

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการศึกษาคงความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาออกเป็นลำดับขั้น ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้
  - 2.1 ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก
  - 2.2 ด้านการซื้อขายข้าวเปลือก
  - 2.3 ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก
  - 2.4 ด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือก
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ระหว่างอำเภอเมืองขอนแก่น อำเภอบ้านไผ่ อำเภอน้ำพอง อำเภอมัญจาคีรี อำเภอกุเวียง อำเภอหนองเรือ อำเภอกระนวน และอำเภอบ้านฝาง โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way Anova)
4. ข้อเสนอแนะทั่วไป

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- |           |  |
|-----------|--|
| $\bar{X}$ | แทน ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)                    |
| S.D       | แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)      |
| F         | แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน F-distribution  |
| df        | แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)        |
| SS        | แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)      |
| MS        | แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares) |
| sig       | แทน ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ                          |

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่น ที่นำข่าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	214	57.22
หญิง	160	42.78
รวม	374	100.00
การศึกษา		
ต่ำกว่าประถมศึกษา	12	3.21
ประถมศึกษา	212	56.68
มัธยมศึกษา	126	33.69
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	19	5.08
ปริญญาตรี	5	1.34
รวม	374	100.00
ภูมิลำเนาอำเภอ		
เมืองขอนแก่น	208	55.61
บ้านไผ่	6	1.60
น้ำพอง	6	1.60
มัญจาคีรี	45	12.03
ภูเวียง	10	2.67
หนองเรือ	31	8.29
กระนวน	6	1.60
บ้านฝาง	62	16.58
รวม	374	100.00

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เคยหรือไม่เคยนำข้าวเปลือกมาขาย		
เคย.	318	85.05
นำมาขายครั้งแรก	56	14.97
รวม	374	100.00
ทราบข่าวตลาดกลางรับซื้อข้าวเปลือก		
ทราบจากพนักงาน ธ.ก.ส.	72	19.25
ทราบจากสื่อประชาสัมพันธ์ของตลาดกลาง	26	6.95
ทราบจากเพื่อนบ้าน	250	66.84
เจ้าของรถบรรทุกนำพามา	26	6.95
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เกษตรกรผู้นำข้าวเปลือกมาขายที่ตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นเป็นเพศชายมีจำนวน 214 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.22 รองลงมาเป็นเพศหญิงจำนวน 160 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.78 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาชั้นประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 212 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.68 รองลงมาชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 126 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.69 ประกาศนียบัตรวิชาชีพจำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.08 ปริญญาตรี จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.34 ภูมิถิ่นส่วนใหญ่อยู่อำเภอเมืองขอนแก่น จำนวน 208 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.61 รองลงมาอำเภอบ้านฝาง 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.58 อำเภอมัญจาคีรี จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.03 อำเภอหนองเรือ จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.29 อำเภอภูเวียง จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.67 อำเภอกระนวน อำเภอน้ำพอง และอำเภอบ้านไผ่ อำเภอละ 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.60 การที่เคยนำข้าวเปลือกมาขายหรือนำข้าวเปลือกมาขายครั้งแรกที่ตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ส่วนใหญ่เคยนำข้าวเปลือกมาขาย จำนวน 318 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.03 และนำข้าวเปลือกมาขายครั้งแรก จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.97 การรับทราบข่าวตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นรับซื้อข้าวเปลือกจากแหล่งใด ทราบจากเพื่อนบ้านมากที่สุด จำนวน 250 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.84 รองลงมาทราบจากพนักงาน ธ.ก.ส. จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.25 ทราบจากสื่อ

ประชาสัมพันธ์ของตลาดกลาง จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.95 และเจ้าของรถบรรทุก นำพามา จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.95 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยภาพรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นโดยรวม

ความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก	3.68	0.74	มาก
2. ด้านการซื้อขายข้าวเปลือก	3.97	0.70	มาก
3. ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก	4.34	0.63	มาก
4. ด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือก	4.63	0.49	มากที่สุด
โดยรวม	4.15	0.64	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.15 / S.D. = 0.64$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือก ( $\bar{x} = 4.63 / S.D. = 0.49$ ) ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก ( $\bar{x} = 4.34 / S.D. = 0.63$ ) ด้านการซื้อขายข้าวเปลือก ( $\bar{x} = 3.97 / S.D. = 0.70$ ) และด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก ( $\bar{x} = 3.68 / S.D. = 0.74$ ) ตามลำดับ

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นถึงการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น เกษตรกรมีความพึงพอใจด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือกอยู่ในระดับมากที่สุด ตารางที่ 4 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้า เกษตรขอนแก่นด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)							ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	
1. วิธีการเก็บตัวอย่างข้าวเปลือก	20.3	24.3	44.7	10.2	0.5	3.53	0.94	มาก
2. วิธีการสีตัวอย่างข้าวเปลือก	20.1	30.5	43.1	6.2	0.2	3.63	0.87	มาก
3. วิธีการวัดความชื้นข้าวเปลือก	18.2	29.1	45.4	7.0	0.3	3.58	0.87	มาก
4. วิธีการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก	21.9	32.9	39.3	5.6	0.3	3.70	0.88	มาก
5. วิธีการตรวจสอบสิ่งเจือปน	18.2	29.9	44.9	7.0	0	3.59	0.86	มาก
6. วิธีการคัดแยกชนิดข้าวเปลือก	21.9	33.2	39.3	5.6	0	3.71	0.87	มาก
7. พนักงานตรวจสอบมีความรู้ข้าวเปลือกดี	26.8	46.5	25.1	1.6	0	3.98	0.76	มาก
8. มีความรวดเร็วในการตรวจสอบคุณภาพ	24.6	32.6	35.3	6.7	.8	3.73	0.93	มาก
โดยรวม						3.68	0.87	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.68 / S.D.=0.87$ ) จำแนกเป็นรายชื่อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย จำนวน 3 ข้อ คือพนักงานตรวจสอบมีความรู้ข้าวเปลือกดี ( $\bar{x}=3.98 / 0.76$ ) รองลงมา มีความรวดเร็วในการตรวจสอบคุณภาพ ( $\bar{x}=3.73 / 0.93$ ) พอใจวิธีการคัดแยกชนิดข้าวเปลือก ( $\bar{x}=3.71 / S.D.=0.87$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ พอใจวิธีการเก็บตัวอย่างข้าวเปลือก ( $\bar{x}=3.53 / S.D.=0.94$ )

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นถึงการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น เกษตรกรมีความพึงพอใจด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือกอยู่ในระดับมากที่สุด 8 ข้อ

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นด้านการซื้อขายข้าวเปลือก

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านการซื้อขายข้าวเปลือก	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)							ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	
1. วิธีการซื้อขายตามคุณภาพ	31.8	50.5	16.3	1.4	0	4.12	0.72	มาก
2. วิธีการประมูลซื้อขายข้าวเปลือก	33.2	44.6	19.8	2.4	0	4.08	0.78	มาก
3. มีความเป็นธรรมในการซื้อขายข้าวเปลือก	32.9	32.1	30.5	4.5	0	3.93	0.90	มาก
4. ในราคาซื้อตามคุณภาพข้าวเปลือก	31.3	44.9	21.4	2.1	.3	4.04	0.79	มาก
5. ได้รับความเป็นธรรมกับราคาที่ยาได้	29.9	32.1	31.0	7.0	0	3.85	0.93	มาก
6. ราคาซื้อขายที่ตลาดกลางสูงกว่าตลาดทั่วไป	41.2	35.0	21.9	1.9	0	4.15	0.82	มาก
7. กระบวนการซื้อไม่มีขั้นตอนไม่มาก/สะดวก	31.6	33.4	24.1	8.8	2.1	3.83	1.03	มาก
8. มีความรวดเร็วในการซื้อขาย	34.5	26.7	23.0	11.5	4.3	3.75	1.16	มาก
โดยรวม						3.96	0.89	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.96 / S.D. = 0.89$ ) จำแนกเป็นรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย จำนวน 3 ข้อคือ ราคาซื้อขายที่ตลาดกลางสูงกว่าตลาดทั่วไป ( $\bar{x} = 4.15 / S.D. = 0.82$ ) พอใจวิธีการซื้อขายตามคุณภาพ ( $\bar{x} = 4.12 / S.D. = 0.72$ ) พอใจวิธีการประมูลซื้อขายข้าวเปลือก ( $\bar{x} = 4.08 / S.D. = 0.78$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีความรวดเร็วในการซื้อขาย ( $\bar{x} = 3.75 / S.D. = 1.16$ )

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นถึงการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นเกษตรกรมีความพึงพอใจด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือกอยู่ในระดับมากทั้ง 8 ข้อ

ตารางที่ 6 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร  
จังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้า  
เกษตรกรขอนแก่นด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)							ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	
1. เครื่องชั่งน้ำหนักมีมาตรฐานและเที่ยงตรง	58.0	34.5	7.0	0.5	0	4.50	0.64	มาก
2. ผลการชั่งน้ำหนักมีความถูกต้องเที่ยงตรง	55.3	34.8	9.1	0.8	0	4.44	0.69	มาก
3. เครื่องชั่งมีความเพียงพอต่อการให้บริการ	49.5	33.4	15.6	3.5	0	4.28	0.82	มาก
4. รู้เห็นขั้นตอนและผลการชั่งน้ำหนัก	46.3	29.9	19.8	3.7	.3	4.18	0.89	มาก
5. หน้าจอแสดงผลค่าน้ำหนักมีความชัดเจน	50.3	29.1	18.5	2.1	0	4.27	0.83	มาก
6. มีความสะดวกในการนำรถขึ้น - ลงตาชั่ง	50.8	36.1	10.4	2.4	0.3	4.34	0.78	มาก
7. การชั่งน้ำหนักมีความรวดเร็ว/ถูกต้อง	50.0	37.4	11.5	1.1	0	4.36	0.72	มาก
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค	52.7	33.9	12.3	0.8	0.3	4.37	0.75	มาก
โดยรวม						4.34	0.76	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัด  
ขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรกรขอนแก่น  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.34 / S.D. = 0.76$ ) และจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย จำนวน 3 ข้อคือ เครื่องชั่งน้ำหนัก  
มีมาตรฐานและเที่ยงตรง ( $\bar{x} = 4.50 / S.D. = 0.64$ ) ผลการชั่งน้ำหนักมีความถูกต้องเที่ยงตรง  
( $\bar{x} = 4.44 / S.D. = 0.69$ ) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค ( $\bar{x} = 4.37 / S.D. = 0.75$ ) และข้อที่  
มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ รู้เห็นขั้นตอนและผลการชั่งน้ำหนัก ( $\bar{x} = 4.18 / S.D. = 0.89$ )

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นถึงการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรกรขอนแก่น  
เกษตรกรมีความพึงพอใจด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือกอยู่ในระดับมากทั้ง 8 ข้อ

ตารางที่ 7 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร  
จังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้า  
เกษตรกรขอนแก่นด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือก

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือก	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)							ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	
1. ได้รับเงินค่าขายข้าวเปลือกเป็นเงินสด	83.7	13.4	2.9	0	0	4.80	0.46	มากที่สุด
2. การจ่ายเงินมีความถูกต้อง	81.0	15.8	3.2	0	0	4.77	0.48	มากที่สุด
3. การจ่ายเงินมีความรวดเร็ว	70.6	23.8	5.6	0	0	4.64	0.58	มากที่สุด
4. การจ่ายเงินมีเอกสารประกอบชัดเจน	70.6	24.6	4.5	0.3	0	4.65	0.57	มากที่สุด
5. การจ่ายเงินมีความโปร่งใสและเป็นธรรม	66.6	23.7	9.4	0.3	0	4.56	0.67	มากที่สุด
6. ได้รับความสะดวกในการรับเงิน	65.2	25.9	8.3	0.3	0.3	4.55	0.67	มากที่สุด
7. ขั้นตอนการจ่ายเงินไม่มาก / สะดวก	59.4	29.9	9.4	0.8	0.5	4.46	0.74	มาก
8. พนักงานจ่ายเงินให้บริการอย่างเสมอภาค	65.8	25.1	8.8	0	0.3	4.56	0.67	มากที่สุด
โดยรวม						4.62	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัด  
ขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรกรขอนแก่นโดย  
รวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.62 / S.D. = 0.60$ ) เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย จำนวน  
3 ข้อคือ ได้รับเงินค่าขายข้าวเปลือกเป็นเงินสด ( $\bar{x} = 4.80 / S.D. = 0.46$ ) การจ่ายเงินมีความ  
ถูกต้อง ( $\bar{x} = 4.77 / S.D. = 0.48$ ) การจ่ายเงินมีเอกสารประกอบชัดเจน ( $\bar{x} = 4.65 / S.D. = 0.57$ )  
และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือขั้นตอนการจ่ายเงินไม่มาก / สะดวก ( $\bar{x} = 4.46 / S.D. = 0.74$ )

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นถึงการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรกรขอนแก่น  
เกษตรกรมีความพึงพอใจด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือกอยู่ในระดับมากที่สุด 7 ข้อ  
และขั้นตอนการจ่ายเงินไม่มาก / สะดวก อยู่ในระดับมาก



ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ระหว่างอำเภอ

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ระหว่างอำเภอเมืองขอนแก่น อำเภอบ้านไผ่ อำเภอน้ำพอง อำเภอัญจาคีรี อำเภอภูเวียง อำเภอหนองเรือ อำเภอกระนวน และอำเภอบ้านฝาง โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way Anova) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 8 จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น

อำเภอ	N	$\bar{X}$	S.D.
เมืองขอนแก่น	208	4.20	0.51
บ้านไผ่	6	4.15	0.41
น้ำพอง	6	4.25	0.41
ัญจาคีรี	45	4.05	0.55
ภูเวียง	10	4.13	0.46
หนองเรือ	31	4.12	0.53
กระนวน	6	4.17	0.38
บ้านฝาง	62	4.13	0.54
รวม	374	4.16	0.51

จากตารางที่ 8 จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น จำแนกตามอำเภอเมืองขอนแก่น อำเภอบ้านไผ่ อำเภอน้ำพอง อำเภอัญจาคีรี อำเภอภูเวียง อำเภอหนองเรือ อำเภอกระนวน และอำเภอบ้านฝาง โดยรวมมีความพึงพอใจ ( $\bar{x} = 4.16$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD. = 0.51$ )

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ระหว่างอำเภอโดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	1.04	7	0.15	0.56	0.79
ภายในกลุ่ม	97.50	366.00	0.27		
รวม	98.54	373			

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ระหว่างอำเภอเมืองขอนแก่น อำเภอบ้านไผ่ อำเภอน้ำพอง อำเภอมัญจาคีรี อำเภอภูเวียง อำเภอหนองเรือ อำเภอกระนวน และอำเภอบ้านฝาง ไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะทั่วไป

การศึกษาคความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 374 ราย มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 238 ราย ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ได้จำแนกความถี่และได้ผลสรุป ดังตารางที่ 13

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะของเกษตรกร

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
<b>ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก</b>	
1. ควรเก็บตัวอย่างไม่มากจุดทำให้กระสอบข้าวเปลือกไม่เสียหายมาก	18
2. พนักงานเก็บตัวอย่างข้าวเปลือกต้องสุภาพและเต็มใจในบริการ	15
3. การเก็บตัวอย่างข้าวควรให้บริการตามลำดับ สะดวก และรวดเร็ว	14
4. การเก็บตัวอย่างข้าวเปลือกควรเก็บในปริมาณที่จำเป็นที่ต้องใช้	10
5. การวินิจฉัยคุณภาพข้าวเปลือกควรให้มีความชัดเจน	6
<b>ด้านการซื้อขายข้าวเปลือก</b>	
1. ห้องทำการซื้อขายควรจัดพื้นที่ให้เพียงพอกับผู้มาใช้บริการ	59
2. หลังการซื้อขายแล้วควรให้มีการต่อรองราคากับผู้ที่ประมูลได้	27
3. ควรมีผู้ซื้อมากกว่าปัจจุบันจะทำให้ราคาซื้อที่เพิ่มขึ้น	20
4. ราคาซื้อขายควรมากกว่าราคาตลาดทั่วไปมูลค่าพอสมควร	16
5. ผู้ซื้อข้าวควรซื้อด้วยความเป็นธรรม	13
6. หลังการซื้อขายแล้วไม่ควรให้มีข้าวผัดตัวอย่าง	9
7. ควรให้ สกต.ขอนแก่นเข้าร่วมซื้อด้วย	9
<b>ด้านการชั่งน้ำหนัก</b>	
1. ควรจัดลำดับรถขึ้นชั่งน้ำหนักตามลำดับมาก่อน-หลัง	16
2. ควรจัดระบบบัตรคิวในการให้บริการ	13
<b>ด้านบริการทั่วไป</b>	
1. ควรให้บริการด้านความรู้การพัฒนาคุณภาพข้าวเปลือก	31
2. ควรมีน้ำดื่มไว้บริการอย่างเพียงพอและมีหลายจุดบริการ	26
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและมีจุดประชาสัมพันธ์	18
4. ควรขยายพื้นที่การให้บริการและปรับปรุงพื้นลานตลาดให้สม่ำเสมอ	17
5. ควรเปิดให้บริการรับซื้อข้าวทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ	17
6. ควรจัดให้มีเครือข่ายจุดรับซื้อของตลาดกลางทุกอำเภอ	13
7. ควรมีค่าบริการขนส่งสำหรับเจ้าของรถที่นำข้าวมาขาย	8

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะต่อการบริการด้านตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก ควรเก็บตัวอย่างไม่มากจนทำให้กระสอบข้าวเปลือกไม่เสียหายมาก พนักงานเก็บตัวอย่างข้าวเปลือกต้องสุภาพและเต็มใจในบริการ การเก็บตัวอย่างข้าวควรให้บริการตามลำดับ สะดวก และรวดเร็ว การเก็บตัวอย่างข้าวเปลือกควรเก็บในปริมาณที่จำเป็นที่ต้องใช้ การวินิจฉัยคุณภาพข้าวเปลือกควรให้มีความชัดเจน

ด้านการซื้อขายข้าวเปลือก ห้องทำการซื้อขายควรจัดพื้นที่ให้เพียงพอกับผู้มาใช้บริการ หลังการขายแล้วควรให้มีการต่อรองราคากับผู้ที่ประมูลได้ ควรมีผู้ซื้อมากกว่า ปัจจุบันจะทำให้ราคาซื้อที่เพิ่มขึ้น ราคาซื้อขายควรมากกว่าราคาตลาดทั่วไปมูลค่าพอสมควร ผู้ซื้อข้าวควรซื้อด้วยความเป็นธรรม หลังการขายแล้วไม่ควรให้มีข้าวผัดตัวอย่าง ควรให้ สกต. ขอนแก่นเข้าร่วมซื้อด้วย

ด้านการชั่งน้ำหนัก ควรจัดลำดับรถขึ้นชั่งน้ำหนักตามลำดับมาก่อน-หลัง ควรจัดระบบบัตรคิวในการให้บริการ

ด้านการบริการทั่วไป ควรให้บริการด้านความรู้การพัฒนาคุณภาพข้าวเปลือก ควรมีน้ำดื่มไว้บริการอย่างเพียงพอและมีหลายจุดบริการ ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และมีจุดประชาสัมพันธ์ ควรขยายพื้นที่การให้บริการและปรับปรุงพื้นที่ลานตลาดให้สม่ำเสมอ ควรเปิดให้บริการรับซื้อข้าวทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ควรจัดให้มีเครือข่ายจุดรับซื้อของตลาดกลางทุกอำเภอ ควรมีค่าบริการขนส่งสำหรับเจ้าของรถที่นำข้าวมาขาย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY