

ชื่อเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
องค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา พ.อ.อ. พิกพ พันธ์โยศรี

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์อาทิตย์ ผดุงเดช

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง  
เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
จำแนกตามวุฒิการศึกษารายได้ อาชีพ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน และ  
ศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลงัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ประชากร คือ ผู้ปกครองนักเรียน  
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม  
มาตราส่วนประมาณค่า มีความยากง่ายอยู่ระหว่าง 0.458 – 0.787 และค่าความเชื่อมั่น  
เท่ากับ 0.97 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ  
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. ผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
องค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม มีค่าเฉลี่ยโดยรวม  
อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.75$ ) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma = 0.86$ ) แสดงว่าผู้ปกครอง  
มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร  
จัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด  
มหาสารคาม โดยรวมมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล  
จัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีความถี่สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ด้านงาน  
อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ควรเน้นความปลอดภัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านงาน  
วิชาการและการจัดประสบการณ์แก่เด็ก ควรฝึกให้เด็กกล้าแสดงออก 3) ด้านงานบุคลากร  
ควรจบปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับการดูแลเด็ก 4) ด้านงานความสัมพันธ์กับชุมชนและ  
การประชาสัมพันธ์ ควรส่งเสริมให้เด็กได้ทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน และ 5) ด้านงานธุรการ  
การเงินและพัสดุ มีการชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณให้ผู้ปกครองทราบ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title** : The study of Satisfaction of Parents on The Administration of The Ngua Ba Sub-district Administrative Organization, Wapi Pithum District, Maha Sarkham Province's Child Development Center.

**Author** : FSI Pipop Panyosri

**Degree** : M.Pol.Sc (Pol.Sc)

**Advisor** : Mr.Arthit Phadungdech

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2011**

### **Abstract**

This study purpose to study Levels and Suggestions of Satisfaction of Parents on The Administration of The Ngua Ba Sub-district Administrative Organization, Wapi Pathum District, Maha Sarakham Province's Child Development Center. In Addition This Study purpose to compare Levels of Satisfaction, differentiated by level of education, occupation and the Child Development Center which is choose a service. Population is 150 Ngua Ba parents. The Study Instrument is a Rating-Scale Questionnaire which is rated a 0.458 – 0.787 discriminant and a 0.97 reliability. Data was analyzed by Statistics; a Percentage, a Mean and a Standard Deviation (S.D.)

The Result of the Study are as Follows:

1. An overall average Level of a Satisfaction of Parents on The Administration of The Ngua Ba sub-district administrative organization, Wapi Pathum district, Maha Sarakham province's Child Development Center is rated high ( $\mu = 3.75$ ,  $\sigma = 0.86$ ).
2. A Comparative Statistics of a Satisfaction of Parents on The Administration of The Ngua Ba sub-district administrative organization, Wapi Pathum district, Maha Sarakham province has no Differentiation.
3. Suggestions, sorting decending, on The Administration of The Ngua Ba sub-district administrative organization, Wapi Pathum district, Maha Sarakham province

are 1) On Building and Environment Aspect should be focus on Security. 2) On Academic and Training Aspect should focus on an Assertive Behavior. 3) On Personnel Aspect should graduate a Child Development Degree. 4) On Public Relation and Information should support children to participation with a community. And last, On General Affair should inform parent about a Budgeting.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY