปรับปรุงและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรจะทำให้องค์กรก้าวทันการแข่งขันของโลกในยุคปัจจุบัน					
	1.4 ท่านสามารถปฏิบัติตามแนวทางการเปลี่ยนแปลงขององค์กรเพื่อให้การบริหารการเปลี่ยนแปลงประสบความสำเร็จ					
2	การมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลง					
	2.1 องค์กรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนา ปรับปรุงการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น					
	2.2 ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการเปลี่ยนแปลงขององค์กรได้อย่างเต็มที่					
	2.3 ท่านให้ความร่วมมือในกิจกรรมการเปลี่ยนแปลงกับองค์กรด้วยความเต็มใจ					
	2.4 ท่านเชื่อว่าการให้พนักงานมีส่วนร่วมจะทำให้การเปลี่ยนแปลงประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น					

ข้อ	กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3	การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง					
	3.1 ท่านสามารถเรียนรู้การปรับตัวเข้ากับแนวทางการเปลี่ยนแปลงขององค์กรได้เป็นอย่างดี					
	3.2 ท่านเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีและด้านต่างๆ เพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงขององค์กรอยู่เสมอ					
	3.3 ท่านปรับเปลี่ยนแนวคิดในการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กรอยู่เสมอ					
	3.4 ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงขององค์กรเป็นอย่างดี					
4	ความผูกพันของพนักงานในองค์กรต่อการเปลี่ยนแปลง					
	4.1 ท่านมีความภูมิใจที่ได้ทำงานเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
	4.2 ท่านปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และศรัทธาในแนวทางการเปลี่ยนแปลงขององค์กรเป็นอย่างดี					
	4.3 ท่านเอาใจใส่ในการทำงานด้วยความขยันหมั่นเพียร เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร					
	4.4 ท่านสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงขององค์กรในทุกด้านไม่ว่าจะเปลี่ยนไปในทิศทางใด					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ในช่องระดับความคิดเห็นเพียงข้อเดียวเท่านั้น เพื่อวัดความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัครในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ลักษณะของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
	1.1 ผู้บังคับบัญชาเป็นหัวหน้าที่เห็นคุณค่าของผู้ใต้บังคับบัญชา					
	1.2 ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนกับผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ					
	1.3 การตัดสินใจของผู้บังคับบัญชามีหลักความยุติธรรมและขึ้นอยู่กับเหตุผลมากกว่าอารมณ์					
	1.4 ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ เข้าใจงานที่ทำเป็นอย่างดี					
2	ความพอใจในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ					
	2.1 ท่านได้รับความไว้วางใจและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี					
	2.2 องค์กรมีเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบเพื่อขึ้นเงินเดือนในกรณีพิเศษ (ขั้นพิเศษ) ด้วยความยุติธรรม					
	2.3 ท่านมีความเห็นว่างานที่ปฏิบัติเป็นงานที่เปิดโอกาสให้ใช้ความสามารถและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
	2.4 ท่านมีความเห็นว่าองค์กรของท่านได้รับความเชื่อถือจากสังคมภายนอก					

ข้อ	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3	จุดมุ่งหมายหลักและนโยบายการดำเนินงาน					
	3.1 องค์กรของท่านมีจุดมุ่งหมายหลักและนโยบายการดำเนินงานที่ชัดเจน					
	3.2 ท่านปฏิบัติงานตามจุดมุ่งหมายหลักและนโยบายที่องค์กรกำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
	3.3 การกำหนดจุดมุ่งหมายหลักและนโยบายค้ำประกันประโยชน์ส่วนรวมขององค์กรเป็นหลัก					
4	การให้บำเหน็จรางวัล					
	4.1 ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					
	4.2 องค์กรมีการพิจารณาโบนัสให้กับพนักงานทุกปี					
	4.3 สวัสดิการต่างๆ ที่ทางองค์กรจัดให้ มีความเหมาะสม เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง					
5	สภาพแวดล้อมของการทำงาน					
	5.1 สภาพแวดล้อมโดยรวมของสถานที่ทำงานมีความสะอาด ร่มรื่น เป็นระเบียบเรียบร้อย					
	5.2 ท่านมีห้องปฏิบัติงานที่ถูกจัดไว้เป็นส่วน					
	5.3 หน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมืออำนวยความสะดวกต่างๆ เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
	5.4 การปฏิบัติงานประจำวัน มีสภาพการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยไม่เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ					
6	สุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน					
	6.1 ห้องปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่พอเหมาะไม่ร้อนจัดหรือเย็นจัดเกินไป					
	6.2 มีแสงสว่างที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					

ข้อ	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	6.3 สถานที่ทำงาน ไม่มีเสียงรบกวนที่ดังมากจนเกินไป					
	6.4 รอบบริเวณมีบรรยากาศที่ดี ไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวน					
	6.5 มีการตรวจสอบสภาพประจำปี และจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ให้กับพนักงาน					

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการบริหารการเปลี่ยนแปลง
ที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการบริหาร
การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามความ
คิดเห็นของท่าน

1. ลักษณะของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

2. ความพอใจในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

3. จุดมุ่งหมายหลักและนโยบายการดำเนินงาน

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

4. การให้บำเหน็จรางวัล

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

5. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

6. สุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก ข

ค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
การเปลี่ยนแปลงองค์กร : รูปแบบการเปลี่ยนแปลงองค์กร						
1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
5	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
6	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
7	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
8	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
10	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
11	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
12	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
13	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
การเปลี่ยนแปลงองค์กร : กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงองค์กร						
1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
5	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
6	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
7	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
8	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
10	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
11	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
12	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
13	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
16	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน						
1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
5	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
6	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
7	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
8	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
10	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
11	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
12	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
13	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
16	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
17	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
18	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
19	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
20	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
21	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
22	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
23	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นกับค่าจำแนกรายข้อ

ข้อที่	Item-total Correlatio (r)	Alpha Coefficient (α)
การเปลี่ยนแปลงองค์กร : รูปแบบการเปลี่ยนแปลงองค์กร		
1	0.63	0.86
2	0.61	0.86
3	0.37	0.87
4	0.57	0.86
5	0.59	0.86
6	0.70	0.86
7	0.61	0.86
8	0.54	0.86
9	0.59	0.86
10	0.67	0.86
11	0.75	0.86
12	0.34	0.87
13	0.57	0.86
14	0.50	0.87
15	0.56	0.86
	ค่าสูงสุด 0.75 ค่าต่ำสุด 0.32	
การเปลี่ยนแปลงองค์กร : กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงองค์กร		
1	0.67	0.86
2	0.38	0.87
3	0.53	0.86
4	0.50	0.86
5	0.32	0.87

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	Item-total Correlatio (r)	Alpha Coefficient (α)
6	0.51	0.86
7	0.66	0.86
8	0.40	0.87
9	0.57	0.86
10	0.45	0.87
11	0.57	0.87
12	0.67	0.86
13	0.51	0.87
14	0.55	0.86
15	0.53	0.86
16	0.39	0.87
	ค่าสูงสุด 0.70 ค่าต่ำสุด 0.34	
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน		
1	0.49	0.86
2	0.46	0.86
3	0.39	0.87
4	0.49	0.87
5	0.57	0.86
6	0.51	0.86
7	0.61	0.86
8	0.73	0.86
9	0.74	0.86
10	0.53	0.87

ข้อที่	Item-total Correlatio (r)	Alpha Coefficient (α)
11	0.65	0.86

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	Item-total Correlatio (r)	Alpha Coefficient (α)
12	0.46	0.86
13	0.57	0.86
14	0.47	0.86
15	0.74	0.86
16	0.66	0.86
17	0.59	0.86
18	0.82	0.86
19	0.43	0.87
20	0.61	0.86
21	0.42	0.87
22	0.61	0.86
23	0.57	0.87
	ค่าสูงสุด 0.82 ค่าต่ำสุด 0.39	
รวม	ค่าสูงสุด 0.82 ค่าต่ำสุด 0.32	0.87



ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๐๗๖

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ. มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา

ด้วย นางสาวพานิภัค เกษาพันธุ์ สปประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล จิตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๕๖

ที่ วจ.ว.๒๐๑ /๒๕๕๔

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการคั้นคว่ำอิสระ

เรียน คร.ไพศาล วรรคำ

ด้วย นางสาวพานิภัก เกษาพันธ์ุรหัสนประจําตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการคั้นคว่ำอิสระ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” เพื่อให้การคั้นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการคั้นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายวุฒิพล ฉัตรจรูญ)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๐๗๗

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๕๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ดร.ชนินทร์ วัฒนินท์

ด้วย นางสาวพณิภัค เกษาพันธ์ุ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานยาสูบ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล จิตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๐๘๐

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน ผู้จัดการสำนักงานยาสูบบ้านไผ่

ด้วย นางสาวพณิภัต เกษาพันธุ์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการคั่นคว่ำอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานสำนักงานยาสูบบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๗๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการคั่นคว่ำอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๐๗๕

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม

๔๔๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้จัดการสำนักงานยาสูบนครพนม

ด้วย นางสาวพานิชภัค เกษาพันธ์ุ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานสำนักงานยาสูบนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน ๔๖ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตร์จรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน รองผู้จัดการรักษาการในตำแหน่งผู้จัดการสำนักงานยาสูบหนองคาย

ด้วย นางสาวพาณิภัค เกษาพันธ์ุ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานสำนักงานยาสูบหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน ๓๗ คน เพื่อนำข้อมูล ไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล จิตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๙ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๐๘๑

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๕๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้จัดการสำนักงานยาสูบบ้านไผ่

ด้วย นางสาวพณภักดิ์ เกษมาพันธ์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานสำนักงานยาสูบบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๑๔ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตถจรัตถกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๐๗๘

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ. มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้จัดการสำนักงานยาสูบนครพนม

ด้วย นางสาวพานิกัต เกษาพันธ์ุ รัศประจําตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานสำนักงานยาสูบนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน ๕ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๐๘๓

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน รองผู้จัดการรักษาการในตำแหน่งผู้จัดการสำนักงานยาสูบหนองคาย

ด้วย นางสาวพณิภัค เกษาพันธ์ุ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานยาสูบในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานสำนักงานยาสูบหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน ๗ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตถจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

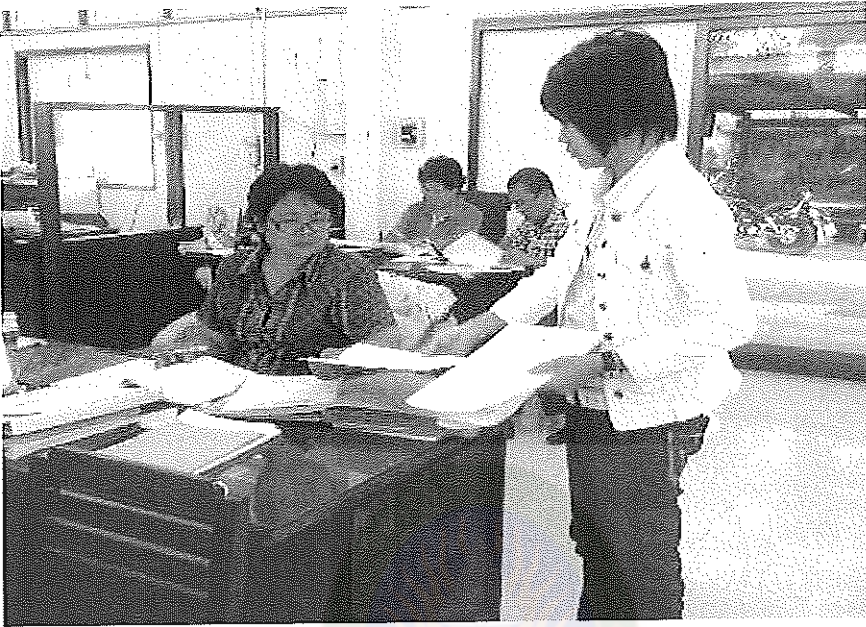
ภาคผนวก ง

ภาพประกอบการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาพประกอบการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา



ภาพประกอบที่ 1 การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา ณ สำนักงานยาสูบหนองคาย
วันที่ 20 เมษายน 2554



ภาพประกอบที่ 2 การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา ณ สำนักงานยาสูบหนองคาย
วันที่ 20 เมษายน 2554



ภาพประกอบที่ 3 การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา ณ สำนักงานยาสูบหนองคาย
วันที่ 22 เมษายน 2554



ภาพประกอบที่ 4 การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา ณ สำนักงานยาสูบหนองคาย
วันที่ 22 เมษายน 2554



ภาพประกอบที่ 5 การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา ณ สำนักงานยาสูบบ้านไผ่
วันที่ 25 เมษายน 2554



ภาพประกอบที่ 6 การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา ณ สำนักงานยาสูบบ้านไผ่
วันที่ 25 เมษายน 2554



ภาพประกอบที่ 7 การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา ณ สำนักงานยาสูบบ้านไผ่
วันที่ 27 เมษายน 2554



ภาพประกอบที่ 8 การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา ณ สำนักงานยาสูบนครพนม
วันที่ 26 เมษายน 2554



ภาพประกอบที่ 9 การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา ณ สำนักงานยาสูบนครพนม
วันที่ 26 เมษายน 2554

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY