

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยนำผลการวิจัยมาสรุป อภิปรายผลและได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และพื้นที่ของเทศบาลที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมุติฐานการวิจัย

1. คณะกรรมการหมู่บ้าน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
2. คณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และพื้นที่ของเทศบาลที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ในอำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลคงสิงห์ เทศบาลตำบลดินคำ เทศบาลตำบลจันทาร และเทศบาลตำบลผักแว่น ทั้งหมด 67 หมู่บ้าน จำนวน 1,529 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการหมู่บ้านในเขต เทศบาลตำบลดงสิงห์ เทศบาลตำบลคินคำ เทศบาลตำบลจันทาร และเทศบาลตำบลห้วยแก้ว ซึ่งได้จากการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 318 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ผู้วิจัยได้กำหนดแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และพื้นที่ของเทศบาลที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทาร จำนวน 8 ด้านและเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ประยุกต์จาก (บุญชม ศรีสะอาด. 2545)

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิด (Open end) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t -test (Independent Sample) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA : F -test) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 กรณีพบความแตกต่างผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยจะทดสอบรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลการวิจัย ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป พบว่า คณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลคงสิงห์ เทศบาลตำบล
จังหวัดเทศบาลตำบลดินคำ และเทศบาลตำบลผักแว่น อำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วน
ใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีการศึกษา ระดับประถมศึกษา เป็นคณะกรรมการ
หมู่บ้านของเทศบาลตำบลจังหวัด

1. ความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ
เทศบาลตำบลในอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อจำแนกเป็น
รายด้านอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้
พิการ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของ
ท้องถิ่น ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน คือ ด้านการรักษา
ความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาและอบรม ด้านการจัด
ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่
สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ
เทศบาลตำบลในอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และพื้นที่
ของเทศบาลที่อาศัยอยู่ของคณะกรรมการหมู่บ้านที่แตกต่างกัน

2.1 คณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม
และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาและอบรม และด้านการ
บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 คณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม
และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการจัด
ให้มีและบำรุงรักษาทางบก และด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิงแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 คณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหวัด จังหวัดร้อยเอ็ด โดย
ภาพรวม ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบก ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน
และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ

และด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ที่เหลือไม่แตกต่างกัน

2.4 คณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีพื้นที่ของเทศบาลที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบก ไม่แตกต่างกัน

3. คณะกรรมการหมู่บ้านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด คือ

3.1 เทศบาลตำบลควรจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์บอกการจำกัดขนาดรถบรรทุกที่วิ่งผ่านถนนแต่ละสาย โดยเฉพาะกรณีที่มีการก่อสร้างถนนเสร็จใหม่

3.2 เทศบาลตำบลควรจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

3.3 เทศบาลตำบลควรจัดสร้างถนนให้เสร็จตามแผนงานที่ตั้งไว้

3.4 เทศบาลตำบลควรจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจถนนร่วมกับผู้นำหมู่บ้าน เป็นประจำ

3.5 เทศบาลตำบลควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมกับเจ้าหน้าที่ช่วยกันทำความสะอาดถนนเดือนละ 1 ครั้ง

3.6 เทศบาลตำบลควรจัดหาถังขยะให้บริการประชาชนแต่ละครัวเรือน

3.7 เทศบาลตำบลควรจัดหารถขยะเพื่อให้บริการประชาชน

3.8 เทศบาลตำบลควรจัดให้มีการส่งเสริมการประกวดหมู่บ้านถนนสะอาดหมู่บ้าน ทุก 6 เดือน

3.9 เทศบาลตำบลควรจัดให้มีสถานที่กำจัดขยะระดับตำบล

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลตามสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 คณะกรรมการหมู่บ้าน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับการกับการศึกษาของประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เค่นดวง สุบุตรคี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง พรณธิพา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคามตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปราณิด ทนน้ำ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรของเทศบาลแต่ละแห่ง ได้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการเรียนรู้ ศึกษาระเบียบ ฝึกรอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการเข้าอบรม ศึกษาดูงาน ทำให้มีการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ได้ไม่แตกต่างกัน แม้จะอยู่คนละหน่วยงาน

จากผลการวิจัยคณะกรรมการหมู่บ้านมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เนื่องจากเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบล จึงยังไม่เข้าใจในบทบาท

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล อีกทั้งยังขาดงบประมาณในการจัดตั้งศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบก ไม่ได้รับการดูแลรักษา หรือสำรวจถนนหนทางจากเทศบาลเป็นประจำ หรือการสร้างถนนไม่ได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังขาดงบประมาณ

3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ยังไม่คืบหน้าเท่าที่ควร ซึ่งเกิดจากเทศบาลตำบลไม่มีแผนการรณรงค์ในเรื่องการรักษาความสะอาดของถนน ไม่ประสานขอความร่วมมือกับหน่วยงานราชการในการรักษาความสะอาดเป็นประจำ และไม่มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อภาชนะรองรับขยะสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ

4. ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง เนื่องจากเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการดับเพลิงมีไม่เพียงพอ จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัยไม่จัดอบรมเป็นประจำทุกปี ไม่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้สับภัยกรณีเกิดเพลิงไหม้อย่างต่อเนื่อง

5. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม อาจยังขาดการให้การอบรมประชาชนเพื่อให้ได้รับการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ หน่วยงานราชการอื่นมีการให้ความร่วมมือยังไม่เพียงพอ มีส่วนร่วมกิจกรรมกับสถานศึกษาในเขตพื้นที่ไม่กระทำเป็นประจำ

สมมติฐานที่ 2 คณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และพื้นที่ของเทศบาลที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ในอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการวิจัยการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และเทศบาลที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน พบว่า

1. คณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของสมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พบว่าสมาชิกสภาเทศบาลที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 8 ด้าน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เคนควง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ)

ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน พรรณิษา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับการศึกษา ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ที่จำแนกตามเพศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

คณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารราชการเทศบาลเป็นการบริหารราชการตามที่ระเบียบ กฎหมายที่ได้วางไว้ จึงทำให้การบริหารงานเทศบาลต้องอยู่ในกรอบของระเบียบ กฎหมาย ซึ่งจะต้องปฏิบัติ และมีสภาเทศบาลเป็นฝ่ายตรวจสอบการบริหารราชการ ทำให้การบริหารราชการเทศบาลเป็นการบริหารในรูปแบบของคณะกรรมการ อันทำให้ความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านแม้จะมีเพศแตกต่างกัน ก็มีความคิดเห็นจากการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลที่ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ประกอบกับการบริหารราชการเทศบาลเป็นการบริหารราชการร่วมกันทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับฝ่ายบริหารซึ่งมีความสัมพันธ์อันดี บนรากฐานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนร่วมกัน ทำให้การบริหารราชการเกิดความคล่องตัว และจากผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน ถือเป็นความสำเร็จร่วมกัน จึงทำให้ความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

2. คณะกรรมการหมู่บ้านที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับการศึกษา ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ที่จำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

คณะกรรมการหมู่บ้านที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการหมู่บ้านถึงแม้จะอายุแตกต่างกัน แต่สามารถรับรู้ พบเห็นการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลภายใต้กฎหมาย ข้อปฏิบัติที่ไม่แตกต่างกัน และทราบระบบแนวทางการปฏิบัติงานของเทศบาลผ่านทางผู้นำชุมชน ซึ่งจะปรากฏตามแผนพัฒนาของรูปแบบโครงการและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ถนนต่าง ๆ ในชุมชน อีกทั้งการบริหารงานของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ดส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการบริหาร การตัดสินใจ การกำหนดแผนนโยบาย วางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

3. คณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษา ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ที่จำแนกตามวุฒิการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการหมู่บ้านส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในส่วนการบริหารงานของเทศบาล เนื่องจากส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ทำให้ขาดความเชื่อมั่นและขาดความมั่นใจที่จะแสดงความคิดเห็น และไม่ได้รับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานอย่างชัดเจน ทำให้คิดว่าตนมีความรู้ที่น้อย ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นเพราะคิดว่า การแสดงความคิดเห็นที่ถูกต้องเป็นจริงอาจขัดกับ

ความคิดเห็นของกลุ่มหรือคณะ อีกส่วนหนึ่งก็เนื่องมาจากการให้ความเชื่อมั่นในตัวผู้นำของชุมชนว่าจะสามารถเสนอแนวความคิดแทนตนเองได้เป็นอย่างดี อีกประการหนึ่งมาจากเทศบาลยังขาดในเรื่องของการเชิญชวนและการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจัง ดังนั้น เทศบาลต้องมุ่งการให้ความรู้และสร้างการยอมรับในความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและมีความมั่นใจในการแสดงความคิดเห็น จึงจะสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลได้

4. คณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีพื้นที่ของเทศบาลที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทรา จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของประสงค์ พิมพิพิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม จำแนกตามเขตที่อยู่อาศัย แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเป็นไปได้ว่าเทศบาลตำบลที่ต่างกันได้รับประโยชน์จากการบริการที่ไม่เอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่คนเท่าที่ควรจึงทำให้มีแนวคิดที่ต่างกันต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายที่เป็นผลทางลบมากกว่าทางบวก นอกจากนี้งบประมาณในการจัดสรรให้กับเทศบาลต่าง ๆ มีความแตกต่างกันตามความจำเป็น และความต้องการที่แตกต่างกัน ทำให้คณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีพื้นที่ของเทศบาลที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทรา จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันไป

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในอำเภอจันทรา จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำไปใช้ คือ

1.1 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เทศบาลตำบลควรกำหนดนโยบายการวางมาตรการในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในแต่ละเทศบาล เทศบาลควรประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานความร่วมมือการป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เทศบาลควรจัดเจ้าหน้าที่

หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนในแต่ละเทศบาลเป็นประจำ

1.2 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก เทศบาลตำบล ควรจัดเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องสำรวจตรวจตราถนนเป็นประจำ พร้อมกับให้เทศบาลแต่ละแห่งจัดทำป้ายจำกัดขนาดน้ำหนักรถบริเวณไหล่ทางทุกสาย เพื่อป้องกันการชำรุดของถนน และเทศบาลตำบล ควรประสานหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อขอรับการสนับสนุนให้มีการซ่อมแซมและดูแลรักษาถนนให้ใช้การได้ดีตลอดโดยไม่ปล่อยให้การชำรุดของถนนไว้เป็นเวลานาน ๆ แล้วค่อยซ่อมแซม โดยเมื่อรับแจ้งการชำรุดของถนนจากประชาชนแล้วให้รีบจัดเจ้าหน้าที่ออกสำรวจทันที พร้อมรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

1.3 ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เทศบาลตำบลควรทำงานในเชิงรุกมากขึ้นกว่านี้ โดยวิธีการจัดทำแผนการสำรวจถนนทุกสายเป็นรายสัปดาห์ รายเดือน ว่าถนนแต่ละสายชำรุดหรือใช้การได้ดีหรือไม่ พร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบเพื่อแก้ไข ปรับปรุงต่อไป รวมทั้งประสานความร่วมมือกับผู้ใช้นถนนให้ช่วยกันรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งร่วมมือกันทำความสะอาดถนนภายในหมู่บ้านเดือนละ 1 ครั้ง

1.4 ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ เทศบาลตำบลควรส่งเสริมการให้ความรู้เรื่องการป้องกันและระงับโรคติดต่อกับประชาชนในแต่ละเทศบาลเป็นประจำ พร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข หรือ โรงพยาบาล ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่ เทศบาลตำบลควรส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณให้ทุนการศึกษาแก่บุตรหลานประชาชนในพื้นที่เพื่อศึกษาด้านการสาธารณสุขอย่างน้อย ปีละ 3 ทุน

1.5 ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง เทศบาลตำบลควรจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ/จ้าง เครื่องใช้ในการดับเพลิงให้เพียงพอ หรือประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุน พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมและเพียงพอและพร้อมที่จะออกปฏิบัติงาน

1.6 ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาและอบรม เทศบาลควรจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ พร้อมจัดตั้งห้องสมุดประจำหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน

1.7 ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เทศบาลควรจัดทำแผนพัฒนาและส่งเสริมอาชีพของสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ พร้อมทั้งส่งเสริมกิจกรรมของกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ โดยจัดสรรงบประมาณอุดหนุนให้กลุ่มทุกปี พร้อมทั้งติดตามการดำเนินงานของกลุ่มเป็นประจำ พร้อมทั้งส่งเสริมให้กลุ่มที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นำความรู้ความสามารถมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน

1.8 ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เทศบาลควรส่งเสริมกิจกรรมหรืองานเกี่ยวกับภูมิปัญญาของถิ่นให้มีขึ้นอย่างแพร่หลายหรือเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนงานภูมิปัญญาของท้องถิ่นจากหน่วยงานอื่น ๆ ให้เห็นความสำคัญต่อ ๆ ไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกของเทศบาลตำบลในอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด