

ชื่อเรื่อง การพัฒนาองค์การมีผลต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ผู้ศึกษา นางนภัตสร ศรีสวัสดิ์ ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บร.ม.)

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การพัฒนาองค์การทุกระดับของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย 2) องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย 3) การพัฒนาองค์การที่มีผลต่อการเรียนรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย และ 4) วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 119 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.81 และชนิดปลายเปิดแบบเติมคำ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ กำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า

การพัฒนาองค์การระดับองค์กร โดยรวมมีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การสำรวจข้อมูลย้อนกลับ องค์กรแบบขนาน การประชุมร่วมกัน และการออกแบบโครงสร้างใหม่ ตามลำดับ

การพัฒนาองค์การระดับกลุ่ม โดยรวมมีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การ

สร้างทีมงาน การให้คำปรึกษาด้านกระบวนการ และการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มตามลำดับ

การพัฒนาองค์การระดับบุคคล โดยรวมมีการปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การเจรจาเรื่องบทบาท การออกแบบงานใหม่ การฝึกความอ่อนไหว และการวางแผนอาชีพตามลำดับ

องค์กรแห่งการเรียนรู้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การใช้ความคิดอย่างเป็นระบบ การค้นพบทักษะของพนักงาน การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน และการเรียนรู้ร่วมกัน ตามลำดับ

ผลการทดสอบพบว่า การพัฒนาองค์การ มีผลต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งมีค่าสัมพัทธ์ค่อนข้างสูง คือ เท่ากับ 0.78 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ การให้คำปรึกษาด้านกระบวนการ ($X_{2,2}$) การประชุมร่วมกัน ($X_{1,2}$) และการเจรจาเรื่องบทบาท ($X_{3,2}$) ซึ่งสามารถสรุปเป็นสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการคือ } Y = (10.01) + (1.28)x_{1,2} + (1.34)x_{2,2} + (1.06)x_{3,2}$$

ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย พบว่า ด้านการเรียนรู้ร่วมกัน มีความถี่สูงสุดในประเด็นของการมีการครอบงำความคิดเห็นจากผู้มีอิทธิพล ข้อเสนอแนะคือ ควรมีการจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้โดยให้อิสระในการตัดสินใจ รองลงมาคือ ด้านทักษะของพนักงานในประเด็นของการที่พนักงานไม่ควบคุมอารมณ์ตนเองเมื่อเกิดปัญหาขึ้น ข้อเสนอแนะคือ ควรมีการจัดอบรมจริยธรรมให้แก่พนักงาน ด้านการใช้ความคิดอย่างเป็นระบบในประเด็นของการที่หน่วยงานตัดสินใจตามความพอใจของผู้บริหาร ข้อเสนอแนะคือ ควรมีการจัดให้บุคคลภายนอกเข้าร่วมเป็นกรรมการ ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันในประเด็นของการไม่มองการทำงานไปข้างหน้า ข้อเสนอแนะคือ ควรฝึกให้พนักงานมองไปข้างหน้าว่าจะเกิดอะไรขึ้นกับหน่วยงานของตนเอง และด้านการค้นพบในประเด็นของการที่ไม่มีทักษะในการคิด ข้อเสนอแนะคือ องค์กรควรอธิบายบทบาทให้พนักงานแต่ละคนเข้าใจในการปฏิบัติงาน

Title : Organization development that affect personnel's leaning organization of Sub-district Administrative Organization, Muang Nongkhai District, Nongkhai Province.

Author : Mrs. Napassorn Srisawat **Degree :** Master of Business Administration

Advisor : Assoc. Prof. Sauwaluck Nikornpittaya Chairperson

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011

ABSTRACT

The objectives of this independent study were as follows: 1) to study all personnel's organization development level of Sub-district Administrative Organization, Muang Nongkhai District 2) to study personnel's leaning organization of Sub-district Administrative Organization, Muang Nongkhai District 3) to study organization development affect to personnel's leaning organization of Sub-district Administrative Organization, Muang Nongkhai District, and 4) to study the problem, barrier, and suggestions to develop personnel's leaning organization of Sub-district Administrative Organization, Muang Nongkhai District, Nongkhai Province. This independent study was a quantitative research and data was collected from sampling group comprised of 119 people who were personnel of Sub-district Administrative Organization, Muang Nongkhai District, Nongkhai Province 95% statistical confidence level, and sample random sampling with purposive method. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of close-ended questionnaires with check list, and 5-level rating scale, the reliability scale was at 0.81. The data was collected and analyzed by using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation. The hypotheses were tested by Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Linear Regression Analysis.

The independent study findings were as follows :

The overall degree of the personnel's performance level about the organization development on organizational level were rated as high. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in all aspect, which can be ranked from the

highest to the lowest as follows : the aspects of survey feedback, collateral organization, confrontation meeting, and structural redesign, respectively.

The overall degree of the personnel's performance level about the organization development on group level were rated as high. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in all aspect, which can be ranked from the highest to the lowest as follows : the aspects of team building, process consultation, and intergroup team building, respectively.

The overall degree of the personnel's performance level about the organization development on individual level were rated as high. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in all aspect, which can be ranked from the highest to the lowest as follows : the aspects of role negotiation, job redesign, sensitivity training, and career planning, respectively.

The overall degree of the personnel's opinion level about the leaning organization were rated as high. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in all aspect, which can be ranked from the highest to the lowest as follows : the aspects of system thinking, mental models, personal mastery, building shared vision, and team learning, respectively.

The result of hypothesis analysis demonstrated that the organization development affect to personnel's leaning organization of Sub-district Administrative Organization, Muang Nongkhai District, Nongkhai Province. There was statistical significance at 0.05, which rather high degree was 0.78 in three aspect as follows : the aspects of process consultation, confrontation meeting, and role negotiation, respectively. Which could be written as predicted equation in terms of raw and standard score as follows:

In term of raw scores were: $Y = (10.01) + (1.28)x_{1,2} + (1.34)x_{2,2} + (1.06)x_{3,2}$

The result of problem, barrier, and suggestion analysis to develop personnel's leaning organization of Sub-district Administrative Organization, Muang Nongkhai District, Nongkhai Province demonstrated that team learning aspect, there was topmost frequency in the issue of having conceals the opinion from the influential person, should be arranged every month, all should be trained to transfer and apply their knowledge. Personal mastery aspect in

the issue of officer doesn't control oneself when be problem, the suggestion be supposed to the arrangement trains the morality to officer. System thinking aspect in the issue of judges problem follows the contentment of the executive, the suggestion be supposed to give outsider attends to committeeman. Building shared vision aspect in the issue of do not percept in the future, the suggestion should be maintain institute of oneself. Mental models aspect in the issue of have no the skill in the analysis. The suggestion was that organization should infom the oficers to understand their role in working and operation.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY