

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มุ่งศึกษาการพัฒนาองค์การที่มีผลต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 ตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 170 คน ซึ่งประกอบด้วย (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย. 2553 : ไม่มีเลขหน้า)

1.1 พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 29 คน

1.2 พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 31 คน

1.3 พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 40 คน

1.4 พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 33 คน

1.5 พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลสีกาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 37 คน

2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 ตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 119 คน

2.1 พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปของ องค์การบริหารส่วนตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 20 คน

2.2 พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 22 คน

2.3 พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 28 คน

2.4 พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปของ องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 23 คน

2.5 พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปของ องค์การบริหารส่วนตำบลสิริกษ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 26 คน

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาคำนวณโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 737 ; อ้างมาจาก วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ, 2553 : 137) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

e คือ สัดส่วนความคลาดเคลื่อน (0.05)

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

แทนค่า

$$n = \frac{170}{1 + 170(0.05)^2}$$

$$n = \frac{170}{1 + 0.425}$$

$$n = \frac{170}{1.425}$$

$$n = 119.29$$

ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 119 คน

เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จากนั้นผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามแต่ละกลุ่ม โดยการกำหนดแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ด้วยการนำจำนวนประชากรของแต่ละกลุ่มบุคลากรเป็นตัวตั้งแล้วคูณด้วยยอดจำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้ง 5 ตำบล (119 คน) จากนั้นหารด้วยจำนวนบุคลากรทั้ง 5 ตำบล (170 คน)

ขั้นตอนที่ 2 ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละตำบลแล้ว จากนั้นผู้ศึกษาจะทำการสุ่มตัวอย่างของแต่ละกลุ่ม ด้วยการใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยเทคนิคการจับฉลาก โดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามเก็บข้อมูลจากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 5 ตำบล จนครบตัวอย่าง 119 คน

เพื่อให้ผู้ศึกษาสามารถมองภาพรวมของจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รวมถึงรายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างเป็นระบบได้มากขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอเสนอรายละเอียดไว้ในตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนบุคลากร(คน)	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลกวนวัน	29	20
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่	31	22
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ	40	28
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม	33	23
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลสีกาย	37	26
รวม		170	119

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะของแบบสอบถามที่ง่ายต่อการเข้าใจ และครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง และผู้ทำการศึกษา ได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามการปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จำนวน 34 ข้อ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การมาก
- คะแนน 3 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จำนวน 17 ข้อแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้มากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้มาก
- คะแนน 3 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้น้อย
- คะแนน 1 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยหาค่าความถี่ (frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยอยู่ในการควบคุมดูแล และให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือศึกษา ดังต่อไปนี้

1. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม เพื่อให้สามารถตอบปัญหาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ ให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายของการศึกษา โดยยึดหลักว่าต้องอยู่ในหลักแห่งข้อเท็จจริง

2. นำเครื่องมือการวิจัยมากำหนดเป็นแบบสอบถาม แล้วนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อทำการตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปรับปรุง

3. นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ทั้งความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Content Validity) และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิรวัดน์ ชมระกา วุฒิกการศึกษา.D.M (การจัดการธุรกิจ) ตำแหน่งประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านโครงสร้างและเนื้อหา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

3.2 ดร.ไพศาล วรคำ วุฒิกการศึกษา กศ.ค. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) ตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ และการวัดผลและการประเมินผลการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบเครื่องมือ

3.3 ดร.ชนินทร์ วะสินนท์ วุฒิกการศึกษา ส.ศ.ค (บริหารสังคม) ตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการใช้ภาษาการวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของข้อความที่ใช้

จากนั้นผู้ศึกษาทำการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อแล้ว นำมาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาคำ IOC (Index of Item Objective Congruence) ซึ่งสูตรของ IOC มีดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสัมพันธ์ (Index Objective Congruence)
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

$R = +1$ หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

$R = 0$ หมายถึง ถ้าไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

$R = -1$ หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

หลังจากวิเคราะห์ดัชนีความสัมพันธ์ระหว่างรายการข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยค่า IOC แล้วพบว่า รายการข้อคำถาม มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไปทุกข้อ และตรวจสอบแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยค่า IOC ถ้าพบว่ามีค่าเท่ากับ 0.67 – 1.00 หมายความว่า แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสูงสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ดังรายละเอียดในภาคผนวก ข

4. นำแบบสอบถามมาทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน จากนั้นนำเสนอประธานกรรมการและกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติมจนกระทั่งได้แบบสอบถามฉบับร่างที่สมบูรณ์

5. หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลอง ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 30 ชุด นำผลจากการทดลองมาวิเคราะห์ ดังนี้

5.1 หากอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้สถิติ Item – total Correlation ซึ่งสามารถแสดงให้เห็นภาพรวมได้ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้สถิติ Item-total Correlation

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ	Item-total Correlation (r)	
	สูงสุด	ต่ำสุด
ด้านการพัฒนาองค์การระดับองค์กร	0.70	0.29
ด้านการพัฒนาองค์การระดับกลุ่ม	0.55	0.22
ด้านการพัฒนาองค์การระดับบุคคล	0.62	0.21
ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้	0.68	0.21
ภาพรวม	0.70	0.21

5.2 หากค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ, 2553 : 185) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.81 ดังรายละเอียดในภาคผนวก ข

6. ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ (Try - out) มาหาคุณภาพของแบบสอบถามและนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด จากนั้นจึงสร้างแบบสอบถามฉบับจริง

7. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รวมจำนวนทั้งสิ้น 119 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต้องสอดคล้องกับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เมื่อนำกระบวนการศึกษามาใช้รวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการหรือน่าเชื่อถือ ขอมรับได้จึงเป็นเรื่องสำคัญก่อนที่จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างพร้อมกับการตรวจสอบ

เอกสาร

2. ขอนหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือประชากรกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

3. การแจกแบบสอบถามให้นักศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้อธิบายวิธีการ กรอกแบบสอบถาม ความมุ่งหมายในการศึกษาให้นักศึกษาทราบ และรอเก็บคืน โดยตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ก่อนกลับคืนด้วย

4. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อความ ในแบบสอบถามที่ตอบรับกลับมา

5. เมื่อได้รับแบบสอบถามแล้วนำมาสำรวจความสมบูรณ์ของการกรอก และนำแบบสอบถามทั้งหมด มาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของเนื้อหาแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนผู้ศึกษาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

1.2 แยกประเภทของข้อมูล ตามวัตถุประสงค์และกรอบของการวิจัย เพื่อง่ายต่อการวิเคราะห์

1.3 สร้างตารางแยกตัวแปร เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์

1.4 เปลี่ยนคำตอบให้เป็นรหัสเพื่อความสะดวกและประหยัดเวลาในการบันทึกข้อมูล

ข้อมูล

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยหาค่าความถี่ (frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 การวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร ระดับองค์การระดับกลุ่ม ระดับบุคคล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยวิธีการสถิติเชิงพรรณนา

(Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการศึกษา จากแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100)

ระดับการปฏิบัติการณ์มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับการปฏิบัติการณ์มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับการปฏิบัติการณ์ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับการปฏิบัติการณ์น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับการปฏิบัติการณ์น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 118)

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติการณ์อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติการณ์อยู่ในระดับมาก

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 – 3.50 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติการณ์อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติการณ์อยู่ในระดับน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.50 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติการณ์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยวิธีการสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการศึกษา จากแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน

ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 118)

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 – 3.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

กลาง

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ที่สุด

2.4 การทดสอบการพัฒนาองค์การที่มีผลต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากร

องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติเพื่อทดสอบปัจจัยต่าง ๆ ว่ามีการพัฒนาองค์การใดที่มีผลต่อตัวแปรตาม ที่ทำให้แบบจำลองมีค่าการประมาณของการพัฒนาองค์การที่มีผลต่อบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นตรง แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ซึ่งเป็นวิธีทางสถิติที่แสดงค่าของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ที่มีผลต่อตัวแปรตามอีกตัว เพื่อที่จะพยากรณ์ค่าตัวแปรตาม (Y) จำนวน 5 ตัว เมื่อทราบค่าต่าง ๆ ของตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 11 ตัว และนำผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นตรงไปตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 และสมมุติฐานข้อที่ 4 เพื่อแสดงว่า ตัวแปรอิสระ จำนวน 11 ข้อ มีผลต่อตัวแปรตาม 5 ข้อ เรียงลำดับจากปัจจัยที่มีค่ามากที่สุดไปหาปัจจัยที่มีค่าน้อยที่สุดและมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด

หนองคาย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Question) เพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 4

2.6 นำผลการศึกษาเสนอตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการศึกษา โดยใช้ตารางวิเคราะห์ผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อความของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา (Index of Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งสูตรของ IOC มีดังนี้ (วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ, 2553 : 182)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง (Index Objective Congruence)

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

$R = +1$ หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

$R = 0$ หมายถึง ถ้าไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

$R = -1$ หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminate Power)

โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม

โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม (Item total

Correlation) โดยใช้สูตร ดังนี้ (วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ, 2553 : 182)

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อ กับคะแนนรวม
$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละข้อ
$\sum Y$	แทน	ผลรวมของคะแนนรวม
N	แทน	จำนวนข้อของแบบวัด
$\sum XY$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับ คะแนนรวมแต่ละคู่
$\sum X^2$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนแต่ละข้อ
$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนรวม

1.3 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability of Test) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งหาได้จากสูตร ดังนี้ (วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ, 2553 : 185)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_r^2} \right]$$

กำหนดให้ α แทน ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

k แทน จำนวนข้อทั้งหมดของแบบสอบถาม

s_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละรายข้อ

s_r^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

2. สถิติพื้นฐาน

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ดังนี้

1. ร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการศึกษา ดังนี้

3.1 วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Pearson Product Moment Correlation Coefficient Analysis) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์การที่มีผลต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรองค์การบริหาร

ส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรที่ไม่เข้า
ใกล้ 1 หรือไม่ควรเกิน 0.80

3.2 วิเคราะห์การถดถอย (Multivariate Analysis) เพื่ออธิบายการพัฒนางานการ
ที่มีผลต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรองค์กรการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย สำหรับการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ การพัฒนา
ระดับองค์กร การพัฒนางานการระดับกลุ่ม และการพัฒนางานการระดับบุคคล กับตัวแปร
ตาม ได้แก่ องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอย (Multiple Regression
Analysis) มีสมการถดถอย ดังนี้

β_{0i} คือ ค่าคงที่ของสมการเส้นถดถอย

$\beta_1, \beta_2, \beta_3, \dots, \beta_{11}$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Regression Coefficient)

X_1 = การพัฒนาระดับองค์กร

$X_{1,1}$ = การสำรวจข้อมูลย้อนกลับ

$X_{1,2}$ = การประชุมร่วมกัน

$X_{1,3}$ = การออกแบบ โครงสร้างใหม่

$X_{1,4}$ = องค์กรแบบขนานระดับกลุ่ม

X_2 = การพัฒนาระดับกลุ่ม

$X_{2,1}$ = การสร้างทีมงาน

$X_{2,2}$ = การให้คำปรึกษาด้านกระบวนการ

$X_{2,3}$ = การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม

X_3 = การพัฒนาระดับบุคคล

$X_{3,1}$ = การฝึกความอ่อนไหว

$X_{3,2}$ = การเจรจาเรื่องบทบาท

$X_{3,3}$ = การออกแบบงานใหม่

$X_{3,4}$ = การวางแผนอาชีพ

Y = องค์กรแห่งการเรียนรู้

Y_1 = ทักษะของพนักงาน

Y_2 = การค้นพบ

Y_3 = การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน

$Y_4 =$ การเรียนรู้ร่วมกัน

$Y_5 =$ การใช้ความคิดอย่างเป็นระบบ

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_{1.1} + \beta_2 X_{1.2} + \beta_3 X_{1.3} + \beta_4 X_{1.4} + \beta_5 X_{2.1} + \beta_6 X_{2.2} + \beta_7 X_{2.3} + \beta_8 X_{3.1} + \beta_9 X_{3.2} + \beta_{10} X_{3.3} + \beta_{11} X_{3.4}$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY