

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 (1 มิ.ย. – 31 ก.ค. 2554) องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 3 แห่ง จาก 19 หมู่บ้าน ในเขตตำบลจัวบา รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 150 คน

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

| ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | บ้านหนองหว้า | บ้านโคกไร่ | บ้านจัวบา | รวม |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-----|
| ผู้ปกครอง (คน) | 49 | 47 | 54 | 150 |

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา. 2554 : 3

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลจันัว อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา รายได้/เดือน และอาชีพ

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลจันัว อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานวิชาการและการจัดประสบการณ์แก่เด็ก ด้านงานอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ด้านงานบุคลากร การเงินและพัสดุ และด้านงานความสัมพันธ์กับชุมชนและการประชาสัมพันธ์ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลจันัว อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ท

3.ร่างแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

4. นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบเนื้อหา ภาษา และสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถาม แล้วปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

5.นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านเพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้เชี่ยวชาญมีดังนี้

5.1 นายโกสิน กันหา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ วิทยฐานะ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองไฮ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 วุฒิการศึกษา ศษ.ม. (บริหารการศึกษา) มีความเชี่ยวชาญด้านการศึกษาศึกษา

5.2 นางสุมนา เนื่องไชยยศ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ วิทยฐานะ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองคูไชยหนองขาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) มีความเชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

5.3 นายสุรศักดิ์ บุรินอก ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) มีความเชี่ยวชาญด้านการปกครอง

6. จากนั้นนำผลการตรวจแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency : IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไปซึ่งผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง มีค่า 0.67-1.00

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมู่ 10 องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.458 - 0.787 และ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 แล้วจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนิการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอใ้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์นายกองค้การบริหารส่วนตำบลจ้วงวาเพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลจ้วงวา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
2. ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์นายกองค้การบริหารส่วนตำบลจ้วงวา ทำหนังสือแจ้งผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตตำบลจ้วงวา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามเพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูล

การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษามีวิธีการจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลจ้วงวา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำมาแปลผล โดยเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-------------|--------------------------------|
| 4.51 – 5.00 | มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 | มีความพึงพอใจในระดับมาก |
| 2.51 – 3.50 | มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | มีความพึงพอใจในระดับน้อย |
| 1.00 – 1.50 | มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามตัวแปรสถานภาพในด้านวุฒิการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่เป็นคำถามปลายเปิด โดยใช้การวิเคราะห์ความถี่แล้วนำเสนอเป็นความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1.1 ร้อยละ

$$\text{สูตร } P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
 f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
 n แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

$$\text{สูตร } \mu = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\text{สูตร } \sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N x_i^2}{N} - (\mu)^2}$$

เมื่อ σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 x แทน คะแนนแต่ละตัว
 \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย
 n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม
 \sum แทน ผลรวม

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาค่าความเที่ยงตรง(Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้ดัชนี
ค่าความสอดคล้อง IOC

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2.2 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทนค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
 k แทนจำนวนข้อของเครื่องมือวัด
 $\sum S_i^2$ แทนผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
 S_t^2 แทนความแปรปรวนของคะแนนรวม

2.3 หาค่าอำนาจจำแนก (r) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีของ เพียร์สัน

$$R_{xy} = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ R_{xy} แทน อำนาจจำแนก
 X แทน คะแนนรวมทั้งหมดของแต่ละคน
 Y แทน คะแนนข้อที่....
 N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม