

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
สารบัญภาพประกอบภาคผนวก	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
การประกันคุณภาพการศึกษา	8
ความหมายของคุณภาพการศึกษา	8
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	9
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	10
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	11
ความหมายของการประกันคุณภาพภายใน	12
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	12
การประเมินคุณภาพภายนอก	19

หัวเรื่อง	หน้า
มาตรฐานการศึกษาของชาติ	25
มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	26
การปฏิรูปการศึกษารอบสอง	30
ความหมายของการปฏิรูปการศึกษา	30
ความสำคัญของการปฏิรูปการศึกษารอบสอง	30
นโยบายและจุดเน้นการปฏิรูปการศึกษาทศวรรษที่สอง	31
นโยบายรัฐบาลด้านการศึกษา	31
เป้าหมายการปฏิรูปการศึกษารอบสอง	32
สาระสำคัญของข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง	33
ทิศทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง	34
นโยบายปฏิรูปการศึกษารอบสอง	39
การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็ก.....	42
ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็ก ปี 2551- 2553	42
การบริหารเชิงคุณภาพ (Quality Management)	53
ความหมายของการบริหารเชิงคุณภาพ	53
กระบวนการบริหารคุณภาพในสถานศึกษา	54
ขั้นตอนการบริหารเชิงคุณภาพ	59
การจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)	63
ลักษณะของการสนทนากลุ่ม	64
แนวทางการใช้การสนทนากลุ่ม	66
องค์ประกอบในการจัดสนทนากลุ่ม	66
ขั้นตอนในการจัดสนทนา	68
บริบทโรงเรียนบ้านโนนตาลนามแท่ง	71
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	71
งานวิจัยภายในประเทศ	71
งานวิจัยต่างประเทศ	79



หัวเรื่อง	หน้า
กรอบแนวคิดการวิจัย	81
บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย	82
กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย	82
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	85
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	86
การเก็บรวบรวมข้อมูล	88
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	89
แผนการวิจัย	91
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	93
สภาพปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	94
สภาพปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	96
แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	109
ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม	110
ผลการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม	110
ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	114
ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	122
ผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	123
ความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	131
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	133
สรุปผลการวิจัย	135
อภิปรายผล	143
ข้อเสนอแนะ	149
บรรณานุกรม	151



หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	155
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	156
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญและขออนุญาตใช้เครื่องมือ.....	158
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	164
ภาคผนวก ง ประเด็นการสนทนากลุ่ม/รายชื่อผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม	171
ภาคผนวก จ แบบสอบถามความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	175
ภาคผนวก ฉ สรุปผลการหาค่า IOC ของเครื่องมือ	177
ภาคผนวก ช รายงานการประเมินภายนอกรอบสอง	181
ภาคผนวก ซ รูปภาพการประชุมสนทนากลุ่ม	197
ประวัติผู้วิจัย	202



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แผนการวิจัย 92
2	จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 94
3	สรุปภาพรวมของสภาพปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา 4 ด้าน 96
4	สภาพปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผนและบริหารจัดการศึกษา 98
5	สภาพปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพ 101
6	สภาพปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านความพร้อมและความเข้มแข็งของโรงเรียน 104
7	สภาพปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา 107
8	ความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 131



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพประกอบ

แผนภาพประกอบที่	หน้า
1 วงจรกระบวนการบริหารของเดมมิ่ง (Deming Cycle)	55
2 กระบวนการ PDCA	56
3 การควบคุมคุณภาพของเดมมิ่ง	58
4 การบริหารเชิงคุณภาพ	59
5 กรอบแนวคิดการวิจัย	81



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพประกอบภาคผนวก

ภาพประกอบภาคผนวกที่	หน้า
1 ผู้วิจัยชี้แจง สภาพปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 197	
2 ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ. 197	
3 สมาชิกผู้เข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ 198	
4 ผู้วิจัยซักถามแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 198	
5 ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 12 เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา82 199	
6 ผู้อำนวยการ โรงเรียนเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 199	
7 ครูผู้สอนเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 200	
8 นักเรียนร่วมแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 200	



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY